

Commissione Paritetica Docenti - Studenti

Dipartimento Culture e Civiltà
Relazione annuale
2025

Sommario

Introduzione.....	5
Corsi Afferenti.....	5
Composizione della CPDS CuCi.....	5
Riunioni e attività svolta.....	6
Criticità di funzionamento della CPDS registrate.....	7
Struttura e analisi dei CdS.....	8
Beni Culturali (L-1).....	8
Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	8
Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	8
Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.....	9
Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	10
Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.....	11
Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento.....	11
Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi.....	12
Lettere (L-10).....	12
Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	12
Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	13
Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.....	14
Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	15
Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.....	16
Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento.....	16

Quadro G - Parere di coerenza tra CFU e obiettivi formativi.....	17
Scienze della Comunicazione (L-20).....	17
Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	17
Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	18
Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.....	19
Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	19
Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-Cds.....	20
Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento.....	20
Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede).....	21
Editoria e giornalismo (LM-19).....	21
Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	21
Quadro B - Analisi delle proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	22
Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.....	22
Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	23
Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.....	23
Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento.....	23
Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede).....	23
Linguistics – LM 39.....	24
Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti.....	24
Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	25
Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.....	26
Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	27

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.....	28
Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale).....	29
Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede).....	29
Scienze storiche (LM84).....	29
Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	30
Esito delle proposte della Relazione precedente.....	30
Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	30
Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.....	31
Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	32
Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.....	32
Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento (<i>opzionale</i>).....	33
Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede).....	33
Storia delle Arti (classe LM-89).....	33
Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione delle/gli studenti.....	33
Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	34
Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dalle/gli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.....	34
Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	35
Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS	35
Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento.....	36
Quadro G - Parere di coerenza tra CFU e obiettivi formativi.....	36
Tradizione e interpretazione dei testi letterari (LM14).....	36
Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	36
Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	38

Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.....	39
Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	39
Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.....	40
Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale).....	40
Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede).....	41
Promozione e gestione del patrimonio territoriale e delle destinazioni turistiche (LM-49R)...	41
Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.....	41
Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.....	42
Quadro C - Analisi e proposte su validità dei Metodi di accertamento delle conoscenze, Criteri di valutazione e Abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.....	42
Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.....	43
Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.....	43
Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento (<i>opzionale</i>).....	44
Quadro G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede).....	44
Conclusioni e sintesi.....	45
Osservazioni generali.....	45
Segnalazioni e proposte in sintesi.....	45
A collegi e referenti.....	45
Alla commissione didattica, al PTA e al Dipartimento.....	45
Al PdQ.....	46
Sintesi dell'analisi.....	47

Introduzione

Corsi Afferenti

Laurea triennale in *Beni Culturali* (L-1)
Laurea triennale in *Lettere* (L-10)
Laurea triennale in *Scienze della Comunicazione* (L-20)
Laurea magistrale in *Editoria e giornalismo* (LM-19)
Laurea magistrale in *Linguistics* (LM-39)
Laurea magistrale inter-ateneo in *Scienze Storiche* (LM-84)
Laurea magistrale in *Storia delle Arti* (LM-89)
Laurea magistrale in *Tradizione e interpretazione dei testi letterari* (LM-14)
Laurea magistrale in *Promozione e gestione del patrimonio territoriale e delle destinazioni turistiche* (LM-49 R).

Composizione della CPDS CuCi

Va specificato che:

1. la Commissione Paritetica del Dipartimento Culture e Civiltà è organizzata in sottocommissioni, idealmente una per ciascun CdS;
2. per il CdS inter-ateneo a sede amministrativa alternata fra Verona e Trento (LM84) si procede con una rendicontazione delle attività della CPDS della sede veronese;
3. al momento della stesura finale di questa relazione la CPDS CuCi risulta composta da 8 docenti e 8 studenti, così distribuiti per CdS:

Corso di studi	Rappresentante docenti	Rappresentante studenti
Beni Culturali (L-1)	Monica Molteni	Sara Pasetto
Lettere (L-10)	Federico Barbierato	Elena Gobbo
Scienze della Comunicazione (L-20)	Serena Cubico	Emanuela Consolo
Editoria e Giornalismo (LM-19)	Denis Lotti	Michela Staniscia
Linguistics (LM-39)	Maria Vender	Rie Shibuya, quindi Eleonora Grassi
Storia delle Arti (LM-89)	Anna Maria Paini	Benedetta Tirapelle
Scienze Storiche (LM-84) - inter-ateneo	Federica Bertagna	Jennifer Gavillucci
Tradizione e Interpretazione dei Testi Letterari (LM-14)	Alfredo Rizza	Giulia Zani, quindi Alice Serina
Promozione e gestione del patrimonio territoriale e delle destinazioni turistiche (LM-49R)	Alfredo Rizza	Alice Serina

Avvicindamenti:

sottoCPDS	Rappres.	a:	subentra:
Lettere	Doc.	Renata Raccanelli	Federico Barbierato
Lettere	Stud.	Clara Bassi	Elena Gobbo
Scienze della comunicazione	Stud.	Giorgia Turri	Emanuela Consolo
Linguistics	Stud.	Rie Shibuya	Eleonora Grassi
Storia delle Arti	Stud.	Lucia Formenti	Benedetta Tirapelle
Tradizione	Stud.	Bianca Fianco	Giulia Zani

Per il CdS in *Promozione e gestione del patrimonio territoriale e delle destinazioni turistiche* (LM-49 R) si rendeva necessaria la sostituzione del prof. Saggioro, in quanto questi è membro del gruppo AQ. Poiché contestualmente non si presentavano candidati per la LM-14 in sostituzione della dottoressa Zani, laureatasi a novembre, si è formata pro-tempore una sottocommissione che includesse i CdS di *Promozione* e *Tradizione* con rappresentanti: Alice Serina (studenti) e Alfredo Rizza (docenti). La relazione annuale è stata redatta quindi da Alfredo Rizza e Alice Serina per *Promozione*, da Alfredo Rizza e Giulia Zani per *Tradizione*.

Riunioni e attività svolta

La precedente relazione annuale (2024), discussa e approvata in data 13/12/2024, è stata caricata nella piattaforma SUA-CdS, spedita al PdQ, al CdD e pubblicata nella pagina web della CPDS CuCi.

La CPDS CuCi si articola su due livelli operativi integrati: quello delle sottocommissioni idealmente rappresentative dei singoli CdS e quello della commissione nella sua composizione integrale.

Il monitoraggio dei CdS è stato svolto durante l'anno dalle singole sottocommissioni, che per ogni incontro hanno redatto un verbale, consegnato al presidente della CPDS CuCi e alla UOD. È stato seguito il calendario delle attività proposto dal PdQ nelle Linee guida, in riferimento alle tre riunioni periodiche con i Referenti dei CdS; ulteriori incontri si sono svolti in relazione alle esigenze delle singole sottocommissioni.

Le sottocommissioni hanno sondato gli studenti con regolarità, attraverso consultazione diretta e tramite l'uso di social media, hanno monitorato i CdS, rilevato le criticità e proposto azioni migliorative. Le riflessioni e le proposte così emerse sono state costantemente prese in esame e discusse nell'ambito dei Collegi e nella Commissione didattica del Dipartimento. Le sottocommissioni hanno segnalato le criticità specifiche emerse per singoli insegnamenti ai Referenti dei CdS e/o ai Presidenti dei Collegi didattici, che le hanno trattate singolarmente coi rispettivi docenti.

Il dialogo fra tutti i componenti della CPDS è stato assicurato anche da una costante corrispondenza elettronica.

Il presidente (prof. Alfredo Rizza) ha avuto un ruolo di coordinamento delle attività delle singole sottocommissioni e di *trait d'union* fra queste e il PdQ e la Commissione

didattica di Dipartimento.

Altri compiti del presidente hanno riguardato il monitoraggio della discussione delle criticità nei vari organi competenti (collegi, commissione didattica etc.), il dialogo con le rappresentanze studentesche, la verifica in dettaglio dell'effettiva disponibilità della documentazione per le varie sottocommissioni, la trasmissione delle segnalazioni ai Referenti e la condivisione delle problematiche con vari uffici competenti (UOD, Direzione Sistemi Informativi, Servizi agli Studenti).

Criticità di funzionamento della CPDS registrate

Anche quest'anno, come il precedente, la CPDS riscontra che la crescita continua dei carichi di lavoro e dei fronti da presidiare a livello di ricerca, didattica, formazione, terza missione, gestione, ostacola l'espressione di candidature per la rappresentanza da parte dei docenti. Si è riscontrata purtroppo anche l'assenza, si spera temporanea, di candidati studenti per una sottoCPDS (Tradizione).

Dunque, non solo sotto il profilo essenziale della didattica erogata agli studenti, ma anche per la sostenibilità della gestione dei corsi è auspicabile che le forze del personale docente del Dipartimento vengano implementate al più presto, grazie all'acquisizione quanto più pronta possibile delle nuove posizioni da tempo programmate.

Riguardo alle difficoltà nell'avvicendamento dei rappresentanti della componente studentesca, la pratica dell'affiancamento si conferma buona ed efficace. Rimane comunque indispensabile un'azione diffusa di sensibilizzazione e di informazione sul ruolo delle rappresentanze, sia a livello di Ateneo (fondamentali le iniziative di formazione ciclica organizzate dal PdQ), sia a livello di CPDS, nelle sue articolazioni per CdS.

Il presidente ha contattato il PdQ per avanzare alcune proposte di modifica della strutturazione della CPDS in modo da ridurre l'impatto della difficoltà a reperire rappresentanti. Ne ha quindi discusso con il direttore di Dipartimento e durante l'anno 2026 presenterà i risultati della proposta.

Per far fronte alla necessità di sostituire il prof. Fabio Saggioro a *Promozione* e la dott.ssa Giulia Zani a *Tradizione*, si è provveduto ad accorpate pro-tempore le rispettive sotto-CPDS per garantire la composizione paritetica docenti-studenti della commissione nel suo complesso.

Struttura e analisi dei CdS

Beni Culturali (L-1)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

Fonti informative utilizzate

Segnalazioni di studenti/studentesse

Verbali delle riunioni CPDS

Verbali dei collegi didattici

Verbale del gruppo AQ

Questionari didattici

Esito delle proposte della relazione precedente

— /

Analisi della situazione attuale

La sottoCP del CdS di Beni Culturali nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni ha utilizzato i questionari relativi alla valutazione della didattica da parte degli studenti in modo ricorrente con notevole soddisfazione della componente studentesca per le modalità continuative di monitoraggio delle problematiche. I questionari sono stati inoltre periodicamente discussi nei Collegi didattici, dove il Referente comunica gli esiti dell'analisi svolta col gruppo AQ. Coerentemente a quanto riportato nel verbale del gruppo AQ del 13/10/2025, si constata che i quadri complessivi non fanno emergere problematiche.

I componenti della sottoCP hanno avuto accesso ai dati forniti dai questionari in forma disaggregata e li hanno analizzati e discussi con il Referente. Anche a questo livello i giudizi appaiono in genere positivi. Singoli casi di disallineamento dai valori positivi, insieme a segnalazioni specifiche dei rappresentanti degli studenti, sono stati discussi con il Referente, che ha preso contatto con i singoli docenti per risolvere le difficoltà.

Proposte per il miglioramento

- /

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

Schede web degli insegnamenti

Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse

Esiti dei questionari didattici (quesito 3)

Esito delle proposte della relazione precedente

— /

Analisi della situazione attuale

Tenendo conto delle fonti informative prescritte, la commissione riscontra che rispetto ai materiali didattici indicati dai docenti gli studenti dimostrano un generale grado di soddisfazione.

