

Angelo Bonfanti

Curriculum Vitae

DATI PERSONALI

Data di nascita	23 settembre 1978
Luogo di nascita	Verona
Codice fiscale	BNFNGL78P23L781I

POSIZIONE E RIFERIMENTI ACCADEMICI

Settore Scientifico Disciplinare	SECS-P/08 <i>Economia e gestione delle imprese</i>
Qualifica	Professore Associato
Sede universitaria di afferenza	Università degli Studi di Verona
Dipartimento di afferenza	Management (Via Cantarane 24, 37129 Verona)
Riferimenti per contatti	tel. 045 8028292, e-mail: angelo.bonfanti@univr.it
Web page	http://www.dea.univr.it/dol/main?ent=persona&id=2102
ORCID	0000-0002-3332-9780
Scopus ID	55789253000

PERCORSO ACCADEMICO

- dal 22 dicembre 2016: Professore Associato di *Economia e gestione delle imprese* (ssd SECS-P/08) presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università di Verona
- dall'A.A. 2009-2010 all'A.A. 2015-2016: Professore aggregato di *Economia e gestione delle imprese, Service Management e Gestione delle imprese commerciali* presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università di Verona
- dal 1° marzo 2009: Ricercatore confermato di *Economia e gestione delle imprese* (SECS-P/08)
- dal 1° marzo 2006: Ricercatore di *Economia e gestione delle imprese* (ssd SECS-P/08) presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università di Verona
- A.A. 2005-2006: cultore della materia dell'insegnamento di *Economia e gestione delle imprese commerciali* (titolare Prof. Federico Brunetti) presso la Facoltà di Economia dell'Università di Verona
- A.A. 2004-2005 e A.A. 2005-2006: cultore della materia dell'insegnamento di *Economia e gestione delle imprese di servizi* (titolari Prof. Claudio Baccarani e Prof.ssa Marta Ugolini) presso la Facoltà di Economia dell'Università di Verona
- da A.A. 2003-2004 ad A.A. 2005-2006: cultore della materia dell'insegnamento di *Economia e gestione delle imprese* (titolare Prof. Federico Brunetti) e *Organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane* (titolare Prof. Claudio Baccarani) presso la Facoltà di Economia dell'Università di Verona
- A.A. 2002-2003 e 2003-2004: cultore della materia dell'insegnamento di *Marketing II* (titolare Prof.ssa Elena Giaretta) presso la Facoltà di Scienze della comunicazione e dello spettacolo della Libera Università IULM di Milano

TITOLI

- 2018: idoneità in base all'abilitazione scientifica nazionale a professore di I fascia nel settore concorsuale 13/B2 - *Economia e gestione delle imprese*
- 2015: idoneità in base all'abilitazione scientifica nazionale a professore di II fascia nel settore concorsuale 13/B2 - *Economia e gestione delle imprese*
- 2006: Dottorato di Ricerca in *Dottrine economico-aziendali e governo dell'impresa* (XVIII° ciclo nazionale) presso l'Università di Napoli "Parthenope"
- 2002: Laurea in *Economia e commercio* presso la Facoltà di Economia dell'Università di Verona
- 1997: Diploma di *Maturità classica* presso il Liceo Statale Scipione Maffei di Verona

Attività di RICERCA SCIENTIFICA

Principali aree di ricerca scientifica

- service marketing and management
- retail, hospitality e strategic management
- social and sustainable entrepreneurship

Topic di ricerca

- service quality e customer satisfaction
- customer experience design and management
- business models
- società benefit e BCorp

PROGETTI DI RICERCA SCIENTIFICA

Principal / Associate investigator in progetti di ricerca ammessi al finanziamento sulla base di bandi competitivi che prevedono la peer review

PROGETTI DI RICERCA NAZIONALE

- 2024 GRInS (bando a cascata) "Entrepreneurial education for (re-)skilling NEET people and creating new ventures (EntrEdu4NEET)"
- PRIN 2022 PNRR "The hospitality experience quality in long-term care organizations: Innovative pathways for value co-creation"

