

Indice della rilevazione

ANAGRAFICA

A) INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS

B) COMUNICAZIONE

C) SISTEMI INFORMATIVI

D) SERVIZI SEGRETERIA

E) SERVIZI BIBLIOTECARI

F) DIRITTO ALLO STUDIO

G) INTERNAZIONALIZZAZIONE

H) SERVIZI DI JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE

I) RAPPRESENTANZA STUDENTESCA

CONCLUSIONE

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2025

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

ANAGRAFICA

1. A quale corso sei iscritto/a?	Frequenza	% Frequenza
Laurea triennale	4813	56,15%
Laurea specialistica/magistrale	2660	31,03%
Laurea a ciclo unico	1099	12,82%
Totale	8572	100%

2. Mediamente qual è la percentuale delle lezioni che hai frequentato per ogni insegnamento?	Frequenza	% Frequenza
Più del 50% (studente frequentante)	6132	71,54%
Meno del 50% (studente non frequentante)	2440	28,46%
Totale	8572	100%

3. A quale anno di corso sei iscritto/a?	Frequenza	% Frequenza
Primo anno	1105	13%
Anni successivi al primo	7467	87%
Totale	8572	100%

4. Sei uno/a studente/ssa fuori sede? (studente/ssa che ha abbandonato l'abitazione familiare per motivi di studio)	Frequenza	% Frequenza
SI'	2791	32,56%
NO	5781	67,44%
Totale	8572	100%

5. Da dove provieni?	Frequenza	% Frequenza
Stessa provincia della sede che frequenti	171	6,13%
Stessa regione della sede che frequenti	811	29,06%
Altra regione rispetto alla sede che frequenti	1592	57,04%
Dall'estero	217	7,77%
Totale	2791	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2025

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

A) INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS

7. Hai usufruito/utilizzato delle AULE DIDATTICHE?	Frequenza	% Frequenza
SI'	6448	75,22%
NO	2124	24,78%
Totale	8572	100%

8. Il tuo corso di studi prevede la frequenza in LABORATORI?	Frequenza	% Frequenza
SI'	4286	50,00%
NO	4286	50,00%
Totale	8572	100%

9. Hai usufruito/utilizzato delle AULE/SPAZI DI STUDIO?	Frequenza	% Frequenza
SI'	6584	76,81%
NO	1988	23,19%
Totale	8572	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2025

