



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA
DIREZIONE STUDENTI – Area Post Lauream
Ufficio Master e Corsi di perfezionamento

BANDO DI AMMISSIONE AI CORSI PER MASTER UNIVERSITARI
ANNO ACCADEMICO 2011/2012

(Decreto Rettorale del 14 luglio 2011 prot. n. 28850, rep. n.1742)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA
DIREZIONE STUDENTI – Area Post Lauream
Ufficio Master e Corsi di perfezionamento

GB/mldb

Decreto Rettorale del 14 luglio 2011
Rep. n. 1742-2011
Prot. n. 28850
Classif. III/2

IL RETTORE

VISTO lo Statuto dell'Università degli Studi di Verona, emanato con Decreto Rettorale del 7.10.1994 n. 6435, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 25.10.1994 n. 250 e successivamente modificato con Decreto Rettorale 08.01.2002 n. 2, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 9 febbraio 2002 n. 34;

VISTO il Decreto del Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica 22.10.2004 n. 270 "Modifiche al Regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei, approvato con decreto del Ministro dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica 3 novembre 1999, n. 509", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 12.11.2004 n. 266;

VISTO il Regolamento Didattico di Ateneo – parte generale, emanato con Decreto Rettorale 15.09.2001 n. 12515 e successive modificazioni, adeguato al D.M. n. 270/2004 con D.R. 3.06.2008 n. 2511 e successive integrazioni;

VISTO il Regolamento di Ateneo per la disciplina dei corsi per Master universitari, emanato con Decreto Rettorale 28.06.2007, Rep. n. 2213/2007 Prot. n. 28344;

VISTO il Regolamento di Ateneo per gli studenti, emanato con Decreto Rettorale 16.06.2008, Rep. n.2637/2008, Prot. n. 24818;

VISTE le disposizioni MIUR del 18 maggio 2011, prot. n. 602, con le quali sono state regolamentate, in accordo con i Ministeri degli Affari Esteri e dell'Interno, le norme per l'accesso degli studenti stranieri ai corsi universitari per il triennio 2011-2014 presso le Università italiane statali e non statali autorizzate a rilasciare titoli aventi valore legale;

VISTA la deliberazione assunta dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 maggio 2011 relativa alle "Tasse e contributi, esenzioni, riduzioni e incentivi per merito – a.a. 2011/2012";

VISTE le deliberazioni assunte dal Senato Accademico in composizione Ristretta e dal Consiglio di Amministrazione, rispettivamente nelle sedute del 14 e 24 giugno 2011, con cui sono state approvate l'istituzione e l'attivazione, per l'a.a. 2011/2012, dei Master Universitari proposti dalle Facoltà di:

ECONOMIA

LETTERE E FILOSOFIA

MEDICINA E CHIRURGIA

SCIENZE DELLA FORMAZIONE

DECRETA

ART. 1 ISTITUZIONE

Presso l'Università degli Studi di Verona sono istituiti e attivati, per l'a.a. 2011/2012, i Master universitari di primo e di secondo livello indicati all'art. 13 del presente bando.

Il mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti previsto non consentirà l'attivazione del corso.

Le informazioni relative ai singoli Master universitari, quali il livello del corso, la durata, i crediti attribuiti, il Direttore, il Comitato Scientifico, gli obiettivi formativi, il piano didattico, il periodo di svolgimento, i posti disponibili, i requisiti di accesso e le modalità della selezione, le scadenze, il contributo, gli eventuali enti finanziatori, la sede di svolgimento del corso, la sede organizzativa e amministrativa dello stesso, sono descritte nelle schede informative allegate che costituiscono parte integrante del presente bando e reperibili all'indirizzo www.univr.it/master.

L'attivazione dei master universitari che prevedono per la loro realizzazione finanziamenti esterni è subordinata alla stipula delle convenzioni con l'Ente da formalizzarsi prima dell'avvio delle attività formative.

ART. 2 CREDITI

I Corsi per Master universitari comportano l'attribuzione di **almeno 60 Crediti Formativi Universitari (CFU)** oltre a quelli acquisiti per conseguire la laurea o la laurea specialistica/magistrale.

Il Comitato Scientifico può riconoscere come crediti acquisiti ai fini del completamento del corso per master, con corrispondente riduzione del carico formativo dovuto, attività formative e di perfezionamento precedentemente seguite e delle quali esista attestazione, purché coerenti con gli obiettivi formativi e i contenuti del corso per master e sempre che i relativi crediti non siano già compresi tra quelli acquisiti per il conseguimento del titolo che dà accesso al corso per master.

ART. 3 DOMANDA DI AMMISSIONE

La domanda di ammissione, redatta su apposito modulo (Allegato A), deve essere presentata personalmente **entro il termine perentorio delle ore 13.00 della data di scadenza indicata nella scheda informativa relativa al singolo master** presso l'Area Post Lauream – Ufficio Master e Corsi di perfezionamento, Corticella Paradiso, 6 – Verona, apertura al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ovvero pervenire, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata al **Magnifico Rettore – Università degli Studi di Verona**, Via dell'Artigliere, 8 – 37129 Verona con allegata la seguente documentazione:

- a) marca da bollo da € 14,62 (valore vigente);
- b) una fotografia formato tessera;
- c) curriculum vitae;
- d) un documento di identità in corso di validità (in caso di consegna tramite terzi o invio postale)

In caso di spedizione postale con raccomandata A.R., non verranno accettate le domande pervenute oltre il termine di scadenza indicata nella scheda informativa relativa al singolo master e non farà fede la data del timbro dell'ufficio postale accettante la spedizione.

