

## Curriculum Vitae

### BENEDETTA BALDI

Data di nascita: 8 Ottobre 1996

E-mail: [benedetta.baldi@univr.it](mailto:benedetta.baldi@univr.it)



### PERCORSO ACCADEMICO

Nov. 2024 – Presente    Assegnista di ricerca presso Dipartimento di Management, Università degli Studi di Verona, sul programma di ricerca “Sostenibilità e trasparenza lungo la supply chain”, nell’ambito del progetto “Interconnected Nord-Est Innovation Ecosystem (iNEST)”.  
Supervisor e coordinatore scientifico: Prof. Ivan Russo

Nov. 2021 – Ott. 2024    Dottorato di ricerca in *Accounting and Management* (XXXVII ciclo) interateneo tra Università degli Studi di Verona e Università degli Studi di Udine  
Supervisor: Prof.ssa Barbara Gaudenzi  
Co-supervisor: Prof. Ivan Russo  
Durata: 3 anni (da 1° Novembre 2021 al 31 Ottobre 2024)

Area di ricerca: Supply Chain Management e Logistics Management

Progetto di ricerca: Ruolo del consumatore nei processi e decisioni di supply chain management e logistica, con particolare interesse per la trasparenza della supply chain e di closed-loop supply chains

Metodi di ricerca: revisione sistematica e bibliometrica della letteratura, esperimenti, questionari, analisi econometriche (nel dettaglio modelli di regressione, analisi di mediazione e moderazione, principal component analysis, explanatory factor analysis, inferenza statistica), structural equation modelling (SEM), metodologia event study

Software: Stata, SPSS (*IBM SPSS Amos*, *PROCESS*), VOSviewer, Qualtrics, Prolific Academic, GIS

2018 – 2020    Laurea Magistrale in *Economics* (summa cum laude), presso Università degli Studi di Verona.  
Titolo tesi: “Measuring the effects of data breaches on global firms: an application of the event study methodology”  
Supervisor: Prof.ssa Barbara Gaudenzi

2015 – 2018 Laurea Triennale in *Economia e Commercio*, presso Università degli Studi di Verona.  
 Titolo tesi: “Ben Bernanke. Come essere al posto giusto nel momento sbagliato”  
 Supervisor: Prof. GianPaolo Mariutti

## VISITING SCHOLAR

Gen. 2024 – Apr. 2024 Visiting Scholar dal 24 gennaio 2024 al 21 aprile 2024 presso l'Università del Tennessee, Dipartimento di Supply Chain Management, Knoxville (Tennessee, USA), sotto la guida del Professor Thomas J. Goldsby.  
 Ho partecipato a due seminari di dottorato:

- “Operations and Supply Chain Management”, Corso di Dottorato in Supply Chain Management
- “Using Storytelling in Academic Writing”, Corso di Dottorato in Management

Ho partecipato al University of Tennessee Supply Chain Forum (9-11 Aprile 2024).  
 Ho sviluppato collaborazioni di ricerca con Professori del Dipartimento di Supply Chain Management, attualmente coinvolti nello sviluppo di due lavori dal titolo: “Who Should Pay for Returns? The Effect of Transparency on Consumers’ Decision-making about Returns” con Prof. Thomas J. Goldsby, e “Closed-loop supply chain transparency: consumers reaction to information disclosure” con Prof.ssa Stphanie Eckerd.

## ATTIVITA' DIDATTICA

A.A. 2024 – 2025	Attività di docenza presso ITS Academy LAST riferito al progetto TECNICO SUPERIORE LOGISTICA E TRASPORTI 4.0. Titolo docenze: “Strategie di supply chain: dalla produzione al cliente”, e “Logistica e Supply chain” Erogazione corso in lingua italiana Totale ore: 28
A.A. 2023 – 2024	Attività di docenza presso ITS Academy LAST riferito al progetto TECNICO SUPERIORE LOGISTICA E TRASPORTI 4.0. Titolo docenze: “Strategie di supply chain: dalla produzione al cliente”, e “Logistica e Supply chain” Erogazione corso in lingua italiana Totale ore: 24
A.A. 2022 – 2023	- Attività di docenza presso ITS Academy LAST riferito al progetto TECNICO SUPERIORE LOGISTICA E TRASPORTI 4.0. Titolo docenze: “Strategie di supply chain: dalla produzione al cliente”