In merito a sistemi alternativi di didattica per studenti disabili, nei casi richiesti sono state attivate le procedure previste dal regolamento. Dietro indicazione della prof. Melloni, i docenti sono stati inoltre sollecitati a inserire nelle pagine moodle dei propri insegnamenti slide esplicative dei servizi offerti dall'U.O. Inclusione di Ateneo e dal servizio di tutorato specializzato promosso dal Dipartimento di Culture e Civiltà attraverso il FSG.

Le strutture di supporto alla didattica sono in linea di massima valutate in modo positivo.

La problematicità maggiore del corso, conseguente anche all'alto numero di iscritti, riguarda la difficoltà di reperimento di un numero adeguato di aule sufficientemente capienti per lezioni, attività integrative ed esami; la necessità di estendere il cablaggio alle aule ancora non coperte per la ricarica dei pc.

Proposte per il miglioramento

— /

Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Fonti informative utilizzate

Schede web degli insegnamenti

Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse

Esiti dei questionari (quesito 4)

Analisi della situazione attuale

Consultate le fonti prescritte e tenuto conto dei pareri espressi nei questionari degli studenti, integrati dal confronto diretto fra i rappresentanti degli studenti della sottoCPBC e i loro colleghi, le modalità di esame sono nella maggior parte dei casi risultate adatte alla prova finale dei corsi seguiti durante l'anno accademico e coerenti con quanto pubblicato nelle pagine web dei singoli docenti.

Dai questionari si segnalano alcuni casi isolati di docenti che richiedono lo studio di una bibliografia percepita come sovradimensionata in rapporto ai cfu conferiti dall'insegnamento; forniscono materiali di poca qualità (fotocopie poco leggibili; slides

senza riferimenti che le rendano collegabili agli argomenti trattati nel corso); non caricano con puntualità i materiali necessari alla preparazione dell'esame su moodle; non attivano moodle. Tutti i casi in questione sono stati segnalati al referente del CdS per gli opportuni interventi correttivi.

Si segnala che un particolare apprezzamento è stato destinato alla proposta di alcuni docenti di svolgere come parte integrante dell'esame dei *papers*, o di potersi esprimere con una partecipazione seminariale allo svolgimento del corso medesimo. Viceversa non vengono considerati positivamente i test a crocette, quando non integrati da altre modalità di valutazione, perché limitanti della possibilità di esprimere e valorizzare i contenuti acquisiti dagli studenti attraverso lo studio; altrettanto negativamente sono valutate le modalità delle prove scritte di sbarramento all'esame orale adottate da alcuni docenti, in quanto la difficoltà di superarle produce significativi rallentamenti delle carriere degli studenti. Tutti i casi in questione sono stati segnalati al referente del CdS per gli opportuni interventi correttivi.

Proposte per il miglioramento

— /

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

Fonti informative utilizzate

SMA

verbali dei Collegi didattici

indicatori ANVUR del CdS

relazione 2024 del NdV ai fini del sistema AVA

Analisi della situazione

L'analisi del CdS contenuta nella SMA 2024 risulta completa e efficace. I punti di forza e gli elementi di criticità del CdS sono accuratamente discussi ed evidenziati, così come le azioni che hanno contribuito al miglioramento degli indicatori resolvendo o mitigando problematiche pregresse.

Per quanto risulta dai documenti messi a disposizione della sottoCP, dalle segnalazioni dei docenti e da quelle degli studenti attraverso il monitoraggio nei social network, dai questionari aggregati e disaggregati, nonché nelle assemblee del corpo studentesco, il Collegio Didattico e il Consiglio di Dipartimento si sono fatti carico di individuare ed attuare interventi correttivi coerenti con le criticità rilevate. Risulta dai verbali del CdL che il Collegio ha preso in carico le problematiche indicate dalla sottoCP fissando regolarmente un punto dell'Odg dedicato ai lavori della commissione.

La sottocommissione ha acquisito il verbale relativo ai dati emergenti dagli indicatori ANVUR 2024, che risultano completi e coerenti rispetto alle indicazioni degli anni passati, indicando una puntuale messa a fuoco degli aspetti positivi e delle criticità del CdS, nonché il persistere di azioni continuative di monitoraggio.

Proposte per il miglioramento

– /

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Fonti informative utilizzate

Scheda SUA-CdS – pagine web del CdS

Segnalazioni di studenti e docenti

Analisi della situazione

La SUA CdS è stata puntualmente analizzata in seno alla sottoCP.

La SUA CdS fornisce, nei quadri A, B e C, con estrema chiarezza tutte le informazioni utili sul CdS e risulta coerente nei suoi contenuti con il regolamento didattico.

La scheda SUA è reperibile con facilità nella pagina web del CdS in Beni Culturali e offre tutte le informazioni pubbliche riferibili all'accesso al corso, al suo funzionamento e agli organismi che lo compongono. La scheda SUA è coerente con quanto riportato nelle sezioni specifiche della pagina web del CdS.

I contenuti della SUA rispecchiano effettivamente le modalità di funzionamento del corso e descrivono con ampiezza le possibilità di sbocchi occupazionali.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Esito delle proposte di miglioramento

Rispetto alle proposte di miglioramento avanzate nella relazione dell'anno precedente la sottoCP registra le seguenti azioni di miglioramento:

- i ritardi verificatisi nella registrazione degli esiti degli esami non risultano essersi ri-proposti;
- in generale risulta essere stata accolta la richiesta che i docenti procedano con puntualità nella definizione delle bibliografie per la preparazione dell'esame e nel caricamento dei materiali di studio su moodle. Si richiede che l'osservanza di questa pratica venga garantita.

La sollecitazione è rivolta in particolare ai docenti che abbiano scelto di concentrare lo svolgimento del proprio insegnamento nei semestrini B, in modo che gli studenti possano fruire dei materiali con adeguato anticipo rispetto alle prove d'esame.

Proposte per il miglioramento

Fra le proposte che sono maturale in seno alla sottoCP nel corso dell'a.a. si segnalano le seguenti:

- viene segnalata una diffusa difficoltà a reperire informazioni nel sito del Dipartimento in conseguenza della sua struttura e della mancanza di percorsi in evidenza;
- viene segnalata l'impossibilità per molti studenti di frequentare gli insegnamenti scelti a causa delle sovrapposizioni d'orario;
- si lamenta l'assenza nelle aule di prese di corrente per la ricarica dei pc, nonché la

scarsa qualità delle video-proiezioni dovuta in alcuni casi a malfunzionamenti delle apparecchiature, in altri all'inadeguatezza alle proiezioni dell'aula stessa;

- viene segnalata la difficoltà a sostenere le prove del CLA in conseguenza della complessità generale del calendario e, per le prove scritte, per il brevissimo anticipo (2/3 giorni) con cui vengono comunicati gli appelli, rendendo problematica l'organizzazione degli studenti.

- si richiede che i docenti rispettino il quarto d'ora accademico, concludendo le lezioni almeno una decina di minuti prima della scadenza dell'orario prescritto, in modo da non far iniziare in ritardo le lezioni successive e da consentire agli studenti di trasferirsi agevolmente da un'aula all'altra fruendo di una breve pausa fra i corsi. Nel caso di blocchi di lezioni di uno stesso corso si richiede che venga inserita una pausa intermedia allo scadere delle due ore accademiche;

- a fronte della ricorrente richiesta di poter fruire delle lezioni registrate, si chiede, in alternativa, che i docenti predispongano con la dovuta chiarezza contenuti moodle e bibliografie che consentano anche ai non frequentanti di prepararsi adeguatamente all'esame.

Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi.

Poiché nella maggioranza assoluta dei casi è stata rilevata coerenza fra i CFU dei singoli insegnamenti e gli obiettivi formativi, si dà parere positivo.

Lettere (L-10)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse

Verbali dei collegi didattici

Verbali del gruppo AQ

Report Pentaho, distribuito dal PdQ a tutti i componenti della CPDS in forma aggregata e disaggregata

Esito delle proposte della Relazione precedente

La rappresentante della componente studente di Lettere in CPDS ha illustrato alle matricole funzioni e ruolo della CPDS, delle rappresentanze studentesche e dei questionari didattici. In parallelo, il rappresentante docente ha richiamato l'importanza della compilazione dei questionari nei Collegi didattici.

Analisi della situazione attuale

L'analisi dei questionari viene svolta con cadenza regolare nei gruppi AQ e i risultati sono poi condivisi dalla referente del CdS nel collegio didattico, dove vengono discussi. I dati restituiscono un livello di soddisfazione complessivamente buono, con una

flessione più evidente nelle risposte di chi non frequenta. Anche la lettura disaggregata conferma un quadro generalmente positivo. Quando emergono scostamenti significativi rispetto ai valori medi – soprattutto se convergenti con segnalazioni raccolte dalla CPDS – tali elementi vengono seguiti con particolare attenzione. Le criticità puntuali sono prese in carico dalla referente, dal presidente del Collegio e, se necessario, anche dal direttore di Dipartimento, e discusse con i/le docenti interessati/e. Si segnala inoltre che la rappresentante della componente studente effettua consultazioni periodiche e monitora i principali canali e gruppi social di studenti e studentesse, riportando tempestivamente alla CPDS eventuali problemi emersi durante lezioni ed esami. Raramente sono segnalati casi di un squilibrio percepito fra carico e cfu attribuiti.

Proposte per il miglioramento

Si concorda sull'importanza che:

- la sottocommissione paritetica di Lettere prosegua nel promuovere azioni di informazione e sensibilizzazione rivolte a studenti e docenti, così da incentivare la compilazione in aula dei questionari didattici;
- colloqui personali da parte del presidente della CPDS con colleghe e colleghi degli insegnamenti che risultano maggiormente oggetto di criticità, per condividere quanto segnalato e valutare possibili interventi correttivi.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Fonti informative utilizzate

- Schede web degli insegnamenti
- Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse
- Esiti dei questionari didattici (quesito 3)
- Verballi dei collegi didattici

Esito delle proposte della Relazione precedente

Le componenti studente e docente prendono atto che gli Uffici competenti hanno avviato interventi sulle criticità logistiche segnalate (disponibilità di aule e spazi, cablaggio), anche se, in modo discontinuo, restano alcune situazioni non ancora pienamente risolte.

Analisi della situazione attuale

Gli esiti dei questionari sui materiali didattici si mantengono in generale su livelli buoni e, salvo casi isolati, non indicano la necessità di interventi specifici; i singoli casi vengono comunque seguiti con attenzione (cf. quadro A).

Rispetto a quanto rilevato nell'aa precedente sul sistema di avvisi, si registra un miglioramento: gli strumenti di comunicazione risultano più stabili ed efficaci. Restano però criticità quando si devono diffondere comunicazioni di ampia portata, rivolte a platee trasversali rispetto ai singoli insegnamenti.

Viene inoltre segnalata con frequenza la difficoltà nel reperire sul sito di Ateneo infor-

mazioni chiare e aggiornate su conferenze e attività utili per l'acquisizione dei crediti F.

Proposte per il miglioramento

Si propone di verificare se la "Bacheca" elettronica dei CdS (attualmente utilizzata per pubblicizzare incontri e conferenze) possa essere impiegata, in via eccezionale, anche per comunicazioni didattiche che richiedano visibilità per alcune settimane e siano destinate a gruppi molto ampi e trasversali, quando gli strumenti ordinari (moodle, Esse3, pagina web dell'insegnamento, rete di avvisi di Ateneo) non risultino sufficientemente efficaci.