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

A) INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2025		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2024
				Media	Varianza			
Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	10. Le sedie, i banchi e gli arredi delle AULE DIDATTICHE sono adeguati	6448	75%	3,98	1,91	3,61	3,72	3,89
	11. Le sedie, i banchi e gli arredi dei LABORATORI sono adeguati	4286	50%	3,96	1,94	4,04	4,13	3,87
	12. Le sedie, i banchi e gli arredi di AULE/SPAZI DI STUDIO sono adeguati	6584	77%	4,09	1,85	3,77	3,90	4,01
Totale macrodomanda				4,02	1,90	3,81	3,92	3,93
Gli ambienti sono puliti	13. Le AULE DIDATTICHE sono pulite	6448	75%	4,50	1,67	4,21	4,35	4,45
	14. I LABORATORI sono puliti	4286	50%	4,52	1,63	4,41	4,56	4,47
	15. Le AULE e gli SPAZI DI STUDIO sono puliti	6584	77%	4,54	1,55	4,15	4,32	4,49
Totale macrodomanda				4,52	1,62	4,26	4,41	4,47
La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	16. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno delle AULE DIDATTICHE è assicurata	6448	75%	4,63	1,62	4,50	4,64	4,50
	17. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno dei LABORATORI è assicurata	4286	50%	4,64	1,65	4,65	4,76	4,52
	18. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno delle AULE e degli SPAZI DI STUDIO è assicurata	6584	77%	4,60	1,65	4,32	4,49	4,44
Totale macrodomanda				4,62	1,64	4,49	4,63	4,48
La temperatura è confortevole	19. La temperatura delle AULE DIDATTICHE è confortevole	6448	75%	4,06	1,71	3,74	3,90	3,97
	20. La temperatura dei LABORATORI è confortevole	4286	50%	4,08	1,75	4,02	4,15	4,01
	21. La temperatura di AULE/SPAZI DI STUDIO è confortevole	6584	77%	4,16	1,60	3,84	3,99	4,07
Totale macrodomanda				4,10	1,68	3,87	4,01	4,02
La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	22. La segnaletica per individuare le AULE DIDATTICHE è chiara	6448	75%	4,33	1,67	4,00	4,21	4,29
	23. La segnaletica per individuare i LABORATORI è chiara	4286	50%	4,27	1,75	4,00	4,24	4,19
	24. La segnaletica per individuare le AULE e gli SPAZI DI STUDIO è chiara	6584	77%	4,31	1,69	4,00	4,23	4,26
Totale macrodomanda				4,31	1,70	4,00	4,23	4,25
Il funzionamento di microfoni, computer, proiettori e apparecchi audio-video è adeguato	25. Il funzionamento di microfoni, computer, proiettori e apparecchi audio-video nelle AULE DIDATTICHE è adeguato	6448	75%	4,15	1,55	3,86	4,01	4,12
	26. Il funzionamento di microfoni, computer, proiettori e apparecchi audio-video nei LABORATORI è adeguato	4286	50%	4,19	1,64	4,19	4,28	4,13
Totale macrodomanda				4,16	1,59	4,03	4,15	4,12
IN RIFERIMENTO ALLE AZIONI E MISURE DELL'ATENEO SULLA SOSTENIBILITA' ENERGETICA E AMBIENTALE (GESTIONE RIFIUTI, AREE VERDI, MOBILITA' INTERNA AL CAMPUS):								
	27. Le azioni intraprese sono efficaci	6139	72%	4,11	1,57	4,11	4,17	4,04
Totale macrodomanda				4,11	1,57	4,11	4,17	4,04
	28. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità di INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS?	7772	91%	4,15	1,48	3,97	4,04	4,10
Totale complessivo				4,28	1,72	4,07	4,19	4,20

Nota: la media Verona GP2024 è evidenziata in rosso quando nel GP2025 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2025 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.

n.d.: nel questionario del GP2024 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2025

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

B) COMUNICAZIONE

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2025		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2024
				Media	Varianza			
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI DI COMUNICAZIONE	30. L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata attraverso i media	6714	79%	4,06	1,69	4,14	4,25	3,99
	31. Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono complete	7611	89%	4,07	1,72	4,16	4,20	4,07
	32. La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente	7597	89%	4,01	1,68	4,11	4,13	4,01
	33. La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente	7198	84%	3,77	1,96	3,88	3,88	3,72
	34. La diffusione delle informazioni sulle azioni intraprese dell'Ateneo nell'ambito della sostenibilità ambientale ed energetica è completa/esauriente	6108	71%	3,85	1,75	3,79	3,85	3,76
	35. La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è completa/esauriente	7126	83%	4,16	1,65	4,22	4,30	4,08
Totale macrodomanda				3,99	1,76	4,05	4,10	3,94
IN RIFERIMENTO ALLA DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI ATTRAVERSO LE PAGINE UFFICIALI DI ATENEO NEI PIU' COMUNI SOCIAL MEDIA, ESPRIMI IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE	36. Facebook	2450	29%	3,61	2,08	3,72	3,84	3,55
	37. X (ex Twitter)	2155	25%	3,46	2,10	3,15	3,17	3,40
	38. LinkedIn	2624	31%	3,71	2,04	3,74	3,82	3,69
	39. Instagram	5476	64%	4,17	1,64	4,44	4,52	4,15
Totale macrodomanda				3,85	1,97	3,76	3,84	3,80
	40. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei SERVIZI DI COMUNICAZIONE?	7882	92%	3,96	1,45	3,98	4,00	3,94
Totale complessivo				3,96	1,77	3,93	3,98	3,91

Nota: la media Verona GP2024 è evidenziata in rosso quando nel GP2025 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2025 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.
n.d.: nel questionario del GP2024 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2025

