



## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti dell'Applicazione istituzionale UNIVR inclusa la funzionalità facoltativa "UNIVR indoor navigator – Atenei Senza Barriere"**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

### **PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI?**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, la presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che utilizzano l'applicazione ufficiale UNIVR App, inclusi i servizi istituzionali per la gestione della carriera universitaria e, in particolare, la funzionalità facoltativa "UNIVR indoor navigator – Atenei Senza Barriere".

La funzionalità Indoor Navigator è finalizzata a supportare l'orientamento all'interno degli spazi dell'Ateneo e può essere utilizzata, su scelta dell'utente, anche per individuare percorsi idonei a favorire il superamento delle barriere architettoniche.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Verona, con sede in Via dell'Artigliere n. 8, 37129 Verona.

Contatti del Titolare:

e-mail: [privacy@ateneo.univr.it](mailto:privacy@ateneo.univr.it)

PEC: [ufficio.protocollo@pec.univr.it](mailto:ufficio.protocollo@pec.univr.it)

telefono: +39 045.8028777

### **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Responsabile della Protezione dei Dati dell'Università degli Studi di Verona è raggiungibile al seguente recapito:

[DPO@ateneo.univr.it](mailto:DPO@ateneo.univr.it)

### **FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati tramite l'App UNIVR si articola in due ambiti principali, con finalità e basi giuridiche distinte.

#### **A. Funzionalità istituzionali di base dell'App UNIVR**

Le funzionalità istituzionali dell'App UNIVR consentono l'accesso a servizi digitali dell'Ateneo, quali, a titolo esemplificativo, libretto, esami, pagamenti, servizi di segreteria, rilevazione delle frequenze e altri servizi connessi alla carriera universitaria.



La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investita l'Università, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e), GDPR.

Nell'ambito di tali funzionalità possono essere trattati dati anagrafici e di contatto, dati relativi alla carriera universitaria e dati relativi alla fruizione dei servizi digitali, inclusi eventuali log applicativi, quali data, ora, servizio utilizzato, accesso o operazione effettuata.

Il conferimento dei dati necessari per le funzionalità istituzionali è necessario per la fruizione dei relativi servizi. In caso di mancato conferimento, l'Università potrebbe non essere in grado di erogare il servizio richiesto.

## **B. Funzionalità facoltativa "UNIVR indoor navigator"**

La funzionalità "UNIVR indoor navigator" consente all'utente, su base facoltativa, di ricevere indicazioni per l'orientamento all'interno degli edifici e degli spazi universitari.

Il servizio può essere utilizzato secondo due modalità:

- mero wayfinding statico, ove disponibile, consistente nella consultazione di indicazioni, mappe o percorsi senza attivazione della localizzazione in tempo reale;
- navigazione indoor in tempo reale, che comporta l'utilizzo della localizzazione del dispositivo e di dati tecnici necessari alla stima della posizione dell'utente all'interno degli edifici.

Per il mero wayfinding statico, ove disponibile senza attivazione della localizzazione in tempo reale, la base giuridica del trattamento degli eventuali dati tecnici strettamente necessari al funzionamento del servizio è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investita l'Università, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e), GDPR.

Per la funzionalità facoltativa di navigazione indoor in tempo reale, la base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR.

In ragione della finalità di supporto all'accessibilità e del possibile utilizzo di percorsi o opzioni dedicate al superamento delle barriere architettoniche, non può escludersi che l'uso della funzionalità consenta, anche indirettamente o per inferenza, di desumere informazioni relative a esigenze di accessibilità dell'utente. In tali casi, ove applicabile, il trattamento è subordinato al consenso esplicito dell'interessato ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a), GDPR.

Il conferimento del consenso per la navigazione indoor in tempo reale è facoltativo. Il mancato conferimento o la revoca del consenso non pregiudicano l'utilizzo dell'App UNIVR né, ove disponibile, la fruizione del mero wayfinding statico senza localizzazione in tempo reale.



## CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Per le funzionalità istituzionali di base dell'App UNIVR possono essere trattati dati anagrafici e di contatto, dati relativi alla carriera universitaria, dati relativi alla fruizione dei servizi digitali e log applicativi.

Per il mero wayfinding statico, ove disponibile senza attivazione della localizzazione in tempo reale, possono essere trattati esclusivamente eventuali dati tecnici e log applicativi strettamente necessari al funzionamento del servizio.

