

CURRICULUM VITAE

Federico Testa is Full professor of Management of the Department of Business Administration at the University of Verona.

He graduated in Business Economics at the University of Padua in November 1978.

He started his academic career as Junior research fellow in Business Administration at the Faculty of Economics, University of Verona.

In the following years, he collaborated with Prof. Claudio Baccarani on researches about small and medium enterprises and productivity of public utilities.

In 1998 he became Associate professor at the University of Verona.

Since 1989, he has been part of the Editing Committee of *Sinergie Italian Journal of Management*, edited by CUEIM University Consortium and since 1993 he is Associate Editor in the Central Editing Office in Verona.

In 2006, he was elected member the X Parliamentary Committee (Industry, Commerce, Tourism), Italian Chamber of Deputies. He was reelected in 2008 and was then appointed as National Responsible for energy and public services within the Democratic Party.

In 2013, he was elected Director of the Advisory Board of “Smart Energy Expo”, the first international event focused on energy efficiency.

In 2014, he was appointed by ENEA as one of the highly experienced experts in charge of the assessment of proposals within the “Ideas for a sustainable development” project.

As Chartered Accountant and Auditor, he has collaborated with various municipalities as well as with multinational corporations. In addition, he has collaborated with entrepreneurial associations and small and medium firms to improve their competitiveness and marketing strategies.

He was also member of the Aspen Institute as energy expert.

In August 2014, he was appointed as new Commissioner of ENEA.

Research interests

His research interests focus on service management, especially public services and public utilities.

He has published extensively in national and international academic journals, international conference proceedings and international economic daily newspapers such as *The Wall Street Journal Europe*.

Publications

- “Bilancio e immagine delle imprese municipalizzate” (con Baccarani C.), in *Economia e Commercio*, Bari, n. 3, 1991.

- “Metodologie di valutazione degli investimenti immateriali: primi spunti di riflessione”, in AA.VV., *Scritti in onore di Carlo Masini*, Egea, Milano, 1993.
- “Tecniche di valutazione degli investimenti immateriali nell'ambito della progettazione delle scelte strategiche” (con Bragaja A.), *Sinergie*, n. 30, 1993.
- “Le scelte competitive nell'evoluzione delle attese sociali” (con Baccarani C., Ugolini M.), *Sinergie*, n. 31, 1993.
- *Le dinamiche competitive nel settore della calzetteria femminile*, Cedam, Padova, 1993.
- “Le trasformazioni in atto nel localismo industriale: il caso di Castel Goffredo”, in Baccarani C., Golinelli G.M., a cura di, *Testimonianze sull'impresa distrettuale e sull'evoluzione delle aree a specializzazione produttiva*, Quaderni dell'Istituto Guglielmo Tagliacarne, n. 8, 1993.
- “Disabili e domanda di lavoro dell'impresa” (con Baccarani C.), in *Opera Don Calabria, Impresa e gestione della disabilità*, Atti del Seminario di Studio, Verona, 1994.
- *La Carta dei servizi: uno strumento per la qualità nell'università*, Cedam, Padova, 1996.
- “Il salone di acconciatura: un inconsueto osservatorio sui nuovi modi di produrre valore” (con Ugolini M.), *Sinergie*, n. 41, settembre-dicembre 1996.
- “Sulla qualità attesa dello studente universitario”, *Scritti di Tecnica Economica sull'organizzazione e la finanza*, Cedam, Padova, 1999.
- “La Carta dei servizi: uno strumento a sostegno dei processi di miglioramento della qualità”, *Sinergie*, n. 48, 1999.
- “Il miglioramento della qualità nei pubblici servizi: l'esperienza della John Moores University di Liverpool”, in A.A.V.V., *Dalla Comunità Economica Europea verso l'Unione Europea: problemi e prospettive per il futuro*, Università degli Studi di Verona, Atti delle Azioni Jean Monnet 1997/1998, Cedam, Padova, 2000.
- “Le imprese di servizio pubblico locale nella transizione verso il mercato”, *Economia e società regionale*, n. 4, 2000.
- “Qualità e valore nelle imprese di servizi pubblici locali”, Relazione al Convegno Aidea 2000, 27 settembre 2000, *Economia e diritto del terziario*, 2001.
- “Public services are changing: turning customer participation to better account” (con Ugolini M.), *6th World Congress for Total Quality Management: Business Excellence – What is to be done*, Saint Petersburg, 20-22 June 2001.
- “Processi innovativi nel CUEIM e in Sinergie” (con Baccarani C.), *Sinergie*, n. 55, 2001.
- *Aspetti manageriali della transizione al mercato nelle public utilities locali*, Cedam, Padova, 2001.