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

C) SISTEMI INFORMATIVI

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2025		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2024
				Media	Varianza			
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SISTEMI INFORMATIVI	42. Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	8227	96%	3,85	1,94	4,03	4,02	3,84
	43. Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	7736	90%	3,91	1,76	4,05	4,06	3,89
	44. La connettività (Wi-Fi, prese corrente) è accessibile ed adeguata	7841	92%	4,01	2,15	3,87	3,83	4,07
	45. Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	7937	93%	4,01	1,75	3,99	3,98	4,02
Totale macrodomanda				3,94	1,90	3,99	3,97	3,95
	46. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei SERVIZI DEI SISTEMI INFORMATIVI?	8291	97%	3,94	1,54	3,90	3,93	3,96
Totale complessivo				3,94	1,83	3,94	3,95	3,95

Nota: la media Verona GP2024 è evidenziata in rosso quando nel GP2025 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2025 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.
n.d.: nel questionario del GP2024 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2025

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

D) SERVIZI SEGRETERIA

48. Hai utilizzato i SERVIZI DI SEGRETERIA ON-LINE PER I CORSI DI STUDIO nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	4488	52,36%
NO	4084	47,64%
Totale	8572	100%

49. Ti sei rivolto /a agli SPORTELLI DELLA SEGRETERIA STUDENTI PER I CORSI DI STUDIO nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI', a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom)	1745	20,36%
SI', in presenza	1973	23,02%
NO	4854	56,63%
Totale	8572	100%

59. Qual è la ragione principale per cui non ti sei mai rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti?	Frequenza	% Frequenza
Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help-desk)	1186	24,43%
Non ne ho avuto bisogno	3153	64,96%
Gli orari di apertura non sono adeguati	219	4,51%
Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	68	1,40%
In passato non ho avuto esperienza positiva con il personale di segreteria	228	4,70%
Totale	4854	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2025

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

D) SERVIZI SEGRETERIA

Macrodomanda	Domanda	GP2025				Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2024
		Frequenza	% Rispondenti	Media	Varianza			
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI DI SEGRETERIA ON-LINE	56. Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo	4488	84%	3,63	2,02	3,75	3,76	3,69
	57. Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizioni agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate	4488	84%	3,89	1,95	4,24	4,20	3,93
	58. Il processo di presentazione del Piano di Studio è completo/esauriente	4488	84%	3,84	1,93	4,04	4,08	3,88
Totale macrodomanda				3,79	1,98	4,01	4,01	3,83
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI DI SEGRETERIA ALLO SPORTELLLO (ONLINE O IN PRESENZA)	60. Il supporto fornito dalla segreteria studenti è efficace e risolutivo	3718	70%	3,80	2,40	3,85	3,94	3,83
Totale macrodomanda				3,80	2,40	3,85	3,94	3,83
Quali criticità hai riscontrato?	62. Tempi di risposta molto lunghi	2209	41%	3,59	1,95	4,02	3,93	3,55
	63. Orari di apertura non adeguati	2209	41%	3,56	2,08	4,05	3,95	3,50
	64. Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite	2209	41%	3,83	1,96	4,15	4,08	3,73
	65. Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto	2209	41%	3,28	2,00	3,71	3,66	3,26
Totale macrodomanda				3,57	2,00	3,98	3,91	3,51
	61. Sei complessivamente soddisfatto/a della QUALITA' del servizio ricevuto dalla SEGRETERIA STUDENTI?	5346	100%	3,79	2,18	3,86	3,91	3,84
Totale macrodomanda				3,79	2,18	3,86	3,91	3,84
Totale complessivo				3,73	2,09	3,93	3,94	3,75

Nota: la media Verona GP2024 è evidenziata in rosso quando nel GP2025 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2025 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.

n.d.: nel questionario del GP2024 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2025

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

E) SERVIZI BIBLIOTECARI

50. Hai utilizzato i SERVIZI BIBLIOTECARI di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	2753	32,12%
NO	5819	67,88%
Totale	8572	100%

51. Hai utilizzato i SERVIZI BIBLIOTECARI di Ateneo (in presenza) come aule studio, nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	4175	48,71%
NO	4397	51,29%
Totale	8572	100%