Per la funzionalità di navigazione indoor in tempo reale possono essere trattati, ove attivata dall'utente:

- dati di localizzazione in tempo reale del dispositivo;
- informazioni tecniche del dispositivo;
- eventuali indirizzi IP;
- identificativi di sessione o identificativi interni generati dal sistema;
- orari di accesso o di utilizzo;
- dati provenienti dai sensori del dispositivo, quali accelerometro e magnetometro.

Tali dati sono trattati come dati personali anche quando non consentono l'identificazione diretta dell'utente, in quanto potenzialmente riferibili a un dispositivo, a una sessione o a un pattern di utilizzo.

Il servizio non richiede né raccoglie direttamente dati sanitari, certificazioni, diagnosi o attestazioni di disabilità. Tuttavia, l'utilizzo di percorsi accessibili o di funzionalità orientate al superamento delle barriere architettoniche potrebbe consentire, in via indiretta o inferenziale, di desumere informazioni relative a esigenze di accessibilità dell'utente.

Non sono trattati dati relativi a condanne penali e reati.

## MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DELLA FUNZIONALITÀ INDOOR NAVIGATOR

La funzionalità Indoor Navigator è finalizzata all'individuazione di percorsi ottimali all'interno degli edifici e degli spazi dell'Ateneo, anche sulla base delle indicazioni fornite dall'utente.

La tecnologia utilizzata è un sistema di Indoor Positioning System, che consente di stimare la posizione del dispositivo mobile in ambienti interni. Il sistema utilizza algoritmi di elaborazione dei segnali e dei dati dei sensori del dispositivo per stimare la posizione dell'utente all'interno degli edifici e suggerire un percorso verso la destinazione selezionata.

Il sistema è configurato come strumento di supporto alla navigazione e non è utilizzato per identificare l'utente, valutarne il comportamento, controllarne gli spostamenti, monitorare



individualmente studenti, docenti, personale o visitatori, profilare gli utenti o assumere decisioni che producano effetti giuridici o analogamente significativi.

Le indicazioni fornite hanno finalità di supporto alla navigazione e possono essere soggette a margini di errore, ad esempio in caso di variazioni degli spazi, ostacoli temporanei, modifiche logistiche o mappe non aggiornate.

Sulla base della documentazione dichiarativa resa dal fornitore, la tecnologia utilizzata non si basa su telecamere, riconoscimento facciale, analisi video, dati biometrici o conservazione di immagini. La localizzazione indoor si fonda su segnali ambientali e dati tecnici del dispositivo.

## **MINIMIZZAZIONE, LOCALIZZAZIONE E TRACCIAMENTO IN BACKGROUND**

La localizzazione puntuale è trattata esclusivamente durante la sessione attiva di navigazione indoor e per il tempo strettamente necessario all'erogazione del percorso richiesto.

Alla chiusura della sessione, il dato di localizzazione puntuale non è conservato, salvo eventuali dati tecnici o di sicurezza trattati nei limiti e per i tempi indicati nella presente informativa.

Il tracciamento in background è disabilitato di default. Non è consentita la raccolta della posizione quando la funzionalità Indoor Navigator non è attivamente utilizzata dall'utente.

L'attivazione o meno della funzionalità di navigazione con localizzazione è rimessa alla scelta dell'utente. L'utente può revocare il consenso e disattivare la funzionalità secondo le modalità rese disponibili nell'App o nel sistema operativo del dispositivo.

## **ANALISI STATISTICHE E OTTIMIZZAZIONE DEGLI SPAZI**

Eventuali analisi statistiche relative ai flussi di utilizzo degli spazi e dei percorsi sono effettuate esclusivamente su dati aggregati e anonimizzati, senza possibilità di ricostruire le traiettorie individuali o i comportamenti del singolo utente.

Non sono consentiti report, dashboard o esportazioni che permettano l'identificazione diretta o indiretta dell'utente, del dispositivo o di categorie ristrette di utenti.

Le informazioni utilizzate per finalità statistiche o di ottimizzazione degli spazi sono conservate esclusivamente in forma aggregata e anonimizzata, previa applicazione di misure tecniche idonee a impedire la re-identificazione degli utenti o dei dispositivi.



## **DESTINATARI DEI DATI E SOGGETTI COINVOLTI NEL TRATTAMENTO**

I dati trattati per le finalità indicate nella presente informativa possono essere accessibili al personale autorizzato dell'Università degli Studi di Verona, nei limiti di quanto necessario allo svolgimento delle rispettive funzioni.