Non si accettano domande inviate tramite fax o internet.

Le domande inviate per posta dovranno riportare sulla busta la seguente dicitura: “*Domanda di ammissione al Master universitario in*” (con indicata l'esatta denominazione del Master).

Possono partecipare alla selezione anche coloro che conseguiranno il titolo di studio richiesto per l'accesso entro la data di immatricolazione al corso. Qualora il candidato partecipi alla selezione in assenza del titolo richiesto dovrà dichiarare nella domanda di ammissione la data del presunto conseguimento del titolo stesso e produrre la dichiarazione entro la data di immatricolazione al corso alla Direzione Studenti – Area Post Lauream, “Ufficio Master e Corsi di perfezionamento”, Corticella Paradiso, 6 – 37129 Verona. Tale candidato verrà ammesso con riserva alle selezioni e la sua immatricolazione sarà subordinata all'esistenza di posti disponibili al termine delle iscrizioni e degli eventuali subentri.

Qualora siano previste prove d'esame, i candidati riconosciuti portatori di handicap, ai sensi della Legge n. 104/1992, così come modificata dalla Legge n. 17/1999 dovranno fare esplicita richiesta, in relazione al proprio handicap, riguardo l'ausilio necessario, nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi, per l'espletamento delle prove.

L'Amministrazione Universitaria non si assume alcuna responsabilità in caso di dispersione di comunicazioni, dipendente da inesatte indicazioni della residenza e del recapito da parte del candidato, o da mancata oppure tardiva comunicazione del cambiamento degli stessi, né per eventuali disguidi postali, telematici o telegrafici non imputabili all'Amministrazione stessa.

I candidati provvederanno, a loro cura, entro tre mesi dalla presentazione della domanda di ammissione, al recupero dei titoli e delle eventuali pubblicazioni (presentati in originale o in fotocopia autenticata) presso la struttura alla quale sono stati inviati. Scaduto tale termine l'Amministrazione non risponderà della conservazione di tali documenti.

ART. 4 NORME PER CITTADINI STRANIERI

Per i candidati stranieri in possesso di un titolo di studio accademico conseguito all'estero si fa riferimento alle disposizioni emanate dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, concordate con il Ministero degli Affari Esteri e dell'Interno, con nota prot. n. 1291 del 16 maggio 2008, disponibili sul sito <http://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri>.

ART. 5 ISCRIZIONE DEGLI AMMESSI

La graduatoria finale degli ammessi al Corso sarà pubblicata sul sito internet all'indirizzo www.univr.it nella rubrica “Didattica”< “Post Lauream”< “Master”< “iscrizioni” a partire dal giorno indicato nella scheda informativa di riferimento del Master.

I candidati ammessi dovranno perfezionare l'iscrizione entro la data di scadenza indicata nella scheda informativa seguendo apposita procedura descritta nell'allegato B (procedura per il versamento del contributo di iscrizione).

Ai sensi della deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 27 maggio 2011 per ogni versamento effettuato oltre i termini stabiliti verrà applicata una indennità di mora pari a Euro 50,00, entro il 60° giorno dopo la scadenza o pari a Euro 100,00, dal 61° giorno dopo la scadenza.

ART. 6 POSTI VACANTI

Gli eventuali posti resisi vacanti a seguito di rinuncia espressa o di mancato pagamento entro i termini stabiliti, ovvero di decadenza dal diritto di immatricolazione intervenuta ai sensi dell'art. 75 del D.P.R. 445/2000, saranno assegnati agli idonei mediante scorrimento della graduatoria di merito.

Gli eventuali aventi diritto al subentro saranno contattati direttamente dalla Direzione Studenti – Area Post Lauream, “Ufficio Master e Corsi di perfezionamento”.

ART. 7 RINUNCIA AGLI STUDI

Coloro che intendono ritirarsi dal Master a cui sono stati immatricolati dovranno presentare, personalmente o tramite posta all'Ufficio suddetto, il modulo di istanza di rinuncia agli studi debitamente compilato e munito della marca da bollo da € 14,62 (vedasi modulistica sul sito internet www.univr.it nella rubrica “Didattica” alla voce “Post Lauream” < “Master” < “iscrizioni” < “documenti per studenti”).

In caso di rinuncia formale prima dell'inizio delle attività formative alla frequenza e successivamente al pagamento della quota di iscrizione, al candidato che abbia preso regolare iscrizione e che presenti apposita istanza è riconosciuto un rimborso di € 500.00, corrispondente alla tassa di iscrizione. Nessun rimborso, invece, è previsto se la rinuncia avviene ad attività formative già iniziate, in quanto l'attivazione del Corso è subordinata alla copertura finanziaria assicurata dal numero degli iscritti.

ART. 8 INCENTIVO PER I LAUREATI ENTRO I TERMINI DI DURATA NORMALE DEL CORSO DI STUDIO

Ai sensi della deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 27 maggio 2011 è prevista l'attribuzione di **un incentivo**, sotto forma di riduzione/rimborso dei contributi, **pari a € 500,00** per i laureati nei termini nell'a.a. 2010/2011 di durata normale del proprio corso di studi, che si iscrivano nell'a.a. 2011/2012 ad un Master universitario dell'Ateneo veronese.

