



POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Centro Interdipartimentale di Servizi per la Ricerca Sperimentale che utilizza Animali da Laboratorio - C.I.R.S.A.L. è un Centro di servizi istituito con decreto del Rettore nel rispetto degli art. 30 e 45 dello Statuto, dell'art. 3 del Regolamento per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità, dell'art. 17 del Regolamento Generale di Ateneo e del D.P.R. 382/80.

Il Centro, che ha sede presso gli spazi degli Istituti Biologici dell'Università degli Studi di Verona e del Policlinico GB. Rossi, persegue la finalità di erogare servizi e gestire attrezzature e apparati scientifici e tecnici finalizzati al supporto delle attività di ricerca scientifica delle strutture dell'Ateneo che necessitano dell'uso di animali. Nello specifico il CIRSAL si impegna a garantire il rispetto delle norme cogenti e delle procedure vigenti per l'attività di ricerca scientifica in campo che prevede l'uso di animali; coordina e gestisce le strutture destinate alla stabulazione degli animali da laboratorio, assicurando la sicurezza degli ambienti e degli operatori e organizzando il personale operante nello stabilimento; collabora con i Responsabili dei progetti di Ricerca assicurando loro supporto scientifico, amministrativo, informativo e di consulenza nonché lo svolgimento di tali ricerche secondo condizioni appropriate; promuove, inoltre, la ricerca scientifica che necessita dell'uso di animali. Il Centro svolge la propria attività nel rispetto delle competenze dell'Organismo Preposto al Benessere Animale (OPBA) istituito dall'Ateneo per la protezione degli animali utilizzati ai fini scientifici ai sensi D.Lgs. 26/2014.

Nello svolgimento delle proprie attività il C.I.R.S.A.L. ha il compito di garantire:

- un modello organizzativo in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecnico scientifiche da applicare ai processi in uso;
- l'interazione con i diversi portatori di interessi favorendo il raggiungimento degli obiettivi di qualità e garanzia dei processi tali da creare valore aggiunto identificando al contempo esigenze presenti e future dei servizi a supporto della ricerca;
- un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività e servizi sempre conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi normativi, etici e di sostenibilità;
- la formazione continua e la consapevolezza del personale che opera sui processi di gestione integrata dei servizi per la ricerca al fine di assicurare l'efficienza del Sistema di gestione e il raggiungimento degli obiettivi definiti oltre che il miglioramento del Sistema;
- la totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività;
- la definizione e il riesame periodico degli obiettivi per la qualità in coerenza con la presente Politica e con la strategia del Centro;



- Il rispetto delle disposizioni in materia di benessere animale, operando in coordinamento con l'Organismo Preposto al Benessere Animale (OPBA);

Il Sistema di Gestione per la Qualità del C.I.R.S.A.L è improntato sull'approccio proattivo e strategico del risk-based thinking. Questo approccio consente alla struttura di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla norma ISO 9001 e di mettere quindi in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi, cogliendo al meglio le opportunità offerte dal contesto di azione e anticipandone le tendenze.

In tal senso, il Direttore del centro, coadiuvato dal Consiglio Direttivo, definisce le funzioni coinvolte nella corretta attuazione del Sistema per la Gestione della Qualità ed assicura la disponibilità delle risorse per il raggiungimento degli obiettivi. Per ogni attività di processo è identificata la figura di riferimento.

L'attenzione all'utenza è parte integrante delle linee di indirizzo della Direzione che pertanto responsabilizza ciascuna funzione affinché i requisiti, le richieste e la proprietà intellettuale dell'utente siano mantenuti costantemente sotto controllo. In generale, la soddisfazione delle parti d'interesse e il miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi sono obiettivi prioritari nella gestione del Sistema per la Qualità e sono supportati da una gestione tempestiva delle richieste di informazioni e dei reclami.

Approvata il 25/06/2026
Il Direttore del CIRSAL
Prof. Vincenzo Bronte