Si propone una maggiore cura nell'inserimento on line delle iniziative valide per l'acquisizione dei crediti F, chiedendo un controllo da parte dei e delle referenti.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

Schede web degli insegnamenti

Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse

Esiti dei questionari (quesito 4)

Verballi dei collegi didattici

Esito delle proposte della Relazione precedente

La collaborazione fra le componenti docente e studente per una gestione più ordinata delle liste d'esame numerose – richiamata più volte nei collegi e rilanciata dalla rappresentante nel gruppo whatsapp – ha favorito l'adozione di buone pratiche (calendarizzazione, suddivisione delle liste, comunicazioni tempestive, inclusa la segnalazione di impossibilità a presentarsi all'esame). Permangono tuttavia, seppur sporadiche, segnalazioni di disfunzioni.

Analisi della situazione attuale

Le modalità delle prove d'esame risultano, nella maggior parte dei casi, esposte con chiarezza. In alcuni insegnamenti si osservano però, in modo non sistematico, disallineamenti parziali fra metodi di accertamento e risultati di apprendimento attesi. I rarissimi casi di valutazioni inferiori al 3 sono stati presi in esame e discussi; allo stesso modo, segnalazioni circoscritte sulla gestione degli esami sono state approfondite dalla referente del CdS e dal presidente del collegio didattico con i/le docenti interessati/e (cf. quadro A).

Pur rientrando entro una soglia considerata "fisiologica" nei questionari, la componente studente segnala talvolta sovrapposizioni orarie e differenze di trattamento tra coorti.

Altre segnalazioni, riferite ad alcuni insegnamenti, riguardano cambiamenti recenti nelle modalità d'esame, che studenti e studentesse considerano come fattori che hanno reso più impegnativo il superamento della prova.

Proposte per il miglioramento

Si chiede di proseguire nella sensibilizzazione sulle buone pratiche di gestione delle liste d'esame.

Si sollecita un contatto costante fra componente docente e componente studente, per chiarire tempestivamente le situazioni segnalate e, ove necessario, individuare correttivi.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

SMA 2024 e 2025

relazione 2024 del NdV ai fini del sistema AVA

Esito delle proposte della relazione precedente:

Le attività di tutorato didattico, consolidate da anni nel CdS, si confermano particolarmente utili anche grazie al sostegno economico garantito da Fondo Sostegno Giovani e POT.

Analisi della situazione:

Gli indicatori che richiedono maggiore attenzione restano quelli relativi alla regolarità delle carriere, al rapporto fra le componenti studenti/docenti al primo anno e all'internazionalizzazione. Le criticità permangono, pur con segnali di ripresa; si condivide pertanto l'impostazione prudente del gruppo AQ, orientata a un monitoraggio costante anche per valutare, nel tempo, gli effetti delle azioni di miglioramento collegate alla modifica di ordinamento del CdS entrata in vigore dal 2023/24.

L'iniziativa "Lezioni aperte", rivolta a studenti e studentesse delle scuole superiori per consentire la partecipazione ad alcune lezioni, non sembra al momento aver registrato un riscontro particolarmente elevato, anche se i dati disponibili risultano ancora parziali.

Proposte per il miglioramento

Per incidere sui parametri della didattica è importante stabilizzare il finanziamento dei Laboratori (attività di tipo F). Una soluzione, già individuata e senza aggravio di spesa, è l'istituzione del Fondo Unico per la Didattica dipartimentale da parte degli uffici competenti, che consentirebbe una gestione più flessibile delle risorse. Si chiede che gli uffici competenti procedano all'istituzione del FUD dipartimentale.

Si ritiene opportuno confermare le attività di tutorato didattico (FSG e, ove possibile, POT) nella forma di esercitazioni e di sportello individualizzato, per sostenere studenti e studentesse nella preparazione degli esami e nel consolidamento di un metodo di studio efficace.

Per rafforzare l'orientamento in ingresso, intensificando i contatti con le scuole attraverso iniziative ed esperienze in presenza, si ritiene importante progettare una rete di pubblicizzazione delle iniziative nelle scuole, a cura dell'Ufficio orientamento.

Mantenere e, se possibile, aumentare la visibilità dell'iniziativa "Lezioni aperte".

Per l'orientamento in uscita, si considera utile affiancare alle iniziative sugli sbocchi occupazionali dei laureati in Lettere anche attività informative sull'offerta formativa dei corsi magistrali, che consentono di perfezionare e specializzare le competenze maturate nel percorso triennale.

La componente studente sollecita occasioni di incontro aperto con la componente docente, o almeno con una rappresentanza di quest'ultima, per discutere direttamente criticità e valutare proposte.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Fonti informative utilizzate:

Scheda SUA-CdS – pagine web del CdS

Segnalazioni di studenti e docenti

Esito delle proposte della relazione precedente:

Le attività di presentazione dei CdS all'avvio delle lezioni sono regolarmente svolte e risultano, nel complesso, apprezzate come strumenti efficaci di orientamento e accoglienza.

Analisi della situazione

Le sezioni pubbliche della SUA-CdS sono facilmente rintracciabili dalla pagina web del CdS. Requisiti di accesso, modalità di recupero dei debiti e informazioni essenziali sono presentati in modo chiaro. Nel complesso la leggibilità delle pagine del CdS è valutata positivamente. Si conferma inoltre che la definizione più netta dei curricula, introdotta con il nuovo ordinamento entrato in vigore dal 2022/23, ha reso più agevole l'orientamento di studenti e studentesse. L'aggiornamento delle pagine è curato dal PTA, che recepisce con tempestività le richieste di modifica e integrazione.

Proposte per il miglioramento:

Si ritiene utile:

- che siano riproposte le forme di accoglienza e presentazione dei CdS all'inizio delle lezioni;
- che i/le docenti in aula, in relazione alle specificità dei singoli insegnamenti, continuino a promuovere l'informazione sui piani didattici e sui requisiti richiesti in rapporto alle opportunità occupazionali, includendo anche la prospettiva degli sbocchi nell'insegnamento che si aprono dopo il conseguimento della laurea magistrale;
- che sia valorizzata, in aula e nei colloqui personali, l'opportunità di intraprendere un percorso Erasmus.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Esito delle proposte della relazione precedente

Non si sono più rilevate, se non in forma episodica, criticità connesse alle funzionalità

del server di Ateneo.

Analisi della situazione

Rimane diffusa la percezione che le procedure online richieste per gli adempimenti siano onerose in termini di tempo. Sul versante della didattica, Leganto è uno strumento utile per il sistema bibliotecario e le sue funzionalità risultano migliorate; tuttavia, dal punto di vista della comunicazione verso studenti e studentesse, non è sempre risolutivo: i/le docenti, oltre a compilare Leganto, sono spesso chiamati/e a riportare la bibliografia d'esame anche nelle pagine degli insegnamenti (in contrasto con le indicazioni delle Linee Guida per i syllabi) e/o in documenti su moodle, che non sono sempre accessibili a chi non risulta iscritto/a.

Proposte per il miglioramento

— /

Quadro G - Parere di coerenza tra CFU e obiettivi formativi

Dalla lettura dei carichi di studio percepiti da studenti e studentesse emerge che, per alcuni esami, l'impegno richiesto è ritenuto superiore ai cfu attribuiti. Considerando però i risultati complessivi dei questionari didattici e l'impianto di pianificazione dei crediti nel piano di studi in rapporto agli obiettivi del CdS, i cfu assegnati alle attività formative risultano, nel complesso, coerenti con gli obiettivi programmati dal CdS.

Scienze della Comunicazione (L-20)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

Segnalazioni di docenti e studenti, raccolte tramite contatti diretti e su reti social (WhatsApp, Telegram, Instagram)

verbali dei collegi didattici

Questionari AQ

Esito delle proposte della Relazione precedente

— /

Analisi della situazione attuale

Il numero di compilazioni è diminuito rispetto le annualità precedenti, con forti differenze all'intero dei diversi corsi e semestri.

Si sottolinea il fatto che la maggior parte degli studenti frequentanti che non compilano il questionario selezionano come motivazione la "mancanza di tempo", negli anni si assiste al dato stabile di questa motivazione con però un aumento significativo di "è andato tutto bene" (ci sentiamo di affermare che la quota aumentata di non compilanti è

stata assorbita da questa risposta positiva). Diversa invece è la motivazione per gli studenti non frequentanti, i quali usano come motivazione la percezione della loro incapacità di fornire un giudizio adeguato al termine del corso.

Proposte per il miglioramento

La partecipazione aumenterà in quanto i questionari torneranno ad essere a compilazione obbligatoria ma si sollecitano comunque i docenti a mantenere viva l'attenzione degli studenti sull'importanza qualitativa e quantitativa dei dati relativi alla qualità della didattica, illustrando anche il valore delle risposte (chiuse e aperte) che potranno fornire dedicando cura alla compilazione.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Fonti informative utilizzate

Schede web degli insegnamenti

Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse, raccolte tramite contatti diretti e su reti social (whatsapp, Telegram, Instagram)

Esito delle proposte della Relazione precedente

Sono state installate maggiori prese di corrente nelle aule.

In alcuni casi i materiali didattici sono stati forniti in anticipo per aiutare gli studenti a prendere appunti più completi e per aiutare gli studenti assenti a recuperare la lezione.

Analisi della situazione

I materiali indicati dai docenti sono adeguati agli obiettivi e si evidenzia positivamente l'impegno dei professori nella spiegazione dell'approccio da utilizzare verso il materiale richiesto e la relazione di questo con le competenze da acquisire.

Si segnala un'attenzione maggiore nella scelta delle aule in cui tenere le lezioni, onde evitare un sovraffollamento delle aule (specialmente dopo le prime settimane di lezioni).

Si evidenzia positivamente il supporto fornito, come richiesto nell'ultimo incontro, da parte di alcuni professori agli studenti che non possono partecipare alle lezioni in presenza, tra cui principalmente neo-genitori e lavoratori.

Proposte per il miglioramento

Si propone di monitorare o magari preventivare (ad es. nel caso dei corsi a scelta) il numero di studenti presenti nelle aule, in modo da poter assegnare un'aula adeguata ad ospitare tutti.

Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse, raccolte tramite contatti diretti e su reti social (whatsapp, Telegram, Instagram)

Schede web degli insegnamenti.

Esito delle proposte della Relazione precedente

In alcuni casi è stata aumentata la distanza tra i due appelli, preferendo l'inserimento di un esame per mese, che facilita i tempi di correzione ed organizzazione dello studio per gli studenti.

Analisi della situazione

Le modalità delle prove d'esame e i criteri di valutazione sono adatti ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento.

Le modalità d'esame e i criteri di valutazione sono chiaramente definiti e comunicati.

Proposte per il miglioramento

Si continua a chiedere ai docenti di ampliare la distanza tra gli appelli nella sessione per favorire una maggiore organizzazione agli studenti.

Si invitano i docenti a dedicare, se possibile prima dell'inizio del corso, in maniera accurata e aggiornata all'anno corrente, le modalità d'esame e ogni eventuale peculiarità a riguardo sul sito del CdL, specificando inoltre le eventuali differenze tra frequentanti e non.

Si propone di continuare a far capire agli studenti il disagio causato dalle loro assenze agli appelli d'esame senza preavviso, in quanto causano diversi problemi a docenti e Ateneo (riguardo tempo, energia e sostenibilità).

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

SMA (Scheda Monitoraggio Annuale) e relativo verbale di approvazione;

Verbali Collegi Didattici e Consigli di Dipartimento.

Esito delle proposte della Relazione precedente

— /

Analisi della situazione

I dati e le analisi che emergono dalla SMA risultano chiari e sintetizzati in modo coerente dal Gruppo AQ. I punti critici sono evidenziati, così come sono chiare le azioni

individuare per il loro superamento.

