



MASTER UNIVERSITARIO IN MEDIAZIONE FAMILIARE A.A. 2015/16

ANAGRAFICA DEL CORSO - A

Livello I

Durata Annuale

CFU 60

Comitato Scientifico:

Cognome Nome	Qualifica	SSD	Università/Dipartimento/Ente di appartenenza/professione
DI NICOLA PAOLA	PO	SPS/08	Dipartimento TESIS
MORTARI LUIGINA	PO	M-PED/01	Dipartimento Dip Filosofia, Pedagogia e Psicologia
NIERO MAURO	PO	SPS/07	Dipartimento TESIS
PEDRAZZA MONICA	PA	M-PSI/05	Dipartimento Dip Filosofia, Pedagogia e Psicologia
CORDIANO ALESSANDRA	PROFESSORE ASSOCIATO	IUS/01	Dipartimento Scienze giuridiche
TRONCA LUIGI	PROFESSORE AGGREGATO	SPS/07	Dipartimento TESIS
MIGLIORATI LORENZO	PROFESSORE AGGREGATO	SPS/08	Dipartimento TESIS
LONARDI CRISTINA	PROFESSORE AGGREGATO	SPS/07	Dipartimento TESIS
CARNEVALI DONATA	AVVOCATO MEDIATRICE FAMILIARE	IUS/01	Associazione Culturale Metalogo
MANTOVANI TIZIANA	MEDIATRICE FAMILIARE	M-PSI/08	Associazione Culturale Metalogo
LONARDI GIOVANNA	MEDIATRICE FAMILIARE	M-PSI/08	Associazione Culturale Metalogo
STRADONI PAOLA	MEDIATRICE FAMILIARE	M-PSI/08	Centro Studi Eteropoiesi
CIMA ROSANNA	PROFESSORE AGGREGATO	M-PED/01	Dipartimento Dip Filosofia, Pedagogia e Psicologia

Direttore del Master:

Cognome Nome	Qualifica	SSD	Università/Dipartimento
DI NICOLA PAOLA	PO	SPS/08	Dipartimento TESIS

Dipartimento/Scuola o Ente esterno responsabile della gestione organizzativa e amministrativo-contabile

Dipartimento Tempo, Spazio, Immagine, Società
Via San Francesco 22, Cap 37129 Verona
Telefono 045/8028360



Enti e/o soggetti esterni disposti a collaborare allo svolgimento del Master, alle attività di stage e alla ricerca di sbocchi professionali

Nome dell'Ente/Soggetto esterno	Tipologia di collaborazione	Importo finanziato	Altra collaborazione
CENTRO STUDI ETEROPOIESI Corso Francia 98, Torino www.eteropoiesi.it	Didattica		
ASSOCIAZIONE CULTURALE METALOGO Via Volte Maso, 31 37125 Verona	Didattica		



OBIETTIVI FORMATIVI E SBocchi OCCUPAZIONALI DELLA FIGURA PROFESSIONALE - B

Obiettivi formativi legati alla figura professionale che si intende formare con l'indicazione delle competenze e abilità che lo studente dovrà dimostrare di avere acquisito al termine del Corso.

- **Obiettivi formativi:** Il Master di primo livello in mediazione familiare si pone l'obiettivo di formare professionisti ed operatori che possano accompagnare e sostenere la famiglia nella fase della separazione e del divorzio, con l'obiettivo primario di tutelare i figli, promuovendo la genitorialità condivisa. Il master intende offrire ai partecipanti le competenze e le conoscenze necessarie, in base alle indicazioni della "Carta europea della formazione dei mediatori familiari" che esercitano in situazioni di divorzio e di separazione (1992). Il master di primo livello si pone l'obiettivo di aggiornare e riqualificare le competenze professionali di professionisti (avvocati matrimonialisti) ed operatori (assistenti sociali, psicologi, educatori, ecc. che trattano abitualmente temi connessi alla mediazione dei conflitti e al sostegno alla genitorialità.
- **Sbocchi occupazionali secondo:**

1. Conoscenze:

Il mf dispone di conoscenze relative a: conflitto familiare e sue implicazioni relativamente alla coppia; modelli di mediazione familiare; tecniche di mediazione familiare; sviluppo infantile, divorzio e separazioni e ricomposizioni familiari; dispositivi legali che regolano i rapporti familiari; nozioni su procedure e funzionamento delle istituzioni giudiziarie; gestione budget familiare e fisco; nozioni di sociologia, psicologia, pedagogia e psicoterapia relative alla mediazione familiare.

