La partecipazione al Corso di perfezionamento comporta il riconoscimento di **6 CFU** e del titolo di perfezionamento universitario con il relativo attestato.

La durata complessiva del Corso è di **30 ore**.
La didattica è erogata in modalità blended (salvo tre giornate dedicate ai laboratori in presenza).
E' previsto un Project work finale.

Quota di iscrizione
€ 300,00 + € 16,00 di marca da bollo

Per ogni informazione ulteriore si rinvia al sito del Dipartimento di Scienze Giuridiche.

Con l'iscrizione si riceveranno i link per accedere alla piattaforma ZOOM delle lezioni del Corso.

Per ogni informazione ulteriore scrivere una mail a
progettoprevenzione@ateneo.univr.it
oppure a
laura.calafa@univr.it
pietro.soresini@univr.it

TOOLKIT
VIOLENCE AND HARASSMENT AT WORK

Il corso si propone di fornire le conoscenze e le competenze tipiche del/della Consigliera di fiducia in ambito pubblico e privato con specifica attenzione alle conoscenze giuridiche, organizzative e di mediazione dedicate.

La finalità del progetto in cui si colloca l'iniziativa formativa è quella di declinare la Conv. ILO 190/19 in strumenti operativi aziendali (nel privato e nel pubblico) attenti alla prevenzione della violenza e delle molestie al lavoro e non solo al contrasto in termini di rimedio alle violenze e molestie già avvenute.

La Convenzione siglata tra il ULSS 9 e il Dipartimento di Scienze Giuridiche, in particolare, si concentra sul miglioramento della gestione del rischio in azienda attraverso l'empowerment delle figure della prevenzione e l'adozione di misure organizzative ed individuali di prevenzione della violenza nei luoghi di lavoro, identificando e diffondendo buone prassi per la prevenzione del rischio violenza nei luoghi di lavoro.

Il corso applica e valorizza gli strumenti del Toolkit per la/il CdF (Modello di relazione annuale, checklist delle attività, metodologia del codice di condotta di terza generazione)

REGIONE DEL VENETO ULSS9 SCALIGERA
UNIVERSITÀ di VERONA Dipartimento di SCIENZE GIURIDICHE

CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN CONSIGLIERE/A DI FIDUCIA

Corso di perfezionamento universitario

(gennaio 2027 - maggio 2027)

TOOLKIT
VIOLENCE AND HARASSMENT AT WORK

ISCRIZIONI AL CORSO
dal 20/11/2026 al 20/12/2026

Il Corso di perfezionamento per Consiglieri/e di fiducia 2026/2027 si colloca nel contesto della ricerca applicata di cui il Dipartimento di Scienze Giuridiche è titolare e ripropone – con aggiornamenti - l'esperienza formativa dei Consiglieri di fiducia avviata dall'Ateneo di Verona nel 2005 con iniziative di didattica specialistica post laurea e proseguita nel 2015 con il progetto Ex_Change dedicato alla Pubblica amministrazione valorizzando l'esperienza della costituzione dei Comitati Unici di Garanzia (CUG) mediante l. 183/10 cd. Collegato Lavoro.

La figura del Consigliere di Fiducia è stata prevista nella Raccomandazione della Commissione europea 92/131 relativa alla Tutela della dignità delle donne e degli uomini sul lavoro e dalla Risoluzione A3-0043/94 del Parlamento europeo.

Il/La Consigliere/a di fiducia è uno/a specialista chiamato/a ad affrontare il tema delle molestie (non solo sessuali) sui luoghi di lavoro e, di recente, del mobbing. In particolare, tali esperti/e sono chiamati/e a: prevenire, gestire, risolvere efficacemente i casi di molestie, mobbing e discriminazioni laddove esista un codice di comportamento approvato dall'Ente o dall'impresa di riferimento.
I compiti del/della Consigliere/a di fiducia sono vari e compositi e tendono ad aumentare nel periodo attuale in cui ampio risalto nella normativa vigente viene dato ai rischi stress-lavoro correlato e/o alle nuove tipologie di rischio legati alle differenze di genere, di nazionalità e di contratto di lavoro. Il/la Consigliere/a di fiducia è inserito tra le figure della prevenzione delle violenze e delle molestie al lavoro dopo la ratifica della Convenzione ILO 190/19.