I verbali del Collegio Didattico e le informazioni che emergono attraverso i docenti CP e i rappresentanti documentano che vi sia ampia discussione e presa in carico dell'attuazione delle azioni di miglioramento.

Proposte per il miglioramento

— /

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-Cds.

Fonti informative utilizzate

SUA-CdS (Scheda Unica Annuale): sezioni "Presentazione, A, B e C";

Pagina web del CdS;

Segnalazioni degli studenti raccolte tramite sondaggio anonimo o tramite discussioni informali.

Esito delle proposte della Relazione precedente

Si conferma il miglioramento circa la percezione degli studenti della corrispondenza tra l'offerta formativa effettivamente erogata e quella presentata.

Analisi della situazione

La SUA-CdS, nei quadri "Presentazione", A, B e C, fornisce informazioni utili e chiare.

I link sono aggiornati.

I Requisiti di accesso al CdS sono comunicati in modo chiaro.

Proposte per il miglioramento

Si richiede a studenti e studentesse continua accortezza circa le assenze agli appelli d'esame senza preavviso, in quanto causano diversi problemi a docenti e Ateneo (riguardo tempo, energia e sostenibilità).

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Esito delle proposte della Relazione precedente

Si riscontrano ancora difficoltà soprattutto da parte degli studenti pendolari alla partecipazione alle lezioni, a causa degli orari per loro sfavorevoli

Proposte per il miglioramento

Si ricorda ai docenti l'importanza di comunicare con gli studenti servendosi dei canali istituzionali (esempio: Esse3 o Moodle); in caso di altre comunicazioni e/o informazioni si ricorda di utilizzare il numero matricola di ogni studente, senza specificare nomi, cognomi o ulteriori dati personali.

Si propone un aggiornamento dell'offerta formativa con l'introduzione di laboratori su

tematiche più contemporanee, in linea con le tendenze attuali nel mondo della comunicazione.

Si propone di attivare ulteriori laboratori anche con possibilità di partecipazione a distanza al fine di agevolare il completamento dei crediti formativi da parte di tutti gli studenti (in particolare i non frequentanti data la modifica della riduzione dei crediti acquisibili tramite TALC).

Si richiede l'attivazione, se possibile, di sessioni straordinarie del CLA per il conseguimento delle certificazioni di lingua inglese B1 E B2.

Si segnala una criticità per gli studenti part-time emersa dopo la trasformazione del Corso di Laurea da L-20 a L-20R. A causa del cambio dei codici dei corsi, gli studenti immatricolati nel 2023-2024 non riescono ad accedere ai corsi e alle lezioni su Moodle, poiché risultano ancora associati ai vecchi codici. Si invitano i docenti e la segreteria ad una maggiore informazione sul tema

Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Parere

Agli studenti del primo anno non è sempre chiaro il rapporto tra CFU e carico di studio.

Spesso gli studenti del primo anno ritengono che il carico didattico non sia adeguato al numero di CFU

Proposte per il miglioramento

Si invita a cercare una modalità per rendere chiare le differenze tra le varie tipologie di crediti ai fini di condividerle efficacemente con le matricole

Conclusioni

In generale la situazione si può dire essere positiva.

Editoria e giornalismo (LM-19)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

Fonti informative utilizzate

Segnalazioni del personale docente e della componente studentesca, raccolte tramite contatti diretti e su reti social; verbali dei collegi didattici; report Pentaho sull'esito dell'indagine sull'opinione della componente studentesca in merito alle attività didattiche, distribuito dal PdQ al personale docente e alla componente studentesca della CPDS in forma aggregata e disaggregata.

Analisi della situazione attuale

I questionari mostrano risultati di soddisfazione mediamente elevati dai quali non

emergono rilievi critici. Tale documentazione è stata presa in carico nei Collegi didattici, in questa sede la componente referente comunica gli esiti dell'analisi svolta col gruppo AQ. Infatti si presenta un quadro generale positivo: laddove siano state ravvisate criticità si è agito per risolverle prontamente. Il 48,15% della componente studentesca frequentante si dichiara soddisfatta: sommando a questa percentuale la quota dell'utenza che non compila il questionario per mancanza di tempo (39,51%), si viene a delineare un livello quantitativo di gradimento nettamente maggioritario (87,66%). Un singolo caso relativo al personale docente (contrattista) emerso da segnalazioni studentesche durante il secondo semestre dell'AA 2024/2025 è stato monitorato e risolto dagli organi collegiali preposti. Nessuna nota è, invece, giunta da parte del personale docente; così come in seno ai Collegi didattici non sono state palesate criticità.

Proposte di miglioramento

Si propone di continuare a incrementare l'azione di sensibilizzazione nei confronti del personale docente e della componente studentesca rispetto all'utilità effettiva degli strumenti di monitoraggio. A questo proposito si ribadisce il consiglio al personale docente di far compilare il questionario in aula entro la fine del corso, fornendo alla componente studentesca un tempo congruo per la redazione durante l'orario di lezione.

Quadro B - Analisi delle proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Fonti informative utilizzate

Segnalazioni del personale docente e della componente studentesca; esiti dei questionari didattici; confronto con i questionari di Almalaurea.

Analisi della situazione attuale

Il materiale didattico da parte studentesca è generalmente percepito come adeguato. Si segnala un miglioramento nell'utilizzo dei *software* e delle attrezzature informatiche d'Ateneo utili alla formazione. Tale miglioria è dovuta all'attenzione degli organi competenti atta a rendere ancora più efficace di quanto non sia il coordinamento dell'utilizzo delle aule informatiche attrezzate, in modo che ciò non confligga con la didattica ordinaria, con gli appelli d'esame o con attività straordinarie.

Proposte di miglioramento

— /

Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Fonti informative utilizzate

Segnalazioni del personale docente e della componente studentesca; questionari didattici (quesito 4); schede web degli insegnamenti.

Analisi della situazione attuale

Dall'analisi dei questionari, i programmi, le modalità degli esami e i metodi di valutazione sono stati esposti in maniera chiara e dettagliata. Da parte studentesca non vi sono segnalazioni particolari.

Proposte di miglioramento

— /

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Dall'esame della SMA e dalle segnalazioni del personale docente e della componente studentesca non sono emerse criticità e tutti i punti e gli obiettivi hanno avuto un buon livello di raggiungimento. Dal confronto con l'ultimo riesame annuale la SMA rileva che il CdS mostra un quadro complessivamente positivo: aumentano iscrizioni e regolarità delle carriere, mentre la soddisfazione studentesca rimane elevata. Permane uno squilibrio nel rapporto studenti/docenti, già evidenziato nelle precedenti schede di riesame. Le azioni di miglioramento e il nuovo ordinamento iniziano a produrre effetti misurabili, seppur ancora parziali. La CPDS concorda con le analisi del gruppo AQ e ritiene che le strategie proposte siano efficaci per superare le criticità riscontrate.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS

Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della Scheda SUA, pubblicate sulle pagine web del CdS, appaiono chiare, dato confermato anche da parte della componente studentesca.

Quadro F – Ulteriori proposte di miglioramento

Nel merito, non emergono ulteriori proposte di miglioramento da parte della CPDS..

Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Nel complesso, la CPDS ha espresso un giudizio positivo sulla coerenza tra i CFU assegnati, gli obiettivi formativi e l'analisi dei carichi didattici.

Proposte di miglioramento

Al pari dello scorso Anno Accademico si ritiene opportuno un potenziamento dei crediti formativi dedicati alle discipline editoriali, per un migliore equilibrio dell'offerta formativa. La sotto-commissione ha quindi provveduto a informare della proposta il referente del CdS.

Linguistics – LM 39

L'opinione delle/degli studentesse/i è stata periodicamente rilevata non solo tramite l'analisi del questionari di valutazione della didattica, ma anche tramite un continuo monitoraggio della situazione e due sondaggi anonimi organizzati informalmente dalla dott.ssa Shibuya alla fine della sessione di esami invernale e della sessione estiva, permettendo di evidenziare in maniera tempestiva la presenza di eventuali criticità e di intraprendere le relative azioni di miglioramento.

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti

Fonti informative utilizzate

Segnalazioni delle/degli studentesse/i (raccolte tramite sondaggi anonimi online proposti a tutta la componente studentesca del CdS in marzo 2025 e luglio 2025 relativamente alle attività didattiche dell'a.a. 2024-2025)

Verbali del Collegio Didattico

Verbali del Gruppo AQ

Report Pentaho sull'esito dell'indagine sull'opinione delle/degli studentesse/i in merito alle attività didattiche dell'a.a. 2024-2025.

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente era emersa una criticità legata alla mancanza di conoscenze preliminari per alcuni insegnamenti del primo semestre del primo anno. Tale criticità risulta oggi superata, con punteggi al di sopra della soglia di criticità (3,41 per i frequentanti e 2,87 per i non frequentanti). Anche la CPDS concorda con la AQ nel rilevare che gli/le studenti/esse dispongono di un livello di preparazione adeguato e che nell'a.a. 2024-2025 non si sono registrate difficoltà significative nei corsi iniziali, grazie sia alla presenza di corsi introduttivi che al supporto fornito dalle/i tutor orientativi/e (Lorenzo Severini e Elizaveta Zhigalova, ai quali sono ora subentrate Chiara Romanello e Silvia Scardoni) e didattiche (Letizia De Togni e Sara Cavaglià, quest'ultima ora sostituita da Anna Dall'Acqua).

Analisi della situazione attuale

Dall'analisi congiunta dei questionari e dei sondaggi informali rivolti agli/alle studenti/esse emerge un quadro complessivamente molto positivo, in linea con gli anni precedenti.

I questionari ufficiali, discussi dalla CPDS insieme alla referente in data 22.07.2025 e 21.11.2025 mostrano valori medio-alti di gradimento (senza punteggi al di sotto della soglia critica) e un'elevata soddisfazione per la qualità delle lezioni e la disponibilità dei docenti.

Il quadro positivo è confermato anche dai risultati dei sondaggi informali, che non hanno fatto emergere criticità rilevanti, ma un sostanziale apprezzamento del corso, con alcune segnalazioni minori relative a difficoltà nella gestione degli esami, che verranno

discusse più nel dettaglio nel Quadro C. Nel complesso, la CP ritiene che il monitoraggio degli indicatori relativi alla soddisfazione degli studenti sia efficace e coerente con le analisi del Gruppo AQ.

Proposte per il miglioramento

Si propone di continuare a monitorare la situazione, da un lato mantenendo i sondaggi informali periodici per intercettare precocemente eventuali criticità e dall'altro promuovendo attivamente le proposte delle tutor, che costituiscono una risorsa preziosa nel supportare gli/le studenti/esse in caso di difficoltà sia accademiche che burocratiche.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

SUA-CdS: Quadri B4 "Infrastrutture"

Risultati Almalaurea

Esiti dell'indagine sull'opinione delle/degli studentesse/i in merito alle attività didattiche relativamente alla domanda "Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?"

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano state ravvisate criticità significative per quanto riguarda laboratori, aule e attrezzature.

Analisi della situazione

Dalle analisi svolte nel corso delle riunioni della CPDS (marzo e luglio 2025), dai questionari ufficiali e dai sondaggi informali dell'a.a. 2024/25, emerge un quadro complessivamente positivo per quanto riguarda le infrastrutture e le attrezzature messe a disposizione dal CdS, che vengono valutate come adeguate, funzionali e accessibili dagli/dalle studenti/esse. Durante l'incontro della CPDS con la referente del 21.11.2025 è stato inoltre segnalato l'intervento recente che ha portato all'installazione di prese elettriche aggiuntive in alcune aule e che è stato molto apprezzato dagli/dalle studenti/esse.