- “The captive consumer no longer exists. Creating customer loyalty to compete on the new deregulated markets of public utilities” (con Rienzner R.), *7th World Congress for Total Quality Management: Business Excellence –Make it happen!*, Verona, 25-27 June 2002.
- “Nuovi servizi e nuova cultura d’impresa per conquistare la fedeltà dei clienti”, *Management delle utilities*, n. 1, Gennaio-Marzo 2003.
- “I percorsi di crescita delle imprese locali di pubblici servizi: alternative disponibili e condizioni necessarie”, in Grandinetti R. Massarutto A., a cura di, *Servizi pubblici e politiche territoriali*, Franco Angeli, Milano, 2003.
- “The captive consumer no longer exists. Creating customer loyalty to compete on the new deregulated markets of public utilities” (con Riezner R.), *Total Quality Management & Business Excellence*, Vol. 14, n. 2, March 2003.
- “Imprese locali di pubblici servizi e ‘mito della crescita’: alcune riflessioni critiche” (con Jenna R.), *Management delle utilities*, n. 4, Ottobre-Dicembre 2003.
- “Qualità del servizio sanitario e partecipazione del paziente: spunti dal service management”, (con Ugolini M.), *Il Medico d’Europa*, Anno XIV, n. 6, novembre 2003 e Anno XV, n. 1, gennaio 2004.
- “Oltre l’art. 35. Creazione di valore e capacità competitiva con la separazione delle reti nelle multiutilities locali” (con Miglietta A.), *Management delle utilities*, n. 1, Gennaio-Marzo 2004.
- “Deregolamentazione e concorrenza nei servizi pubblici locali: alcuni spunti di riflessione”, in *I processi di deregolamentazione nei servizi pubblici*, Atti Convegno Svimap, Maggioli Editore, 2004.
- “L’evento-convegno e la sua dimensione relazionale: alcuni suggerimenti per un corretto monitoraggio della qualità ed un miglioramento dell’esperienza” (con Simeoni F.), in *Variis Linguis, Studi in onore di Elio Mosele*, Edizioni Fiorini, Verona, 2004.
- “Riflessioni introduttive”, in AA.VV., *Un laboratorio di marketing territoriale per la Pianura Veronese*, Atti del convegno, Cerea, Verona, 25 ottobre 2004.
- “Il cliente nell’agenzia viaggi” (con Brunetti F., Ugolini M.), *Sinergie*, n. 66, 2005.
- *Economia e management delle imprese di pubblica utilità* (con Dezi L., Gilardoni A., Miglietta A.), Cedam, Padova, 2005.
- “Alcune riflessioni in tema di modelli di crescita delle public utilities locali” (con Vigolo V.) in Miglietta A., a cura di, *Il ruolo delle fondazioni bancarie per le multiutilities locali. Prospettive per la competitività del sistema paese Italia*, Giuffrè, Milano, 2005.

- "Value Creation through Focalized Differentiation and Diversification Strategies, a New Challenge for the Grocery Food: Successful Italian Case Histories" (con De Luca M., Miglietta A.), relazione al Convegno *Heterogeneity, Diversification and Performance*, Università della Calabria, 7-8 luglio 2005.

- "Quality in the Complex Socio-Health Services. The Alzheimer Case and the Creation of a Network Among the Involved Subjects" (con Simeoni F., Ugolini M.), 8th Toulon-Verona Conference *Quality in Services. Higher Education, Health Care, Local Government*, University of Palermo, 8-9 September 2005.