52. Hai utilizzato i servizi di BIBLIOTECA DIGITALE (banche dati, periodici elettronici, ebooks) nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	2292	26,74%
NO	6280	73,26%
Totale	8572	100%

67. Qual è la ragione principale per cui NON hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per consultazione e prestiti?	Frequenza	% Frequenza
Non li conosco	917	15,76%
Non ne ho avuto bisogno	4122	70,84%
Non mi soddisfano	174	2,99%
Frequento altre biblioteche extra-ateneo	606	10,41%
Totale	5819	100%

68. Qual è la ragione principale per cui NON hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio?	Frequenza	% Frequenza
Non li conosco	729	16,58%
Non ne ho avuto bisogno	2914	66,27%
Non mi soddisfano	197	4,48%
Frequento altre biblioteche extra-ateneo	557	12,67%
Totale	4397	100%

73. Qual è la ragione principale per cui NON hai usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-book) nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
Non li conosco	1301	20,72%
Non ne ho avuto bisogno	4133	65,81%
Non mi soddisfano	213	3,39%
Uso altre risorse/servizi on-line	633	10,08%
Totale	6280	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2025

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

E) SERVIZI BIBLIOTECARI

Macrodomanda	Domanda	GP2025				Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2024
		Frequenza	% Rispondenti	Media	Varianza			
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI	69. Gli orari di apertura sono adeguati	2753	56%	4,46	1,75	4,68	4,74	4,39
	70. La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva	2753	56%	4,42	1,58	4,62	4,67	4,35
Totale macrodomanda				4,44	1,66	4,65	4,71	4,37
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI BIBLIOTECARI COME AULE STUDIO	71. Gli orari di apertura sono adeguati	4175	85%	4,62	1,58	4,60	4,65	4,56
Totale macrodomanda				4,62	1,58	4,60	4,65	4,56
	72. Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai SERVIZI BIBLIOTECARI in presenza forniti dall'Ateneo?	4490	92%	4,63	1,35	4,58	4,63	4,57
Totale macrodomanda				4,63	1,35	4,58	4,63	4,57
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI DI BIBLIOTECA DIGITALE	74. L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	2292	47%	4,26	1,65	4,27	4,37	4,15
	75. La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	2292	47%	4,37	1,57	4,34	4,39	4,27
	76. Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi di BIBLIOTECA DIGITALE?	2292	47%	4,32	1,51	4,36	4,40	4,24
Totale macrodomanda				4,31	1,58	4,32	4,39	4,22
SERVIZI BIBLIOTECARI	77. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	4902	100%	4,51	1,33	4,45	4,50	4,44
Totale macrodomanda				4,51	1,33	4,45	4,50	4,44
Totale complessivo				4,48	1,52	4,52	4,57	4,40

Nota: la media Verona GP2024 è evidenziata in rosso quando nel GP2025 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2025 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.
n.d.: nel questionario del GP2024 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2025

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

F) DIRITTO ALLO STUDIO

79. Conosci le iniziative e le strutture per il DIRITTO ALLO STUDIO disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?	Frequenza	% Frequenza
SI', conosco tutti i servizi in modo completo	1063	12,40%
SI', ma non approfonditamente	2907	33,91%
Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	1483	17,30%
No	3119	36,39%
Totale	8572	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2025

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

F) DIRITTO ALLO STUDIO

Macrodomanda	Domanda	GP2025				Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2024
		Frequenza	% Rispondenti	Media	Varianza			
Ti ritieni soddisfatto/a dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al DIRITTO ALLO STUDIO rispetto ai seguenti aspetti?	80. COLLEGI/RESIDENZE	1343	25%	3,78	2,11	3,98	4,00	3,68
	81. MENSE/PUNTI RISTORO	2512	46%	3,92	1,99	4,07	3,96	3,85
	82. BORSE di STUDIO	2662	49%	4,05	2,42	4,30	4,29	3,92
	83. ATTIVITA' di COLLABORAZIONI STUDENTESCHE (es. 150 ore)	1450	27%	3,97	2,18	4,11	4,13	3,89
	84. ATTIVITA' di TUTORAGGIO	1846	34%	4,08	1,89	4,24	4,24	4,07
	85. CHIAREZZA nei MECCANISMI di ACCESSO, REQUISITI e SCADENZE PREVISTE	3326	61%	3,97	1,86	4,18	4,16	3,93
	86. Sei complessivamente soddisfatto/a della QUALITA' dei servizi di DIRITTO ALLO STUDIO?	5453	100%	4,04	1,57	4,13	4,12	4,01
Totale macrodomanda				3,99	1,92	4,14	4,13	3,93
Totale complessivo				3,99	1,92	4,14	4,13	3,93