Proposte per il miglioramento

Vista l'assenza di criticità, non si ravvisa la necessità di intraprendere ulteriori proposte di miglioramento.

Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

Schede web degli insegnamenti, in merito alle modalità d'esame.

Segnalazioni delle/degli studentesse/i raccolte tramite sondaggio anonimo o tramite discussioni informali

Esiti dell'indagine sull'opinione delle/degli studentesse/i in merito alle attività didattiche relativamente alla domanda "Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?"

Esiti di un sondaggio anonimo informale condotto dalla rappresentante delle/degli studentesse/i della CP a fine luglio 2025, in cui si sono raccolte anche le opinioni relative alle modalità di esame.

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano emerse criticità significative riguardo alla chiarezza e adeguatezza delle modalità di accertamento, se non una difficoltà, rilevata da alcuni studenti/esse specialmente internazionali, legata alla comprensione delle procedure di esame, soprattutto relativamente agli esami orali, che è stata segnalata dalla CPDS alla referente, discussa con il Collegio Didattico e presa in carico anche dai/dalle tutor.

Analisi della situazione

L'analisi dei questionari ufficiali di valutazione della didattica per l'a.a. 2024/25 e dei sondaggi informali condotti nel corso dell'anno conferma che le modalità di accertamento indicate nelle schede web degli insegnamenti risultano chiare e adeguatamente dettagliate. Nel complesso, il giudizio degli/delle studenti/esse è positivo.

Permangono tuttavia alcuni aspetti che generano incertezza tra gli/le studenti/esse del primo anno, soprattutto internazionali, e che sono emersi dai sondaggi anonimi e da colloqui informali con la CPDS. Le difficoltà riguardano soprattutto la gestione degli esami orali, modalità di accertamento delle conoscenze meno familiare per questi/e studenti/esse, e la comprensione di alcune procedure amministrative, come l'accettazione o il rifiuto del voto. Un'altra lieve criticità emersa dai sondaggi riguarda la mancata consapevolezza per alcuni studenti/esse del fatto che i programmi d'esame possano variare di anno in anno, che in un paio di occasioni ha generato incomprensioni in sede di esame. Si tratta comunque di criticità circoscritte, che sono state adeguatamente discusse dalla CPDS con la referente e il Collegio Didattico, e affrontate anche con il supporto dei/delle tutor.

Proposte per il miglioramento

Alla luce di quanto emerso, la CPDS, di concerto con la referente, propone le seguenti azioni, già discusse con il Collegio Didattico:

Rafforzare il ruolo dei/delle tutor come ulteriore canale di chiarimento, affinché le/gli

studenti/esse si rivolgano a loro per dubbi procedurali o organizzativi; contestualmente, è deciso di organizzare un breve incontro informativo a ridosso della sessione invernale degli esami (immediatamente dopo le vacanze natalizie), dedicato in particolare alla spiegazione delle modalità e al funzionamento delle procedure di verbalizzazione, accettazione o rifiuto del voto.

Continuare il monitoraggio tramite sondaggi informali e feedback raccolti dagli/dalle studenti/esse, così da rilevare tempestivamente ulteriori necessità di intervento.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

SMA e relativo verbale di approvazione

Verbali Gruppo AQ

Indicatori AVA/ANVUR

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente erano stati rilevati, accanto a diversi elementi positivi, alcuni aspetti da monitorare, in particolare una lieve flessione degli avvii di carriera e un aumento degli abbandoni, fenomeni attribuiti soprattutto a difficoltà esterne che coinvolgevano in modo particolare studentesse e studenti internazionali e lavoratori/trici. Erano state quindi proposte azioni di monitoraggio continuo e una maggiore visibilità dei servizi di tutoraggio, con l'obiettivo di sostenere meglio chi si trovava in situazione di fragilità, oltre al potenziamento dell'azione di supporto svolta dai tutor.

Analisi della situazione

Dall'analisi svolta dal Gruppo AQ nella riunione del 20 novembre 2025 emerge un quadro complessivamente molto positivo per il CdS. Gli indicatori AVA/ANVUR risultano generalmente stabili o in miglioramento, con valori perlopiù superiori alle medie nazionali e di area geografica.

Per quanto riguarda gli avvii di carriera, dopo la flessione del 2024 si registra una chiara ripresa: al 02/11/2025 le immatricolazioni segnano un incremento di circa +29%, riportando il numero di nuovi/nuove iscritti/e attorno ai livelli degli anni precedenti. I ritardi nell'arrivo di studentesse e studenti da Paesi extra-UE (Pakistan, Vietnam, Iran) sono attribuiti a problemi legati ai visti e a condizioni geopolitiche esterne al controllo del CdS. Entro la fine dell'anno si attende inoltre l'arrivo di altre/i studenti/esse.

Gli indicatori relativi alla regolarità delle carriere e ai CFU acquisiti al primo anno confermano un andamento positivo, con valori stabili o leggermente crescenti e superiori alle medie nazionali.

Anche il dato sugli abbandoni mostra un miglioramento, passando dal 14,3% al 12%, pur rimanendo necessario il monitoraggio in quanto le motivazioni non sono sempre ricostruibili.

L'internazionalizzazione continua a rappresentare uno dei principali punti di forza del CdS: gli indicatori relativi ai CFU conseguiti all'estero si collocano al di sopra delle medie di riferimento.

Il quadro è completato da dati eccellenti sull'occupazione (100% a tre anni dal titolo) e da un rapporto studenti/esse-docenti positivo. Nel complesso, la CPDS osserva che il CdS mostra una buona salute e un miglioramento rispetto alle lievi criticità osservate nell'a.a. precedente. L'attività svolta dai/dalle tutor a supporto sia degli aspetti didattici che di quelli burocratici si è mantenuta costante ed efficace.

Proposte per il miglioramento

Alla luce del quadro complessivamente positivo emerso, la CPDS non ritiene necessario introdurre nuove azioni correttive. Si propone tuttavia di proseguire il monitoraggio costante degli aspetti più sensibili, in particolare gli abbandoni, le cui motivazioni non sono spesso semplici da ricostruire, e gli avvii di carriera, così da individuare tempestivamente eventuali oscillazioni e intervenire ove necessario. Si ritiene inoltre importante continuare a garantire visibilità e accessibilità ai servizi di tutoraggio, che rappresentano un supporto significativo per gli/le studenti/esse.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.

Fonti informative utilizzate

SUA-CdS: sezioni "Presentazione, A, B e C"

Pagina web del CdS.

Segnalazioni delle/degli studentesse/i raccolte tramite sondaggio anonimo o tramite discussioni informali.

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nessuna criticità emersa nella relazione precedente.

Analisi della situazione

Anche per l'a.a. 2024/25 la CPDS ritiene che la presentazione del CdS e la struttura informativa della SUA-CdS risultino complete, aggiornate e facilmente accessibili. Le informazioni relative all'accesso, agli obiettivi formativi, agli sbocchi professionali, ai risultati di apprendimento attesi e alla prova finale sono presentate in modo chiaro e coerente con quanto riportato nelle pagine web istituzionali del Corso.

Nel corso dell'anno era emersa, da parte della rappresentanza studentesca, una scarsa visibilità sulla pagina web delle attività accreditate in ambito D ed F. Tale criticità è stata prontamente presa in carico e risolta: le pagine dedicate risultano ora aggiornate e facilmente consultabili.

Proposte per il miglioramento

Non si ravvede la necessità di proporre azioni di miglioramento.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nessuna criticità emersa nella relazione precedente.

Proposte per il miglioramento

Il quadro generale del CdS continua a essere positivo, e la CPDS non ha riscontrato criticità nel corso dei monitoraggi periodici. Emerge solo l'esigenza espressa da alcuni/e studenti/esse che richiedono una formazione più approfondita, rispetto a quella offerta, nell'ambito della statistica, in vista di percorsi di ricerca sperimentale o a tesi in ambito psicolinguistico che richiedano maggiore preparazione, in particolare nell'utilizzo del software R per l'analisi di dati linguistici sperimentali.

La CPDS, di concerto con la referente, propone di coinvolgere le tutor didattiche per l'attivazione di brevi incontri o laboratori introduttivi dedicati all'uso di strumenti statistici (in particolare R) e alle procedure fondamentali di analisi sperimentale. Tali attività avrebbero carattere facoltativo e integrativo, e potrebbero rappresentare un valido sostegno per studentesse e studenti che intendono condurre studi in ambito psicolinguistico.

Non si ritiene necessario proporre ulteriori interventi.

Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Esito del parere della Relazione precedente

Nessuna criticità emersa nella relazione precedente.

Parere

Anche per l'anno in corso la CPDS conferma una valutazione positiva rispetto alla coerenza tra la ripartizione dei CFU e gli obiettivi formativi del CdS. La struttura del piano didattico risulta equilibrata e ben articolata nelle diverse aree di apprendimento, che riflettono in maniera adeguata e proporzionata le competenze che il Corso di Linguistics si propone di sviluppare. Si osserva inoltre che la distribuzione dei crediti rispetta quindi la logica formativa del percorso e supporta in modo coerente la progressione degli apprendimenti, senza richiedere modifiche o interventi correttivi.

Proposte per il miglioramento

Non si ravvisa la necessità di avanzare proposte di miglioramento.

Scienze storiche (LM84)

Inter-ateneo Trento-Verona

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

Verbale collegio didattico

Verbale riunione plenaria CPDS del Dipartimento CuCi

Segnalazioni di docenti, studentesse e studenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

L'impegno continuativo dei docenti e della rappresentante della componente studentesca nel promuovere la compilazione dei questionari di valutazione, anche attraverso la somministrazione in aula in specifiche circostanze, compatibilmente con il calendario didattico dei corsi, ha consentito di raccogliere un numero di risposte sufficiente e tale da garantire un'analisi attendibile dell'andamento del Corso di Studio.

Analisi della situazione attuale

La disponibilità dei dati è risultata adeguata per quasi tutti gli insegnamenti veronesi ma visto e considerato che soprattutto per quanto riguarda gli studenti non frequentanti il numero di compilazioni negli ultimi anni è rimasto costantemente piuttosto basso è benvenuta per il CdS nel suo complesso la decisione di reintrodurre l'obbligo di compilazione dei questionari a livello di Ateneo.

Proposte per il miglioramento

La reintroduzione a livello di Ateneo dell'obbligo di compilazione dei questionari della didattica per l'iscrizione agli esami risolverà a partire da questo a.a. il problema della adeguatezza dei dati a livello quantitativo ma per assicurare anche un elevato livello qualitativo dei medesimi, in termini di completezza delle risposte, si ritiene proficuo ricordare ai colleghi l'utilità di far compilare quando possibile i questionari durante le lezioni.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

SUA- CdS

Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse

Schede web e moodle degli insegnamenti

Questionari

Esito delle proposte della Relazione precedente

L'alto gradimento degli studenti per le attività didattiche seminariali ha favorito l'ado-

zione stabile di questa modalità da parte di molti dei docenti del corso. Le richieste - degli studenti non frequentanti soprattutto - relative all'adeguamento dei materiali didattici di alcuni corsi e alla corretta informazione sulle modalità d'esame sono state accolte dai docenti interessati e le pagine dei corsi che avevano presentato la problematica sono state adeguate.

