

Guida – Risoluzione errore del filtro “Filter” (Kyocera) su macOS

Per macOS aggiornato (Sonoma / Sequoia e successive).

Sintomo: la stampa si interrompe in Coda di stampa e compare “Errore del filtro ‘Filter’ / ‘Filter failed’”. Di solito macOS non riesce a eseguire un componente del driver o non ha ancora i permessi necessari.

Cosa ti serve

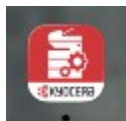
- Un Mac con macOS aggiornato
- La stampante Kyocera già aggiunta in Stampanti e Scanner
- L'app “Kyocera Print Panel” (KPP) installata

Soluzione consigliata (più rapida)

Segui i passaggi qui sotto: in molti casi basta una sola volta per sbloccare il filtro di stampa.

1) Apri Kyocera Print Panel

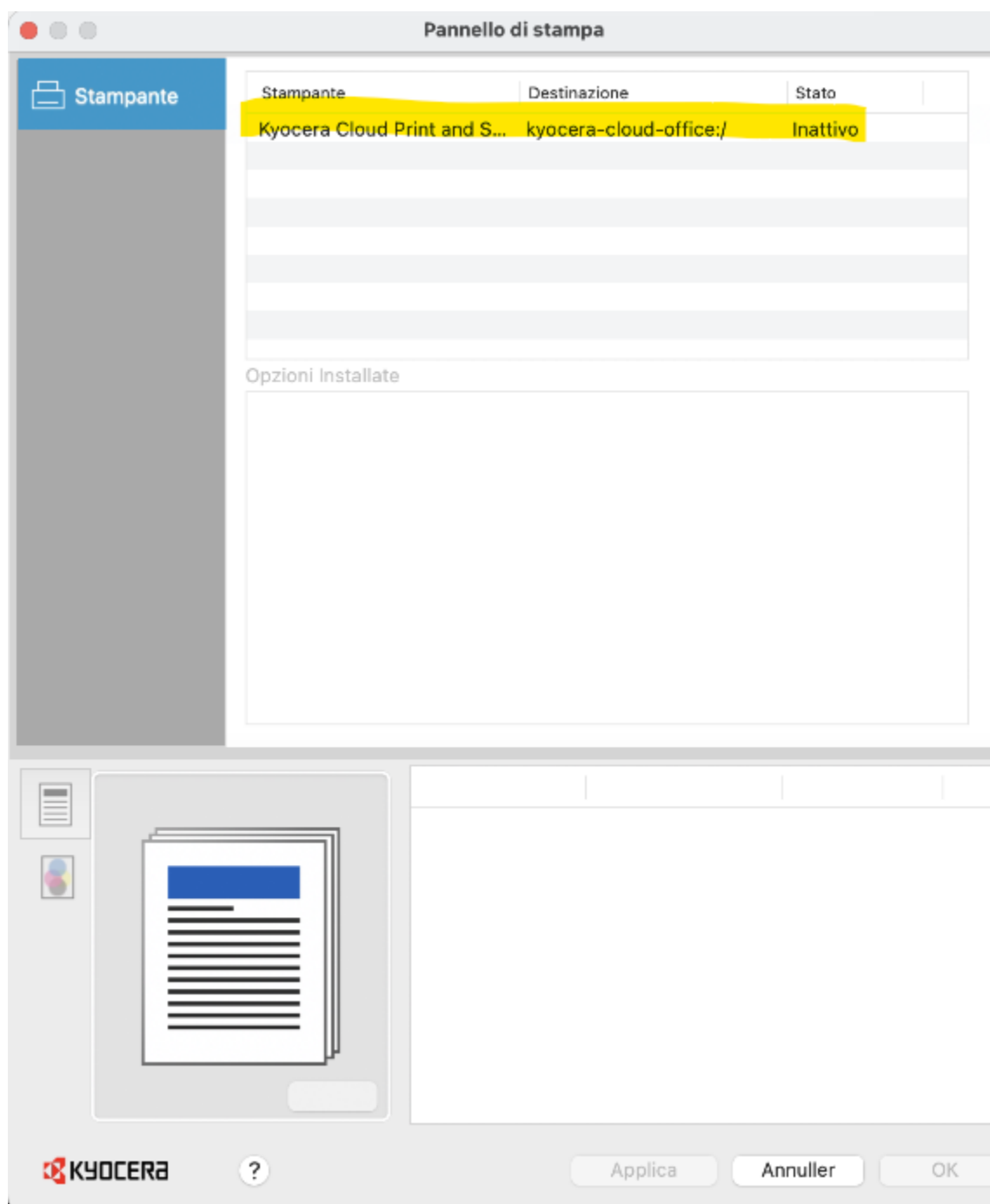
Vai in Applicazioni e apri “Kyocera Print Panel” (KPP).