ART. 9 RIDUZIONE DELLA CONTRIBUZIONE

Sono previsti i seguenti casi di riduzione della contribuzione:

- a favore degli iscritti con disabilità accertata pari o superiore al 66% è concessa una riduzione dei contributi di iscrizione pari a € 500,00;
- nel caso di disabilità accertata compresa tra il 50% e il 65% è concessa una riduzione dei contributi di iscrizione pari a € 250,00.

Per la procedura di accertamento della disabilità gli studenti disabili, che intendono usufruire delle agevolazioni previste per legge, sono tenuti a presentarsi al Centro Servizi per Studenti Disabili dell'Ateneo presso l'atrio della Facoltà di Lettere e Filosofia – Via San Francesco, 22 – 37129 Verona – Tel. +39 045 8028786, (apertura al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle ore 10,00 alle ore 13,00), con i relativi certificati rilasciati dall'autorità competente, anche in caso di variazione della percentuale di disabilità entro i termini stabiliti per la domanda di ammissione.

- a favore degli studenti residenti nei comuni della Regione Abruzzo, danneggiati dagli eventi sismici in data 6 aprile 2009, così come individuati con il D.P.C.M. 16 aprile 2009 e

D.P.C.M. 17 luglio 2009 è concessa una riduzione della contribuzione pari alla tassa di iscrizione dell'importo di € 500,00; la rilevazione della residenza avviene d'ufficio da parte dell'Amministrazione Universitaria;

- a favore degli studenti stranieri che fruiscono di borsa di studio del Governo italiano per l'iscrizione ad un master universitario è concessa una riduzione della contribuzione pari a € 500,00;

ART. 10 ATTESTAZIONE FINALE

Al termine del Master, agli iscritti che, a giudizio del Comitato Scientifico del Master, abbiano svolto le attività, frequentato la percentuale minima di ore di corso indicata nella scheda informativa relativa al singolo master, adempiuto agli obblighi previsti, superato le prove intermedie e la prova finale, verrà rilasciato a firma del Rettore, del Preside della Facoltà, del Direttore del Master e del Direttore Amministrativo, il titolo di **Diploma di Master Universitario** di primo o di secondo livello.

Ai sensi del Decreto Dirigenziale del MIUR – Dipartimento per l'istruzione, Direzione Generale per il personale della Scuola del 4 aprile 2005, si precisa che nelle graduatorie ad esaurimento del personale docente ed educativo delle scuole ed istituti di ogni ordine e grado, siano attribuiti fino ad un massimo di 3 punti per ogni master universitario di durata almeno annuale (corrispondente ad un minimo di 1500 ore e 60 CFU), con esame finale e coerente con gli insegnamenti ai quali si riferisce la graduatoria.

ART. 11 CASI PARTICOLARI

a) Eventuali variazioni o integrazioni a quanto contenuto nel presente bando di concorso saranno rese note mediante pubblicazione sul sito internet www.univr.it nella Rubrica “Didattica” alla voce “Post Lauream” < “Master”.

b) L'iscrizione ad un corso master è incompatibile con qualsiasi altro corso di studio universitario o assimilabile, nonché al corso di specializzazione in psicoterapia ex-D.M. 509/1998, al corso di diploma per mediatori linguistici ex-D.M. 38/2002, al corso di formazione specifica in medicina generale.

c) Nel caso in cui dalla documentazione presentata dal candidato risultino dichiarazioni false o mendaci, ferme restando le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia (artt. 75 e 76 D.P.R. 445/2000), lo stesso candidato decade automaticamente d'ufficio dall'eventuale immatricolazione. L'Amministrazione Universitaria provvederà al recupero degli eventuali benefici concessi (esempio borsa di studio, riduzione contribuzione studentesca) e non procederà ad alcun tipo di rimborso delle tasse versate. La dichiarazione mendace comporterà infine l'esposizione all'azione di risarcimento danni da parte dei controinteressati.

ART. 12 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi della legge n. 241/90 e successive modifiche, è nominato responsabile del procedimento di cui al presente avviso la dott.ssa Maria Letizia De Battisti, Cat. EP, Direzione Studenti – Area Post Lauream.

ART. 13 MASTER ATTIVATI

Facoltà di Economia:

- Master Universitario di I livello in Business Intelligence e Knowledge Management (IX edizione)
- Master Universitario di I livello in Internal Auditing & Compliance (V edizione)
- Master Universitario di I livello in Logistica Integrata – Supply Chain Integrated Management (XI edizione)
- Master Universitario di I livello in Project Management (VIII edizione)

Facoltà di Lettere e Filosofia:

- Master Universitario di I livello in Management della cultura digitale. Editoria, archivi e biblioteche nell'era del 2.0 (I edizione)

Facoltà di Medicina e Chirurgia:

- Master Universitario di I livello in Farmacovigilanza e Discipline regolatorie del farmaco (II edizione)
- Master Universitario di I livello in Gestione della qualità, del rischio clinico e della sicurezza del paziente (IV edizione)
- Master Universitario di I livello in Management per funzioni avanzate di coordinamento di dipartimenti ed aree organizzative complesse – Riservato a coordinatori delle professioni sanitarie (I edizione)
- Master Universitario di I livello in Metodologie tutoriali e di coordinamento dell'insegnamento clinico nelle professioni sanitarie e sociali (I edizione)
- Master Universitario di I livello in Tecniche di ecocardiografia transtoracica (I edizione)
- Master di Alta formazione e qualificazione in Cure palliative (Biennale - I edizione)
- Master Universitario di II livello in Chirurgia Epato pancreatico biliare (II edizione)
- Master Universitario di II livello in Chirurgia orale e implantologia (V edizione)
- Master Universitario di II livello in Chirurgia tropicale e delle emergenze umanitarie (II edizione)
- Master Universitario di II livello in Endodonzia (III edizione)
- Master Universitario di II livello in Gestione del rischio e sicurezza del paziente – Risk management and patient safety (VI edizione)
- Master Universitario di II livello in Parodontologia (VI edizione)
- Master Universitario di II livello in Epilettologia (Interateneo - sede amministrativa: Università di Ferrara) (II edizione)
- Master Universitario di II livello in Urologia ginecologica (Interateneo - sede amministrativa: Università di Perugia) (II edizione)

Facoltà di Scienze della Formazione:

- Master Universitario di I livello in Agente per il turismo responsabile nei sistemi locali sostenibili (I edizione)
- Master Universitario di I livello in Consulenza formativa nei servizi educativi (I edizione)
- Master Universitario di I livello in Direzione e sviluppo delle risorse umane. Human resources management (VIII edizione)
- Master Universitario di I livello in Educatore esperto per la disabilità sensoriale (IV edizione con formazione a distanza)
- Master Universitario di I livello in Formazione per lo sviluppo professionale dei docenti (I edizione)
- Master Universitario di I livello in Intercultural competence and management - Comunicazione,

- gestione dei conflitti e mediazione interculturale in ambito aziendale, educativo, sociosanitario, giuridico, dei mass-media e per l'italiano L2 (V edizione con formazione a distanza)
- Master Universitario di I livello in Mediazione culturale (VI edizione)
 - Master Universitario di I livello in Mediazione familiare (X edizione)
 - Master Universitario di I livello in Modelli per la valutazione e la prevenzione del disagio minorile e per il sostegno delle genitorialità (II edizione)
 - Master Universitario di I livello in Psicomotricità (Internazionale) (II edizione)
 - Master Universitario di II livello in Manager dell'impresa sociale per l'innovazione sociale e lo sviluppo locale (Interateneo con l'Università EAFIT Colombia – Sede amministrativa: Verona) (I edizione)
 - Master Universitario Nazionale di II livello per la Dirigenza degli istituti scolastici (MUNDIS) (II edizione)

Facoltà di Scienze MM.FF.NN:

- Master Universitario di I livello in Computer game development (III edizione)
- Master Universitario di II livello in Ingegneria chimica della depurazione delle acque e delle energie rinnovabili (Interateneo con le Università di Venezia, Padova, Udine, Trieste, Bologna, Politecnica delle Marche - Sede amministrativa: Verona) (IV edizione)

Facoltà di Scienze Motorie:

- Master Universitario di I livello in Teoria e Tecniche della preparazione atletica nel calcio (Interateneo, sede amministrativa Pisa)
- Master Universitario di II livello in Progettazione e Conduzione dell'esercizio fisico nelle patologie esercizio sensibili (I edizione)

Per quanto non specificato nel presente bando si fa riferimento alla normativa vigente in materia.

Verona, 14 luglio 2011

IL RETTORE
F.to Prof. Alessandro Mazzucco



MASTER UNIVERSITARIO IN MEDIAZIONE FAMILIARE A.A. 2011/12

Livello I			
Facoltà di riferimento Scienze della Formazione			
CFU 60 (1 anno)			
Lingua: Italiano			
Percentuale di frequenza obbligatoria 75%			
Periodo di svolgimento Data inizio Corso 20/Gennaio/2012 Data fine Corso 31/Dicembre/2012 Attività formative previste: lezioni in aula il venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18 e il sabato dalle 9 alle 13 Impegno orario giornaliero: 8			
Comitato Scientifico			
Cognome Nome	Qualifica	SSD	Università/Facoltà/ Dipartimento/Ente di appartenenza/professione
Di Nicola Paola	PROFESSORE ORDINARIO	SOCIOLOGI A DEI PROCESSI CULTURALI E COMUNICA TIVI	Università di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione, Dipartimento di Tempo, Spazio, Immagine, Società
Castellani Stefania	Psicoterapeuta e mediatrice familiare	PSICOLOGI A	Psicoterapeuta e mediatrice familiare dell'Istituto Veneto di Terapia Familiare
Tiziana Mantovani	Mediatrice familiare	PSICOLOGI A	Mediatrice familiare dell'Istituto Veneto di Terapia Familiare
Mauro Niero	PROFESSORE ASSOCIATO	SOCIOLOGI A GENERALE	Università di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione, Dipartimento di Tempo, Spazio, Immagine, Società
Luigina Mortari	PROFESSORE ORDINARIO	PEDAGOGI A GENERALE	Università di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione, Dipartimento di Psicologia, Pedagogia, Filosofia
Monica Pedrazza	PROFESSORE ORDINARIO	PSICOLOGI A	Università di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione, Dipartimento di Psicologia, Pedagogia, Filosofia
Paola Dusi	RICERCATORE	PEDAGOGI A GENERALE	Università di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione, Dipartimento di Psicologia, Pedagogia, Filosofia
Cristina Lonardi	RICERCATORE	SOCIOLOGI A GENERALE	Università di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione, Dipartimento di Tempo, Spazio, Immagine, Società
Maria Gabriella Landuzzi	RICERCATORE	SOCIOLOGI A DEI PROCESSI CULTURALI E	Università di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione, Dipartimento di Tempo, Spazio, Immagine, Società



