

Informativa sull'utilizzo di sistemi di Intelligenza Artificiale

Università degli Studi di Verona

Aggiornata a: 31 marzo 2026

1. Premessa e finalità dell'informativa

L'Università degli Studi di Verona utilizza, in modo consapevole e responsabile, **sistemi di Intelligenza Artificiale (IA)** a supporto delle proprie funzioni istituzionali.

La presente informativa è pubblicata ai fini di **trasparenza e conoscibilità**, in conformità alla **Legge 23 settembre 2025, n. 132**, e descrive:

- in quali ambiti l'IA è utilizzata;
- per quali finalità;
- con quali **garanzie** a tutela delle persone e dei dati.

2. Principi generali di utilizzo dell'IA

L'uso dell'Intelligenza Artificiale da parte dell'Ateneo si fonda sui seguenti principi:

- i sistemi di IA sono utilizzati **esclusivamente come strumenti di supporto**;
- **nessun sistema di IA assume decisioni autonome**;
- la responsabilità delle attività e dei procedimenti resta **sempre in capo a persone fisiche**;
- tutti i sistemi sono **censiti, valutati preventivamente e sottoposti a supervisione umana**.

3. Governance dell'Intelligenza Artificiale nell'Ateneo

L'Università degli Studi di Verona ha istituito un **Team Intelligenza Artificiale (Team IA)** con funzioni di indirizzo, coordinamento e supervisione sull'utilizzo dei sistemi di IA.

Il Team IA:

- sovrintende alla **governance dei sistemi di Intelligenza Artificiale**;
- cura il **censimento dei sistemi in uso**;
- promuove **valutazioni preventive dei rischi** e verifiche di conformità;
- assicura il rispetto delle **Linee guida di Ateneo sull'Intelligenza Artificiale**, della normativa vigente e dei principi di trasparenza, responsabilità e tutela dei diritti.

L'utilizzo dei sistemi di IA avviene nel rispetto delle **Linee guida sull'Intelligenza Artificiale adottate dall'Ateneo**, disponibili sul sito istituzionale (al 31/03/2206: <https://docs.univr.it/documenti/Documento/allegati/allegati791259.pdf>)

4. Utilizzo dell'IA per finalità amministrative

L'Università utilizza sistemi di IA a supporto delle **attività amministrative**, in particolare per:

- interrogazione e analisi di documenti istituzionali;
- supporto alla redazione di testi e comunicazioni;
- sintesi e verbalizzazione di riunioni;
- gestione delle comunicazioni e dei calendari;
- supporto informativo agli utenti interni.

In tali ambiti:

- l'IA **non sostituisce l'istruttoria amministrativa**;
 - le decisioni restano di competenza del personale responsabile;
 - sono adottate misure di **minimizzazione dei dati, sicurezza e controllo degli accessi**.
-

5. Utilizzo dell'IA per finalità didattiche

Nell'ambito della didattica, l'IA è utilizzata per:

- supportare i docenti nella creazione di contenuti didattici;
- favorire l'interazione e la partecipazione degli studenti;
- analizzare in forma aggregata le attività di apprendimento;
- supportare il social learning nelle piattaforme e-learning.

In questo contesto:

- l'IA **non sostituisce la valutazione del docente**;
 - è sempre garantita la **supervisione umana**;
 - agli studenti sono fornite **informative dedicate**;
 - sono adottate misure per evitare l'inserimento di dati personali sensibili.
-

6. Utilizzo dell'IA per finalità di ricerca

Per le attività di ricerca scientifica, l'Università consente l'uso di sistemi di IA come:

- strumenti di supporto alla scrittura scientifica;
- assistenti linguistici e stilistici;
- strumenti di analisi testuale.

L'utilizzo è soggetto a specifiche condizioni:

- l'IA **non è utilizzata per valutare ricercatori o prodotti scientifici**;
- è vietato l'inserimento di **dati personali identificativi o sensibili**;
- i ricercatori restano **unici responsabili** dei contenuti prodotti.

7. Utilizzo dell'IA per finalità di terza missione

Attualmente, l'uso dei sistemi di Intelligenza Artificiale è concentrato principalmente nelle attività amministrative, didattiche e di ricerca.

Eventuali utilizzi nell'ambito della **terza missione** (divulgazione, servizi al territorio, interazione con soggetti esterni) saranno oggetto di **specifica informativa**, nel rispetto dei principi di trasparenza e tutela dei diritti.

8. Elenco dei principali sistemi di Intelligenza Artificiale in uso

I sistemi di Intelligenza Artificiale elencati di seguito sono stati autorizzati dall'Ateneo nell'ambito delle attività di governance svolte dal Team IA.

Tali sistemi possono essere utilizzati **in tutte le funzionalità previste**, in quanto configurati, secondo le informazioni fornite dai fornitori e le verifiche effettuate dall'Ateneo, **in modo da escludere l'utilizzo dei dati dell'Università per finalità di addestramento dei modelli di Intelligenza Artificiale**.

L'elenco seguente è **estratto dal Registro dei sistemi di Intelligenza Artificiale dell'Ateneo** ed è pubblicato ai fini di trasparenza. Il Registro completo è utilizzato per finalità di governance interna, valutazione dei rischi e audit periodici.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti in merito all'utilizzo dei sistemi di IA e ai relativi profili di sicurezza, è possibile contattare il **Team IA** all'indirizzo: teamai@ateneo.univr.it

◆ Area amministrativa

- Microsoft 365 Copilot
- ChatGPT Edu con connettori istituzionali (Teams, Outlook, SharePoint, Calendar)
- Zoom AI Companion
- Grammarly for Education

◆ Area didattica - ricerca

- Microsoft 365 Copilot
- ChatGPT Edu con connettori istituzionali (Teams, Outlook, SharePoint, Calendar)
- Zoom AI Companion
- Grammarly for Education
- Perusall (integrato in Moodle)
- Wooclap
- Writefull for Overleaf

L'elenco è soggetto ad aggiornamento periodico.

9. Trattamento dei dati personali

Quando l'utilizzo dei sistemi di IA comporta il trattamento di dati personali, l'Università opera nel rispetto del **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**.

I sistemi adottati sono sottoposti, ove necessario, a:

- valutazioni di impatto (DPIA);
- misure di minimizzazione dei dati;
- configurazioni che escludono l'addestramento sui dati dell'Ateneo;
- audit periodici.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili alla pagina [Privacy](#) dell'Università degli Studi di Verona.

10. Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di:

- sapere se un servizio o un'attività è supportata da sistemi di IA;
- richiedere chiarimenti sul ruolo svolto dall'IA;
- ottenere il riesame umano delle attività che li riguardano;
- esercitare i diritti previsti dal GDPR.

Contatti:

- Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): dpo@ateneo.univr.it
- Responsabile della Transizione Digitale (RTD): segreteria.sia@ateneo.univr.it

11. Aggiornamento dell'informativa

La presente informativa è soggetta ad aggiornamento periodico in relazione:

- all'evoluzione normativa e tecnologica;
- agli esiti degli audit e delle attività di governance svolte dal Team IA;
- all'adozione di nuovi sistemi di Intelligenza Artificiale;
- alla modifica, sostituzione o cessazione dei sistemi di IA già censiti nel Registro di Ateneo.

Gli aggiornamenti sono effettuati in coerenza con il Registro dei sistemi di Intelligenza Artificiale dell'Ateneo.