Principal / Associate investigator in progetti di ricerca valutati positivamente sulla base di bandi competitivi che prevedono la peer review e non ammessi al finanziamento

PROGETTI DI RICERCA NAZIONALE

- PRIN 2017 "Competitiveness and sustainability of the grain supply chain"

Componente in progetti di ricerca ammessi al finanziamento sulla base di bandi competitivi che prevedono peer review

PROGETTI DI RICERCA INTERNAZIONALE

- Progetto Erasmus+ - "Transnational Youth Forum 2022: Climate Change, Global Concerns and impact on the Rights of the Future Generations"
- Progetto Interreg Italia-Osterreich - "A21 Digital Tyrol Veneto"

PROGETTI DI RICERCA NAZIONALE

- PRIN 2020 - “RIDE - Retail Industry Demand Estimation”
- Progetto Uni 4 Justice (finanziamento PON - Programma Operativo Nazionale - azione 1.4.1 asse 1)
- PRIN 2004 - “La misurazione del grado di coordinamento nei Sistemi Turistici Locali”
- FIRB 2003 - “Ridisegno della struttura finanziaria delle reti di imprese: alla ricerca di nuove soluzioni finanziarie, istituzionali e informatiche per sostenere la competitività, l'innovazione, le riorganizzazioni aziendali e la gestione dei rischi”. Titolo UO Verona: “WP17 - Case Study: parchi scientifici e tecnologici, finanziamento all'innovazione e servizi di private equity per la creazione di imprese”

PROGETTI DI RICERCA REGIONALE

- “Food Democracy Museum” - Progetto in ambito di turismo culturale svolto nel 2020-2021

PREMI E RICONOSCIMENTI PER L'ATTIVITÀ DI RICERCA SVOLTA

- 2018 Highly Commended Award per l'articolo Bonfanti A., Vigolo V., Douglas J. Baccarani C. (2017), “Servicescape Navigation: A Customer Typology based on the Wayfinding Ability of Italian Hospital Visitors”, *TQM Journal*, Vol. 29, No. 4, 546-563.
- Nel 2017 è stato ammesso al fondo di finanziamento per le attività base di ricerca (FFABR) erogato dall'ANVUR, conformemente con quanto disposto dalla legge 11 dicembre 2016 n. 232, all'art. 1, commi 295 e seguenti, all'interno del 25% delle domande dei professori di seconda fascia presentate.
- Best paper award 2015: “Scholarly Management Journals: Are they Relevant for Practitioners? Results of a Pilot Study”, scritto in collaborazione con Elena Giaretta, Federico Brunetti, Marco Minozzo, Chiara Rossato, Paola Castellani e Claudio Baccarani, premiato in occasione del 18th Toulon-Verona Conference “Excellence in Services”, Castello Utveggi, Palermo (Italy), 31 August-1 September 2015
- Best paper award 2014: “Customer Education, Evaluation Skills and Perceived Value: A Theoretical Framework”, scritto in collaborazione con Federico Brunetti, premiato in occasione del 17th Toulon-Verona Conference “Excellence in Services”, Liverpool John Moores University, Liverpool (UK), 28-29 August 2014
- Best paper award 2012: “The Last Minute Market model: an innovative service of efficient assortment management in a sustainability perspective”, scritto in collaborazione con Federico Brunetti e Paola Castellani, premiato in occasione del 15th Toulon-Verona Conference “Excellence in Services”, Rishon Lezion (Tel-Aviv), Israel, 3-4 September 2012

ATTIVITÀ COME REVIEWER

Principali journal:

- | | |
|---|-----------------|
| • <i>Business Strategy and the Environment</i> | ISSN: 1099-0836 |
| • <i>Int. J. of Business and Emerging Markets</i> | ISSN: 1753-6219 |
| • <i>Int. J. of Hospitality Management</i> | ISSN: 0278-4319 |
| • <i>Italian Journal of Marketing</i> | ISSN: 2662-3323 |
| • <i>Journal of Innovation and Entrepreneurship</i> | ISSN: 2192-5372 |
| • <i>TQM Journal</i> | ISSN: 1754-2731 |

