

TRACCIA A

Nel 2018 l'Ateneo ha lanciato il PROGETTO PORTALE EASYBUY avente l'obiettivo di realizzare una piattaforma digitale attraverso la quale ottimizzare la gestione del processo di acquisti di beni e servizi in tutte le modalità previste dalle Norme. Il portale è utilizzabile da tutte le Direzioni per la trasmissione delle loro richieste e costituisce un supporto fondamentale per la Direzione Tecnica e Logistica per la raccolta, la razionalizzazione e la velocizzazione di evasione delle specifiche pratiche.

Per il progetto è stato costituito il TEAM PROGETTO PORTALE EASYBUY, formato da una decina di persone delle varie Direzioni Tecnico Amministrative per analizzare le specifiche esigenze, definire il livello di servizio atteso e verificare l'efficacia dello stesso; il team è coordinato dal RESPONSABILE PROGETTO PORTALE EASYBUY, Mauro Bianchi della Direzione Tecnica e Logistica, che si avvale della collaborazione del RESPONSABILE TECNICO PORTALE EASYBUY, Giovanna Principi della Divisione Sistemi Informativi e Tecnologie.

Il team opera in tutte le fasi del progetto, fino al termine del secondo anno di esercizio del portale.

Il portale, realizzato da una società esterna (LOGICS) in base ad una progettazione di massima curata dalla Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie, è entrato in funzione il 1.1.2019. Alla stessa società è stata affidata anche la manutenzione del portale per un periodo di tre anni.

Mauro Bianchi, RESPONSABILE PROGETTO PORTALE EASYBUY, in data 13.12.2019 ha richiesto un periodo di aspettativa di un anno per la partecipazione ad una missione umanitaria in Mato Grosso (Brasile).

Lei è Dario Roberti, lavora nella Direzione Tecnica e Logistica dell'Ateneo e il 16.12.2019 è stato nominato RESPONSABILE PROGETTO PORTALE EASYBUY in sostituzione del collega Bianchi.

Oggi è il 19.12.2019 e lei sta leggendo le comunicazioni che nel frattempo si sono accumulate.

TRACCIA A

SOGGETTI E RUOLI

ATENEO

- DARIO ROBERTI (LEI, Direzione Tecnica e Logistica): Responsabile Progetto Portale Easybuy
- MAURO BIANCHI (Direzione Tecnica e Logistica): ex Responsabile Progetto Portale Easybuy
- GIOVANNA PRINCIPI (Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie): Responsabile Tecnico Portale Easybuy
- LUCIANO FERRO: Direttore Generale
- CARLO LANCETTI: Direttore Amministrazione e Finanza

ESTERNI

- GIORGIO SCIPIONI: Responsabile Amministrazione società LOGICS, realizzatrice del Portale Easybuy
- FEDERICA BERTONI: Sistemi Informativi – Università di Udine

TRACCIA A

Dopo aver esaminato il contesto e le comunicazioni (vedasi le 5 SITUAZIONI riportate nelle pagine seguenti), lei deve predisporre:

- una sintetica analisi dello scenario mettendo in evidenza le eventuali criticità dei processi organizzativi da lei rilevate
- una descrizione delle azioni che lei ritiene necessarie per ciascuna delle 5 SITUAZIONI, indicandone le motivazioni e le priorità attribuite
- un piano di lavoro temporale per la loro realizzazione, che tenga conto anche delle priorità precedentemente identificate

Ha a disposizione 90 minuti per elaborare quanto sopra.

TRACCIA A

Situazione 1 – Mail LOGICS S.p.A.

Mittente: Scipioni

Destinatario: Lancetti

Data: 10 dicembre 2019

Oggetto: Sollecito pagamento fatture scadute

Egregio Dottor Lancetti,

nonostante i nostri precedenti solleciti, le fatture sotto indicate non ci risultano ancora pagate:

N. Fattura	Data	Importo
301	15 marzo 2019	10.798,00 €
335	15 aprile 2019	32.070,00 €
414	30 maggio 2019	54. 892,00 €
522	15 giugno 2019	28.560,00 €

Vi comunichiamo che se non provvederete entro 10 giorni al pagamento saremo costretti a sospendere ogni intervento presso di Voi e a rivolgerci a un'agenzia di recupero crediti.