- "Qualità nei servizi e soddisfazione del cliente. L'importanza di investire nelle persone" (con Simeoni F.), ne *I quaderni del centro studi - La soddisfazione dei clienti nei servizi fieristici*, Associazione degli Industriali della provincia di Verona, 2005.

- "L'esperienza delle *public utilities* locali: un modello di rapporto impresa-territorio?" (con Dezi L., Gilardoni A., Miglietta A.), *Sinergie*, n. 70, 2006.

- "Prefazione" (con Ugolini M.), in Simeoni F., Vigolo V., *Modelli per la valutazione della convenienza degli investimenti industriali*, Giuffrè, Milano, 2006.

- "La distribuzione di gas naturale in Italia: alcune questioni sul tappeto", *Management delle utilities*, n. 1, Gennaio-Marzo 2007.

- "Public Services between Equity and Customer Satisfaction" (con Ugolini M.), in Carpi D. (a cura di), *The concept of equity: an interdisciplinary assessment*, Winter, Heidelberg, 2007.

- "Liberalizations of the service for gas supply: not neglecting quality for clients" (con Vigolo V.), *The 12th World Congress for Total Quality Management*, Edinburgh, Murrayfield Stadium, 27th-28th September 2007.

- "Questioni calde nella distribuzione del gas. Il tema delle gare", *Management delle utilities*, n. 4, Ottobre-Dicembre 2007.

- "Verso i mercati liberi dell'elettricità e del gas", *Management delle utilities*, n. 1, Gennaio-Marzo 2008.

- "Corporate dimension and quality performance: an empirical analysis from the gas distribution sector in Italy" (con Vigolo V.), *Proceedings of the 11th Toulon-Verona Conference Quality in Services. Higher Education; Health Care; Local Government; Tourism; Banking*, University of Florence, 4-5 September 2008, Firenze University Press, 2008, ISBN: 978-88-8453-855-0.

- "Riforma dei SPL: un'altra occasione persa", *Management delle utilities*, n. 3, Luglio-Settembre 2008.

- "Rientro dell'Italia nel nucleare: fare bene per fare davvero", *Management delle utilities*, n. 4, Ottobre-Dicembre 2008.

- “‘Nell’ambito grosso sta l’azienda buona’? Alcune riflessioni sul caso della distribuzione locale del gas” (con Stagnaro C.), *Management delle utilities*, n. 1, Gennaio-Marzo 2009.

- “Europe Still Needs an Internal Market for Energy. The Russia-Ukraine gas crisis highlighted failures of EU liberalization” (con Stagnaro C.), *Wall Street Journal Europe*, February 26, 2009.

- “The Current Situation and the Risk of a Countertrend in Italy” (con Simeoni F.), Proceedings of the 11th *International Conference of the Society for Global Business & Economic Development*, Bratislava, 27-30 May 2009, ISBN-13: 979-0-9797659-5-7, ISBN-10: 0-9797659-5-1.

- “Il ‘sistema’ delle imprese locali di pubblici servizi. La posta in gioco e le possibili risposte”, *Sinergie*, Numero speciale *Onda su onda, navigando nel pensiero manageriale. Contributi in onore di Gaetano M. Golinelli*, Giugno 2009.

- “Reti sulle ali delle fondazioni” (con Miglietta A.), *Il Sole 24 Ore*, 22 luglio 2009.

- “Analyzing Tourists’ Expected Quality Factors within a Destination: A Survey Conducted in the Province of Verona” (con Ugolini M., Vigolo V.), Proceedings of the *International Conference on Quality and Service Sciences (12th QQMOD and Toulon-Verona Conference)*, Verona, 27-29 August 2009, ISBN 9788890432705.

- “Lack of competitiveness in Italian international hotel chains and proposals to improve quality in the tourism sector” (con Ferri M.A.), Proceedings of the *International Conference on Quality and Service Sciences (12th QQMOD and Toulon-Verona Conference)*, Verona, 27-29 August 2009, ISBN 9788890432705.