MEMBERSHIP

- Socio AIDEA (Accademia Italiana di Economia Aziendale) dal 2018
- Socio SIMA (Società Italiana di Management) dal 2013
- Socio SIM (Società Italiana di Marketing) dal 2012
- Iscritto a REPRISE (Register of Expert Peer Reviewers for Italian Scientific Evaluation) dal 2016

PRODOTTI DELLA RICERCA

L'elenco completo delle pubblicazioni è disponibile online al seguente link:

<https://www.dea.univr.it/?ent=persona&id=2102#tab-pubblicazioni>

ATTIVITÀ DI DIDATTICA

Docenza

A.A. 2023-2024

- Docente titolare di *Business management* impartito presso il CdL in Economia Aziendale e Management
- Docente titolare di *Management strategico dei servizi* impartito presso il CdLM in Management e Strategia d'impresa (sede di Vicenza)
- Docente titolare di *Business management* impartito presso il CdL in Economia Aziendale e Management

L'elenco completo delle attività didattiche è disponibile online al seguente link:

<https://www.dima.univr.it/?ent=persona&id=2102#tab-didattica>

ATTIVITÀ DI SERVIZIO

Didattica

- Delegato:
 - del Direttore di Dipartimento di Management all'Orientamento e al Tutorato dall'A.A. 2022-2023
 - della Presidentessa della Scuola di Economia e Management al Web e alla Comunicazione dal 2019 al 2021; dal 2018 al 2021 componente del team di lavoro sulla creazione del sito web della Scuola di Economia e Management
- Presidente del Collegio Didattico del CdL in *Economia Aziendale e Management* (sede di Verona) (dal 2018 al 2020 CdL in *Economia Aziendale*) da ottobre 2018 a settembre 2021: durante tale periodo ha elaborato la modifica ordinamentale, approvata dal CUN nel 2020 con la denominazione *Economia Aziendale e Management*
- Referente del CdLM in *Direzione Aziendale* (sede di Vicenza) da ottobre 2017 a settembre 2018, di cui ha elaborato la modifica ordinamentale, approvata dal CUN nel 2019 con la denominazione *Management e strategia d'impresa*
- Presidente del Gruppo Assicurazione Qualità del CdL in *Economia Aziendale e Management* (sede di Verona) (dal 2018 al 2020 CdL in *Economia Aziendale*) da ottobre 2018 a settembre 2021
- Componente del Gruppo Assicurazione Qualità:
 - del CdL in *Economia Aziendale* (sede di Verona) per gli anni 2015 e 2016
 - del CdLM in *Direzione Aziendale* (sede di Vicenza) per gli anni 2015 e 2016
- Presidente di Commissione di laurea del CdL in *Economia Aziendale* (sede di Verona) dall'A.A. 2018-2019 all'A.A. 2020-21
- Coordinatore scientifico e organizzativo del Corso di Perfezionamento e di Aggiornamento Professionale in *Tecniche di Comunicazione Aziendali* dall'A.A. 2014-2015 all'A.A. 2015-2016 (2 edizioni)
- Componente del Comitato Scientifico del Master in *Management dei servizi sociosanitari* dall'A.A. 2023-2024

- Componente del Comitato Scientifico del Corso di Perfezionamento e Aggiornamento Professionale in:
 - *Smart management in sport* dall'A.A. 2020-2021 al 2022/2023 (3 anni)
 - *Management dei sistemi per i servizi sociali e sociosanitari* dall'A.A. 2019-2020 al 2022/2023 (3 anni)
 - *Tecniche di Comunicazione Aziendali* dall'A.A. 2011-2012 all'A.A. 2015-2016 (5 anni)