I dati potranno inoltre essere comunicati ad altri enti o amministrazioni pubbliche nei soli casi previsti dalla legge.

Per la fornitura dei servizi, l'Università si avvale di soggetti esterni nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

In particolare, CINECA Consorzio Interuniversitario agisce quale Responsabile del trattamento per l'erogazione dell'App UNIVR e del modulo "UNIVR indoor navigator – Atenei Senza Barriere", secondo l'atto di nomina e la documentazione contrattuale applicabile.

Per la funzionalità Indoor Navigator, CINECA si avvale di Mapsted quale sub-responsabile del trattamento per il modulo applicativo Indoor Navigator, sulla base del Data Processing Agreement stipulato tra CINECA e Mapsted.

Eventuali ulteriori sub-responsabili, inclusi fornitori cloud, devono essere indicati e verificati nell'ambito della documentazione contrattuale applicabile.

## **TRASFERIMENTI VERSO PAESI TERZI**

Per la funzionalità Indoor Navigator può essere coinvolta Mapsted, soggetto stabilito in Canada. Il trasferimento o trattamento che coinvolge Mapsted deve essere verificato alla luce della decisione di adeguatezza della Commissione europea per le organizzazioni soggette alla normativa canadese applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché delle clausole contenute nel Data Processing Agreement tra CINECA e Mapsted.

Per l'eventuale utilizzo di servizi AWS negli Stati Uniti, dovranno essere verificate le garanzie applicabili ai sensi del Capo V GDPR, inclusa l'eventuale adesione del soggetto statunitense pertinente all'EU-U.S. Data Privacy Framework, oggetto di decisione di adeguatezza della Commissione europea.

Prima dell'attivazione del servizio, l'Università, anche per il tramite di CINECA, verifica la localizzazione effettiva dei dati e delle applicazioni, nonché l'eventuale disponibilità di una configurazione con data hosting in UE o, in alternativa, le ragioni tecniche e organizzative dell'utilizzo di infrastrutture situate negli Stati Uniti e le garanzie applicate.



## **CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati personali sono conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione.

Per la funzionalità Indoor Navigator, la localizzazione puntuale è trattata esclusivamente durante la sessione attiva di navigazione indoor e per il tempo tecnico necessario all'erogazione del percorso richiesto. Alla chiusura della sessione, il dato di localizzazione puntuale non è conservato, salvo eventuali dati tecnici o di sicurezza trattati nei limiti di seguito indicati.

Le operazioni effettuate dagli utenti nell'uso dell'App possono essere tracciate nei log applicativi nei soli limiti necessari per esigenze di sicurezza, diagnostica e corretto funzionamento del servizio. I log applicativi sono conservati per il periodo previsto dalle policy applicabili e comunque nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione.

Gli accessi degli amministratori di sistema o di rete sono registrati nei file di log e mantenuti secondo le procedure applicabili. I file di log sono soggetti a procedure di backup periodico e l'accesso agli stessi è consentito esclusivamente ai soggetti autorizzati.

I log di accesso al cloud AWS sono mantenuti per 30 giorni, secondo quanto indicato nella documentazione contrattuale.

Gli indirizzi IP eventualmente trattati nell'ambito del servizio sono raccolti e conservati nei soli limiti necessari per esigenze di sicurezza, diagnostica e corretto funzionamento. Ove non sia indispensabile la conservazione dell'indirizzo IP completo, CINECA e i sub-responsabili applicano tecniche di mascheramento, troncatura o misure equivalenti, idonee a ridurre il rischio di identificazione dell'utente o del dispositivo.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dall'Università, nei casi previsti dal GDPR, l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, nonché di opporsi al trattamento, nei limiti e alle condizioni di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR.

Quando il trattamento è basato sul consenso, l'interessato ha inoltre il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.



Per la funzionalità Indoor Navigator, l'interessato può revocare il consenso e disattivare la funzionalità di navigazione indoor in tempo reale secondo le modalità rese disponibili nell'App o nel sistema operativo del dispositivo.

Le richieste per l'esercizio dei diritti possono essere presentate contattando il Titolare all'indirizzo: [privacy@ateneo.univr.it](mailto:privacy@ateneo.univr.it).

## **DIRITTO DI RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali o di adire le opportune sedi giudiziarie.

**Ultima revisione:** giugno 2026