2. Abilità: Il mf è capace di: leggere e interpretare le diverse dinamiche di coppia che si attivano durante un setting di mediazione; stare nel conflitto; autcontrollarsi e essere autoconsapevole; comprendere le dinamiche della separazione e del divorzio; comprendere le situazioni e le aspettative delle parti, riconoscere i propri limiti su alcune questioni che necessitano dell'intervento di altri professionisti e specialisti.

3. Competenze: Il mf ha competenze che lo mettono in grado di: prendere le distanze dai vissuti familiari degli utenti; porsi nei confronti degli utenti senza pregiudizi né preconcetti; analizzare la reale domanda del cliente e proporre eventuali alternative alla mediazione; informare le coppie sul il processo di mediazione, fasi e aspetti vincolanti degli accordi raggiunti; gestire da un punto di vista comunicativo un setting di mediazione; collaborare con diverse figure professionali pubbliche e private.

- **Settori di mercato del lavoro/Funzioni occupazionali previste:** Il mediatore familiare opera in contesti come consultori (pubblici e privati), Unità locali socio-sanitarie - Aziende sanitarie, studi di psicoterapia o di avvocati, spazi neutri, presso specifici reparti ospedalieri che trattano le famiglie (es. alcolologia).

Consultazioni con le parti interessate (referenti del mercato del lavoro per la figura professionale/obiettivo formativo) per la progettazione/attualizzazione del Corso.

1. Parti consultate: In fase di progettazione e revisione dell'organizzazione e della didattica del Master collabora il CENTRO STUDI ETEROPOIESI quale partner e parte attiva del Master stesso e con l'ASSOCIAZIONE CULTURALE METALOGO, Ente di afferenza delle Mediatrici Familiari che partecipano al Master come docenti.

2. Modalità di consultazione (Es: Focus Group, interviste, incontri periodici, analisi del placement delle edizioni precedenti del Corso, altro...): Annualmente la consultazione avviene in fase di chiusura delle



attività del Master e nella fase di revisione della programmazione per l'edizione successiva del percorso formativo.

STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO - C

Articolazione delle attività formative e la suddivisione dei relativi crediti - Piano didattico e Piano docenti.

Il Master prevede un monte ore complessivo di 1500.

Dettaglio, per ogni singolo CFU e per ciascuna attività, del peso in ore:

- **lezione** (frontale e assimilate): 1 CFU = 25 ore di cui 6 ore di docenza in aula e 19 di impegno personale dello studente;
- **stage**: 1 CFU = 25 ore di impegno personale dello studente.
- **project work/prova finale**: 1 CFU = 25 ore di impegno personale dello studente.

Prospetto delle ore complessive riferite alle voci di seguito indicate.

ATTIVITA'	TOT. ORE	TOT. CFU
Didattica frontale	288	48
Stage	100	4
Project Work	150	6
Prova finale	50	2
Impegno personale dello studente	912	-
TOTALE	1500	60



