

Curriculum Vitae

Prof. ALESSANDRO ZARDINI

Università degli Studi di Verona

Dipartimento di Management

Professore Associato- Settore Scientifico Disciplinare: Organizzazione Aziendale, SECS-P10 – 13/B3

ORCID: 0000-0002-2598-9877

Abilitazione ASN Professore di prima fascia – Settore concorsuale 13/B3 – SECS P/10 Organizzazione Aziendale (2018).

Nato a Verona, il 03/09/1977

Residente in Milano

A.1) PERCORSO ACCADEMICO

- Laurea Magistrale in Economia e Legislazione d'impresa con punti 110/110 e lode Università degli Studi di Verona Facoltà di Economia. Settembre 2007.
- Dottore di Ricerca in ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE, Università degli Studi di Verona Facoltà di Economia XXII Ciclo. Titolo della tesi di Dottorato "*Gli impatti organizzativi delle piattaforme di Enterprise Content Management sui processi decisionali*", tutor accademico Prof. Cecilia Rossignoli. Maggio 2010.
- Assegnista in Organizzazione Aziendale presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Verona, Dipartimento di Economia Aziendale, ricerca Da Giugno 2010 a Novembre 2015 sviluppando un progetto di ricerca relativo al SSD SECS P/10 – Organizzazione Aziendale con i titoli: "Content Management Systems: impatto sui sistemi organizzativi e decisionali", "Sistemi di Business Intelligence, sistemi di content management per la progettazione organizzativa di Decision Support Systems" e "Value Chain Management, Governance and Performance Management, Service and Quality Management".
- Ricercatore a tempo determinato (RTDa) dal 1 Dicembre 2015 al 20 Dicembre 2018 in Organizzazione Aziendale, Dipartimento di Economia Aziendale, Università degli Studi di Verona. Fa parte del gruppo di ricerca di Organizzazione Aziendale- SECS P/10 (13/B3) del Dipartimento di Economia Aziendale.
- Ricercatore a tempo determinato (RTDb) dal 21 Dicembre 2018 al 20 Dicembre 2021 in Organizzazione Aziendale, Dipartimento di Economia Aziendale, Università degli Studi di Verona. Fa parte del gruppo di ricerca di Organizzazione Aziendale- SECS P/10 (13/B3) del Dipartimento di Economia Aziendale.
- Professore Associato dal 21 Dicembre 2021 in Organizzazione Aziendale, Dipartimento di Economia Aziendale, Università degli Studi di Verona. Fa parte del gruppo di ricerca di Organizzazione Aziendale- SECS P/10 (13/B3) del Dipartimento di Economia Aziendale.

A.2) PERCORSO PROFESSIONALE

- Febbraio 2008 – Giugno 2008 - Hilti Corporation – Buchs (San Gallo, Svizzera) – Riorganizzazione dei processi aziendali e sviluppo del progetto di Enterprise Content Management
- 2007: Consulente – Business Process Management e cost reduction. Progetto Sviluppato con le BCC (Banche di Credito Cooperativo, BCC). Creactive Consulting SpA, Affi (37010, Verona - Italy).
- 2006: Consulente junior – Cost reduction, spend analysis e ontology tools. Progetto sviluppato per Pirelli S.p.A. Creactive Consulting SpA, Affi (37010, Verona - Italy).
- 2006-2007: Consulente junior – Business Process Mapping e Business Process Reengineering. Project MAIS (Management Accounting Information System) sviluppato in Maistri Cucine SpA. Fellowship con l'Università degli Studi di Verona e Maistri Cucine SpA (Verona, Italy).

B) COLLABORAZIONI DI RICERCA NAZIONALI ED INTERNAZIONALI

Internazionali:

- Febbraio 2008 ad Agosto 2008: Visiting presso University of Liechtenstein (Liechtenstein), presso il dipartimento di Information Systems. Supervisor: Prof. Jan Vom Brocke. Progetto di ricerca intitolato: “Gli impatti organizzativi degli Enterprise Content Management”. Progetto che ha permesso la stesura della tesi di dottorato.
- Novembre 2015-2019: Visiting presso l'University of Leeds (UK), presso il Dipartimento di accounting and Finance, per collaborare con il Prof. Gianluca Veronesi per il progetto valutazione della discursive analysis per aiutare il decisore pubblico nel contrasto delle fake-news. Il progetto ha permesso la pubblicazione del paper: “Orlandi, L. B., Veronesi, G., & Zardini, A. (2022). Unpacking linguistic devices and discursive strategies in online social movement organizations: Evidence from anti-vaccine online communities. Information and Organization, 32(2), 100409”.
- Da Novembre 2019-attuale: Collaborazione nel progetto valutazione organizzativa, change management ed analisi della governance nel sistema sanitario Inglese (NHS). Collaborazione con il Prof. Gianluca Veronesi (University of Bristol, UK), e Prof. Ian Kirkpatrick (University of Warwick, UK). Progetto per capire le competenze che il board degli ospedali deve avere per poter migliorare le performance organizzative, economiche e qualitative. La ricerca ha permesso di poter pubblicare un articolo di fascia A (Q1 Scimago, e AJG: 4 stelle): “Kirkpatrick, I., Zardini, A., & Veronesi, G. (2023). Management reforms, re-stratification and the adaptation of professional status hierarchies: The case of medicine in publicly owned hospitals. Public Management Review, 1-24.”
- Da Febbraio 2015 ad oggi: Visiting, teaching e collaborazione di ricerca presso School of Economics and Management dell'University of Lund (Svezia). Con l'università di Lund (Svezia) è stata aperto un progetto Erasmus+. Collaborazione con il Dr. Paul Pierce sui progetti: “Gli impatti organizzativi delle smart city” in cui si è sviluppato l'articolo: “Pierce, P., Ricciardi, F., & Zardini, A. (2017). Smart cities as organizational fields: A framework for mapping sustainability-enabling configurations. Sustainability, 9(9), 1506.”. Dal 2020: Si è iniziato un progetto dal titolo: “Gli impatti organizzativi delle digital Skills e dello smart-working nelle aziende italiane e scandinave”.
- Da Aprile 2016 ad oggi: Visiting presso l'Università di Valencia (Spagna) e collaborazione su progetti di ricerca con il Prof. Domingo Soriano Ribeiro e la dott.ssa Alicia Mas-Tur. Progetto:”

Come utilizzare gli strumenti di knowledge management per il social media crowdsourcing“. Pubblicazione correlata al progetto: “Al-Omoush, K. S., Zardini, A., Al-Qirem, R. M., & Ribeiro-Navarrete, S. (2021). Big crisis data, contradictions and perceived value of social media crowdsourcing in pandemics. *Economic research-Ekonomska istraživanja*, 34(1), 450-468”.

Nazionali

- 2021: “Tracciabilità digitale di filiera – creare relazioni aziendali collaborative per lo sviluppo sostenibile del territorio” in collaborazione con il Dr. Ludovico Bullini Orlandi (Alma Mater Studiorum - Università di Bologna), la prof.ssa Sabrina Bonomi (Università eCompus). Scopo del progetto: Il progetto di ricerca finanziato dalla Fondazione Cariverona intende identificare e sperimentare una metodologia per la creazione di valore e la misurazione dell’impatto economico, ambientale e sociale generato da un ecosistema organizzativo territoriale di aziende. Tale ecosistema, caratterizzato da una supply chain corta e localizzata di aziende ortofrutticole della provincia di Verona adotterà un sistema di tracciabilità digitale, integrato con tecnologia blockchain. Attraverso la creazione di una piattaforma, si procederà ad individuare, monitorare e misurare tutte le fasi della supply chain. Questo progetto permetterà alle aziende di monitorare la propria filiera in modo efficace e di individuarne rapidamente le criticità, stabilendo un chiaro percorso per migliorare la propria performance e aumentare l’impatto territoriale. Il modello, replicabile e scalabile per sua natura, diventerà una best practice da estendere ad altre aziende del settore o ad altri settori. Ente finanziatore: Fondazione Cariverona.
- Dal 2021 – Attuale (validità 36 mesi): “Digital transformation, sostenibilità, PMI”. In collaborazione con il Dr. Ludovico Bullini Orlandi (Alma Mater Studiorum - Università di Bologna), la prof.ssa Eleonora Veglianti (Université Catholique de Lille Faculté de Gestion, Lille, Francia) ed il Dr. Paul Pierce (University of Lund, Lund, Svezia). Il progetto di ricerca proposto mira ad indagare le implicazioni legate alla sustainability nei processi di digital transformation sviluppati dalle piccole e medie imprese (PMI) italiane.
- Dal 2021 – Attuale (36 mesi): “Smart working e nuove forme di organizzazione del lavoro”. In collaborazione con il Dr. Ludovico Bullini Orlandi (Alma Mater Studiorum - Università di Bologna) e la prof.ssa Eleonora Veglianti (Université Catholique de Lille Faculté de Gestion, Lille, Francia). Il progetto è finalizzato ad analizzare le implicazioni organizzative e gli impatti sulle aziende delle nuove modalità di lavoro a distanza, quali lo smart working. Obiettivo del progetto è anche fornire indicazioni in merito a come questo approccio all’organizzazione del lavoro possa effettivamente dare un contributo alla creazione di valore all’interno dell’impresa stessa e ottenere effetti positivi sul clima organizzativo.
- Dal 2020 al 2023: “Digital Transformation e orientamenti strategico-manageriali”. In collaborazione con il Dr. Ludovico Bullini Orlandi (Alma Mater Studiorum - Università di Bologna) e la prof.ssa Eleonora Veglianti (Université Catholique de Lille Faculté de Gestion, Lille, Francia). Il Dipartimento di Management dell’Università degli Studi di Verona in collaborazione con CUOA Business School ha condotto una ricerca finalizzata a misurare il livello di Digital Maturity delle aziende italiane e verificare come la maturità digitale delle imprese sia correlata alle performance organizzative e al livello di innovazione delle imprese stesse. Un ulteriore obiettivo dello studio è