Bianchi,
noi non possiamo mettere in pagamento
le fatture se non riceviamo il vostro
visto di conformità.
Lancetti

Caro Principi,
perché non abbiamo dato il visto
di conformità alle fatture?
Bianchi

In fede
Giorgio Scipioni
LOGICS S.p.A.

TRACCIA A

Situazione 2 – Mail TEAM PROGETTO PORTALE EASYBUY

Mittente: Principi

Destinatario: Bianchi

Copia Conoscenza: Direzione Risorse Umane

Data: 13 dicembre 2019

Oggetto: Comunicazione di dimissioni.

Con la presente ti comunico le mie dimissioni, con decorrenza immediata. È con rammarico che lascio l'Ateneo ed i colleghi del Team Portale Easybuy , ma le condizioni che si sono create non mi permettono di svolgere come vorrei il ruolo di Responsabile Tecnico del portale.

Come ti avevo già precedentemente e più volte segnalato, non riesco a lavorare bene in una situazione in cui le decisioni vengono prese in ritardo o non vengono prese, alcune persone del team fanno quello che vogliono e io devo risolvere problemi che non sono di mia responsabilità.

Resto a disposizione per definire il tempo di preavviso, che - data la situazione - gradirei fosse il più breve possibile.

Con i migliori saluti.

Giovanna Principi

TRACCIA A

Situazione 3 – Mail ATENEO

Mittente: Ferro

Destinatario: Roberti

Data: 17 dicembre 2019

Oggetto: Malfunzionamento del Portale Easybuy.

Sig. Roberti, alcuni Direttori mi hanno manifestato la loro crescente preoccupazione per le recenti difficoltà di accesso al Portale Easybuy.

Ritengo pertanto necessario che lei affronti la situazione, anticipando al 30 dicembre (in occasione della pausa per le festività) la revisione del Portale già pianificata il 27 gennaio.

Mi auguro che lo sgradevole inconveniente venga prontamente risolto.

Cordiali saluti.

Luciano Ferro

Direttore Generale

TRACCIA A

Situazione 4 – Mail TEAM PROGETTO PORTALE EASYBUY

Mittente: Principi

Destinatario: Bianchi

Data: 2 dicembre 2019

Oggetto: Team Portale Easybuy

Ti scrivo per esporti una situazione che va avanti da un po' di tempo e che non mi piace affatto: chiediamo ai nostri colleghi del team collaborazione e orientamento al risultato ma quando si tratta di darsi da fare in situazioni critiche finiamo per essere i soliti due o tre a dovere fare tutto. Il dichiarato impegno all'obiettivo comune è spesso smentito da scarsa disponibilità e comportamenti egoistici. Talvolta mi chiedo se faccio bene a farmi carico anche di quello che sarebbe responsabilità di altri.

In fondo io sono solo Responsabile Tecnico del Portale, non Responsabile del Progetto Portale: tu dovresti seguire più da vicino le persone del team ed affrontare la situazione prima che peggiori ulteriormente.

Giovanna Principi

TRACCIA A

Situazione 5 – Mail UNIVERSITA' DI UDINE

Mittente: Bertoni

A: Roberti

Data: 18 dicembre 2019

Oggetto: Demo del Portale Easybuy

Gentile Sig. Roberti,

Congratulazioni per la sua promozione a Responsabile del Portale Easybuy!

Come già anticipato al Sig. Bianchi, le confermo il nostro interesse per la demo del vostro Portale Easybuy.

Le ricordiamo che la dimostrazione deve avvenire la mattina del 23 dicembre, in quanto quel giorno sarà presente anche il Direttore Acquisti del nostro Ateneo.

