

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

degli utenti che utilizzano il servizio di orientamento e peer-to-peer engagement “Unibuddy”

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI?

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito “Regolamento” o “GDPR”), la presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che utilizzano il servizio digitale “Unibuddy” adottato dall'Università degli Studi di Verona nell'ambito delle attività di orientamento, informazione, coinvolgimento e supporto dei futuri studenti.

La piattaforma consente agli utenti interessati ai corsi di studio dell'Ateneo di interagire con studenti ambassador e personale universitario, ricevere informazioni sui corsi, sui servizi e sull'esperienza universitaria e partecipare ad attività di orientamento e reclutamento studentesco.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Verona, con sede in Via dell'Artigliere n. 8, 37129 Verona.

- E-mail: privacy@ateneo.univr.it
- PEC: ufficio.protocollo@pec.univr.it
- Tel.: +39 045 8028777

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) dell'Università degli Studi di Verona è contattabile all'indirizzo: DPO@ateneo.univr.it.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- consentire agli utenti di ottenere informazioni sui corsi di studio e sui servizi dell'Università;
- favorire il contatto e il dialogo tra i futuri studenti, gli studenti ambassador e il personale universitario;
- supportare le attività di orientamento in ingresso, promozione e reclutamento studentesco;
- monitorare l'utilizzo della piattaforma e migliorarne funzionalità, prestazioni e qualità dei servizi;
- produrre statistiche aggregate e analisi finalizzate alla valutazione dell'efficacia delle attività di orientamento;
- gestire richieste di assistenza, supporto e informazioni provenienti dagli utenti;
- analizzare, in forma aggregata e anonima ove possibile, i risultati delle attività di orientamento e di coinvolgimento degli utenti.

La base giuridica del trattamento è costituita:

- dall'esecuzione dei compiti di interesse pubblico e delle funzioni istituzionali attribuite all'Università ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) GDPR;
- dall'esecuzione di attività precontrattuali richieste dall'interessato e connesse all'orientamento universitario;
- dall'adempimento di obblighi di legge eventualmente applicabili.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per l'utilizzo della piattaforma e delle relative funzionalità.

TIPI DI DATI TRATTATI

Nell'ambito del servizio possono essere trattate le seguenti categorie di dati personali:

Dati degli utenti interessati ai corsi di studio

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail;
- password cifrata;
- Paese di provenienza;
- numero di telefono (se fornito);
- informazioni sul percorso di studio e sugli interessi accademici;
- informazioni relative all'eventuale candidatura o iscrizione universitaria;
- contenuto delle comunicazioni e delle interazioni effettuate tramite la piattaforma.

Dati degli studenti ambassador

- nome e cognome;
- fotografia;
- indirizzo e-mail;
- numero di telefono;
- informazioni relative al percorso di studio;
- contenuti pubblicati nel profilo ambassador;
- cronologia delle interazioni svolte nell'ambito del servizio.

Dati tecnici e di utilizzo

- indirizzo IP;
- identificativi del dispositivo;
- sistema operativo e browser utilizzati;
- dati di navigazione;
- log di utilizzo;
- informazioni relative all'utilizzo della piattaforma e dei relativi servizi.

Non è previsto il trattamento di categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR.

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali potranno essere trattati da:

- personale dell'Università autorizzato al trattamento;
- studenti ambassador autorizzati nell'ambito delle attività di orientamento;
- soggetti esterni che forniscono servizi tecnici o organizzativi necessari all'erogazione del servizio;
- Unibuddy Limited, nominata responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR per i trattamenti effettuati per conto dell'Università.

L'elenco aggiornato dei sub-responsabili utilizzati da Unibuddy Limited è disponibile all'indirizzo:

<https://unibuddy.com/sub-processors/>

TRASFERIMENTO DI DATI VERSO PAESI TERZI

Nell'ambito dell'erogazione del servizio alcuni dati personali possono essere trasferiti verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

Tali trasferimenti avvengono nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR mediante l'utilizzo di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea (SCC), International Data Transfer Addendum (IDTA) o altri strumenti di garanzia riconosciuti dalla normativa applicabile.

TRATTAMENTI EFFETTUATI DIRETTAMENTE DA UNIBUDDY

Per alcune attività relative alla creazione e gestione dell'account personale dell'utente, Unibuddy Limited può operare quale autonomo titolare del trattamento secondo quanto previsto dalla propria documentazione privacy. L'informativa privacy del fornitore è consultabile al seguente indirizzo: <https://unibuddy.com/privacy-policy/>

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

La configurazione standard della piattaforma prevede la conservazione dei dati personali per un periodo massimo di due anni dall'ultima interazione dell'utente, salvo diversi obblighi di legge o specifiche esigenze istituzionali dell'Università.

I dati relativi agli studenti ambassador potranno essere cancellati o anonimizzati entro 14 giorni dalla richiesta formulata dall'Università a Unibuddy Limited.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dall'Università, nei casi previsti dal GDPR:

- l'accesso ai propri dati personali;
- la rettifica dei dati inesatti;
- la cancellazione dei dati;
- la limitazione del trattamento;
- l'opposizione al trattamento;
- la portabilità dei dati nei casi previsti dalla normativa.

Le richieste possono essere indirizzate a: privacy@ateneo.univr.it

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengano che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione del GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento o di ricorrere alle competenti autorità giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento.

Ultima revisione: ottobre 2026.