PROGRAMMA FORMATIVO

EROGAZIONE IN MODALITÀ MISTA

GIORNATA 1 – 4 ORE (STREAMING) 22 GENNAIO 2027
Modulo 1 **"LA FIGURA"**

- IL/LA CONSIGLIERE/A DI FIDUCIA. INTRODUZIONE AL CORSO

|10:00-13:00| *Le regole, le conoscenze e le competenze nel lavoro pubblico e in quello privato. Pratiche in corso*

|13:00-14:00| *L'evoluzione del sistema dell'ascolto organizzato nella ricerca applicata*

GIORNATA 2 – 4 ORE (STREAMING) 27 GENNAIO 2027
Modulo 2 **"IL CONTESTO"**

|10:00-12:00| *Qualità del lavoro, organizzazione, salute e sicurezza. Il lavoro pubblico e il lavoro privato e il/la consigliere di fiducia (Codici, atti e contratto collettivo)*

|12:00-14:00| *Ambiente di lavoro di lavoro psicosociale per la salute organizzativa e individuale*

GIORNATA 3 – 5 ORE (IN PRESENZA) 5 MARZO 2027
Laboratorio - Polo Formativo dell'Asl di Bologna, via Sant'Isaia 90

|10:00-13:00| *Benessere e conflittualità al lavoro*
- *Introduzione* a cura di
- *Confronto su benessere e conflittualità al lavoro in rapporto con il ruolo dei/delle Consiglieri/e di fiducia*

|14:00-16:00| **Gruppi di lavoro paralleli:**
- *Benessere e conflittualità al lavoro nella prospettiva del/della Consigliere/a di fiducia*
- *Discriminazioni, molestie e violenza nei luoghi di lavoro dopo la Conv. ILO 190/19. Codici di condotta ed esperienze in corso*

GIORNATA 4 – 4 ORE (STREAMING) 11 MARZO 2027
Modulo 3 **"GLI STRUMENTI"**

|10:00-13:00| *Le dimensioni della relazione fra lavoratore e organizzazione del lavoro. Il benessere organizzativo e i rischi psicosociali. Sistemi di prevenzione e nuovi rischi nei luoghi di lavoro*

|13:00-14:00| *Testimonianze: La metodologia di valutazione del rischio nel pubblico e nel privato*

GIORNATA 5 – 5 ORE (IN PRESENZA) 19 MARZO 2027
Laboratorio - Polo Formativo dell'Asl di Bologna, via Sant'Isaia 90
|10:00-13:00|14:00-16:00|
- ***Le tecniche di comunicazione del CdF;***
- ***L'agenda del CdF;***
- ***L'ascolto organizzativo, le strategie del CdF;***
- ***Le procedure formali e informali.***

GIORNATA 6 – 3 ORE (STREAMING) 6 APRILE 2027
Modulo 4 **"L'ATTIVITÀ E LE RETI DEL/I CONSIGLIERE/I DI FIDUCIA"**

|10:00-12:00| *L'organizzazione (anche a rete) dei/delle CdF*
|12:00-13:00| *HUB Benessere*

GIORNATA 7 - 5 ORE (IN PRESENZA) 16 APRILE 2027
Laboratorio - Polo Formativo dell'Asl di Bologna, via Sant'Isaia 90
|10:00-13:00|14:00-16:00|
- ***Organizzazione del servizio e l'ascolto organizzativo***

GRUPPO DOCENTE

A. Arciprete, *Consigliere di fiducia, Agenzia delle Entrate;*
A. Ballottin, *Psicologa del Lavoro, Spisal ulss 9 Scaligera;*
B.G. Bello, *Ricercatrice Università della Tuscia - già Consigliera di Fiducia;*
L. Benetti, *Avvocata e Consigliera di Fiducia;*
E. Berni, *Avvocata e Consigliera di Fiducia;*
D. Bruzzi, *Psicologa e Psicoterapeuta, già Consigliera di fiducia;*
L. Calafà, *Professoressa ordinaria di diritto del lavoro, UNIVR - già Consigliera di fiducia;*
M. Cavallari, *Psicologa del Lavoro, Spisal Ulss 3 Serenissima;*
P. Ciccarelli, *Medico del lavoro, già responsabile del Servizio di Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro – Bologna Sud;*
S. Colombari, *Responsabile del progetto Consiglieri/e di fiducia USL Bologna, Presidente CUG Azienda USL di Bologna;*
P. Dusi, *Coordinatrice gruppi rischi psico-sociali CIIP;*
C. Federici, *Avvocata e Consigliera di Fiducia;*
S. Lazzarini, *Psicologa e Consigliera di Fiducia;*
A. Mattei, *Professore associato di diritto del lavoro, UNIVR;*
E. Paladino, *Vicepresidente CUG INPS;*
M. Peruzzi, *Professore ordinario di diritto del lavoro, UNIVR;*
M. Rimondini, *Professoressa associata di psicologia clinica, UNIVR - Delegata per il Benessere Organizzativo della Comunità Universitaria;*
A. Serpelloni, *Psicologo del lavoro;*
D. Tambasco, *Avvocato del Foro di Milano;*
M. Viggiani, *Avvocata e Consigliera di Fiducia;*
M. Vignoli, *Professoressa associata in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, UNITN.*