In attesa della sua conferma invio i migliori saluti

Federica Bertoni – Sistemi Informativi – Università di Udine

TRACCIA B

Nel 2018 l'Ateneo ha lanciato il PROGETTO PORTALE EASYBUY avente l'obiettivo di realizzare una piattaforma digitale attraverso la quale ottimizzare la gestione del processo di acquisti di beni e servizi attraverso tutte le modalità previste dalle Norme. Il portale è utilizzabile da tutte le Direzioni per la trasmissione delle loro richieste e costituisce un supporto fondamentale per la Direzione Tecnica e Logistica per la raccolta, la razionalizzazione e la velocizzazione di evasione delle specifiche pratiche.

Per il progetto è stato costituito il TEAM PROGETTO PORTALE EASYBUY, formato da una decina di persone delle varie Direzioni Tecnico Amministrative per analizzare le specifiche esigenze, definire il livello di servizio atteso e verificare l'efficacia dello stesso; il team è coordinato dal RESPONSABILE PROGETTO PORTALE EASYBUY, Mauro Bianchi della Direzione Tecnica e Logistica, che si avvale della collaborazione del RESPONSABILE TECNICO PORTALE EASYBUY, Giovanna Principi della Divisione Sistemi Informativi e Tecnologie.

Il team opera in tutte le fasi del progetto, fino al termine del secondo anno di esercizio del portale.

Il portale, realizzato da una società esterna (LOGICS) in base ad una progettazione di massima curata dalla Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie, è entrato in funzione il 1.1.2019. Alla stessa società è stata affidata anche la manutenzione del portale per un periodo di tre anni.

Mauro Bianchi, RESPONSABILE PROGETTO PORTALE EASYBUY, in data 13.12.2019 ha richiesto un periodo di aspettativa di un anno per la partecipazione ad una missione umanitaria in Mato Grosso (Brasile).

Lei è Dario Roberti, lavora nella Direzione Tecnica e Logistica dell'Ateneo e il 16.12.2019 è stato nominato RESPONSABILE PROGETTO PORTALE EASYBUY in sostituzione del collega Bianchi.

Oggi è il 19.12.2019 e lei sta leggendo le comunicazioni che nel frattempo si sono accumulate.

TRACCIA B

SOGGETTI E RUOLI

ATENEO

- DARIO ROBERTI (LEI, Direzione Tecnica e Logistica): Responsabile Progetto Portale Easybuy
- MAURO BIANCHI (Direzione Tecnica e Logistica): ex Responsabile Progetto Portale Easybuy
- GIOVANNA PRINCIPI (Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie): Responsabile Tecnico Portale Easybuy
- LUCIANO FERRO: Direttore Generale
- CARLO LANCETTI: Direttore Amministrazione e Finanza
- GIUSEPPE LUGANI: Direttore Sistemi Bibliotecari
- MARCELLA SORDELLI: Team Progetto Easybuy
- FRANCESCA GHINI: Team Progetto Easybuy

ESTERNI

- LOGICS S.p.A: realizzatore e manutentore del PORTALE EASYBUY

TRACCIA B

Dopo aver esaminato il contesto e le comunicazioni (vedasi le 5 SITUAZIONI riportate nelle pagine seguenti), lei deve predisporre:

- una sintetica analisi dello scenario mettendo in evidenza le eventuali criticità dei processi organizzativi da lei rilevate
- una descrizione delle azioni che lei ritiene necessarie per ciascuna delle 5 SITUAZIONI, indicandone le motivazioni e le priorità attribuite
- un piano di lavoro temporale per la loro realizzazione, che tenga conto anche delle priorità precedentemente identificate

Ha a disposizione 90 minuti per elaborare quanto sopra.

TRACCIA B

Situazione 1 – Mail TEAM PROGETTO PORTALE EASYBUY

Mittente: Sordelli

Destinatario: Roberti

Data: 18 dicembre 2019

Oggetto: Blocco Fattura

Dario, penso che dovresti fermare il pagamento della fattura N. 522 del 15.6.2019 dell'importo di 28.560,00€ della Logics SpA: l'installazione delle estensioni del programma di back up del Portale Easybuy non sembra essere stata eseguita in modo efficace in quanto alcune funzionalità non risultano ancora accessibili. Bisognerebbe farsi sentire con loro perché ciò ci sta creando vari problemi.