2) Associa la stampante a KPP

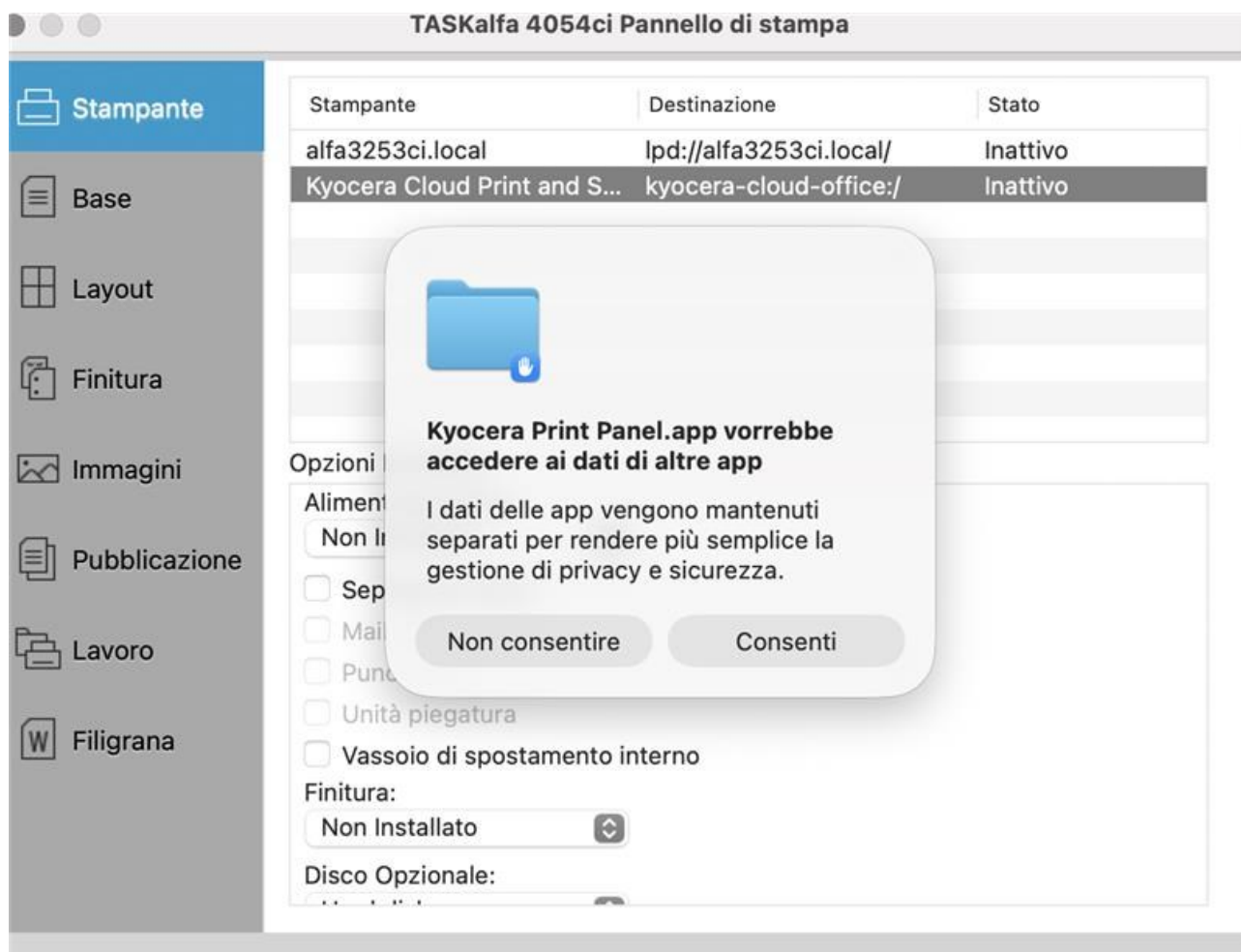
All'interno di KPP seleziona la stampante Kyocera corretta (quella che usi per stampare).

