



Verbale n. 8 della Commissione giudicatrice

(articolo 77 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50)

Sezione 1 – notizie sulla procedura

Procedura: procedura aperta

Amministrazione aggiudicatrice: Università di Verona, via dell'Artigliere, 8, 37129 Verona.

Oggetto: procedura aperta per l'appalto di multiservizi triennale per l'Università di Verona suddiviso in 2 lotti:

- LOTTO n. 1 – Servizio di traslochi e facchinaggi – (CPV 98392000-7 - CIG n. 7036683681);
- LOTTO n. 2 – Servizio di Portierato – (CPV 98341120-2 CIG n. 7036693EBF).

Sezione 2 – notizie sulla seduta

Seduta: 5 ottobre 2017

Luogo: Sede Direzione tecnica acquisti e servizi economici – T.A.S.E.: via Paradiso, 6, 37129 Verona.

Tipo di seduta: 7^a seduta riservata, per valutazione offerte tecniche

Inizio seduta: ore 9.00

Composizione Commissione (nominata con Decreto Direttoriale Rep. 786/2017, Prot. 192276 del 13.07.2017):

- Sig. Giampaolo Masini - *presidente* – Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona
- dott.ssa Patrizia Ferrari - *componente* - Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona
- dott. Patrizio Martini - *componente* – segretario Provincia di Verona

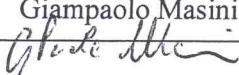
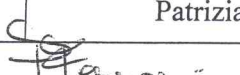
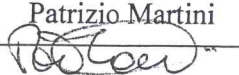
Il Presidente accertata la regolare composizione della Commissione, dichiara aperti i lavori.

Sezione 3 – valutazione delle offerte tecniche

La Commissione inizia l'esame delle offerte relative al lotto 2 "portierato".

Dopo un breve riepilogo dei criteri di valutazione, la Commissione dà attenta e analitica lettura della relazione documentazione e dei vari sub-elementi della concorrente **SO.GE.SI s.r.l.:**

Sub – elemento A1: Buona relazione. Indicato possesso certificazioni di qualità ISO 14001, SA 8000, ISO 9001, ISO 18001. E' previsto il recepimento della clausola sociale. Molto ben illustrata e chiara l'esposizione della struttura organizzativa con indicazione puntuale dei ruoli e delle specifiche mansioni e dell'esecuzione delle attività. Molto buona la parte relativa alla formazione e all'inserimento. Indicati diciotto addetti per l'espletamento del servizio su turni giornalieri di sei ore senza ulteriore esemplificazione di sviluppo. Previsti cinque addetti dedicati alle sostituzioni senza

Presidente	Componente	Componente-Segretario
Giampaolo Masini 	Patrizia Ferrari 	Patrizio Martini 



particolare approfondimento di questo aspetto in relazione alle modalità e procedure. Turni gestiti con software con descrizione dei criteri tenuti in considerazione per la programmazione. Generico il paragrafo riferibile al turn over.

Di rilievo l'attrezzatura messa a disposizione per l'espletamento del servizio.

Per il controllo delle presenze utilizzato il sistema tag NFC e smartphone.

Per esigenze straordinarie dell'Università previsto un tempo di reazione di trenta minuti.

Sub – elemento A2:Prima parte dedicata all'illustrazione della piattaforma di comunicazione. Sezione descrittiva del portale web sintetica. Accesso con credenziali. Indicata la documentazione disponibile (periodicamente). Disponibilità mensile di un DVD di riepilogo se richiesto.

Sub – elemento B1: Parte di relazione assente.

Sub – elemento B2: Descrizione discreta: sono ben illustrate le varie metodologie di controllo relativamente al sistema, al processo e al risultato con cadenza rispettivamente annuale, trimestrale e mensile. Gli audit fanno capo a figure interne e saranno messi a disposizione se richiesti dalla Committenza (non presente la citata raffigurazione grafica del sistema a pag. 27). Solo accennata la customer satisfaction.

Sub – elemento C: Breve paragrafo generico.

Sub – elemento D: Elenco di proposte semplicemente enunciate in gran parte già previste in altre parti della relazione e che in ogni caso non seguono in alcun modo le indicazioni del disciplinare per questo sub-criterio.

La Commissione, terminata l'analisi dell'offerta, sospende i lavori alle ore 13.40. Nel frattempo tutto viene conservato secondo i parametri di riservatezza già indicati.

