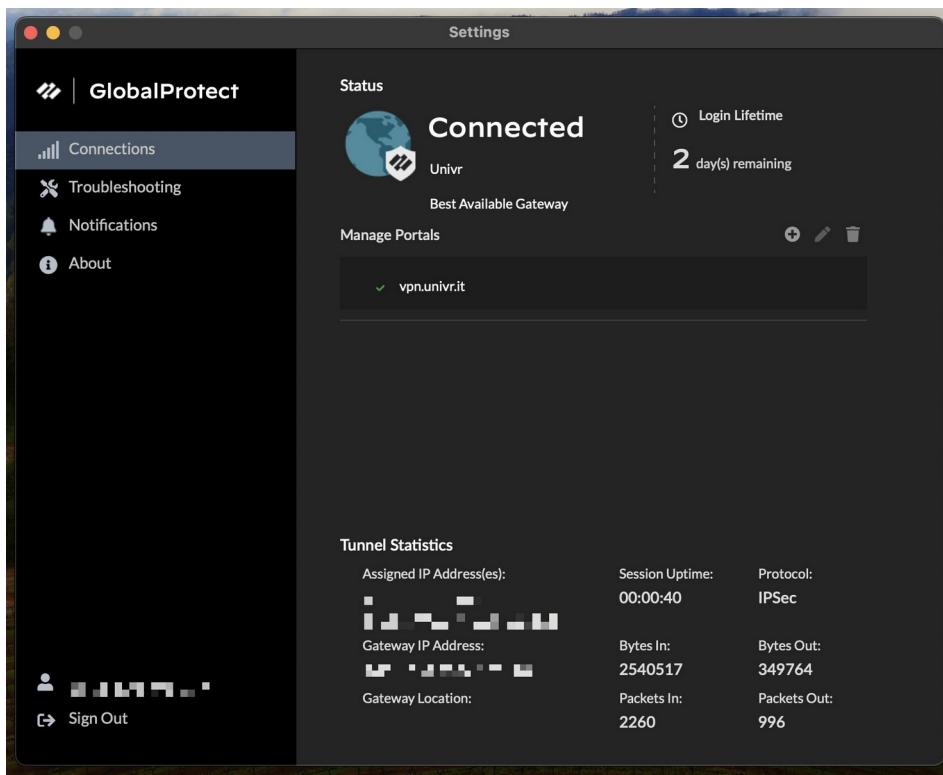


Riconfigurazione Global Protect

Procedura per Windows e Mac OS

Per riconfigurare il client Global Protect in vista della disattivazione del gateway *remote.univr.it*, collegarsi in VPN a quest'ultimo, aprire le impostazioni del client ed effettuare il *sign out* (in basso a sinistra).



Successivamente, rimuovere il gateway *remote.univr.it* (sezione “Manage Portals”, al centro), sostituirlo con il nuovo gateway *vpn.univr.it* ed effettuare una prima connessione. Da questo momento in poi l'autenticazione avverrà aprendo un pop-up sul Single Sign On di Ateneo (aap.univr.it) e richiederà il codice TOTP inviato via mail o tramite app di generazione codici.

Nel caso l'operazione non andasse a buon fine, disinstallare il client Global Protect e seguire le istruzioni per la configurazione di nuovi client.

Procedura per Android, iOS, iPadOS e Linux

Rimuovere la configurazione in essere e seguire le istruzioni per il proprio sistema, seguendo la procedura per i nuovi client.

Workaround: disinstallazione Global Protect (Windows e MacOS)

Per disinstallare il client Global Protect, scaricare il client dal portale <https://vpn.univr.it>, eseguirlo, e selezionare la disinstallazione. La disinstallazione secondo le procedure standard del proprio sistema (tramite Impostazioni su Windows, o trascinando il client sul cestino su MacOS, non garantisce la completa rimozione dei componenti e della loro configurazione, innescando possibili problemi che richiedono un intervento tecnico più specifico). Una volta completata la disinstallazione ed un eventuale riavvio, è possibile installare nuovamente il client usando lo stesso pacchetto di installazione usato in precedenza, e configurare il gateway *vpn.univr.it* per l'accesso alla VPN di Ateneo.