stato quello di comprendere come gli orientamenti manageriali e strategici possano supportare la trasformazione digitale delle organizzazioni e di conseguenza il loro livello di Digital Maturity.

- Dal 2017 – 2019: “Governo e Management di Commons e New Commons”. In collaborazione con il Dipartimento di Management dell'Università degli studi di Torino (responsabile prof. Valter Cantino) e il laboratorio ECOMERS dell'Università di Nizza - Sophia Antipolis (Francia). L'attività di ricerca riguarda la costruzione di modelli teorici e operativi per il monitoraggio, l'organizzazione, il governo e il management collaborativo di commons e new commons, cioè sistemi complessi e fragili in grado di fornire risorse strategiche ad una comunità. I filoni di ricerca sono:
 - nuove forme organizzative a rete per lo sviluppo e/o protezione di risorse comuni
 - evoluzione delle istituzioni (regole, ruoli, convinzioni socialmente legittimate) nei sistemi eco-socio-tecnici,
 - organizational learning e capitale di conoscenza (intellectual capital),
 - adaptive management e adaptive governance degli ecosistemi naturali (approccio sperimentale e a feedback),
 - modelli di monitoraggio della sostenibilità dell'attività umana e della resilienza degli ecosistemi naturali.

Questa ricerca interdisciplinare sarà finalizzata all'individuazione di fattori di successo e strumenti teorici e operativi per la gestione intelligente di risorse comuni fragili e strategiche.

- Dal 2012 al 2015: “Il contratto psicologico come strumento di governance integrativo del contratto giuridico: Le leve per il successo continuativo di un rapporto di outsourcing”. In collaborazione con la prof. Franca Cantoni (Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano). La collaborazione ha permesso di presentare articolo dal titolo: “The Other Side of the Story: Using Psychological Contracts to Intensify Outsourcing Relationships” alla conferenza itAIS2013 – Università Bocconi, Milano, divenuto poi un capitolo del libro: “Cantoni, F., Zardini, A., & Rossignoli, C. (2014). The Psychological Contract as an Integrative Governance Instrument of the Legal Outsourcing Contract. In Information Systems, Management, Organization and Control: Smart Practices and Effects (pp. 191-203). Springer International Publishing.”.