Analisi della situazione attuale

Dai dati raccolti e analizzati le aule e le strutture didattiche appaiono consone agli obiettivi di apprendimento del corso. Il seminario per i laureandi svolto in presenza con possibilità di collegamento a distanza nelle due sedi è stato mantenuto per il corrente a.a. e i prossimi appuntamenti sono già programmati. Non risultano problematiche particolari.

Proposte per il miglioramento

Dato l'elevato livello di soddisfazione degli studenti al riguardo, i colleghi saranno invitati a riproporre le attività seminariali. Si ritiene utile inoltre ricordare ai colleghi che è molto importante per gli studenti avere informazioni tempestive e complete sui materiali didattici da preparare: si solleciteranno dunque i colleghi a fornirle nelle pagine dei corsi in corrispondenza dell'inizio dell'a.a. e/o a suggerire agli studenti - in particolare ai non frequentanti - a contattarli in merito.

Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

Schede web degli insegnamenti

Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse

Esiti dei questionari

Esito delle proposte della Relazione precedente

La distribuzione degli appelli è risultata soddisfacente per gli studenti in questo a.a.: non sono emerse segnalazioni.

Analisi della situazione attuale

Gli studenti hanno segnalato l'importanza di conoscere con anticipo le date degli appelli d'esame per poter gestire al meglio la preparazione. Per quanto riguarda le modalità d'esame adottate dai docenti del CdS non sono emerse segnalazioni.

Proposte per il miglioramento

Data la complessità per le segreterie dell'allestimento dei calendari d'esame, si ritiene utile ricordare ai colleghi che possono informalmente comunicare in anticipo le date scelte agli studenti dei loro corsi, in modo che essi possano organizzarsi al meglio.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

SMA CdS

Verbale del collegio didattico

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella precedente relazione era stato proposto di mantenere un costante dialogo con le componenti coinvolte nell'attività di monitoraggio e così è stato fatto: l'attività di monitoraggio degli indicatori è stata svolta in modo proficuo grazie al lavoro congiunto degli uffici di Verona e di Trento, che è la sede amministrativa del CdS per il biennio 2024-26. Fondamentale è stato il lavoro di coordinamento del referente del CdS prof. Emanuele Curzel.

Analisi della situazione attuale

L'elaborazione della SMA con il commento agli indicatori è avvenuta attraverso il costante confronto con la CP. La CPDS ha avuto inoltre a disposizione i documenti del PQ e questo ha facilitato il confronto e permesso un'analisi congiunta delle problematiche emerse.

Proposte per il miglioramento

È opportuno proseguire con la consultazione regolare e il dialogo tra i soggetti coinvolti nell'attività di monitoraggio.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.

Fonti informative utilizzate

SUA CdS

Segnalazioni di studenti/studentesse e docenti

Esiti delle proposte della relazione precedente

Dalla consultazione delle parti interessate non sono emerse segnalazioni.

Analisi della situazione attuale

Le informazioni per studenti e famiglie contenute nelle pagine web del corso e nelle sezioni pubbliche della SUA-CdS sono di rapido accesso on line e appaiono esaurienti e chiare nella formulazione.

Proposte per il miglioramento

Mantenere attiva la consultazione di studenti e docenti in merito alla completezza delle informazioni reperibili nelle pagine web del corso.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento (*opzionale*)

— /

Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Esito del parere della Relazione precedente

— /

Parere

Anche per l'anno 2025, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti esprime una valutazione positiva in merito alla coerenza tra i CFU assegnati e gli obiettivi formativi del Corso di Studio. Tale giudizio riguarda sia l'adeguatezza dei crediti attribuiti alle singole attività formative, sia la congruità del carico didattico complessivamente percepito dagli studenti: non sono emerse problematiche significative in termini di sostenibilità dell'impegno richiesto.

Storia delle Arti (classe LM-89)

Introduzione

Dal 1 ottobre 2025 il CdLM è inserito nel nuovo Collegio Didattico di Beni Culturali.

Fonti informative

Segnalazioni provenienti da studenti raccolte dalla rappresentante della componente studentesca (si rimanda ai verbali della sottocommissione paritetica)

Verbali del Collegio Didattico della Laurea magistrale in Storia delle Arti.

Verbali sottocommissione paritetica.

I questionari.

RRC 2024

(SMA 2024) SMA 2025

SUA CdS, pagina web del corso.

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione delle/gli studenti

Le varie componenti della CPDS hanno ricevuto tutti i materiali. Per quanto riguarda i quadri relativi al CdS non emergono problematiche relativamente al biennio. I dati accorpati mostrano un buon gradimento complessivo (Report 009 F e 0010 NF), nello specifico il quesito "Sei complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo inse-

gnamento” ottiene da parte delle/dei Frequentanti il 92 % di valori positivi con un leggero aumento rispetto allo scorso anno (91,4%) e con uno spostamento verso il P4 (passando da 63,1% dello scorso anno a 69,2% di quest’anno). Anche i dati disaggregati non presentano elementi di particolare criticità.

Come già sottolineato lo scorso anno si ribadisce l’importanza di un’azione costante di informazione e sensibilizzazione delle e degli studenti del CdS, tenendo anche conto che una buona parte proviene da altri atenei.

Per migliorare la consapevolezza da parte delle studentesse e degli studenti circa l’utilità della valutazione e rendere il questionario uno strumento didattico più efficace si è continuata l’azione di informazione e sensibilizzazione da parte della sottocommissione paritetica nei confronti del corpo studentesco, in particolare coloro che sono iscritti/e al primo anno sottolineando che il questionario dovrebbe essere uno strumento per fare emergere le criticità e per offrire anche feedback positivi su modalità/contenuti maggiormente apprezzati nell’ambito di ciascun insegnamento. Evidenziamo che questo approccio sembra avere in parte funzionato, facendo diminuire il dato di coloro che rispondono “non ho tempo” (dal 53% delle e dei Frequentanti dello scorso anno al 28% di quest’anno). Tuttavia, per alcuni insegnamenti il numero ridotto di risposte al questionario (inferiore a 5) comporta l’impossibilità di effettuare una valutazione complessiva degli stessi.

Le questioni sopra riportate sono state discusse insieme alla referente e saranno presentate nel prossimo collegio didattico.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

In generale i materiali e le strutture didattiche così come i metodi di accertamento delle conoscenze non presentano criticità.

La rappresentante della componente studentesca si è impegnata a continuare l’attività di comunicazione svolta dalla precedente Rappresentante nei confronti delle e degli iscritti al nuovo corso di laurea anche per restituire l’iter e l’esito delle segnalazioni ricevute e trasmesse, come ad esempio l’avvenuta installazione di prese elettriche in alcune aule, richiesta portata avanti nelle due precedenti relazioni finali della LM89.

Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dalle/gli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

La modalità di svolgimento degli esami per la maggior parte dei corsi risulta quella del colloquio orale. Tale modalità risulta idonea per valutare la preparazione delle e degli studenti della Laurea magistrale in Storia delle Arti.

La corrispondenza tra le conoscenze e le abilità acquisite dalle e dagli studenti nell’ambito dei singoli corsi e i risultati attesi risulta congrua. Non si segnalano discrasie fra quanto dettagliato nei programmi di ciascun insegnamento e le modalità adottate nelle prove d’esame. Anche quest’anno non sono emerse criticità legate alla distribuzione degli appelli nella sessione estiva, sia per quanto riguarda le date degli appelli per gli insegnamenti obbligatori che per quelle dei corsi a scelta, a conferma che la questione segnalata un paio di anni fa è stata presa in carico e risolta.

Il ricorso sempre più ampio all’Intelligenza Artificiale da parte delle e degli studenti

apre nuovi scenari e pone (e porrà) sempre di più al corpo docente interrogativi relativamente alla richiesta di produzione di testi scritti su cui basare la valutazione.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il nuovo RRC (2024) riporta i principali mutamenti intercorsi dall'ultimo RRC (2021) con l'avvio e l'andata a regime del nuovo CdS di Storia delle Arti incardinato nella sola sede di Verona; inoltre segnala le principali criticità emerse e gli ambiti in cui intervenire prospettando soluzioni/tempistiche/organi competenti. L'analisi compiuta dal gruppo AQ del CdS è completa.

La SMA 2025 risulta accurata in quanto analizza i dati relativi al corso di laurea magistrale in Storia delle Arti, pur segnalando che alcuni indicatori risentono di dati non sempre omogenei e non disponibili completi per tutti gli anni in quanto incide ancora il pregresso dell'interateneo.

La scheda SMA 2025 è stata resa disponibile prima della dettagliata presentazione da parte della Presidente del CdS al Collegio didattico del 26 Novembre 2025.

In particolare rispetto ai dati critici dell'indicatore ANVUR da iC13 a iC17 (studenti che proseguono al II anno avendo acquisito un congruo numero di CFU previsti al I anno), si è continuato a monitorare la situazione, tenendo presente l'alta percentuale di studenti/studentesse lavoratori/lavoratrici a tempo pieno o parziale (al di fuori del riconoscimento del part-time) e di studenti/studentesse "senior".

Per quanto riguarda gli indicatori relativi alle iscrizioni al primo anno, si registra una lieve flessione (- 4 unità) che al momento non desta preoccupazione, tuttavia sarà opportuno individuare tempestivamente eventuali variazioni.

Con riferimento ai dati sull'internazionalizzazione, per quanto riguarda il percorso di conseguimento del doppio titolo con l'Università di Dresda, già presente con l'interateneo, funziona bene in entrambe le direzioni, con anche studenti in entrata. Inoltre, sempre ai fini del conseguimento del doppio titolo, il CdS è intenzionato ad avviare contatti per riuscire a stabilire un accordo con un'altra sede universitaria europea per un ulteriore percorso in altra area linguistica, possibilmente francofona. Al riguardo sono state compiute alcune interlocuzioni con sedi straniere.

Continua l'opera di consolidamento e potenziamento della internazionalizzazione anche attraverso l'inserimento nel regolamento didattico di un CFU aggiuntivo al voto di laurea per la/lo studente con un'esperienza Erasmus.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS

La scheda unica annuale, un tempo reperibile sulla piattaforma University, è attualmente disponibile sulla pagina web del CdS; le informazioni relative agli obiettivi formativi e agli sbocchi professionali sono reperibili alla voce "Corso di studio in breve".

I contenuti della SUA esprimono in modo esauriente gli obiettivi formativi, la prova finale e i vari ambiti che riguardano l'organizzazione del CdS. I contenuti sono presentati in maniera esaustiva e trasparente. Le informazioni sono esplicitate in un linguaggio chiaro e comprensibile. Tuttavia, si segnala che nella parte "Obiettivi formativi", il testo resta declinato al maschile.

Anche i requisiti d'accesso sono comunicati in maniera trasparente e vi è coerenza tra la SUA, che rispecchia quelle che sono le caratteristiche del CdS, e il regolamento didattico.

