

INFORMAZIONI PERSONALI **Francesca Moretti**

Francesca.moretti@univr.it



Sesso F | Data di nascita 10/11/1967 | Nazionalità Italiana

PROFILO
PROFESSIONALE

Professoressa associata MEDS-24/B - Igiene generale e applicata, Dipartimento di Neuroscienze, Biomedicina e Movimento, Università degli Studi di Verona.
Dirigente Medico presso la UOC Sviluppo della Professionalità e Innovazione, AOUI Verona.

Esperienza consolidata in gestione del rischio clinico, sicurezza del paziente, qualità e miglioramento dei processi, con particolare attenzione alla safety culture, al fenomeno delle second victims e della violenza a danno di operatore sanitario.

Attività di ricerca e formazione sull'impiego della simulazione con particolare riferimento alla simulazione traslazionale e di metodologie didattiche innovative per lo sviluppo delle Non-Technical Skills (teamwork, comunicazione, decision making, leadership e gestione del rischio), la patient safety e il miglioramento dei processi assistenziali e organizzativi in contesti assistenziali complessi con specifico riferimento all'area dell'emergenza-urgenza pediatrica. Responsabilità scientifica e partecipazione a progetti interdisciplinari di ricerca, innovazione e terza missione in ambito patient safety, simulazione e promozione della salute nelle scuole.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da aprile 2024 - oggi

Professoressa associata - Università degli Studi di Verona, Dipartimento di Neuroscienze, Biomedicina e Movimento

Dirigente Medico presso UOC Sviluppo della Professionalità e Innovazione, AOUI Verona: referente Qualità e referente per l'analisi della performance formativa e lo sviluppo della didattica innovativa.

Coordinatrice del Gruppo di Lavoro Risk Management della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SIIt).

Componente di commissioni e tavoli tecnici regionali/nazionali su sicurezza del paziente, rischio clinico e sviluppo della qualità.

Da aprile 2021 - aprile 2024

Ricercatrice senior - Università degli Studi di Verona

Dirigente Medico presso UOC Sviluppo della Professionalità e Innovazione, AOUI Verona.

Marzo 2020 - aprile 2021

Medico presso la Direzione Medica Ospedaliera - ULSS 9 Scaligera, Ospedale "Mater Salutis" di Legnago

Responsabile della funzione di Gestione del Rischio Clinico del Presidio ospedaliero. Componente CAVS - Comitato Aziendale Valutazione Sinistri.

Luglio 2015 - marzo 2025

Assegnista di ricerca - Università degli Studi di Verona

2012 - giugno 2019

Psichiatra e psicoterapeuta;
Medico di Medicina Generale (attività di sostituzione)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2026- in corso	Master Management dei Centri di Simulazione Medica – 24ORE Business School, in collaborazione con Accurate. Direttore Scientifico: Pier Luigi Ingrassia.
2011 - 2015	Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva - Università degli Studi di Verona
2007 - 2010	Dottorato di ricerca in Scienze Psicologiche e Psichiatriche
2002 - 2006	Specializzazione in Psichiatria
1995 - 2002	Laurea in Medicina e Chirurgia

COMPETENZE PROFESSIONALI

Lingua madre Italiano

	COMPRENSIONE		PARLATO		SCRITTO
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Inglese	C1	C2	C1	C1	C1

Competenze comunicative e relazionali Competenze relazionali e comunicative maturate nella formazione e pratica come psichiatra e psicoterapeuta e nelle attività di ricerca sulle Non-Technical Skills. Esperienza di coordinamento e lavoro in gruppi multiprofessionali, aziendali, regionali, nazionali e internazionali, con particolare attenzione alla comunicazione nei team, al debriefing e alla gestione di situazioni complesse.