Erogazione corso in lingua italiana

Totale ore: 20

- Docenza nell'insegnamento "Risk Management & Resilience" del Corso di Laurea Magistrale in *Economics and Data Analysis* della Prof.ssa Barbara Gaudenzi, presso Università degli Studi di Verona

Titolo: "Structural Equation Modelling. Introduction to SEM methodology"

Erogazione in lingua inglese

Durata intervento: 3 ore

## **SPECIFICHE ESPERIENZE PROFESSIONALI**

A.A. 2024 – 2025	<p>Tutor per Master di secondo livello in Supply Chain, Logistica e Operations Management (LogiMaster PLUS) XXIV edizione, presso Università degli Studi di Verona.</p> <p>Attività di supporto a docenti e studenti per lo svolgimento dell'attività didattica</p>
A.A. 2023 – 2024	<p>Tutor per Master di primo livello in Logistica e Supply Chain Management (LogiMaster) XXIII edizione, presso Università degli Studi di Verona.</p> <p>Attività di supporto a docenti e studenti per lo svolgimento dell'attività didattica</p>
A.A. 2022 – 2023	<p>Tutor per Master di primo livello in Logistica e Supply Chain Management (LogiMaster) XXII edizione, presso Università degli Studi di Verona</p> <p>Attività di supporto a docenti e studenti per lo svolgimento dell'attività didattica</p>
A.A. 2021 – 2022	<p>Tutor per Master di primo livello in Logistica e Supply Chain Management (LogiMaster) XXI edizione, presso Università degli Studi di Verona</p> <p>Attività di supporto a docenti e studenti per lo svolgimento dell'attività didattica</p>
A.A. 2020 – 2021	<p>Tutor per Master di primo livello in Logistica e Supply Chain Management (LogiMaster) XX edizione, presso Università degli Studi di Verona</p> <p>Attività di supporto a docenti e studenti per lo svolgimento dell'attività didattica</p>

- A.A. 2019 – 2020 Tutor per l'insegnamento "Macroeconomia", presso corso di laurea triennale in Economia e Commercio e corso di laurea triennale in Matematica Applicata, Università degli Studi di Verona  
Attività di supporto agli studenti per svolgimento di lavori di gruppo
- A.A. 2018 – 2019 Tutor per l'insegnamento "Macroeconomia", presso corso di laurea triennale in Economia e Commercio, Università degli Studi di Verona  
Attività di supporto agli studenti per svolgimento di lavori di gruppo

## **ESPERIENZE LAVORATIVE NELL'AMBITO DELLA RICERCA**

- Dicembre 2023 Partecipazione a contratto di ricerca tra Teddy S.p.A. e Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Verona per la creazione di un modello predittivo per la previsione dei volumi di spedizione al fine di migliorare la gestione delle risorse, ottimizzare le operazioni di magazzinaggio e distribuzione, nonché ridurre i costi.  
Responsabile scientifico: Dott.ssa Silvia Blasi
- Aprile 2021 – Sett. 2021 Borsista di ricerca, presso il Dipartimento di Management, Università degli Studi di Verona  
Partecipazione a un progetto di ricerca finanziato dalla Regione Veneto, dal titolo "Resilient Logistics and Supply Chain Design (Reload): Progettazione di una Supply Chain e di una Logistica Resiliente ". Il progetto è stato finanziato su base competitiva dalla Regione Veneto all'interno del "Bando per il sostegno a progetti di Ricerca e Sviluppo realizzati dalle Reti Innovative Regionali e dai Distretti Industriali", Asse 1 "Ricerca, Sviluppo Tecnologico e Innovazione" con obiettivo specifico "Incremento dell'attività di innovazione delle imprese" attuativo POR FESR 2014-2020, azione 1.1.4 DGR 822/2020.  
Supervisor e coordinatore scientifico: Prof. Ivan Russo

## **ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PRESSO QUALIFICATI ISTITUTI ITALIANI O ALL'ESTERO**

- 2024 – 2025 Partecipazione a 2024-2025 JSCM Editorial Review Board Reviewer Developmental Program. Organizzato da Journal of Supply Chain Management (JSCM)
- 10 Giugno 2024 Partecipazione alle attività di upskilling nell'ambito dello sviluppo professionale e tecnologico nella logistica e supply chain management. Titolo: "L'Intelligenza Artificiale e il suo impatto sulle Supply Chain". Organizzato dal Master in Logistica & Supply Chain Management, Università degli Studi di Verona