		COMUNICATIVI	
Sergio Cecchi	RICERCATORE	SOCIOLOGIA GENERALE	Università di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione, Dipartimento di Tempo, Spazio, Immagine, Società
Luigi Tronca	RICERCATORE	SOCIOLOGIA GENERALE	Università di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione, Dipartimento di Tempo, Spazio, Immagine, Società
Lorenzo Migliorati	RICERCATORE	SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURALI E COMUNICATIVI	Università di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione, Dipartimento di Tempo, Spazio, Immagine, Società

Direttore del Corso

Cognome Nome	Qualifica	SSD	Università/Facoltà/ Dipartimento
DI NICOLA PAOLA	PROFESSORE ORDINARIO	SPS/08	Università di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione, Dipartimento di Tempo, Spazio, Immagine, Società

Obiettivi formativi legati alla figura professionale che si intende formare con l'indicazione delle competenze e abilità che lo studente dovrà dimostrare di avere acquisito al termine del Corso/singolo modulo (Descrittori di Dublino).

- Presentazione introduttiva del Corso e contenuti generali**

Il diffondersi di comportamenti conflittuali – sia nella famiglia che nelle altre sfere di vita quotidiana – richiede alla famiglia la capacità di sapere elaborare strategie tese a contenere e/o risolvere la conflittualità, a mantenere un clima relazionale che non pregiudichi, in particolare, la continuità della relazione genitore-figli. Mediante l'utilizzo dell'approccio sistemico-relazionale trigenerazionale, il Master di primo livello in mediazione familiare si pone l'obiettivo di formare professionisti ed operatori che possano accompagnare e sostenere la famiglia nella fase della separazione e del divorzio, con l'obiettivo primario di tutelare i figli, promuovendo la genitorialità condivisa. Il master intende offrire ai partecipanti le competenze e le conoscenze necessarie, in base alle indicazioni della "Carta europea della formazione dei mediatori familiari" che esercitano in situazioni di divorzio e di separazione (1992).

- Breve descrizione della figura professionale obiettivo del Corso secondo:**

1. Conoscenze:

Il mf dispone di conoscenze relative a: conflitto familiare e sue implicazioni relativamente alla coppia; modelli di mediazione familiare; tecniche di mediazione familiare; sviluppo infantile, divorzio e separazioni e ricomposizioni familiari; dispositivi legali che regolano i rapporti familiari; nozioni su procedure e funzionamento delle istituzioni giudiziarie; gestione budget familiare e fisco; nozioni di sociologia, psicologia, pedagogia e psicoterapia relative alla mediazione familiare.

2. Abilità:

Il mf è capace di: leggere e interpretare le diverse dinamiche di coppia che si attivano durante un setting di mediazione; stare nel conflitto; autcontrollarsi e essere autoconsapevole; comprendere le dinamiche della



separazione e del divorzio; comprendere le situazioni e le aspettative delle parti, riconoscere i propri limiti su alcune questioni che necessitano dell'intervento di altri professionisti e specialisti.

3. Competenze:

Il mf ha competenze che lo mettono in grado di: prendere le distanze dai vissuti familiari degli utenti; porsi nei confronti degli utenti senza pregiudizi né preconcetti; analizzare la reale domanda del cliente e proporre eventuali alternative alla mediazione; informare le coppie sul processo di mediazione, fasi e aspetti vincolanti degli accordi raggiunti; gestire da un punto di vista comunicativo un setting di mediazione; collaborare con diverse figure professionali pubbliche e private.

- **Settori di mercato del lavoro/Funzioni occupazionali previste:**

Il mediatore familiare opera in contesti come consultori (pubblici e privati), Unità locali socio-sanitarie, Aziende sanitarie, studi di psicoterapia o di avvocati, spazi neutri, presso specifici reparti ospedalieri che trattano le famiglie (es. alcolologia).

- **Sono state effettuate consultazioni con le parti interessate (referenti del mercato del lavoro per la figura professionale/obiettivo formativo) per la progettazione/attualizzazione del Corso?**

Si

1. Le parti consultate:

In fase di progettazione e revisione dell'organizzazione e della didattica del Master collabora l'ISTITUTO VENETO DI TERAPIA FAMILIARE - SEDE DI VERONA quale partner e parte attiva del Master stesso.

2. Modalità di consultazione (Ex: Focus Group, Interviste, analisi del placamento delle dizioni precedenti del Corso, altro....):

Annualmente la consultazione avviene in fase di chiusura delle attività del Master e nella fase di revisione della programmazione per l'edizione successiva del percorso formativo.

3. Documenti agli atti e relativa reperibilità:

Nessuna

Progetto generale di articolazione delle attività formative e di perfezionamento e delle attività pratiche e la suddivisione dei relativi crediti.

Il Corso è strutturato in 1500 ore di cui:

- 312 ore di Aula - Didattica Frontale;
- 100 ore di Stage/Project Work;
- 100 ore
- e le rimanenti 988 ore in attività di studio individuale.