SCHEDA DIDATTICA DEL MASTER

N.	Denominazione insegnamento	SSD	Docente insegnamento/Referente insegnamento integrato (Nome e Cognome) e qualifica	CFU tot. per Insegnamento	ORE tot. di didattica frontale per insegnamento	Denominazione eventuali moduli se l'insegnamento è integrato	SSD	CFU per modulo	ORE di didattica frontale per modulo	Docente (Nome e Cognome) e qualifica
1	NUOVE TRANSIZIONI FAMILIARI	SPS/08	Referente: PAOLA DI NICOLA- PO - UNIVR	4	24	Separazioni, divorzi e processi di de-istituzionalizzazione dei corsi di vita individuali	SPS/08	2	12	Paola Di Nicola, PO, Dipartimento TeSIS Sezione di Sociologia
						Fratture biografiche e malessere: i segni del corpo	SPS/07	2	12	Cristina Lonardi Prof. Aggregato, Dipartimento TeSIS Sezione di Sociologia
2	IL CONFLITTO CONIUGALE: ASPETTI RELAZIONALI E GIURIDICI	IUS/01	Referente: ALESSANDRA CORDIANO- PA - UNIVR	6	36	Diritto di Famiglia: diritti dei coniugi nelle vicende legali del rapporto coniugale. La mediazione familiare nel diritto. Avvocati e mediatori familiari.	IUS/01	4	24	Da definire
						Le nuove forme familiari	IUS/01	2	12	Alessandra Cordiano, PA, Università di Verona, Dipartimento Scienze Giuridiche
3	LA MEDIAZIONE FAMILIARE	M-PSI/01	Referente esterno	28	168	Introduzione alla mediazione familiare e relazionale	M-PSI/08	2	12	Da definire
						La conversazione	M-PSI/	2	12	Da definire



					professionale: meta modello	08			
					La conversazione professionale: il non verbale, l'obiettivo ben formato e introduzione alla conduzione del colloquio relazionale	M-PSI/08	2	12	Da definire
					La conversazione professionale: metodologia di osservazione, ipotizzazione	M-PSI/08	2	12	Da definire
					I bambini: lo spazio espressivo, ludico/educativo. I bambini e la separazione: il disegno congiunto	M-PSI/08	2	12	Da definire
					La mediazione scolastica	M-PSI/08	2	12	Da definire
					Percorsi di mediazione: separazione	M-PSI/08	2	12	Da definire
					Mediazione di cooperazione e tecniche di negoziazione	M-PSI/08	2	12	Da definire
					Percorsi di mediazione: mediazione umanistica e mediazione/adozione	M-PSI/08	2	12	Da definire
					"Scene da una mediazione": l'intero processo di mediazione familiare	M-PSI/08	2	12	Da definire
					Percorsi di	M-PSI/	2	12	Da definire



						mediazione: azienda, famiglia. Il processo e i suoi obiettivi	08			
						La mediazione interculturale	M-PED/01	2	12	Rosanna Cima, Professore aggregato dipartimento Filosofia, Pedagogia, Psicologia
						La riorganizzazione familiare. Prove di mediazione	M-PSI/08	2	12	Da definire
						Il conflitto di coppia	M-PSI/08	2	12	Da definire
4	L'AUTOFORMAZIONE E L'ELABORAZIONE DEI VISSUTI	M-PSI/08	Referente esterno	10	60	Pedagogia dell'autoformazione: la cura del sé	M-PED/01	2	12	Chiara Sità Professore aggregato dipartimento Filosofia, Pedagogia, Psicologia
						Genogrammi	M-PSI/08	8	48	Da definire
	Stage			4	100					
	Project work			6	150					
	Prova finale			2	50					
	Impegno personale dello studente				912					
			TOTALE	60	1500					



Programmi delle attività formative:

LE ATTIVITÀ FORMATIVE SI ARTICOLANO COME SEGUE:

-LE NUOVE TRANSIZIONI FAMILIARI : Il modulo ha come specifico obiettivo quello di offrire una cornice teorica di riferimento rispetto alle caratteristiche della famiglia contemporanea, alla diffusione di comportamenti conflittuali, alle difficoltà legate ai momenti critici di passaggio della vita familiare, al ciclo di vita delle famiglie odierne ed ai riflessi che tali passaggi e cambiamenti possono avere sull'individuo e sul suo benessere.

-IL CONFLITTO CONIUGALE: ASPETTI RELAZIONALI E GIURIDICI:

Il modulo intende proporre nozioni di psicologia e di sociologia, sul funzionamento della coppia e della famiglia, sullo sviluppo infantile, sulle conseguenze del divorzio e della separazioni e sulle ricomposizioni familiari. Accanto a questo, verranno proposti temi sugli aspetti giuridici del divorzio, separazione e sull'insieme dei dispositivi legali che regolano i rapporti familiari. Tra gli obiettivi anche quello di introdurre i partecipanti alle procedure e al funzionamento delle istituzioni giudiziarie; alle conoscenze sul contesto sociale ed i servizi amministrativi che possono intervenire in situazioni di rottura e conflitto coniugale. Obiettivo finale sarà quello di fornire gli strumenti per comprendere le situazioni e le aspettative delle parti, di riconoscere i propri limiti su alcune questioni che necessitano dell'intervento di altri professionisti e specialisti. Il modulo offre abilità e competenze per comprendere le dinamiche della separazione e del divorzio, per collaborare con le diverse figure professionali pubbliche e private.