12 – 13 Aprile 2024	Partecipazione al <i>19th Annual Logistics Doctoral Symposium</i> , presso College of Business, Colorado State University (USA)
9 – 11 Aprile 2024	Partecipazione al <i>University of Tennessee Supply Chain Forum</i> , organizzato dal Global Supply Chain Institute dell'Università del Tennessee.
13 Dicembre 2023	Partecipazione al Laboratorio sulle metodologie di ricerca aziendale intitolato " <i>La ricerca quantitativa basata sulla raccolta di questionari: dalla costruzione del questionario all'analisi dei dati</i> " offerto dal Dipartimento di Management, Università degli Studi di Verona
23 Novembre 2023	Partecipazione al Laboratorio sulle metodologie di ricerca aziendale intitolato " <i>Modelli analitici per decisioni di investimento in situazioni di incertezza</i> " offerto dal Dipartimento di Management, Università degli Studi di Verona
12 Ottobre 2023	Partecipazione al primo Workshop del gruppo tematico SIMA "Supply Chain Management, Logistics & Operations". Università degli Studi di Verona
4 – 5 Settembre 2023	Partecipazione al <i>Journal of Supply Chain Management Paper Development Workshop</i> tenuto presso WU (Vienna University of Economics and Business)
16 Maggio 2023	Partecipazione al Laboratorio sulle metodologie di ricerca aziendale intitolato " <i>Introduzione alla content analysis automatizzata: alcune applicazioni coi software Leximancer e LIWC</i> " offerto dal Dipartimento di Management, Università degli Studi di Verona
Mar. 2023 – Apr. 2023	Partecipazione alla SIMA – SIM School of Research Methods " <i>Digital Academy: basic elements of computer science and introduction to Python</i> " offerta online dalla Società Italiana di Management (SIMA)
31 Marzo 2023	Partecipazione al Laboratorio sulle metodologie di ricerca aziendale intitolato " <i>L'utilizzo della piattaforma Bloomberg per le analisi dei dati aziendali</i> " offerto dal Dipartimento di Management, Università degli Studi di Verona
6 Marzo 2023	Partecipazione alle attività di upskilling nell'ambito della gestione del capitale umano nella logistica e supply chain management. Titolo: "Human Centricity in Logistics and Supply Chain Management". Organizzato dal Master in Logistica & Supply Chain Management, Università degli Studi di Verona

12 Dicembre 2022	Partecipazione al Laboratorio sulle metodologie di ricerca aziendale intitolato “ <i>Analisi bibliometrica della letteratura con Biblioshiny (R package)</i> ” offerto dal Dipartimento di Management, Università degli Studi di Verona
28 Novembre 2022	Partecipazione alle attività di upskilling nell’ambito delle tecnologie abilitanti per la logistica e gestione della supply chain. Titolo: " Le potenzialità della blockchain per la logistica e la supply chain: tra esperienze e problematiche". Organizzato dal Master in Logistica & Supply Chain Management, Università degli Studi di Verona
27 Ottobre 2022	Partecipazione al Laboratorio sulle metodologie di ricerca aziendale intitolato “ <i>Raccolta e selezione di informazioni rilevanti per la pianificazione strategica</i> ” offerto dal Dipartimento di Management, Università degli Studi di Verona
Settembre 2022	Partecipazione al <i>2022 Donald J. Bowersox Doctoral Symposium</i> , Council of Supply Chain Management Professional (CSCMP), presso Nashville, Tennessee (USA)
27 Giugno 2022	Partecipazione alle attività di upskilling nell’ambito delle tecnologie abilitanti per la logistica e gestione della supply chain. Titolo: "Realtà aumentata e realtà virtuale, opportunità e sfide per la logistica e la supply chain". Organizzato dal Master in Logistica & Supply Chain Management, Università degli Studi di Verona
22 Giugno 2022	Partecipazione al Laboratorio sulle metodologie di ricerca aziendale intitolato “ <i>Textual analysis with VOSviewer</i> ” offerto dal Dipartimento di Management, Università degli Studi di Verona
13 Maggio 2022	Partecipazione al Laboratorio sulle metodologie di ricerca aziendale intitolato “ <i>Utilizzo delle banche dati per il reperimento di dati aziendali</i> ” offerto dal Dipartimento di Management, Università degli Studi di Verona
6 Maggio 2022	Partecipazione al Laboratorio sulle metodologie di ricerca aziendale intitolato “ <i>Analisi esplorativa dei dati finanziari di società quotate</i> ” offerto dal Dipartimento di Management, Università degli Studi di Verona
29 Aprile 2022	Partecipazione al Laboratorio sulle metodologie di ricerca aziendale intitolato “ <i>Bibliometric Literature Review</i> ” offerto dal Dipartimento di Management, Università degli Studi di Verona