Ciao.

Marcella

TRACCIA B

Situazione 2 – Mail TEAM PROGETTO PORTALE EASYBUY

Mittente: Principi

Destinatario: Bianchi

Copia Conoscenza: Direzione Risorse Umane

Data: 13 dicembre 2019

Oggetto: Comunicazione di maternità a rischio

Mi spiace comunicarti che da domani sono costretta ad assentarmi per un lungo periodo per gravidanza a rischio e, in questa condizione, non posso proseguire a svolgere il ruolo di Responsabile Tecnico del portale.

Mi dispiace molto dover lasciare il Team Portale Easybuy al quale ho sempre cercato di dare il mio migliore contributo ma, come puoi ben capire, ora devo affrontare altre priorità e responsabilità.

Un caro saluto a te e a tutti i colleghi del team.

Giovanna Principi

TRACCIA B

Situazione 3 – Mail ATENEO

Mittente: Ferro

Destinatario: Roberti

Data: 17 dicembre 2019

Oggetto: Malfunzionamento del Portale Easybuy.

Sig. Roberti, alcuni Direttori mi hanno manifestato la loro crescente preoccupazione per le recenti difficoltà di accesso al Portale Easybuy.

Ritengo pertanto necessario che lei affronti subito la situazione.

Mi auguro che lo sgradevole inconveniente venga prontamente risolto.

Cordiali saluti.

Luciano Ferro

Direttore Generale

TRACCIA B

Situazione 4 – Mail TEAM PROGETTO PORTALE EASYBUY

Mittente: Ghini

Destinatario: Roberti

Data: 19 dicembre 2019

Oggetto: Team

Dario, mi fa molto piacere che tu sia stato nominato Responsabile Progetto Portale Easybuy.

Spero che tu riesca a ristabilire lo spirito di squadra che ci aveva inizialmente animato e che nel corso dello svolgimento del progetto si è andato perdendo.

Era stato concordato di incontrarci con frequenza mensile per controllare l'andamento del progetto e per affrontare e risolvere le eventuali criticità; anche se ciò richiedeva un ulteriore impegno rispetto alle nostre attività correnti, così ci sentivamo un po' 'co-autori' dell'iniziativa e ciò ci gratificava.

Dopo qualche mese le riunioni non sono più state fatte: ciascuno di noi si accorgeva di far parte del team solo quando gli veniva richiesto qualcosa di specifico. Abbiamo perso di vista il progetto che ci sembra ormai una cosa lontana da noi.

Sono convinta che un team 'operante' sarebbe molto utile in questa fase di monitoraggio del funzionamento del Portale Easybuy!

Grazie.

Francesca

TRACCIA B

Situazione 5 – Mail ATENEO

Mittente: Lugani

Destinatario: Bianchi

Data: 7 dicembre 2019

Oggetto: Efficacia del Portale

Dario, hai letto "International Web News" di novembre? Sembra che sul mercato siano disponibili da almeno due anni, a prezzi molto competitivi, sistemi ed algoritmi per la realizzazione di portali di ultima generazione che garantiscono standard elevatissimi di qualità e continuità di funzionamento. Il nostro Portale Easybuy è spesso in manutenzione – e mi sembra sia stato anche piuttosto costoso – per cui mi chiedo se abbiamo fatto una scelta oculata dopo un'attenta indagine di mercato. Non vorrei che avessimo investito risorse per uno strumento poco efficace.

Che ne pensi?

Giuseppe Lugani

Direttore Sistemi Bibliotecari

TRACCIA C



Nel 2018 l'Ateneo ha lanciato il PROGETTO PORTALE EASYBUY avente l'obiettivo di realizzare una piattaforma digitale attraverso la quale ottimizzare la gestione del processo di acquisti di beni e servizi attraverso tutte le modalità previste dalle Norme. Il portale è utilizzabile da tutte le Direzioni per la trasmissione delle loro richieste e costituisce un supporto fondamentale per la Direzione Tecnica e Logistica per la raccolta, la razionalizzazione e la velocizzazione di evasione delle specifiche pratiche.

