



Verbale n. 17 della Commissione giudicatrice

(articolo 77 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50)

Sezione 1 – notizie sulla procedura

Procedura: procedura aperta

Amministrazione aggiudicatrice: Università di Verona, via dell'Artigliere, 8, 37129 Verona.

Oggetto: procedura aperta per l'appalto di multiservizi triennale per l'Università di Verona suddiviso in 2 lotti:

- LOTTO n. 1 – Servizio di traslochi e facchinaggi – (CPV 98392000-7 - CIG n. 7036683681);
- LOTTO n. 2 – Servizio di Portierato – (CPV 98341120-2 CIG n. 7036693EBF).

Sezione 2 – notizie sulla seduta

Seduta: 4 novembre 2017

Luogo: Sede Direzione tecnica acquisti e servizi economici – T.A.S.E.: via Paradiso, 6, 37129 Verona.

Tipo di seduta: 16^ seduta riservata, per valutazione offerte tecniche

Inizio seduta: ore 8.40

Composizione Commissione (nominata con Decreto Direttoriale Rep. 786/2017, Prot. 192276 del 13.07.2017):

- Sig. Giampaolo Masini - *presidente* – Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona
- dott.ssa Patrizia Ferrari - *componente* - Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona
- dott. Patrizio Martini - *componente* – segretario Provincia di Verona

Il Presidente accertata la regolare composizione della Commissione, dichiara aperti i lavori.

Sezione 3 – valutazione delle offerte tecniche

La Commissione riprende l'esame dell'offerta relativa alla società P.S.S. Vigilanza s.r.l.

Sub – elemento C: Di particolare rilievo le dotazioni e attrezzature utili di cui saranno dotati gli operatori e le sedi universitarie (dispositivo uomo a terra, dispositivo per emergenze, metal detector, etc). Prevista fornitura sempre per ogni sede di rilevatore di dispositivi detonanti.

Descritte le procedure a cui devono attenersi i propri dipendenti durante le emergenze.

Sub – elemento D: La prima proposta riguarda la fornitura di un autista con un'auto con licenza (NCC) per tragitti tra i plessi universitari e l'aeroporto/stazione. Molto apprezzabile il servizio messo a disposizione in termini di fruibilità e vantaggi economici. La seconda proposta è la messa a

Presidente	Componente	Componente-Segretario
Giampaolo Masini	Patrizia Ferrari	Patrizio Martini

Giampaolo Masini

Patrizia Ferrari 1

Patrizio Martini



disposizione di trecento ore annue per servizio di antitaccheggio e investigazione. La disponibilità è apprezzabile per numero di ore e vantaggi per l'Università.

Alle ore 9.10, terminata l'analisi della precedente offerta, la Commissione prende in esame l'offerta della concorrente **ATI Rangers Servizi Fiduciari Srl (Mandataria) - I.V.R.I. Spa (Mandante)**. Si dà attenta e analitica lettura della relazione documentazione e dei vari sub-elementi.

Sub – elemento A1: Discreta relazione nel complesso. Indicato possesso certificazione qualità ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007. Ben descritta la struttura organizzativa e individuazione delle responsabilità per lo svolgimento dell'attività. Illustrata una fase di start up per l'avvio del servizio e la selezione del personale con citata clausola sociale quale prima verifica.

Modalità sviluppo turni gestiti con software con dettagliato esempio di turnazione per ogni plesso. Ben illustrata parte relativa alla formazione con descrizione dei corsi anche ulteriori rispetto a quelli previsti dal Capitolato.

Per fronteggiare le assenze previsto un piano di reperibilità e una procedura di sostituzione del personale senza indicare un numero preciso di addetti. Indicata la modalità per la sostituzione in caso di assenze non programmate.

D'interesse l'attrezzatura fornita per lo svolgimento dell'attività.

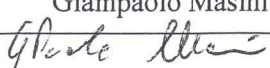
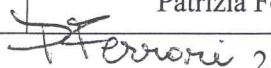
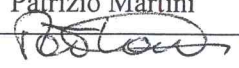
Non affrontato il turn over.

Generico riferimento all'inserimento lavorativo.

Sub – elemento A2: Parte di relazione sostanzialmente concentrata sulla descrizione dei moduli riferibili alla programmazione e sviluppo dei turni. Accesso informatizzato con login e password. Portale accessibile ai dipendenti e al Committente. Breve Elencazione in tabella delle principali funzioni.

Sub – elemento B1: Illustrazione molto sintetica del sub elemento con indicazione dei moduli del portale. Indicata registrazione informatizzata delle attività sia scritta che audio anche con App. Citata produzione grafici ed esportazione dati in excel e pdf. Previsto anche un cruscotto direzionale per il monitoraggio del servizio con individuazione di opportuni KPI.

Sub – elemento B2: Illustrazione descrittiva senza adeguato approfondimento (tempistiche, modalità di rilevazione) dei sistemi di controllo della struttura, del processo e del risultato. Customer satisfaction con questionari e APP (con frequenza non specificata – “periodicamente”) o

Presidente	Componente	Componente-Segretario
Giampaolo Masini 	Patrizia Ferrari 	Patrizio Martini 



con Totem/Tablet con supporto di operatori dell'operatore economico. Proposto invio semestrale di questionario al Committente per rilevazione customer. Raccolta settimanale moduli reclami/segnalazioni. Prevista presentazione di relazione periodica sulla percezione generale del servizio sintesi dei questionari di customer e segnalazioni.

Sub – elemento C1: Parte di relazione che propone alcuni elementi ulteriori a quelli minimi previsti nel sub-elemento ma in parte già valutati in altri paragrafi. Possesso della certificazione OHSAS 18.001:2007. Previsto registro per eventi particolari e infortuni. Test di verifica della formazione del personale in materia di sicurezza del lavoro a cadenza annuale/biennale ulteriori rispetto a quelli previsti per legge.

Sub – elemento D: La prima proposta riguarda la fornitura di defibrillatori (già valutato in A1). La seconda proposta è un corso antincendio per rischio elevato per ogni polo universitario (già valutato in A1).

La Commissione termina la propria attività alle ore 11.40. Si convoca per il giorno 16 novembre 2017 verso le ore 9.00. Nel frattempo tutto viene conservato secondo i parametri di riservatezza già indicati.

Verbale letto, approvato e sottoscritto.

sig. Giampaolo Masini - *presidente*

dott.ssa Patrizia Ferrari - *componente*

dott. Patrizio Martini - *componente*

Presidente	Componente	Componente-Segretario
Giampaolo Masini	Patrizia Ferrari	Patrizio Martini