Incarichi in Ateneo

- Coordinatore scientifico del Corso Sostenibilità di Ateneo dal titolo “Vivere, lavorare e produrre sostenibilmente” dall'A.A. 2016-2017 (valenza triennale) e precedentemente del corso interdipartimentale di Ateneo in tema di sostenibilità dal titolo “Lavori e valori per la sostenibilità al tempo della crisi” (A.A. 2014-2015)
- Rappresentante di Dipartimento dal 2011 al 2020 nella “Commissione Sostenibilità di Ateneo” (9 anni) (dal 2011 al 2015 chiamata Gruppo di lavoro per la mobilità sostenibile)

Ricerca scientifica

Incarichi in Dipartimento

- Coordinatore del Team Assicurazione Qualità della Ricerca Dipartimentale da ottobre 2018 a settembre 2021
- Selezionato per l'audizione organizzata in occasione della visita CEV (dicembre 2018) quale uno dei rappresentanti dei Coordinatori del Team Assicurazione Qualità della ricerca dipartimentale
- Delegato del Direttore di Dipartimento al ruolo di Responsabile VQR 2011-2014 e Referente SUARD per il triennio 2014-15/2017-18
- Componente all'interno del corpo docente del Dipartimento di Economia Aziendale per l'A.A. 2012-2013 sia della commissione di ripartizione del Fondo di Ateneo per il finanziamento di progetti di ricerca sia del gruppo di lavoro Organizzazione interna
- Componente dall'A.A. 2008-2009 al 2012-2013 del Collegio Docenti del Dottorato di ricerca in *Economia e Direzione Aziendale*, confluito nel 2010 nella *Scuola di Dottorato di Economia* (sede Università di Verona)
- Componente del corpo docente del Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università di Verona dall'aprile 2006

Incarichi in Ateneo

- Componente della Commissione Assicurazione Qualità della Ricerca di Ateneo da giugno 2018 a settembre 2019

Incarichi in altri Atenei

- Componente del Collegio Didattico del 38° ciclo del Dottorato in Scienze Economiche, organizzato dall'Università di Foggia (A.A. 2022/23)

Terza missione

Incarichi in Dipartimento

- Componente del team di lavoro sullo sviluppo del web Dipartimentale dal 2017 al 2018

Attività di servizio istituzionale

Incarichi in Ateneo

- Rappresentante dei Ricercatori in Senato Accademico, Università di Verona (A.A. 2014-2015)

Incarichi presso enti di ricerca qualificati

- Segretario generale della Fondazione CUEIM da marzo 2017 ad oggi

ATTIVITÀ DI TERZA MISSIONE

Le attività di Terza missione riguardano principalmente iniziative di public engagement e pubblicazioni di carattere divulgativo, con le quali intende diffondere conoscenza sulle attività di ricerca svolte.

INIZIATIVE DI PUBLIC ENGAGEMENT

2022

- Partecipazione attiva in qualità di giurato a MYStartup Competition (Tappa 3 Verona), organizzata da MarshYellow, tenutasi presso 311Verona a Verona il 16 novembre 2022
- Partecipazione attiva in qualità di giurato alla pitch competition, organizzata da StartupPack, tenutasi presso 311Verona a Verona il 12 maggio 2022
- Partecipazione attiva in qualità di relatore al seminario dal titolo “Rilancio del turismo attraverso la collaborazione creativa (Lightning Decision Jam)”, promosso dal Fondo sociale europeo nell’ambito del progetto dal titolo “Ri-partiamo! Per il rilancio del turismo in Veneto”, tenutosi presso il Polo Universitario Santa Marta dell’Università di Verona il 20 maggio 2022

2021

- Partecipazione attiva in qualità di moderatore del convegno dal titolo “Resilienza ed innovazione: per i servizi sociosanitari è già domani!”, organizzato da Università di Verona e UNEBA Veneto, tenutosi presso Centro Monsignor Carraro a Verona il 2 luglio 2021

2020

- Partecipazione attiva in qualità di moderatore del workshop dal titolo “Soft skill per migliorare le performance aziendali”, organizzato da Apindustria Confimi Verona, tenutosi presso Villa Quaranta a Pescantina (Verona) il 23 luglio 2020