C) PREMI E RICONOSCIMENTI

- Nel 2021: Outstanding paper da Emerald Awards Literati. Articolo: “Organizational behavior management” pubblicato in Organizational behavior management (ANVUR: A, AJG: 3). Articolo entrato nella lista dei migliori articoli del 2021. Il paper è: “Kraus, S., Clauss, T., Breier, M., Gast, J., Zardini, A., & Tiberius, V. (2020). The economics of COVID-19: initial empirical evidence on how family firms in five European countries cope with the corona crisis. International journal of entrepreneurial behavior & research, 26(5), 1067-1092.”. Il paper ha 834 citazioni (al 30/10/2023).
- Nel 2018: Best paper Award nella conferenza WOA2018 – Roma, per la track: “Process”. Paper: “The deployment of Electronic Medical Records in Academic Hospital: limits and remedies”, Suppa, A., Bullini Orlandi, L., Zardini, A. L'articolo è stato premiato come miglior articolo scientifico nella conferenza WOA2018 – Università di Palermo, Palermo.
- Nel 2017: Premio come miglior progetto interdipartimentale presso l'Università di Lund (Svezia). Il progetto ha avuto un riconoscimento di 8.000 Euro. Il premio è collegato al progetto internazionale: “Gli impatti organizzativi delle smart city” ed è stato vinto per l'originalità e l'innovazione del progetto. Il finanziamento è stato usato per l'acquisto di piattaforme scientifiche per la ricerca.
- Nel 2015: Italian Research in Philanthropy Awards - Università Cattolica di Milano. Il progetto ha avuto una valutazione positiva ed un premio di 3.000 euro. Il premio come miglior articolo

nell'ambito del non-profit all'articolo: "Moggi, S., Leardini, C., Rossi, G., & Zardini, A. (2016). Meeting local community needs. A dashboard from the stakeholder engagement experience. In Serie Vita e Pensiero (pp. 1-36).", Il premio è stato promosso da Assifero (Assifero: Associazione Italiana Fondazioni e Enti Filantropici), dal Dipartimento di Scienze economico-sociali e matematico-statistiche dell'Università di Torino e dal Centro di ricerca sulla Cooperazione ed il non-Profit dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, di Milano.

- Nel 2016: Best paper award nella conferenza ICTO 2016, Parigi (Francia). L'articolo intitolato: "Zardini, A., Moggi, S., Rossignoli, C., & Pierce, P. (2016). To do the same with more: an example of e-government failure. In ICTO 2016", è risultato il miglior articolo per innovatività.
- Nel 2016: Best paper Award nella conferenza IEEE, Chicago (USA) – International Conference on Healthcare Informatics (ICHI2016). Il paper ha vinto il premio per l'innovazione. L'articolo è intitolato: "Combi, C., Oliboni, B., Zardini, A., & Zerbato, F. (2016, October). Seamless design of decision-intensive care pathways. In 2016 IEEE International Conference on Healthcare Informatics (ICHI) (pp. 35-45). IEEE".
- Nel 2015: Premio per l'innovazione del progetto di ricerca presentato durante la conferenza GIKA (Global Innovation and Knowledge Academy), Valencia (Spagna). Premio assegnato e consegnato dal Prof. Arch G. Woodside.
- Nel 2013: Best referee for the itAIS2013 Conference – Università Bocconi, Milano. Ho ricevuto il premio come miglior reviewer della conferenza per la qualità del lavoro di revisione svolto.
- Nel 2008: Premio ALMALAUREA. Miglior studente dell'anno 2007.

D) PARTECIPAZIONI a COMITATI SCIENTIFICI, MEMBERSHIP, REVIEWER.

- 2023 – attuale: Associate Editor nel Journal of Organizational Change Management, Emerald publishing (IF 2.8, AJG:2)
- 2021 – attuale: Guest Editor assieme al prof. Kun-Huang Huarng (National Taipei University, Taiwan), nella special issue "Using complexity theory to build accurate and generalizable models of technological forecasting and social change": di Technological Forecasting & Social Change (IF 12, Q1 Scimago, ANVUR: A, Q1 GEV, AJG: 3).
- 2021/2022: Reviewer per la VQR 2015-2019 per il SSD 13/B3 – Organizzazione Aziendale.
- Dal 2021: Member dell'editorial board di Sustainable Technology and Entrepreneurship, open access, Elsevier.
- Nel 2021/2022: Guest editor assieme al prof. Kun-Huang Huarng (National Taipei University of Business) della special issue: "Using complexity theory to build accurate and generalizable models of technological forecasting and social change" del journal Technological Forecasting and Social Change, IF= 12, Q1 Scimago, Q1 GEV, ANVUR A.
- Nel 2020/2021: Guest editor assieme alla prof.ssa Cecilia Rossignoli e prof.ssa Francesca Ricciardi della special issue "Sustainable Business Model and Digital Transformation" del journal in International Entrepreneurship and Management Journal. Co-Editors-in-Chief Virginia Simòn-Moya, Daniel Palacios-Marqués. Springer. IF= 5.6, Q1 Scimago, Q1 GEV, ANVUR A.
- Dal 2016 al 2022: Membro dell'Editorial Review Board per il *Journal of Business Research* (Elsevier) - Area: "Innovation and Knowledge" Senior editor: Prof. Domingo Soriano Ribeiro, IF= 11.3, Q1 Scimago, Q1 GEV, AJG: 3, ANVUR A.
- Dal 2016: Membro dell'Editorial Review Board (ERB) per il *Journal of Innovation & Knowledge* (Elsevier) – Editor in chief Prof. Daniel Palacios-Marqués, IF= 18.1, Q1 Scimago, Q1 GEV, AJG 1.