- “La sfida per la Pubblica Amministrazione: mettere al centro il cittadino-cliente. Una legge (anche se buona) non basta...” in Leone A., Marra M. (a cura di), *Frantumi da ricomporre. Riforme legislative e innovazioni di management per migliorare la produttività delle organizzazioni pubbliche*, Libri Este, Milano, 2009.

- “I ‘servizi pubblici locali’ non esistono (più?). La risposta è ritornare alle filiere industriali”, *Management delle utilities*, n. 4, Ottobre-Dicembre 2009.

- “A proposito di acqua e servizi pubblici locali”, *Management delle utilities*, n. 1, Gennaio-Marzo 2010.

- “Rafforzare le funzioni pubbliche in una nuova regolazione per il settore idrico: il quadro comunitario e nazionale”, *Avvocatura Generale dello Stato – Seminario di Studio*, Roma, 23 aprile 2010.

- “«Fare il nucleare» è difficile: richiede rigore, logica di lungo periodo, costruzione della condivisione.(L'ideologia non serve, e può anzi farci tornare indietro rispetto ai passi compiuti verso il mercato...)”, *Management delle utilities*, n. 2, Aprile-Giugno, 2010.
- “Per i futuri assetti contano più i mercati che le alchimie proprietarie”, *Management delle utilities*, n. 3, Luglio-Settembre, 2010.
- “Università e contesto in mutamento: la sfida della qualità” (con Ugolini M.), in Babbi A., Bigliazzi A., Marchi G.P. (a cura di), *Bearer of a tradition – Studi in onore di Angelo Righetti*, Edizioni Fiorini, Verona, 2010.
- “Servizi pubblici locali, mercato, qualità per i cittadini: lo stato dell'arte”, *Centro in Europa*, Anno XIX, n. 3/2010.
- “Aspettando la strategia energetica nazionale...”, *Management delle utilities*, n. 1, Gennaio-Marzo 2011.
- “Non indurli in tentazione. Elementi per una decisione informata su Snam Rete Gas” (con Stagnaro C.), *Istituto Bruno Leoni*, Briefing Paper 98, marzo 2011.
- “Un mostro giuridico per la rete gas” (con De Paoli L.), *Staffetta Quotidiana – Quotidiano delle fonti di energia*, www.staffettaonline.com, 22 aprile 2011.
- “Il recepimento del ‘terzo pacchetto’ di direttive comunitarie sul settore dell'energia e la separazione proprietaria di Snam Rete Gas: alcune brevi riflessioni” (con Stagnaro C.), *Management delle utilities*, n. 2, Aprile-Giugno 2011.
- “Eni-Snam: la separazione che fa bene all'Italia” (con Stagnaro C.), *qdr magazine*, www.qdrmagazine.it, 9 maggio 2011.
- “Il filo rosso banche-Palazzo”, *Il Sole 24 Ore*, 26 maggio 2011.
- “Il corto circuito della Robin Tax” (con Di Mario C.), *Il Sole 24 Ore*, 24 agosto 2011.
- “The relevance of economic reasons for governmental choices on renewable energies in Italy” (con Simeoni F.), *Proceedings of the 14th Toulon-Verona Conference Excellence in Services*, Alicante (Spain), 1-3 September 2011, ISBN: 97888904327-1-2.
- “Per l'Italia oggi il gas è una scelta obbligata. Occorre liberalizzare subito” (con Miglietta A. e Stagnaro C.), *Milano Finanza*, 26 ottobre 2011.
- “Ambiti di distribuzione del gas e costruzione di un mercato concorrenziale: alcune riflessioni critiche” (con Stagnaro C.), *Management delle utilities*, n. 4, Ottobre-Dicembre 2011.
- “Energia e sviluppo sostenibile nel nostro Paese”, *Sistemi & Impresa*, Novembre-Dicembre 2011.
- “Reti di trasporto nazionale e concorrenza nei mercati del gas: il caso Eni-Snam Rete Gas” (con Stagnaro C.), *Sinergie*, n. 86, 2011.