22 Aprile 2022	Partecipazione al Laboratorio sulle metodologie di ricerca aziendale intitolato “ <i>Selezione degli articoli scientifici per la revisione sistematica della letteratura</i> ” offerto dal Dipartimento di Management, Università degli Studi di Verona
Feb. 2022 – Mar. 2022	Partecipazione al Laboratorio sulle metodologie di ricerca aziendale intitolato “ <i>Application of the Structural Equation Modelling</i> ” offerto dal Dipartimento di Management, Università degli Studi di Verona

## MEMBERSHIP DI SOCIETÀ SCIENTIFICHE

Ottobre 2022 – in corso	Socio corrispondente Società Italiana di Management (SIMA) Socio corrispondente Società Italiana di Marketing (SIM) Socio corrispondente Società Italiana di Economia Aziendale (AIDEA)
2022 – 2023	Council of Supply Chain Management Professionals (CSCMP)

## RICONOSCIMENTI E PREMI

Settembre 2024	Riconoscimento “Best Developmental Paper Award”, ricevuto da British Academy of Management (BAM) per il lavoro dal titolo “Sustainability and Resilience in the upstream supply chain: a qualitative middle-range research” di Gaudenzi, B., Baldi, B., Arcidiacono, F., & Schupp, F., presentato nella track “Operations, Logistics and Supply Chain Management”
A.A. 2023 – 2024	Menzionata “Cultore della materia” per gli insegnamenti <i>International Logistics &amp; Marketing Management</i> e <i>Resilience &amp; Risk Management</i> , Dipartimento di Management, Università degli Studi di Verona
Settembre 2021	Premiata come <i>Laureato dell'Anno per l'anno accademico 2019/2020</i> per il corso di Laurea Magistrale in <i>Economics</i> , Università degli Studi di Verona. La valutazione consiste in due elementi base: il miglior curriculum di studio e il minor tempo trascorso in Ateneo

## CONVEGNI NAZIONALI E INTERNAZIONALI

Componente del Comitato Organizzativo della conferenza **European Research Seminar 2025 (ERS)** on Logistics and SCM, che si terrà il 19 – 20 Giugno 2025 presso l’Università degli Studi di Verona.

Partecipazione come relatrice alla **Sinergie-SIMA Management Conference 2024**, Parma, Italia, 13-14 Giugno 2024.

Contributo presentato: **Baldi, B.**, Vorontsova, N., Russo, I., Goldsby, T. J. (2024). Who Should Pay for the Returns Product? The Effect of Transparency on Consumers' Decision-making across the Reverse Supply Chain. In: *Sinergie-SIMA 2024 Management Conference Proceedings*.

Partecipazione come relatrice alla **XX SIM Conference 2023**, Firenze, Italia, 20-21 Ottobre 2023.

Contributo presentato: **Baldi, B.**, Russo, I. (2023). Closed-loop supply chain transparency: consumers' reaction to retailers' information disclosure. In: *XX SIM Conference 2023 Proceedings* (pp. 1-5). ISBN: 978-88-947829-0-5

Partecipazione come relatrice alla **Sinergie-SIMA Management Conference 2023**, Bari, Italia, 29-30 Giugno 2023.

- Contributo presentato 1: **Baldi, B.**, Confente, I., Gaudenzi, B., Russo, I. (2023). The role of consumers in logistics and supply chain management research: A systematic literature review. In: *Sinergie-SIMA 2023 Management Conference Proceedings* (pp. 637-643). ISBN: 978-88-94-7136-3-3.
- Contributo presentato 2: Gaudenzi, B., **Baldi, B.**, Fattorelli, M. (2023). Cyber resilience in Supply Chain Management: an empirical investigation in Italian firms. In: *Sinergie-SIMA 2023 Management Conference Proceedings* (pp. 315-322). ISBN: 978-88-94-7136-3-3.

Partecipazione come relatrice al **European Research Seminar 2023 (ERS)** on Logistics and SCM, Barcellona, 8-9 Giugno 2023.

Contributo presentato: "Closed-loop supply chain transparency: consumers reaction to information disclosure in the textile and clothing industry" con Ivan Russo (Università di Verona)

Partecipazione come relatrice alla **XIX SIM Conference 2022**, Salerno, Italia, 20-21 Ottobre 2022.