Per il progetto è stato costituito il TEAM PROGETTO PORTALE EASYBUY, formato da una decina di persone delle varie Direzioni Tecnico Amministrative per analizzare le specifiche esigenze, definire il livello di servizio atteso e verificare l'efficacia dello stesso; il team è coordinato dal RESPONSABILE PROGETTO PORTALE EASYBUY, Mauro Bianchi della Direzione Tecnica e Logistica, che si avvale della collaborazione del RESPONSABILE TECNICO PORTALE EASYBUY, Giovanna Principi della Divisione Sistemi Informativi e Tecnologie.

Il team opera in tutte le fasi del progetto, fino al termine del secondo anno di esercizio del portale.

Il portale, realizzato da una società esterna (LOGICS) in base ad una progettazione di massima curata dalla Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie, è entrato in funzione il 1.1.2019. Alla stessa società è stata affidata anche la manutenzione del portale per un periodo di tre anni.

Mauro Bianchi, RESPONSABILE PROGETTO PORTALE EASYBUY, in data 13.12.2019 ha richiesto un periodo di aspettativa di un anno per la partecipazione ad una missione umanitaria in Mato Grosso (Brasile).

Lei è Dario Roberti, lavora nella Direzione Tecnica e Logistica dell'Ateneo e il 16.12.2019 è stato nominato RESPONSABILE PROGETTO PORTALE EASYBUY in sostituzione del collega Bianchi.

Oggi è il 19.12.2019 e lei sta leggendo le comunicazioni che nel frattempo si sono accumulate.

TRACCIA C

SOGGETTI E RUOLI

ATENEO

- DARIO ROBERTI (LEI, Direzione Tecnica e Logistica): Responsabile Progetto Portale Easybuy
- MAURO BIANCHI (Direzione Tecnica e Logistica): ex Responsabile Progetto Portale Easybuy
- GIOVANNI PRINCIPI (Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie): Responsabile Tecnico Portale Easybuy
- LUCIANO FERRO: Direttore Generale
- CARLO LANCETTI: Direttore Amministrazione e Finanza
- GIORGIO ALBERICI, CARLO FERRARO, FEDERICO VOLPINI: Colleghi Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie

ESTERNI

- GIORGIO SCIPIONI: Responsabile Amministrazione società LOGICS, realizzatrice del Portale Easybuy
- GIUSEPPE LOVATI: Sistemi Informativi – Università di Trento

TRACCIA C

Dopo aver esaminato il contesto e le comunicazioni (vedasi le 5 SITUAZIONI riportate nelle pagine seguenti), lei deve predisporre:

- una sintetica analisi dello scenario mettendo in evidenza le eventuali criticità dei processi organizzativi da lei rilevate
- una descrizione delle azioni che lei ritiene necessarie per ciascuna delle 5 SITUAZIONI, indicandone le motivazioni e le priorità attribuite
- un piano di lavoro temporale per la loro realizzazione, che tenga conto anche delle priorità precedentemente identificate

Ha a disposizione 90 minuti per elaborare quanto sopra.

TRACCIA C

Situazione 1 – Mail LOGICS S.p.A.

Mittente: Scipioni

Destinatario: Lancetti

Data: 10 dicembre 2019

Oggetto: Sollecito pagamento fatture scadute

Egregio Dottor Lancetti,

nonostante i nostri precedenti solleciti, le fatture sotto indicate non ci risultano ancora pagate:

N. Fattura	Data	Importo
301	15 marzo 2019	10.798,00 €
335	15 aprile 2019	32.070,00 €
414	30 maggio 2019	54. 892,00 €
522	15 giugno 2019	28.560,00 €

Vi comunichiamo che se non provvederete entro 10 giorni al pagamento saremo costretti a sospendere ogni intervento presso di Voi e a rivolgerci a un'agenzia di recupero crediti.

**Bianchi,
i vostri visti di conformità non ci sono mai
pervenuti! Ti sei dimenticato le nostre procedure?
Lancetti**

In fede
Giorgio Scipioni
LOGICS S.p.A.