2019

- Partecipazione attiva in qualità di relatore alla presentazione pubblica dei risultati della ricerca scientifica condotta nell’ambito del progetto Interreg Italia-Osterreich “A21 Digital Tyrol Veneto” dal titolo “Costruire ponti verso il futuro digitale”, tenutasi presso la sede di Vicenza dell’Università di Verona il 27 novembre 2019
- Partecipazione attiva in qualità di moderatore all’incontro “Pillole di sostenibilità” dal titolo “Come si forma un europeo?”, tenutosi presso il Bar Thesy il 7 maggio 2019
- Partecipazione attiva in qualità di giurato all’evento e concorso fotografico “Montagna, cosa mi racconti?”, organizzati dalla Commissione Sostenibilità dell’Ateneo, tenutosi in aula T.2 del Polo “Giorgio Zanotto” dell’Università di Verona il 7 marzo 2019

2018

- Partecipazione attiva in qualità di relatore introduttore alla 14^a edizione del Festival biblico dal titolo “Per un futuro di ecologia integrale. Economia, imprese, ambiente”, tenutosi presso il Polo Universitario S. Marta dell’Università di Verona il 4 maggio 2018

2017

- Partecipazione attiva in qualità di organizzatore dell’incontro pubblico dal titolo “L’Università di Verona al Festival dello Sviluppo Sostenibile” e relatore in tema di “L’Agenda 2030 e i 17 obiettivi dello sviluppo sostenibile”, promosso il 25 maggio 2017 da Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile (ASVIS)
- Partecipazione attiva in qualità di relatore alla *Notte della ricerca* (VenetoNight 2017), intervenendo in tema di “Metodo scientifico”, tenutasi in Piazza dei Signori a Verona il 29 settembre 2017

2016

- Partecipazione attiva in qualità di relatore a un incontro pubblico dal titolo “Il ruolo della banca locale”, organizzato da Banca di Verona in data 11 luglio 2016 a Verona

- Partecipazione attiva in qualità di relatore a un convegno pubblico dal titolo “Guardare a Verona con consapevolezza. Dall’ascolto del territorio le proposte della Banca di Verona nel contesto della riforma del Credito Cooperativo”, organizzato da Banca di Verona in collaborazione a CUEIM e al Dipartimento di Economia Aziendale il 12 novembre 2016 presso l’Università di Verona

2010

- Partecipazione attiva in qualità di relatore a un meeting aziendale dal titolo “Valori fondanti del Credito Cooperativo: riflessioni sul passato per meglio programmare il futuro della Banca”, organizzato da Banca dei Colli Euganei Credito Cooperativo - Lozzo Atestino in data 18 aprile 2010 a Pieve di Soligo

PUBBLICAZIONI DI CARATTERE DIVULGATIVO

- Bonfanti A., Danese S. (2019), “Essere o non essere professionali? Non ci sono dubbi nei servizi di consulenza aziendale”, *Vision Pro*, vol. 23, pp. 57-62 (ISSN: 2499-068X)
- Bonfanti A., Danese S., Zambotto M. (2018), “Cambiare o non cambiare il commercialista? Questo è il dilemma”, *Il Commercialista Veneto*, vol. 245, n. settembre/ottobre, pp. 19-20
- Canestrino R., Magliocca P., Bonfanti A. (2017), “Dallo sviluppo sostenibile all’inclusione sociale: le esperienze imprenditoriali italiane”, *Quaderni di Economia Sociale*, n. 2, pp. 40-50 (ISSN: 2421-0315)
- Canestrino R., Magliocca P., Bonfanti A. (2017), “Quando la collaborazione diventa ‘socialmente responsabile’: la nascita dei ‘Network for Social Innovation’. Esempi e pratiche nella città di Napoli”, *Quaderni di Economia Sociale*, n. 1, pp. 49-54 (ISSN: 2421-0315)

Tutti i fatti e gli stati indicati nel curriculum sono da ritenersi dichiarati ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e/o 47 del DPR 445/2000, con consapevolezza delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, richiamate dall’art. 76 del DPR 445/2000.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti della legge 196/2003.

Verona, 24 febbraio 2024

Angelo Bonfanti