-LA MEDIAZIONE FAMILIARE: Il modulo propone nozioni di psicologia, pedagogia e psicoterapia relative alla mediazione familiare, come metodologia di intervento e nuovo strumento per promuovere l'empowerment dei genitori nella fase del conflitto. Le competenze e le conoscenze fornite saranno finalizzate all'utilizzo delle tecniche di mediazione, applicabili in diversi contesti conflittuali (non solo famiglia, ma anche scuola e comunità). Il modulo offre abilità e competenze per leggere e interpretare le dinamiche di coppia che si attivano in un setting di mediazione, comprendere le aspettative delle parti, informare le coppie sul processo di mediazione e analizzare la reale domanda del cliente sapendo eventualmente proporre alternative alla mediazione ove necessario, stare nel conflitto come mediatori.

-L'AUTOFORMAZIONE E L'ELABORAZIONE DEI VISSUTI PERSONALI:

Il mediatore, attraverso la tecnica del Genogramma guidato da esperti, deve acquisire la capacità di riflettere sui propri vissuti familiari e di coppia, per poter affrontare il problema del conflitto coniugale evitando proiezioni individuali. Il modulo ha come obiettivo formativo quello di fornire gli strumenti per rendere il mediatore capace di prendere le distanze dalle situazioni in cui interviene; capacità che presuppone un lavoro personale teso alla conoscenza di sé e alla consapevolezza delle proprie proiezioni personali e limiti, oltre che capacità di creare un clima relazionale favorevole all'instaurazione e al mantenimento del dialogo tra le parti. Il modulo offre abilità e competenze per gestire da un punto di vista comunicativo un setting di mediazione.

-ATTIVITÀ COMPLEMENTARI: approfondimenti interdisciplinari con esperti (secondo le esigenze del corso). Sulla base delle caratteristiche del gruppo dei partecipanti (professione, attese, aspettative, esigenze) vengono invitati alcuni esperti per approfondire alcune delle tematiche già previste dalla didattica o per affrontare questioni non previste in fase di organizzazione.

Modalità di svolgimento stage:

Affiancamento di enti e/o professionisti della relazione d'aiuto rivolta a diverse tipologie di intervento relative alla famiglia: mediatori, counselor, avvocati, psicologi/psicoterapeuti, medici, insegnanti. Si svolge o presso gli studi privati di consulenti, mediatori, avvocati, o presso gli enti come comunità di tossicodipendenti, consultori, servizi per alcolismo, scuole, spazi neutri.

Modalità di svolgimento project work:



Si chiede ai corsisti di approfondire in forma scritta (attraverso gli strumenti e le competenze acquisiti durante il periodo di frequenza del master) un caso di mediazione familiare cui hanno potuto assistere/collaborare durante lo stage oppure un argomento specifico tra quelli trattati durante il master. Ogni corsista viene affiancato da un docente/relatore per lo svolgimento del project work fin dalla fase di ideazione e progettazione. Ogni docente/relatore segue poi il corsista lungo tutte le fasi di realizzazione dell'elaborato.

Valutazione dell'apprendimento (verifiche periodiche prove finali)

Per le verifiche periodiche:

Colloqui orali su aree tematiche con approccio interdisciplinare condotti dal Direttore del Master e da un mediatore familiare

Per la prova finale:

Discussione di una relazione scritta su un caso di mediazione familiare alla presenza di una commissione composta da tre docenti del Consiglio del Master

Percentuale di frequenza obbligatoria 75% del monte ore risultante dalla somma di tutte le attività previste nel piano didattico ad esclusione delle sole attività di stage, project work e prova finale in quanto quest'ultime sono da intendersi interamente obbligatorie.