Competenze organizzative e gestionali Esperienza nella gestione e nel coordinamento di processi e progetti complessi in ambito sanitario, con particolare riferimento a clinical risk management, patient safety, qualità delle cure e innovazione formativa. Competenze maturate nella responsabilità di funzione, nell'analisi e prevenzione degli eventi avversi, nella valutazione della safety culture e nello sviluppo di interventi di miglioramento organizzativo. Coordinamento di progettualità multiprofessionali e interistituzionali e di attività di ricerca e formazione in collaborazione con Università, Aziende sanitarie, società scientifiche e stakeholder territoriali.

Competenze professionali: Didattica e formazione Docente di Igiene e Medicina Preventiva in diversi Corsi di Studio dell'area medica, sanitaria e socio-sanitaria dell'Università degli Studi di Verona.
Docente di Igiene e Medicina Preventiva nelle Scuole di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva, Malattie Infettive e Psichiatria.
Docente in Master universitari sui temi della qualità, gestione del rischio clinico e sicurezza del paziente e nel Dottorato in Applied Life and Health Sciences.
Attività formativa sui temi del **rischio clinico, patient safety e qualità delle cure** presso organizzazioni del SSN regionali ed extra-regionali.

Competenze professionali: Rischio clinico, sicurezza del paziente e simulazione

- Esperienza diretta nella **gestione del rischio clinico e della sicurezza del paziente**, maturata anche nel ruolo di referente per il Clinical Risk Management presso l'ULSS 9 Scaligera – Ospedale "Mater Salutis", con attività di analisi degli eventi avversi, individuazione delle criticità organizzative, definizione e monitoraggio di azioni di miglioramento e partecipazione alla valutazione dei sinistri.
- Competenze nella **valutazione e promozione della safety culture**, nell'analisi dei fattori umani e organizzativi e nello sviluppo di interventi

finalizzati alla prevenzione degli eventi avversi e al miglioramento della qualità e sicurezza dei processi assistenziali.

- Esperienza nella **progettazione e realizzazione di percorsi formativi** multiprofessionali sui temi del rischio clinico, patient safety, fattore umano e sicurezza delle cure, in ambito aziendale, regionale ed extra-regionale.

Competenze professionali:
innovazione formativa e
simulazione

- Esperienza **nell'impiego della simulazione clinica a supporto della formazione e del miglioramento della sicurezza**, con particolare riferimento allo sviluppo delle Non-Technical Skills — teamwork, comunicazione, leadership, decision making e gestione dell'errore — e all'analisi di processi e criticità in contesti assistenziali complessi.
- Sviluppo e sperimentazione di metodologie formative innovative e strumenti digitali, inclusi **approcci basati sull'Intelligenza Artificiale**, per favorire apprendimento personalizzato, riflessione sull'esperienza, feedback e valutazione degli esiti formativi.

Competenze professionali:
umanizzazione delle cure

Designata dall'Università degli Studi di Verona quale docente di riferimento per il percorso di adesione e attivazione del Master Interateneo di II livello in "Salute e Umanizzazione delle Cure nell'Organizzazione e Gestione del SSN" (a.a. 2026/2027), promosso dall'Università degli Studi di Udine nell'ambito della rete degli Atenei aderenti alla Carta di Udine.

Principali linee e progettualità scientifiche in corso

Competenze professionali:
ricerca e progettualità
scientifica

SIM-SEA – Simulazione, sicurezza e miglioramento dei processi assistenziali

Sviluppo, in collaborazione con l'UOC di Pronto Soccorso Pediatrico dell'AOUI di Verona (Dott. Davide Silvagni) e con la collaborazione scientifica del Prof. Pier Luigi Ingrassia, di un progetto finalizzato allo **sviluppo del SIM-SEA quale strumento basato sulla simulazione per la valutazione e il miglioramento delle competenze di team, dei processi assistenziali e della sicurezza delle cure**. La progettualità esplora l'impiego della simulazione non solo come metodologia formativa, ma anche come strumento per identificare criticità e fattori di rischio, analizzare l'interazione tra professionisti, organizzazione e processi e supportare interventi di miglioramento nei contesti assistenziali complessi e di emergenza-urgenza.