- Dal 2016 al 2020: Reviewer ed editor in 2 special issues per il journal: Sustainability
- Luglio 2015: Acknowledge for the valuable contribution to the Global Innovation and Knowledge Academy (GIKA2015). Prof. Arch G. Woodside Honorary President of Global Innovation and Knowledge Academy.
- Dal 2015: Track chair per la conferenza itAIS (Conference of the Italian Chapter of AIS) – nella track: “Organizational change and Impact of ICT”.
- Dal 2015: Membro del comitato scientifico del Special Interest Group “DIGAC” (Digital Accounting) dell’Italian Association for Information Systems (itAIS). http://aisnet.org/members/group_content_view.asp?group=101636&id=473141.
- 2015: Communication Chair for ICTO2015 - The Past, Present, and Future of Information and Communication Technologies in Organizations and Society. Paris (France). More info: <http://icto2015.webs.com/conference>
- Reviewer per la conferenza ECIS (European Conference on Information Systems).
- Reviewer per la conferenza GIKA (GIKA (Global Innovation and Knowledge Academy) divenuta poi ACIEK (Academy of Innovation, Entrepreneurship, and Knowledge)
- Reviewer per la conferenza IESS (International Conference on Exploring Services Science).
- Reviewer per la conferenza itAIS (Italian Chapter of the Association of Information Systems).
- Reviewer per la conferenza DSS (Decision Support Systems).
- Reviewer per la conferenza EURAM Conference (European Academy of Management).
- Reviewer per la conferenza Academy of Management.
- Reviewer per la rivista: Business & Information Systems Engineering Journal.
- Communication Chair MCIS2014 (Mediterranean Conference on Information Systems, Verona).
- Organizing Committee WOA2012 (Italian Workshop of Organizational Studies)
- Membro dell’Organizing Committee Conference itAIS2012 - Italian Chapter of the Association of Information Systems.
- Membro del Comitato Scientifico - Centro studi e ricerche sull’economia delle reti e delle nuove professioni (trad. Research center of economics of networks and new profession), University Marconi (Rome). President: Prof. Marco De Marco.
- Program Chair itAIS2012 - Università Cattolica del Sacro Cuore – Rome 2012.
- Session Chair ECIS (European Conference on Information Systems) 2009.
- Membro dell’Organizing Committee of itAIS2005 e itAIS2016- Italian Chapter of the Association of Information Systems.
- Track Chair per la conferenza itAIS2016 ed itAIS2017 per la track: “*The new era of digitalization in Healthcare and Public sector*”.
- Membro dell’Organizing Committee of Master in Business Intelligence e Knowledge Management 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, University of Verona.

- Dal 2016: Responsabile Didattica nell'Executive Master in ICT Management, presso il CUOA Business School.
- Dal 2021 -attuale: Membro dell'Osservatorio 4.0 dello SMACT Competence Center nel Triveneto per lo sviluppo delle competenze industria 4.0 (<https://www.smact.cc/>)