TRACCIA C

Situazione 2 – Mail TEAM PROGETTO PORTALE EASYBUY

Mittente: Principi

Destinatario: Bianchi

Copia Conoscenza: Direzione Risorse Umane

Data: 13 dicembre 2019

Oggetto: Comunicazione di malattia

Con la presente ti comunico che dovrò stare assente per malattia per un periodo di almeno otto mesi a seguito dell'incidente in cui sono stata coinvolta che mi ha provocato la frattura esposta di tibia e perone. Dovrò affrontare un intervento chirurgico e poi sottopormi ad una lunga terapia di riabilitazione. In questa condizione non credo proprio di poter continuare a svolgere efficacemente il ruolo di Responsabile Tecnico del portale.

I miei migliori saluti.

Giovanna Principi

TRACCIA C

Situazione 3 – Mail ATENEO

Mittente: Ferro

Destinatario: Roberti

Data: 17 dicembre 2019

Oggetto: Malfunzionamento del Portale Easybuy.

Sig. Roberti, alcuni Direttori mi hanno manifestato la loro crescente preoccupazione per le recenti difficoltà di accesso al Portale Easybuy.

Ritengo pertanto necessario che lei mi faccia sapere al più presto le tempistiche per la risoluzione dello sgradevole inconveniente.

Cordiali saluti.

Luciano Ferro

Direttore Generale

TRACCIA C

Situazione 4 – Mail ATENEO

Mittente: Alberici, Ferraro, Volpini

Destinatario: Roberti

Data: 18 dicembre 2019

Oggetto: Collaborazione nel Progetto Portale Easybuy

Dario, siamo alcuni tuoi colleghi della Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie che non sono stati coinvolti nel Progetto Portale Easybuy.

Siamo tecnici di lunga esperienza e solido know-how e riteniamo di aver sempre fornito contributi qualificati con il nostro massimo impegno; purtroppo da tempo stiamo ricevendo trattamenti che ci lasciano perplessi: raramente (e questo anche questo progetto ne è stato esempio) veniamo impegnati in attività per nuovi progetti che vengono affidate sempre alle stesse persone, e praticamente mai raccogliamo riconoscimenti o gratificazioni per quanto facciamo. Insomma, ci sembra di essere stati messi in una zona d'ombra, senza apparente motivo. La lunga esperienza e gli anni di fedele collaborazione meriterebbero una maggiore considerazione! Oppure siamo considerati obsoleti ...?!

Ci auguriamo che, nel tuo nuovo ruolo di Responsabile Progetto, trasversale rispetto alla nostra organizzazione, tu possa trovare i modi e le opportunità per farci ancora valorizzare, magari coinvolgendoci nella fase attuale del PROGETTO PORTALE EASYBUY.

Confidiamo nel tuo aiuto in quanto ci sentiamo piuttosto demotivati. Grazie.

Giorgio Alberici, Carlo Ferraro, Federico Volpini

TRACCIA C

Situazione 5 – Mail UNIVERSITA' DI TRENTO

Mittente: Lovati

Destinatario: Bianchi

Data: 22 novembre 2019

Oggetto: Demo Portale Easybuy

Caro Bianchi,

scusa la franchezza ma non riesco a capire come sia possibile affidare la demo di un sistema innovativo come il vostro Portale Easybuy ad una persona come quella che ci avete mandato. Sapeva rispondere solo parzialmente alle domande per le quali ci è apparso insofferente, quasi fossero per lui un disturbo; il suo atteggiamento era piuttosto staccato e poco disponibile allo scambio comunicativo. In pratica la sua demo non ci ha permesso di conoscere compiutamente il vostro portale e capire se potrebbe rappresentare uno strumento utile per le nostre esigenze: abbiamo solo perso tempo!

Sono molto rammaricato: è da diversi anni che collaboriamo con reciproca soddisfazione sia in termini di contenuti che di relazioni.

Per favore, intervieni affinché non avvengano più situazioni simili.

Grazie.

Giuseppe Lovati – Sistemi Informativi – Università di Trento