- “A proposito di strategia energetica nazionale” (con Fanelli T.), *Economics and Policy of Energy and the Environment*, I quadrimestre 2012.
- “Caro-bolletta e (assenza di) strategia energetica nazionale: le implicazioni e qualche ipotesi di soluzione”, *Management delle utilities*, n. 2, Aprile-Giugno 2012.
- “Rinnovabili. Il cambiamento (necessario) va governato (e non subito)”, *Ambiente & Sicurezza – Il Sole 24 Ore*, 18 Aprile 2012.
- “La separazione di Snam rischia di creare un monopolio. E lo chiamano mercato” (con Stagnaro C.), *Milano Finanza*, 10 luglio 2012.
- “La liberalizzazione dei servizi pubblici locali e la necessità di nuove competenze per un diverso ruolo del ‘pubblico’” (con Alizzi A.), *Management delle utilities*, n. 3, Luglio-Settembre 2012.
- “Il caro-bolletta, le ragioni e qualche soluzione”, *Ecoscienza*, n. 4, ottobre 2012.
- “Servizi pubblici locali ed ‘instabilità normativa’, da minaccia ad opportunità. La soluzione sta nel ragionare di filiere industriali” (con Causi M., Proietti Rossi G.), *Management delle utilities*, n. 4, Ottobre-Dicembre, 2012.
- “Mercato e regolazione nel settore dell’energia in Italia: il caso della delibera AEEG in tema di materia prima gas” (con Stagnaro C.), *Management delle utilities*, n.3, Luglio-Settembre 2013.
- “Sostenibilità tecnico-ingegneristica ed economico-sociale: la nuova sfida per il sistema energetico italiano” (con Vigolo V.), *Management delle utilities e delle infrastrutture*, n. 3, Luglio-Settembre 2014.
- “Sustainability through energy efficiency: An Italian perspective” (con Vigolo V.), *Sinergie Italian Journal of Management*, vol. 33, n. 96, 2015.
- “Barriers to energy efficiency for Italian SMEs: the suppliers’ perspective” (con Vigolo V.), *Proceedings of the 8th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business Innovation, Entrepreneurship and Sustainable Value Chain in a Dynamic Environment*, Verona, September 16-18, 2015 (ISBN: 978-9963-711-37-6).
- “Efficienza energetica e deep renovation nei condomini. Una proposta concreta per lo sviluppo economico del nostro Paese” (con Fanelli T. e Moneta R.), *Management delle utilities e delle infrastrutture*, n. 4, 2016.
- “Social media communication in water utilities” (con Sallaku R. e Vigolo V.), *Proceedings of the 20th International Conference “Excellence in Services”*, Verona, 7-8 September 2017.

- “Levers supporting tariff growth for water services: evidence from a contingent valuation analysis” (con Guerrini A., Vigolo V., Romano G.), *Journal of Environmental Management*, vol. 207, 2018.

- “Unconventional Entrepreneurship and the Municipality: The Role of Passion and Competencies” (con Simeoni F.), in *Entrepreneurship and the Industry Life Cycle*, Springer International Publishing, 2018.

- “Drivers and barriers to clean cooking: a systematic literature review from a consumer behavior perspective” (con Vigolo V. e Sallaku R.), *Sustainability*, vol. 10, n. 11, 2018.

- “Impiego di sistemi di generazione a basso impatto ambientale, accumulo e autoconsumo di energia elettrica: aspetti strategici, tecnologici e regolatori” (con Celata G.P., Graditi G.), *Management delle utilities e delle infrastrutture*, n. 4, 2018.

- “Sostenibilità: al di là del facile consenso, la necessità di individuare policy concrete ed efficaci” (con Vigolo V.), short paper presentato al Convegno Sinergie-SIMA 2019, Università La Sapienza, Roma, 20-21 giugno 2019.

- “La sostenibilità tra “testimonianza” e politiche concrete” (con Vigolo V.), in *Contributi in onore di Gaetano Maria Golinelli*, Rogiosi Editore, 2020.