Si sottolinea inoltre la modifica della titolazione di alcuni insegnamenti di base e opzionali per evidenziarne le specificità e la coerenza dei contenuti con i percorsi formativi e gli obiettivi del CdS.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Per quanto riguarda:

- l'internazionalizzazione: incentivare le sedi di programmi Erasmus che presentano insegnamenti con maggiore attinenza a quelli del CdS di Storia delle Arti. Al fine di promuovere l'interesse da parte delle e degli iscritti, è opportuno continuare anche nei prossimi anni una presentazione all'inizio delle lezioni delle possibilità offerte dai programmi in oggetto;
- conseguimento del doppio titolo: il CdS è intenzionato ad avviare contatti per riuscire a stabilire un accordo con un'altra sede universitaria europea per un ulteriore percorso in altra area linguistica;
- la comunicazione: prevedere ogni anno una presentazione della Commissione paritetica per rendere più dinamico lo scambio fra la/il rappresentante della componente studentesca e le/gli studenti del corso;
- l'orientamento: continuare a organizzare con regolarità forme di orientamento mirate sia in ingresso sia in uscita: lezioni aperte, open day, altre iniziative di promozione del CdLM. Si prevede almeno un'iniziativa all'anno di orientamento in uscita per presentare possibili sbocchi occupazionali;
- i questionari didattici: si ritiene importante continuare a sensibilizzare le e gli studenti alla loro compilazione con interventi sia da parte della CP che delle e dei singoli docenti;
- le uscite sul territorio: come richiesto dalle e dagli studenti ci si attiverà per incentivare attività e iniziative professionalizzanti come il laboratorio di catalogazione informatica dei Beni Culturali svolto in collaborazione con i Musei Civici di Verona e in contatto con l'Istituto Centrale per il Catalogo e la Documentazione. Inoltre si prevede di incentivare le uscite sul territorio nell'ambito dei singoli corsi.

Quadro G - Parere di coerenza tra CFU e obiettivi formativi

Vi è coerenza tra i CFU assegnati ai vari insegnamenti e gli obiettivi formativi. Non si segnalano criticità.

Tradizione e interpretazione dei testi letterari (LM14)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

Verbali Gruppo AQ

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nell'anno passato non erano state avanzate proposte di miglioramento in quanto il quadro era molto soddisfacente

Analisi della situazione attuale

La sottocommissione ha ricevuto i dati completi in forma disaggregata relativi ai questionari sulla didattica. La sottocommissione riscontra un alto livello di attenzione ai questionari sulla didattica, dedicato dal gruppo AQ in sintonia con la CPDS che è costantemente tenuta informata, un paio di volte a semestre osservando i report di sintesi e al dettaglio. A fronte di risultati positivi si ritiene che il metodo di analisi dei questionari sia certamente efficace. La partecipazione degli studenti è costante (circa 320 risposte fra i non frequentanti a fronte delle 280 dell'anno precedente). Fra i motivi di non partecipazione si nota un netto calo dell'opzione 'non ho tempo' (dal 52 al 39%) e un aumento dell'opzione 'è andato tutto bene' (dal 29 al 48%). Dato che per l'a.a. 2025-2026 si reintroduce l'obbligo di compilazione per esteso, la SCPDS si impegna a promuovere una compilazione curata e attenta.

La compilazione del questionario di valutazione da parte degli studenti avviene normalmente prima della registrazione agli esami, essendo requisito obbligatorio per l'iscrizione all'appello. In tale contesto, gli studenti manifestano talvolta diffidenza rispetto alla reale anonimato delle risposte, con il rischio di compromettere l'oggettività delle valutazioni espresse. Al fine di favorire una compilazione più oggettiva, si invita pertanto il corpo docente a ricordare agli studenti, durante gli ultimi giorni di lezione, l'importanza della compilazione del questionario, garantendone esplicitamente l'assoluto anonimato. Ove possibile, si suggerisce di mostrare in che modo i questionari risultano visibili alla commissione, così da rendere evidente l'assenza di qualsiasi dato identificativo. Si ritiene infine consigliabile prevedere la compilazione del questionario negli ultimi giorni di lezione, dedicando a tale attività uno spazio specifico, durante il quale il docente si assenti temporaneamente dall'aula.

L'interazione degli studenti con i loro rappresentanti è attiva.

Dagli incontri con il referente non sono emerse considerazioni di rilievo.

Sono stati visionati i dati sintetici relativi ai questionari della valutazione della didattica integrati dai dati relativi a chi non ha ritenuto di partecipare al questionario.

Secondo i dati aggiornati al 30 settembre 2025, emerge un quadro nettamente positivo anche tenendo conto dei dati di chi non ha voluto partecipare (l'ottanta per cento ca. di chi non ha compilato dichiara o di non aver tempo o che «tutto è andato bene»).

In particolare è cresciuto sensibilmente il giudizio «è andato tutto bene» nelle motivazioni per la non compilazione per esteso del questionario.

Anche per questo anno accademico, in coincidenza con la fine della prima metà del semestre è stato segnalato alla commissione che i questionari didattici non sono accessibili per la compilazione. L'apertura dei questionari per i moduli e gli insegnamenti che per motivi di organizzazione didattica complessiva devono essere conclusi entro la prima metà del semestre ne favorirebbe la compilazione.

Proposte per il miglioramento

Riteniamo opportuno che si proceda all'apertura dei questionari già dagli inizi di novembre, almeno per gli insegnamenti che si concludono entro la metà del semestre e favorire la compilazione alle fine degli insegnamenti assicurando sull'anonimato.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

Report 'almalaurea'
Verbali Collegio CdS
verbali Gruppo AQ
Schede web
Scheda SUA-CdS
Questionari della didattica
Segnalazioni studenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

Spazi studio: non sono note iniziative.
Miglioramento della comunicazione: positivo.

Analisi della situazione

Organizzazione didattica: sia per il II sem. del 24-25 che per il I del 25-26 raramente è stata segnalata sovrapposizione d'orario fra lezioni di corsi obbligatori almeno per un curriculum.

I materiali didattici delle aule sono in progressivo e costante aggiornamento.

Si rinnova la richiesta di un piano di progettazione per degli spazi di studio e di incontro per favorire la discussione e l'apprendimento fra pari in condizioni di tranquillità e concentrazione. Soluzioni non sono per ora in cantiere. Si propone di tenere monitorate future azioni o proposte.

I questionari di valutazione sulla didattica, in merito a materiali e ausili didattici, sono monitorati dal gruppo AQ e la SottoCPDS non ha rilievi.

Proposte per il miglioramento

Risoluzione dei problemi alle strutture didattiche, in particolare spazi di studio individuali e di gruppo, miglioramento della accessibilità alle lavagne. Molto utili sono le lavagne come quelle a disposizione nell'aula Betti.

Quadro C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze, criteri di valutazione e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

Schede web insegnamenti
Segnalazioni raccolte dalle rappresentanze
Esiti questionari
Segnalazioni studenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

Tempi di pubblicazione calendario esami: la situazione è stabile, e sarebbe auspicabile un miglioramento ulteriore.

Analisi della situazione

La SottoCPDS non rileva alcuna discrepanza fra gli obiettivi di formazione dichiarati e i criteri di valutazione (controllo effettuato incrociando i dati delle schede web degli insegnamenti e i questionari degli studenti), né si sono evidenziati problemi nell'organizzazione o nello svolgimento degli appelli d'esame.

Si segnala la richiesta di fornire tempistiche chiare per le discussioni e/o proclamazioni delle tesi. Attualmente è noto il periodo in cui ci saranno le discussioni, ma la data precisa delle singole discussioni viene comunicata molto tardi, a ridosso del giorno in questione. All'ultima sessione (autunnale) la data è stata comunicata con una sola settimana di anticipo.

È stata evidenziata una criticità legata alla frequente attribuzione di valutazioni molto elevate, talvolta percepite come non pienamente commisurate alla reale preparazione degli studenti. La concentrazione dei voti in una fascia ristretta e alta (27-30) rende meno efficace la differenziazione del merito. Tale dinamica, sebbene caratterizzata da esiti formalmente molto positivi, genera un diffuso malcontento tra gli studenti. Incide negativamente sulla percezione di equità e sulla credibilità del sistema di valutazione.

Proposte per il miglioramento

Sarebbe opportuno consentire agli interessati di sapere la data delle discussioni di laurea con almeno tre settimane di anticipo.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

SMA
Verbali Collegi Didattici e Consigli di Dipartimento
Verbali degli incontri SCPDS

Verbali del gruppo AQ

Segnalazioni di docenti e studenti/studentesse (contestualmente indicare la/e modalità di raccolta delle segnalazioni e l'entità delle stesse).

Indicatori ANVUR

Relazione AVA del NdV

Esito delle proposte della Relazione precedente

— /

Analisi della situazione

La SCPDS giudica l'analisi del gruppo AQ buona ed efficace.

Proposte per il miglioramento

Si auspica di proseguire su questa linea, specialmente nel rapporto studenti-docenti.
Concorda con le decisioni del gruppo AQ in merito di monitoraggio

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.

Fonti informative utilizzate

SUA-CdS: sezioni "Presentazione", A, B e C.

Pagina web del CdS

Esito delle proposte della Relazione precedente

— /

Analisi della situazione

Non ci sono rilievi. Le informazioni sono disponibili, corrette e coerenti.
Non sono pervenute segnalazioni in merito

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Esito delle proposte della Relazione precedente

— /

Analisi della situazione

— /

Proposte per il miglioramento

Non ci sono proposte.

Quadro G - Parere di coerenza fra CFU e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Esito del parere della Relazione precedente

— /

Parere

Il parere si mantiene positivo e non si formulano proposte.

Promozione e gestione del patrimonio territoriale e delle destinazioni turistiche (LM-49R)

Introduzione

...

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

Verbali Gruppo AQ

Verbali CPDS

Sondaggi fra gli studenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

N/A

Analisi della situazione attuale

La sottocommissione ha ricevuto i dati completi in forma disaggregata relativi ai questionari sulla didattica. La sottocommissione riscontra un alto livello di attenzione ai questionari sulla didattica da parte degli studenti. La partecipazione degli studenti è stata alta. Fra i motivi di non partecipazione si nota la scelta dell'opzione 'è andato tutto bene' come maggioritaria per i frequentanti e l'opzione 'non sono in grado di valutare' per i non frequentanti. Dato che per l'a.a. 2025-2026 si reintroduce l'obbligo di compilazione per esteso, la SCPDS si impegna a promuovere una compilazione curata e attenta. In particolare si insiste sul fattore dell'anonimato. L'interazione degli studenti con i loro rappresentanti è attiva, sia con le matricole dell'anno 25-26 che con i secondi anni.

La sottocommissione non ha interagito con il gruppo AQ, data la nuova attivazione, se non nella fase finale dell'anno, chiedendo riscontro dei verbali di riunione del gruppo AQ.

Sono stati visionati i dati sintetici relativi ai questionari della valutazione della didattica integrati dai dati relativi a chi non ha ritenuto di partecipare al questionario.

Proposte per il miglioramento

Non si avanzano proposte.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Fonti informative utilizzate

verbali Gruppo AQ

Schede web

Questionari della didattica

Segnalazioni studenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

N/A

Analisi della situazione

Organizzazione didattica: distribuzione degli insegnamenti fra primo e secondo semestre.

Il problema diventa più evidente al secondo anno per il curriculum 'cultura e territorio', in quanto gli insegnamenti al secondo semestre sono in numero maggiore di quelli al primo. Trattandosi del secondo anno, sarebbe molto opportuno avere una situazione inversa, per dare più tempo alla preparazione della tesi e favorendo, così, il conseguimento del titolo in corso.

Aule: non si riscontrano problemi.

Materiali didattici. Dai questionari e dalle segnalazioni ricevute dalla rappresentante emerge la richiesta di fornire quanto possibile i materiali didattici in anticipo rispetto alle lezioni.

Si segnala inoltre la richiesta di migliorare il coordinamento fra gli insegnamenti in modo da ridurre le ripetizioni dei medesimi argomenti troppe volte.

I questionari di valutazione sulla didattica in merito a materiali e ausili didattici sono monitorati dal gruppo AQ.

Proposte per il miglioramento

Migliorare il coordinamento fra i temi degli insegnamenti e fornire materiale leggibile in anticipo sulle lezioni.