Articolazione delle attività formative in Moduli

➤ Modulo 1:

- denominazione singoli insegnamenti)

NUOVE TRANSIZIONI FAMILIARI (titolo del modulo):



separazioni, divorzi e processi di deistituzionalizzazione dei corsi di vita individuali
ciclo di vita della famiglia e nuove transizioni
fratture biografiche e malessere: i segni del corpo
ciclo di vita della famiglia secondo l'approccio sistemico
la coppia

- obiettivi formativi specifici

Il modulo ha come specifico obiettivo quello di offrire una cornice teorica di riferimento rispetto alle caratteristiche della famiglia contemporanea, alla diffusione di comportamenti conflittuali, alle difficoltà legate ai momenti critici di passaggio della vita familiare, al ciclo di vita delle famiglie odierne ed ai riflessi che tali passaggi e cambiamenti possono avere sull'individuo e sul suo benessere.

CFU TOTALI MODULO 1 8

➤ **Modulo 2:**

- denominazione singoli insegnamenti)

IL CONFLITTO CONIUGALE: ASPETTI RELAZIONALI E GIURIDICI (titolo del modulo)

il conflitto

la dimensione relazionale nella professioni di cura

aspetti psicologici dello sviluppo dei bambini in contesti conflittuali

diritto di famiglia

- obiettivi formativi specifici

Il modulo intende proporre nozioni di psicologia e di sociologia, sul funzionamento della coppia e della famiglia, sullo sviluppo infantile, sulle conseguenze del divorzio e della separazioni e sulle ricomposizioni familiari. Accanto a questo, verranno proposti temi sugli aspetti giuridici del divorzio, separazione e sull'insieme dei dispositivi legali che regolano i rapporti familiari. Tra gli obiettivi anche quello di introdurre i partecipanti alle procedure e al funzionamento delle istituzioni giudiziarie; alle conoscenze sul contesto sociale ed i servizi amministrativi che possono intervenire in situazioni di rottura e conflitto coniugale. Obiettivo finale sarà quello di fornire gli strumenti per comprendere le situazioni e le aspettative delle parti, di riconoscere i propri limiti su alcune questioni che necessitano dell'intervento di altri professionisti e specialisti. Il modulo offre abilità e competenze per comprendere le dinamiche della separazione e del divorzio, per collaborare con le diverse figure professionali pubbliche e private.

CFU TOTALI MODULO 2 8

➤ **Modulo 3:**

- denominazione singoli insegnamenti)

LA MEDIAZIONE FAMILIARE (titolo del modulo)

introduzione alla mediazione

nuovi bisogni familiari e nuove metodologie di intervento: la mediazione

la negoziazione

immagini in mediazione

bambini in mediazione

analisi di un processo di mediazione

- obiettivi formativi specifici

Il modulo propone nozioni di psicologia, pedagogia e psicoterapia relative alla mediazione familiare, come metodologia di intervento e nuovo strumento per promuovere l'empowerment dei genitori nella fase del conflitto. Le competenze e le conoscenze fornite saranno finalizzate all'utilizzo delle tecniche di mediazione, applicabili in diversi contesti conflittuali (non solo famiglia, ma anche scuola e comunità). Il modulo offre abilità e competenze per leggere e interpretare le dinamiche di coppia che si attivano in un setting di mediazione, comprendere le aspettative delle parti, informare le coppie sul processo di mediazione e analizzare la reale domanda del cliente sapendo eventualmente proporre alternative alla mediazione ove necessario, stare nel conflitto come mediatori.

CFU TOTALI MODULO 3 22

➤ **Modulo 4:**

- denominazione singoli insegnamenti)



L'AUTOFORMAZIONE E L'ELABORAZIONE DEI VISSUTI PERSONALI (titolo del modulo)

pedagogia dell'auto-formazione: la cura del sé
laboratori di mediazione familiare (genogramma)

- obiettivi formativi specifici

Il mediatore, attraverso la tecnica del Genogramma guidato da esperti, deve acquisire la capacità di riflettere sui propri vissuti familiari e di coppia, per poter affrontare il problema del conflitto coniugale evitando proiezioni individuali. Il modulo ha come obiettivo formativo quello di fornire gli strumenti per rendere il mediatore capace di prendere le distanze dalle situazioni in cui interviene; capacità che presuppone un lavoro personale teso alla conoscenza di sé e alla consapevolezza delle proprie proiezioni personali e limiti, oltre che capacità di creare un clima relazionale favorevole all'instaurazione e al mantenimento del dialogo tra le parti. Il modulo offre abilità e competenze per gestire da un punto di vista comunicativo un setting di mediazione.

CFU TOTALI MODULO 4 14

Scheda didattica

ARTICOLAZIONE DELLE ATTIVITA' FORMATIVE IN MODULI					
Denominazione moduli	SSD	Denominazione insegnamenti	CFU per insegnamento	ORE di didattica frontale per insegnamento	CFU totale per modulo
Modulo 1: Nuove transizioni familiari	SPS/08	Separazioni, divorzi e processi di de-istituzionalizzazione dei corsi di vita individuali	2	12	8
	SPS/08	Ciclo di vita della famiglia e nuove transizioni Fratture biografiche e malessere: i segni del corpo	2	12	
	M-PSI/08	Ciclo di vita della famiglia secondo l'approccio sistemico	2	12	
	M-PSI/08	La coppia	2	12	
Modulo 2: Il conflitto coniugale: aspetti relazionali e giuridici	M-PSI/08	Il conflitto	2	12	8
	M-PSI/05	La dimensione relazionale nelle professioni di cura	2	12	
	IUS/01	Diritto di famiglia	4	24	
Modulo 3: La mediazione familiare	M-PSI/08	Introduzione alla mediazione	4	24	22
	M-PED/01	Nuovi bisogni familiari e nuove metodologie di intervento: la mediazione	2	12	
	M-PSI/08	La negoziazione	2	12	
	M-PSI/08	Immagini in mediazione (spazio neutro & spazio espressi ludico/educativo)	2	12	
	M-PED/01	La mediazione scolastica	2	12	
	M-PSI/08	I figli in mediazione	2	12	
	M-PSI/08	I figli nella separazione: i gruppi di parola per il bambini; PAS, sindrome di alienazione genitoriale; J. Morineau e l'aspetto emozionale	2	12	
	M-PED/01	Mediazione e coppie miste	2	12	