Se richiesto, conferma con “Applica” e poi “OK”.



3) Consenti i permessi richiesti da macOS

Durante l'operazione potrebbe comparire un messaggio di macOS (es. "Consenti").



Clicca “Consenti” per permettere a Kyocera/KPP di gestire la stampa. Ora l’errore non dovrebbe più ripresentarsi.

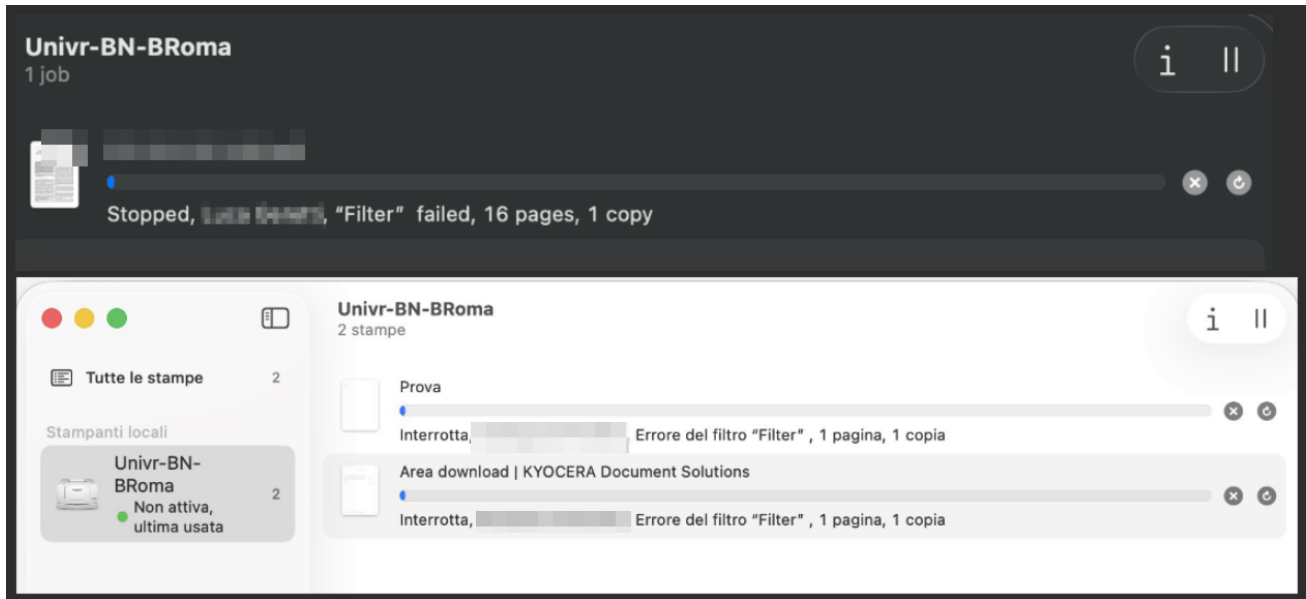
Nota: dopo aver fatto i passaggi sopra, la prima stampa potrebbe impiegare qualche secondo in più o richiedere un secondo invio. Dalla stampa successiva l’errore di solito non si ripresenta.

Se l’errore continua

Reinstallare le stampanti utilizzando le nostre guide più aggiornate.

Suggerimento: se stampi da Anteprima/Acrobat e l’errore compare solo con alcuni PDF, prova anche a “Stampa come immagine” (se presente) oppure a salvare il PDF e ristamparlo. Non sempre serve, ma può aiutare in casi particolari.

Esempio dell'errore



Schermata della Coda di stampa con messaggio "Errore del filtro 'Filter'".