Effetto Farfalla: RCP nella scuola

Nell'ambito del programma di formazione RCP nelle scuole già attivato dall'AOUI di Verona, **responsabilità scientifica dello sviluppo della componente di ricerca e dell'evoluzione del modello formativo verso la peer education**, in collaborazione con AOUI Verona, Italian Resuscitation Council e reti scolastiche territoriali. La progettualità integra alla formazione BLS(D) la valutazione degli esiti educativi, psicosociali e di benessere, con particolare attenzione ad autoefficacia, regolazione emotiva, competenze trasversali, responsabilizzazione e agli aspetti trasformativi dell'esperienza, esplorando inoltre fattibilità e trasferibilità del modello peer-to-peer in ambito scolastico.

Programma WITHSTAND – Second victim e supporto organizzativo

Collaborazione scientifica con la UOC di Psicologia Clinica dell'AOUI di Verona/Università di Verona (Prof.ssa Michela Rimondini) allo sviluppo di un programma interdisciplinare dedicato alla **prevenzione e alla gestione dell'impatto degli eventi avversi sui professionisti sanitari (second victims)**. Nell'ambito di questa linea, collaborazione al progetto sul benessere professionale del personale chirurgico coinvolto in eventi avversi, finanziato dalla Ricerca Finalizzata 2024 del Ministero della Salute (PI: Prof.ssa Michela Rimondini).

WITHSTAND against Violence – Violenza sugli operatori, resilienza e supporto organizzativo

Responsabile scientifica di un progetto pilota in collaborazione con la UOC di Psicologia Clinica dell'AOUI di Verona/Università di Verona (Prof.ssa Michela Rimondini) e con il 118 dell'AOUI di Verona, finalizzato a esplorare l'impatto degli episodi di violenza sugli operatori sanitari e il possibile **ruolo della resilienza individuale e del supporto organizzativo nel moderarne gli effetti sul benessere e sull'esperienza professionale**. Il progetto si inserisce nella più ampia linea di ricerca sui fattori individuali e organizzativi in grado di sostenere i professionisti esposti a eventi critici.

Safety culture, clinical risk e qualità delle cure

Linea di ricerca consolidata sui temi della cultura della sicurezza, percezione e gestione del rischio, patient empowerment e prevenzione degli eventi avversi in differenti setting assistenziali. Le attività comprendono sviluppo e applicazione di strumenti di valutazione della safety culture, analisi dei fattori professionali e organizzativi associati alla sicurezza e studio di interventi finalizzati al miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure.

Competenze professionali:
terza missione

ProSafe: progetto di ricerca partecipativa, co-finanziato da Roche, con associazioni di pazienti e cittadini sui temi della sicurezza della terapia, cure di prossimità e digitalizzazione, con particolare attenzione al coinvolgimento della comunità nel miglioramento dei servizi sanitari.

RCP nelle scuole: promozione della cultura del primo soccorso e delle competenze BLS(D) attraverso percorsi di formazione esperienziale, simulazione e peer education rivolti agli studenti.

Competenze digitali

SELF ASSESSMENT				
Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem solving
proficient user	proficient user	proficient user	proficient user	proficient user

Levels: Basic user - Independent user - Proficient user Digital competences
Self-assessment grid

Replace with name of ICT-certificate(s)

Ulteriori competenze informatiche

- Utilizzo di software per la gestione, l'elaborazione e l'analisi dei dati, tra cui Excel, Access e STATA, nonché di database specifici in ambito sanitario.
- Utilizzo di LimeSurvey per la progettazione, gestione e somministrazione di questionari online e la raccolta strutturata dei dati.
- Formazione specifica sulla conduzione di revisioni sistematiche e meta-analisi secondo metodologia Cochrane e sull'utilizzo di STATA per l'analisi statistica.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Pubblicazioni

Autrice di 75 pubblicazioni su riviste internazionali, di cui 36 nell'ultimo quinquennio (2021-2025)

TRATTAMENTO DEI DATI

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente. Consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci, dichiaro che quanto riportato nel presente curriculum corrisponde al vero.

Verona, agosto 2026