	M-PED/01	Mediazione interculturale; famiglie ricomposte: fratture e ricomposizioni	2	12	
	M-PSI/08	Intelligenze in mediazione	2	12	
Modulo 4: L’auto- formazione e l’elaborazione dei vissuti personali	M-PED/01	Pedagogia dell’auto-formazione: la cura del sé	2	12	14
	M-PSI/08	Lo strumento del genogramma nella mediazione	12	72	
Stage/Tirocinio/Redazione di un progetto o di un elaborato		STAGE		100	4
Prova finale		TESI – ELABORATO FINALE		100	4
TOTALE					60

Indicazione dei Docenti, interni o esterni, con le relative competenze e gli incarichi da attribuire.

Cognome Nome	Qualifica	SSD	Insegnamento nel Master	ore	Università/Facoltà/ Dipartimento/Ente di appartenenza/professione
Andreoli Lilia	Mediatrice	M PSI 08	LA MEDIAZIONE SCOLASTICA	12	Centro Studi E Ricerche Per La Mediazione Scolastica E Familiare Ad Orientamento Sistemico
Brendolan Ombretta	Mediatrice familiare	M PSI 08	Spazio neutro e ludico creativo	4	Istituto Veneto di terapia familiare, sede di Verona
Busso Pasquale	Psicoterapeuta	M PSI 08	Il conflitto	12	Direttore di Eteropoiesi, Scuola di Terapia familiare sistemica di Torino, Commissario per l'Italia nel Comitato per gli standard formativi del Forum Europeo per la mediazione familiare
Carnevali Donata	Avvocato matrimonialista	IUS 01	Diritto di famiglia: - diritti e doveri dei coniugi nelle varie vicende legali del rapporto coniugale; - affido condiviso- bigenitorialità:equilibri o raggiungibile?	12	Libero professionista, iscritta all'Associazione avvocati matrimonialisti e mediatrice familiare
Castellani Stefania	Mediatrice familiare	M PSI 08	Introduzione ai modelli di mediazione & Le famiglie ricomposte: fratture e ricomposizioni	28	Direttrice dell'Istituto Veneto di terapia familiare, sede di Verona. Membro dell'AIMS (Associazione italiana mediatori sistemici)
Castellani Stefania, Lonardi Giovanna, Mantovani Tiziana	Mediatrici familiari	M PSI 08	Analisi trigenerazionale e il genogramma	72	Istituto Veneto di Terapia familiare, sede di Verona. Membro dell'AIMS (Associazione italiana mediatori sistemici)
Di Nicola Paola	Professore ordinario	SPS 08	-Separazioni, divorzi e processi di de- istituzionalizzazione dei corsi di vita individuali -Ciclo di vita della	20	Università di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione, Dipartimento di Tempo, Spazio, Immagine, Società



			fami-glia e nuove transizioni		
Dusi Paola	Ricercatrice	M PED 01	Nuovi bisogni familiari e nuove metodologie di intervento: la mediazio-ne	12	Università di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione, Dipartimento Filosofia, Pedagogia, Psicologia
Francini Gianfranco	Mediatore familiare	M PSI 08	La coppia	12	Psicoterapeuta, membro dell'AIMS (Associazione italiana mediatori siste-mici)
Lonardi Giovanna	Mediatrice familiare	M PSI 08	Intelligenze in mediazione & J.Morineau e l'aspetto emozionale	16	Istituto Veneto di Terapia familiare, sede di Verona
Lonardi Cristina	Ricercatrice	SPS 07	Fratture biografiche e malessere: i segni del corpo	4	Università di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione, Dipartimento Filosofia, Pedagogia, Psicologia
Mantovani Tiziana	Mediatrice familiare	M PSI 08	Ciclo di vita della famiglia secondo l'approccio sistemico & Spazio neutro	20	Istituto Veneto di Terapia familiare, sede di Verona. Membro dell'AIMS (Associazione italiana mediatori sistemici)
Dal Medico Ancilla	psicologa, psicoterapeuta, mediatrice familiare e counselor, didatta AIMS e CNCP,	M PSI 08	I figli in mediazione	12	Istituto Veneto di terapia Familiare di Treviso
Pappalardo Luca	Mediatore familiare	M PSI 08	La negoziazione	12	Psicoterapeuta, membro AIMS (Associazione italiana mediatori sistemi-ci)
Pedrazza Monica	Professore associato	M PSI 05	La dimensione relazionale nelle professioni di cura	12	Università di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione, Dipartimento Filosofia, Pedagogia, Psicologia
Rossato Laura	Avvocato matrimonialista	IUS 01	La mediazione familiare nel diritto	8	Libero professionista, iscritta all'Associazione avvocati matrimonialisti e mediatrice familiare
Cima Rosanna	Ricercatore	M PED 01	La mediazione culturale	8	Università di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione, Dipartimento Filosofia, Pedagogia, Psicologia
Nenzi R.	Avvocato matrimonialista	IUS 01	Avvocati e mediatori familiari	4	Libero professionista, iscritta all'Associazione avvocati matrimonialisti e mediatrice familiare
Marinoni Rosita	psicologa, counsellor, mediatrice familiare, didatta AIMS e CNCP	M PSI 08	I figli nella separazione: i gruppi di parola per bambini	4	Centro per la Mediazione sistemica Gregory Bateson di Milano
Edelstein Cecilia	psicologa, terapeuta familiare e transculturale, mediatrice familiare e counselor manager, didatta AIMS e CNCP	M PED 01	Mediazione e coppie miste	12	Associazione Shinui Centro di consulenza sulla relazione di Bergamo
Caparesi Cristina	Pedagogista e mediatrice familiare	M PSI 08	La PAS: Sindrome di alienazione genitoriale	4	EXIT S.C.S. ONLUS