Nota: la media Verona GP2024 è evidenziata in rosso quando nel GP2025 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2025 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.
n.d.: nel questionario del GP2024 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2025

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

G) INTERNAZIONALIZZAZIONE

53. Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a PROGRAMMI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE (es. Erasmus)?	Frequenza	% Frequenza
SI'	1313	15,32%
NO	7259	84,68%
Totale	8572	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2025

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

G) INTERNAZIONALIZZAZIONE

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2025		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2024
				Media	Varianza			
INTERNAZIONALIZZAZIONE	88. La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione (es. programma Erasmus) sono complete	4706	55%	3,88	1,88	3,98	4,04	3,82
Totale macrodomanda				3,88	1,88	3,98	4,04	3,82
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI INTERNAZIONALIZZAZIONE	89. Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è soddisfacente	1313	15%	4,15	2,18	3,92	3,94	4,08
	90. Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è soddisfacente	1313	15%	4,01	2,20	3,51	3,67	3,82
	91. Sei complessivamente soddisfatto/a della QUALITA' dei SERVIZI di INTERNAZIONALIZZAZIONE?	1313	15%	4,18	1,87	3,80	4,01	4,00
Totale macrodomanda				4,11	2,09	3,74	3,87	3,97
Totale complessivo				3,99	1,99	3,86	3,96	3,89

Nota: la media Verona GP2024 è evidenziata in rosso quando nel GP2025 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2025 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.

n.d.: nel questionario del GP2024 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2025

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

H) SERVIZI DI JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE

54. Hai usufruito del servizio di JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE fornito dall'Ateneo nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	542	6,32%
NO	8030	93,68%
Totale	8572	100%

55. Hai usufruito dei servizi di TIROCINIO forniti dall'Ateneo nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	2910	33,95%
NO	5662	66,05%
Totale	8572	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2025

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

H) SERVIZI DI JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2025		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2024
				Media	Varianza			
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE FORNITO DALL'ATENEO	93. Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato	542	18%	3,82	2,18	3,66	3,80	3,80
Totale macrodomanda				3,82	2,18	3,66	3,80	3,80
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI TIROCINIO FORNITO DALL'ATENEO	94. Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato	2910	97%	3,80	2,22	3,70	3,88	3,79
Totale macrodomanda				3,80	2,22	3,70	3,88	3,79
	95. Sei complessivamente soddisfatto/a della QUALITA' dei servizi di JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE e TIROCINIO?	3016	100%	3,73	1,88	3,60	3,70	3,74
Totale complessivo				3,76	2,06	3,65	3,79	3,77

Nota: la media Verona GP2024 è evidenziata in rosso quando nel GP2025 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2025 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.
n.d.: nel questionario del GP2024 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2025

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

I) RAPPRESENTANZA STUDENTESCA

100. Ti candideresti come rappresentante degli studenti negli Organi dell'Ateneo (ad esempio Consiglio di Dipartimento/Facoltà e/o Collegio Didattico del tuo corso di studio)?	Frequenza	% Frequenza
Sì	244	3%
Forse	905	11%
No	7316	85%
Sono già rappresentante della componente studentesca in uno di questi Organi	107	1%
Totale	8572	100%

101. Quali sono i motivi per cui non ti candideresti o sei indeciso/a? (sono possibili fino a un massimo di 3 risposte)	Frequenza	% Frequenza
Non conosco il funzionamento di questi Organi	1800	12%
Non ci sono incentivi sufficienti per chi svolge questo ruolo	675	5%
Non avrei tempo da dedicare a questa attività (per lavoro o altri impegni oltre lo studio)	4456	30%
Non ho interesse per la rappresentanza	3054	21%
Non frequento assiduamente l'Università	1534	10%
Non ho fiducia nel sistema di rappresentanza	309	2%
Non mi riconosco nelle liste attualmente presenti	360	2%
Non ritengo di avere le caratteristiche adatte al ruolo	2144	15%
Altro (specificare)	297	2%
Totale	14629	100%