Contributo presentato: **Baldi, B.**, Gaudenzi, B., Pellegrino, R. (2022). Supply Chain Resilience strategies to cope with disruptive events. A literature review and a study on Italian firms. In: *XIX SIM Conference 2022 Proceedings* (pp. 1-8). ISBN: 978-88-943918-8-6

Partecipazione come relatrice all'Evento conclusivo di presentazione dei risultati del Progetto di Ricerca ReLOAD – Resilient Logistics and Supply Chain Design: Progettazione Di Una Supply Chain e di una Logistica Resiliente, in data 3 Ottobre 2022 presso lo stabilimento di Coca Cola HBC Italia a Nogara (VR). Organizzato dalla Rete RIVELLO e Confindustria Verona

## CONOSCENZE E COMPETENZE

Competenze linguistiche	Italiano – madre lingua
	Inglese – livello C1 (scrittura, comprensione e conversazione)



Software

Stata, SPSS (*IBM SPSS Amos, PROCESS*), VOSviewer, Qualtrics, Prolific Academic, GIS, Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)

## INTERESSI DI RICERCA

I miei interessi di ricerca si concentrano sulla gestione della supply chain e della logistica orientata al consumatore (*consumer-centric supply chain management*), nel contesto della sostenibilità e dell'economia circolare.

Un interesse particolare è rivolto alla *trasparenza della supply chain*.

## PUBBLICAZIONI

**Baldi, B.**, Confente, I., Russo, I., Gaudenzi, B. (2024). Consumer-centric supply chain management: A literature review, framework, and research agenda. *Journal of Business Logistics* (impact factor: 11.2, AJG: 3).

Gaudenzi, B., **Baldi, B.** (2024). Cyber resilience in organizations and supply chains: from perceptions to actions. *International Journal of Logistics Management* (impact factor: 7.2, AJG: 1).

Mohaghegh, M., Blasi, S., Russo, I., **Baldi, B.** (2024). Digital transformation and sustainable performance within the pharmaceutical supply chain: The mediating role of supply chain capabilities. *Journal of Business and Industrial Marketing* (impact factor: 3.6, AJG: 2)

Baldi, B., Vorontsova, N., Russo, I., Goldsby, T. J. (2024). Who Should Pay for the Returns Product? The Effect of Transparency on Consumers' Decision-making across the Reverse Supply Chain. In: *Sinergie-SIMA 2024 Management Conference Proceedings* (pp. 805-809). ISBN: 978-88-94-7136-5-7

**Baldi, B.**, Russo, I. (2023). Closed-loop supply chain transparency: consumers' reaction to retailers' information disclosure. In: *XX SIM Conference 2023 Proceedings* (pp. 1-5). ISBN: 978-88-947829-0-5

**Baldi, B.**, Confente, I., Gaudenzi, B., Russo, I. (2023). The role of consumers in logistics and supply chain management research: A systematic literature review. In: *Sinergie-SIMA 2023 Management Conference Proceedings* (pp. 637-643). ISBN: 978-88-94-7136-3-3.

Gaudenzi, B., **Baldi, B.**, Fattorelli, M. (2023). Cyber resilience in Supply Chain Management: an empirical investigation in Italian firms. In: *Sinergie-SIMA 2023 Management Conference Proceedings* (pp. 315-322). ISBN: 978-88-94-7136-3-3.

Calzavara, M., **Baldi, B.**, Russo, I., Battini, D. (2023). Towards quantitative metrics for supply chain and company resilience assessment. In: *27th International Conference on Production Research*.

**Baldi, B.**, Gaudenzi, B., Pellegrino, R. (2022). Supply Chain Resilience strategies to cope with disruptive events. A literature review and a study on Italian firms. In: *XIX SIM Conference 2022 Proceedings* (pp. 1-8). ISBN: 978-88-943918-8-6

## **PUBBLICAZIONI UNDER REVIEW**

**Baldi, B.**, Sguizzardi, C., Rizzotti, A., Russo, I. (2024). *Recycling Production Scraps: Enabling Closed-loop Supply Chains in the Fashion Industry*. 1° round di revisione in THE ROUTLEDGE COMPANION ON SUSTAINABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT. Edited by: Lorenzo Pratavera, Hendrik Reefke, Emel Aktas, Michael Bourlakis. Cranfield University, UK

*La sottoscritta, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000 e successive modificazioni, DICHIARA che le informazioni contenute nel presente documento sono veritiere. Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.*

Verona, 29 Novembre 2024

Benedetta Baldi