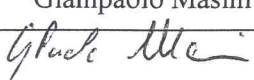
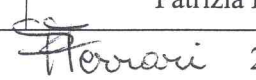
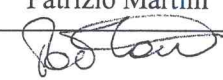
Alle ore 14.15 la Commissione, riaperta la stanza, controllata l'integrità della scatola con le offerte, provvede alla sua riapertura.

La Commissione inizia l'esame dell'offerta della concorrente **Metroservices s.r.l.** Si dà attenta e analitica lettura della relazione e dei vari sub-elementi che la compongono.

Sub – elemento A1: Parte di relazione molto generica e carente della maggior parte degli elementi di valutazione.

Breve paragrafo dedicato al software per la gestione turni e presenze con accessibilità per l'Università. Proposto tavolo di partnership con l'Università per condivisione analisi servizio.

Non adeguatamente approfondita descrizione struttura organizzativa. Elencate attività addetti. Prevista squadra di emergenza con relativo organico (pag. 14) e numero verde.

Presidente	Componente	Componente-Segretario
Giampaolo Masini	Patrizia Ferrari	Patrizio Martini
	 2	



Citata formazione all'interno dei requisiti degli addetti.

Indicato possesso certificazione di qualità OHSAS18001, ISO 9001:2000.

Sub – elemento A2: Parte di relazione sintetica senza adeguati approfondimenti. Paragrafo inconferente su house organ Metromag. Sistema web-based. Accenno alla configurazione degli accessi. Prevista possibilità di fruizione dei dati per sei mesi dopo la fine contratto. Indicata la possibilità di estrarre report in vari formati

Sub – elemento B1: Brevissimo paragrafo, non valutabile, che indica messa a disposizione di PEC e numero telefonico anche per gli utenti del servizio.

Sub – elemento B2: Parte sintetica, senza coerenza interna, che sembra far riferimento ad altri sub elementi. Ampio paragrafo ripetitivo di pagina 8.

Sub – elemento C: Prima parte genericamente descrittiva. Buona la parte relativa alla formazione con esplicitazione dei numerosi corsi previsti .

Sub – elemento D: La prima proposta è relativa alla fornitura per la durata contrattuale di 4 defibrillatori semiautomatici con personale formato; discretamente apprezzabile sotto il profilo della salute rivolta verso gli utenti dell'Università.

La seconda prevede la fornitura di 5 carrozzine per assistenza ai disabili per superamento barriere architettoniche che prevede l'obbligo a carico dell'Università di formare gli operatori al corretto uso delle stesse; non apprezzabile poiché impone obblighi a carico dell'Università.

Alle ore 16.15, terminato l'esame dell'offerta in questione, la Commissione prende in esame l'offerta della concorrente **Ronda Service s.r.l.** Si dà attenta e analitica lettura della relazione e dei vari sub-elementi che la compongono.

Sub – elemento A1: Relazione discreta talvolta non adeguatamente approfondita. Chiara indicazione della struttura organizzativa e individuazione delle responsabilità per lo svolgimento delle attività. Dettagliata tabella esemplificativa dell'impiego di personale presso i vari plessi con la previsione di utilizzare 27 addetti più 4 operatori per sostituzioni. Turni gestiti con software. Descritti corsi di formazione per personale (aggiuntivi rispetto a quelli da Capitolato). Ben descritta modalità verifica timbratura con presenza presso ogni postazione di token OTP. Ben descritta la modalità di sostituzione programmata del personale con possibilità di ricorso a ulteriori 10 unità esterne all'organigramma d'appalto ma formate. Parte relativa alle assenze non programmate non adeguatamente sviluppata. Illustrata la modalità di inserimento lavorativo. Non affrontato turnover.

Presidente	Componente	Componente-Segretario
Giampaolo Masini	Patrizia Ferrari	Patrizio Martini

Giampaolo Masini

Patrizia Ferrari 3

Patrizio Martini



La Commissione termina la propria attività alle ore 17.35. Si convoca per il giorno 12 ottobre 2017 verso le ore 9.00. Nel frattempo tutto viene conservato secondo i parametri di riservatezza già indicati.

Verbale letto, approvato e sottoscritto.

sig. Giampaolo Masini - *presidente*

dott.ssa Patrizia Ferrari - *componente*

dott. Patrizio Martini - *componente*

Presidente	Componente	Componente-Segretario
Giampaolo Masini	Patrizia Ferrari	Patrizio Martini