103. In che modo l'Università potrebbe incentivare la tua candidatura come rappresentante della componente studentesca? (sono possibili più risposte)	Frequenza	% Frequenza
Prevedendo specifici incentivi (es. riconoscimento di CFU o altre forme di valorizzazione)	2252	20%
Organizzando eventi formativi e informativi sull'attività di rappresentanza, sulle modalità di candidatura e sulle elezioni	1411	13%
Rafforzando la comunicazione sulle elezioni studentesche (e-mail, portale MyUnivr, sito web, social media, ecc.)	1073	10%
Prevedendo testimonianze di studenti/esse che hanno già svolto il ruolo di rappresentante	1021	9%
In nessun modo: non sono interessato/a alla candidatura	5256	47%
Altro (specificare)	223	2%
Totale	11236	100%

105. Sei a conoscenza del fatto che l'Ateneo prevede già il riconoscimento di CFU per i Rappresentanti della componente studentesca?	Frequenza	% Frequenza
SI	452	20%
NO	1800	80%
Totale	2252	100%

106. Sai che l'Ateneo organizza due volte all'anno i "Laboratori di rappresentanza attiva" che consentono l'acquisizione di 1 CFU?	Frequenza	% Frequenza
SI	312	22%
NO	1099	78%
Totale	1411	100%

108. Come vieni a conoscenza delle elezioni studentesche? (sono possibili più risposte)	Frequenza	% Frequenza
Posta elettronica	3954	33%
Portale MyUnivr o Sito web di Ateneo	2105	17%
Social media	2369	20%
Dai/le rappresentanti della componente studentesca o da altri studenti/sse	1806	15%
Dal corpo docente	358	3%
Non ho mai ricevuto informazioni sulle elezioni	1405	12%
Altro (specificare)	144	1%
Totale	12141	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2025

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

I) RAPPRESENTANZA STUDENTESCA

110. Quale tra i precedenti strumenti di comunicazione ritieni più efficace per informarti sulle elezioni studentesche?	Frequenza	% Frequenza
Posta elettronica	3580	42%
Portale MyUnivr o Sito web di Ateneo	1272	15%
Social media	2147	25%
Rappresentanti della componente studentesca o comunque da altri/e studenti/esse	1050	12%
Corpo docente	439	5%
Altro (specificare)	84	1%
Totale	8572	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2025

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

I) RAPPRESENTANZA STUDENTESCA

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2025		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2024
				Media	Varianza			
	107. Ritieni che le tue opinioni, proposte, idee vengano ascoltate dai/lle rappresentanti della componente studentesca e portate all'attenzione degli Organi competenti?	8572	100%	3,48	1,67	n.d.	n.d.	n.d.
Totale complessivo				3,48	1,67	n.d.	n.d.	n.d.

Nota: la media Verona GP2024 è evidenziata in rosso quando nel GP2025 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2025 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.
n.d.: nel questionario del GP2024 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2025

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

CONCLUSIONE

97. Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?	Frequenza	% Frequenza	% Frequenza GP grandi atenei	% Frequenza GP complessiva	% Frequenza GP24
SI'	7162	83,55%	77,39%	82,34%	82,78%
NO	1410	16,45%	15,94%	15,70%	17,22%
Totale	8572	100%	93,33%	98,04%	100%

99. In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Frequenza	% Frequenza	% Frequenza GP grandi atenei	% Frequenza GP complessiva	% Frequenza GP24
Peggior	414	4,83%	7,71%	8,41%	4,82%
Uguale	5276	61,55%	60,54%	57,51%	59,86%
Migliore	1341	15,64%	17,59%	19,62%	16,00%
Non so	1541	17,98%	14,16%	14,46%	19,32%
Totale	8572	100%	100%	100%	100%