Gabrieli G.	Pedagogista e mediatrice familiare	M PED 01	Pedagogia dell'auto-formazione: la cura del sé	12	
Modalità di verifica dei risultati conseguiti dagli studenti (verifiche periodiche prove finali) Per le verifiche periodiche: Colloqui orali su aree tematiche con approccio interdisciplinare condotti dal Direttore del Master e da un mediatore familiare Per la prova finale: Discussione di una relazione scritta su un caso di mediazione familiare alla presenza di una commissione composta da tre docenti del Consiglio del Master <u>Al termine del Master, agli iscritti che abbiano svolto le attività, frequentato la percentuale minima di ore di corso indicata, adempiuto agli obblighi previsti, superato le prove intermedie e la prova finale, verrà rilasciato il Diploma di Master Universitario.</u>					
Posti disponibili: (Numero massimo di posti disponibili e numero minimo di iscritti senza i quali il Corso non viene attivato) Numero minimo 20 Numero massimo 25					
Requisiti di accesso Sono ammessi al corso in Mediazione familiare: - laureati (laurea quadriennale) in Educatori professionali, Esperti nei processi formativi, Psicologia, Sociologia, Magistero, Scienze politiche, Giurisprudenza, Pedagogia, Lettere e Filosofia; Lingue e Letterature Straniere; - diplomati in Servizio sociale; - laureati della Classe VI (Scienze del servizio sociale), XVIII (Scienze della formazione), XXXI (Scienze giuridiche), XXXIV (Scienze psicologiche), XXXVI (Scienze sociologiche), XXIX (Scienze filosofiche), XIV (Scienze della comunicazione), laureati della classe XI (Lingue e culture moderne).					
Modalità di ammissione I candidati, qualora il numero massimo di richieste di iscrizione superasse le 25 unità, verranno selezionati tramite test scritto a risposte multiple attitudinale, motivazionale, relazionale. Il testo è preparato e somministrato dal Centro Docimologico dell'Ateneo veronese. A parità di punteggio, la commissione valuterà di curriculum, privilegiando come criterio la votazione di laurea.					
Scadenze Termine ultimo presentazione domande: 31/Ottobre/2011 Selezione: 12/Novembre/2011 Pubblicazione graduatoria: 21/Novembre/2011 Termine ultimo pagamento iscrizione: 15/Dicembre/2011					
Tassa di iscrizione e contributo d'iscrizione dei Master e corsi di perfezionamento e aggiornamento professionale. TOT. Euro € 3.200,00 Importo I rata € 1.600,00 Scadenza: 15/Dicembre/2011 Importo II rata € 1.600,00 Scadenza: 30/Marzo/2012 <i>Per ogni versamento effettuato oltre i termini stabiliti verrà applicata una indennità di mora pari a Euro 50,00, entro il</i>					



60° giorno dopo la scadenza o pari a Euro 100,00, dal 61° giorno dopo la scadenza.

Enti e/o soggetti esterni disposti a collaborare a vario titolo allo svolgimento del Corso

Nome dell'Ente/Soggetto esterno	Tipologia di collaborazione	Altra collaborazione
ISTITUTO VENETO DI TERAPIA FAMILIARE - SEDE DI VERONA Via del Capitel, 3 - 37131 email: ivtf-verona@libero.it	Didattica	Supporto alla organizzazione
ISTITUTO DI TERAPIA FAMILIARE DI FIRENZE Via Masaccio, 175 - 50132 email: itff@dada.it http://www.itff.org	Didattica	

Tutori

Sono previsti tutori? **Si**

Sede organizzativa del Corso

Facoltà di Scienze della Formazione - Dipartimento di Tempo, Spazio, Immagine, Società via San Francesco 22 - 37129 Verona
Telefono 0458028636
Fax 0458028636
Posta elettronica cristina.lonardi@univr.it

Sede di svolgimento delle attività

Sede della Facoltà di Scienze della Formazione, Lungadige Porta Vittoria 17 - 37129 Verona

Informazioni

Per informazioni sull'organizzazione della didattica del Corso:

CRISTINA LONARDI, telefono 045/8028360; e mail: cristina.lonardi@univr.it

Per informazioni amministrative sulle iscrizioni:

Area Post Lauream, Ufficio Master e Corsi di Perfezionamento, Corticella Paradiso, 6 – 37129 Verona
Tel. +39 045 8425216/44 fax. +39 045 8425217 e-mail: segreteria.master@ateneo.univr.it