Lingua di erogazione della didattica: Italiano

Periodo di svolgimento del Corso: GENNAIO 2016 – DICEMBRE 2016

Periodo di svolgimento della prova finale: Dicembre/2016

Sede/i di svolgimento delle attività:

Sede del Corso di Laurea in Scienze del Servizio sociale, via Filippini, 18 - 37129 Verona e aule dell'Ateneo afferenti al Dipartimento TeSIS.

Informazioni generali per lo studente:

lezioni in aula il venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18 e il sabato dalle 9 alle 13; 100 ore di stage

Impegno orario giornaliero: 8

Posti disponibili. Numero **minimo** di posti disponibili e numero **massimo** di iscritti senza i quali il **Corso** non viene attivato:

Numero minimo 15 Numero massimo 25

Scadenze

Termine ultimo presentazione domande: 20/11/2015

Selezione: 28/11/2015

Pubblicazione graduatoria: 9/12/2015

Termine ultimo pagamento iscrizione: 18/12/2015

Requisiti di ammissione:

Sono ammessi al corso in Mediazione familiare:



-laureati (laurea quadriennale) in Educatori professionali, Esperti nei processi formativi, Psicologia, Sociologia, Magistero, Scienze politiche, Giurisprudenza, Pedagogia, Lettere e Filosofia; Lingue e Letterature Straniere;

-diplomati in Servizio sociale (vecchio DU);

-laureati della Classe VI (Scienze del servizio sociale), XVIII (Scienze della formazione), XXXI (Scienze giuridiche), XXXIV (Scienze psicologiche), XXXVI (Scienze sociologiche), XXIX (Scienze filosofiche), XIV (Scienze della comunicazione), laureati della classe XI (Lingue e culture moderne).

Modalità di ammissione

I candidati, qualora il numero massimo di richieste di iscrizione superasse le 25 unità, verranno selezionati tramite test scritto a risposte multiple attitudinale, motivazionale, relazionale. Il testo è preparato e somministrato dal Centro Docimologico dell'Ateneo veronese. A parità di punteggio, la commissione valuterà il curriculum, privilegiando come criterio la votazione di laurea.

Rilascio del titolo

Al termine del Master, agli iscritti che abbiano svolto tutte le attività, ottemperato agli obblighi previsti superato le prove intermedie e la prova finale, verrà rilasciato a firma del Rettore e del Direttore Generale, il titolo accademico di Diploma di Master Universitario di primo o di secondo livello. I candidati sono ammessi all'esame finale previa delibera del Comitato Scientifico.

Gli iscritti agli insegnamenti singoli, in possesso del titolo di studio richiesto per l'accesso al Master, possono sostenere le relative verifiche di profitto e ottenere per ciascuno di essi la certificazione dell'esame sostenuto, corredata dall'indicazione dei CFU. Gli iscritti agli insegnamenti singoli non in possesso del titolo richiesto per l'accesso al Master possono ottenere solo la certificazione di frequenza.



FIGURE DI COORDINAMENTO - D

Tutor DA DEFINIRE

Informazioni

Per informazioni sull'organizzazione della didattica del Corso:

CRISTINA LONARDI, cristina.lonardi@univr.it - 045/8028360

Per informazioni amministrative sulle iscrizioni:

U.O. Processi e Standard Carriere Studenti-Servizio Post Lauream, Via San Francesco, 22 – 37129 Verona

Tel. +39 045 802 8023/8024 fax. +39 045 485 4636

e-mail: segreteria.master@ateneo.univr.it



BUDGET - E

Tassa e contributi di ammissione e d'iscrizione dei Master

TOT. Euro per iscrizione al Master € 3.531,00

Il **Contributo di ammissione** (rata concorso) di **€ 31,00** va versato e allegato all'atto della presentazione della domanda ed è comprensivo della marca da bollo assolta in modo virtuale e spese amministrative. Tale importo, a fondo perduto, non sarà rimborsato per nessun motivo.

Rate

Importo I rata € 1.750,00 Scadenza: 18/12/2015

Importo II rata € 1.750,00 Scadenza: 31/Marzo/2016