Quadro C - Analisi e proposte su validità dei Metodi di accertamento delle conoscenze, Criteri di valutazione e Abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

Schede web insegnamenti

Segnalazioni raccolte dalle rappresentanze

Esiti questionari

Esito delle proposte della Relazione precedente

N/A

Analisi della situazione

Organizzazione delle date degli appelli: molti insegnamenti concentrano entrambe le date della sessione invernale a gennaio, lasciando febbraio scoperto.

La SottoCPDS non rileva discrepanze fra gli obiettivi di formazione dichiarati e i criteri di valutazione (controllo effettuato incrociando i dati delle schede web degli insegnamenti e i questionari degli studenti), né si sono evidenziati problemi nell'organizzazione o nello svolgimento degli appelli d'esame.

Si segnala tuttavia qualche singolo caso in cui le informazioni relative agli esami non erano chiare o il carico è stato percepito come sbilanciato.

Proposte per il miglioramento

Favorire una migliore distribuzione degli appelli nella sessione invernale.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

Verballi Gruppo AQ

Esito delle proposte della Relazione precedente

N/A

Analisi della situazione

N/A

Proposte per il miglioramento

Non si avanzano proposte.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.

Fonti informative utilizzate

SUA-CdS: sezioni "Presentazione", A, B e C.

Pagina web del CdS

Esito delle proposte della Relazione precedente

N/A

Analisi della situazione

Non ci sono rilievi.

Proposte per il miglioramento

— /

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Esito delle proposte della Relazione precedente

N/A

Proposte per il miglioramento

I questionari hanno evidenziato per pochi insegnamenti qualche valutazione, comunque positiva, ma sotto il 2,8 in merito alle conoscenze pregresse. Si propone di tenere in considerazione che la provenienza degli studenti è diversificata e che non tutti hanno sostenuto in triennale esami tecnici di ambito giuridico e/o economico. Per questi insegnamenti potrebbe essere utile una forma di introduzione per equilibrare le conoscenze in ingresso.

Quadro G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Si formula parere positivo.

Conclusioni e sintesi

Osservazioni generali

Dalle osservazioni della CPDS, nella sua articolazione in sottocommissioni, risulta che le varie criticità segnalate sono state prese in carico e, se di competenza dei CdS e del Dipartimento, risolte.

Fondamentale nel processo di miglioramento è stata la possibilità di interagire costantemente con la Commissione didattica, gli organi del Dipartimento, la UOD e il PTA, che si sono impegnati per applicare le direttive di Ateneo e per rispondere alle criticità segnalate in modo tempestivo e coordinato. Costante e tempestivo è stato il supporto offerto dal PdQ.

Per quanto concerne i questionari didattici, una lettura trasversale dei dati non fa emergere criticità nel modo in cui essi vengono analizzati e utilizzati nell'ambito dei gruppi AQ e dei Collegi didattici. In un quadro complessivo di gradimento positivo, isolate criticità risultano esaminate con attenzione e prese in carico dagli organi di riferimento.

Segnalazioni e proposte in sintesi

Si riassumono di seguito segnalazioni e proposte secondo l'organo a cui sono dirette.

A collegi e referenti

Le segnalazioni e le proposte specifiche per referenti e collegi sono state trasmesse dai rappresentanti delle singole sottocommissioni.

Alla commissione didattica, al PTA e al Dipartimento

Organizzazione didattica: calendario esami.

In merito alla tempistica di pubblicazione dei calendari d'esame, la disponibilità della UOD dipartimentale è stata determinante per garantire ove possibile un equilibrio ragionevole tra le richieste degli studenti e le esigenze degli uffici.

Si propone di valutare la pubblicazione, a ridosso della chiusura dei desiderata forniti dai docenti, di un calendario provvisorio in costante aggiornamento. Si fa presente che qualora il dipartimento e la segreteria didattica riuscissero a realizzare questa soluzione, resterebbe a carico esclusivo di studenti/esse la verifica costante degli aggiornamenti. In alternativa si propone ai/docenti di comunicare appena disponibili, in aula o tramite i canali di comunicazione, le date indicate come desiderata, avvertendo che queste potranno subire modifiche.

Organizzazione didattica: buone prassi per gli appelli d'esame.

Si riscontra un miglioramento nella comunicazione docenti-studenti per le prove d'esame, con calendarizzazione e suddivisione orarie e segnalazioni di assenze.

Si propone quindi di incentivare studenti e studentesse a segnalare eventuali assenze

agli appelli, facendo presente che la mancata segnalazione può inficiare l'organizzazione delle giornate d'esame.

Inoltre si segnala come molto utile una più lata distribuzione degli appelli dei singoli insegnamenti entro la sessione.

Organizzazione didattica: materiali

Permangono alcune sporadiche segnalazioni di materiali didattici di scarsa qualità, poco leggibili, forniti in ritardo. Si segnala anche qualche caso di non attivazione di moodle.

Si propone di incentivare l'attivazione di moodle, o di fornire tutte le indicazioni relative al materiale sulla pagina dell'insegnamento, istruendo gli studenti e informandoli costantemente e tempestivamente.

Si propone di incentivare anche l'anticipo dei materiali delle lezioni, prassi molto apprezzata.

In complesso tuttavia si prende atto di un miglioramento effettivo.

Organizzazione didattica: sovrapposizioni

In diminuzione le segnalazioni di sovrapposizione di lezioni, che tuttavia ancora sono state avanzate in alcuni casi.

Orientamento

Promuovere attività informative sull'offerta formativa dei corsi magistrali.

Aumentare la visibilità dell'iniziativa 'lezioni aperte'.

Comunicazione

Viene segnalata una diffusa difficoltà a reperire informazioni sul sito di dipartimento, nonché sul sito di ateneo, anche in merito alle opportunità di conferenze, seminari e altre iniziative culturali e scientifiche utili a conseguire crediti F.

Tutorato

Molto apprezzate le attività di tutorato e POT. In alcuni casi sono risultate risolutive dei problemi connessi alle difficoltà relative alle conoscenze pregresse e di base.

Questionari

Nel contesto della compilazione dei questionari alcuni studenti manifestano talvolta diffidenza rispetto alla realtà dell'anonimato delle risposte. Col rischio di compromettere l'oggettività delle valutazioni. Si suggerisce di mostrare in che modo i questionari risultano visibili, così da rendere evidente l'assenza di qualsiasi dato identificativo.

Al PdQ

Spazi, logistica, strumentazioni

1. Spazi comuni. Si ricorda la richiesta proveniente dalla componente studentesca, ormai da qualche anno, per avere spazi di studio e incontro per favorire l'indipendenza nello studio tramite confronto fra pari.

2. Aule sufficientemente capienti. Si riscontra ancora da parte delle sottocommissioni la difficoltà a reperire un numero adeguato di aule sufficientemente capienti. Si ritiene questo un punto della massima importanza per ragioni di accoglienza, serenità e sicurezza nello svolgimento delle attività didattiche.
3. Cablaggio aule. Il cablaggio delle aule del Palazzo di Lettere nuovo è stato molto apprezzato, pertanto si sollecita a proseguire in questa direzione con interventi in tutte le aule. Alcuni CdS riportano ancora disagi a causa della mancanza delle prese di corrente.
4. Strumento 'leganto'. Si è riscontrato un miglioramento da parte docente, ma da parte studente si riscontrano ancora richieste di compilazione della bibliografia su moodle o sulla pagina dell'insegnamento. Lo strumento, sicuramente efficace nella comunicazione con la biblioteca, non risulta tale nella comunicazione con studenti/esse.

Esami e prove.

Da qualche sottocommissione giungono segnalazioni di difficoltà a sostenere le prove del CLA, soprattutto per il troppo breve anticipo con cui vengono comunicati gli appelli delle prove scritte (2-3 giorni).

Internazionalizzazione

Gli indicatori ANVUR sull'internazionalizzazione non tengono conto dei numerosi curricula con doppio titolo attivati nei CdLM di CuCi. Si ritiene importante valorizzare la percezione di questo aspetto della internazionalizzazione.

Sintesi dell'analisi

Si veda tabella allegata di seguito.

Nome del CdS	Descrizione della criticità / buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (per le criticità)	Responsabile	Quadro
Tutti i CdS	<u>BP</u> : Regolarità dell'analisi, sinergia coi gruppi AQ, soddisfazione molto buona.			A
CdL (triennali)	<u>BP</u> : Casi singoli di disallineamento presi in carico in sinergia con gli organi preposti.			A
Tradizione (LM-14)	Segnalazione di incertezze in merito all'anonimato dei questionari.	Chiarire le garanzie di anonimato, promuovere l'uso dei questionari anche per le segnalazioni positive.	Referente	A
Tutti i CdS	Permangono problemi di attrezzature nelle aule, riferiti soprattutto alla scarsa presenza di prese di corrente. Migliora comunque la qualità delle attrezzature.	Visto il netto miglioramento offerto dalle aule cablate si consiglia di continuare l'opera.	Ateneo e uffici competenti	B
Tutti i CdS	Assenza di spazi comuni per lo studio fra pari.	Si ricorda la richiesta proveniente dalla componente studentesca, ormai da qualche anno, per avere spazi di studio e incontro per favorire l'indipendenza nello studio tramite confronto fra pari.	Ateneo e uffici competenti	B
Tutti i CdS	<u>BP</u> : Tutorato e POT. In alcuni casi risolutivi rispetto alle conoscenze pregresse e di base (e.g., Linguistics)	Incentivare e finanziare tutorati e POT.	Dipartimento Ateneo	B
BC	Aule non sempre sufficientemente capienti	Programmare interventi di ampliamento degli spazi per la didattica e lo studio. Programmare la distribuzione della aule.	Ateneo e uffici competenti. UOD e logistica CuCi	B
Tutti i CdS	<u>BP</u> : in crescita buone pratiche di calendarizzazione interna degli appelli d'esame e segnalazione di	Continuare a incentivare la diffusione di tali buone pratiche.	Docenti, Collegi	C

	assenze. CR: Non ancora ben diffusa la pratica di avvisare le assenze agli esami.		Rappresentanze studenti	
Tutti i CdS	Permane la richiesta di anticipare ulteriormente la pubblicazione del calendario degli esami.	Valutare se possibile pubblicazione di un calendario provvisorio in costante aggiornamento basato sui desiderata dei docenti. In alternativa comunicare appena disponibili, in aula o tramite i canali di comunicazione, le date indicate come desiderata.	UOD Docenti	C
Tutti i CdS	<u>BP</u> : aumentano gli appelli d'esami più latamente distribuiti nelle sessioni.	Continuare a incentivare la distribuzione degli appelli.	Collegi	C
Storia arti, Lettere	Crescente ruolo delle intelligenze artificiali nelle attività della componente studentesca.	Il ricorso sempre più ampio all'Intelligenza Artificiale da parte delle e degli studenti apre nuovi scenari e pone (e porrà) al corpo docente interrogativi relativamente alla richiesta di produzione di testi scritti su cui basare la valutazione.	Collegio, Dipartimento Commissione didattica	C
Beni culturali	Difficoltà a sostenere le prove del CLA.	Migliorare la calendarizzazione e anticipare la comunicazione degli appelli.	CLA Dipartimento	E
Tutti i CdS	Parere positivo sulla coerenza CFU/obiettivi.			F
Lettere	Diffusa difficoltà a reperire informazioni sul sito di dipartimento, nonché sul sito di ateneo, anche in merito alle opportunità di conferenze, seminari e altre iniziative culturali e scientifiche utili a conseguire crediti F.	Migliorare la comunicazione.	Dipartimento Ateneo	F