E) ATTIVITÀ DIDATTICA ISTITUZIONALE

- 2010/2011: 2 CFU (su 4 CFU, 12 ore) nel Modulo di Organizzazione Aziendale nel corso di Management sanitario e scienze infermieristiche nella Laurea in Tecniche di Fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare), Scuola di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Verona.
- 2012/2013: 2 CFU (su 5 CFU, 30 ore) nel Modulo di Economia Aziendale e Health Technology Assessment, nel corso di Organizzazione dei servizi sanitari nella Laurea in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia, Scuola di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Verona.
- 2012/2013: Corso di Business Plan e fund raising (6 CFU, 48 ore) nel CdLM in Lingue per la comunicazione turistica e commerciale presso il Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere dell'Università degli Studi di Verona.
- 2013–2014: Ciclo di lezioni dal titolo: “Public health management and Health Technology Assessment”, nel corso di Sistemi Informativi Sanitari del CdLM in Bioinformatica e biotecnologie mediche del Dipartimento di Biotecnologie dell'Università degli Studi di Verona. Coordinatore: Prof. Carlo Combi (CFU 2, totale 16 ore per ciascun anno).
- Dal 2014 - 2020: 3 CFU (18 ore all'anno) su 9 CFU nel corso di Progettazione Organizzativa nel CdLM in Direzione Aziendale del Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi di Verona. Coordinatore Prof. Cecilia Rossignoli.
- Dal 2016 - 2021: Seminario presso il dottorato di Organization and Management Theories, Universities of Padua and Verona, Verona (Italy). Titolo seminario: “Organization in Action: Business Process Management (BPM) and Knowledge Based Theory”, (3 ore per ciascun anno). Coordinator: Prof. Cecilia Rossignoli - Università degli Studi di Verona.
- Dal 2016 al 2018: Seminario presso il dottorato di Organization and Management Theories, Universities of Padua and Verona, Verona (Italy). Seminar title: “Quantitative research in Management”, (3 ore per ciascun anno). Coordinator: Prof. Cecilia Rossignoli - Università degli Studi di Verona.
- Aprile 2018: AIDEA Spring School in Business, Management and Organization Research “Configurational Analyses, Comparative Approaches and Natural Experiments”. Organizzata dal Dipartimento di Management in collaborazione con il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università di Verona, “, Prof. F. Ricciardi, L. Orlandi, Y. Gomez, A. Mas-Tur, N. Roig- Tierno, A. Zardini. Il seminario è stato erogato assieme alla prof.ssa Francesca Ricciardi (Università di Torino). Il titolo del seminario è stato: “Introduction to configurational coding: top-down and bottom-up techniques. (totale 4 ore)”. Il Corso è stato patrocinato dall'AIDEA e dalle altre

associazioni presenti in AIDEA (ASSIOA, SIDREA, ADEIMF, AISME, SIM, SIMA). Maggiori informazioni: <https://www.assioa.it/assioa-spring-school-2018/>.

- Dal 2019 – 2023: Corso in Organizzazione dei Sistemi Informativi Aziendali presso la Laurea in Scienze della Comunicazione dell'Università degli Studi di Verona (CFU 6, 36 ore).
- Dal 2019 – attuale: Corso di Business Analytics presso la Laurea magistrale in Management e Strategia d'Impresa dell'Università degli Studi di Verona (CFU 6 – 36 ore).
- Dal 2020 – attuale: Corso di Business Analytics (in inglese) presso la Laurea magistrale in Data Science dell'Università degli Studi di Verona (CFU 6 – 48 ore).
- Dal 2021 – attuale: Seminari nel dottorato di Economia e Management dell'Università degli Studi di Torino. Seminar title: “SPSS per l’analisi dei dati”, (24 ore in inglese).
- Dal 2022 - attuale: Seminari presso il dottorato del Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Sociologia dell'Università degli Studi «Magna Græcia» di Catanzaro. Seminario 1: “L’analisi configurazionale nelle scienze sociali: come usare il metodo fsQCA”, (4 ore). Seminario 2: “L’introduzione ai sistemi informativi aziendali e la gestione della conoscenza” (4 ore).

F) DIDATTICA in corsi e Master:

- Dal 2021 - attuale: Corso sui “I processi aziendali”, presso il master di secondo livello in Logistica Integrata - Supply Chain Management (Logimaster), Università degli Studi di Verona (8 ore all’anno), responsabile: prof.ssa Cecilia Rossignoli (Univr).
- Nel 2021: Corso di “Business analytics” presso Veronafiore SpA per un totale di 48 ore.
- Nel 2021: Corso di aggiornamento professionale in management dei sistemi per i servizi sociali e sociosanitari, Università degli Studi di Verona, 4 e 18 giugno 2021, “I modelli organizzativi e la gestione delle informazioni aziendali”, (8 ore per anno), responsabile: prof. Giorgio Mion (Univr).
- Dal 2020 - attuale: Corso di aggiornamento professionale in management dei sistemi per i servizi sociali e sociosanitari, Università degli Studi di Verona, “I modelli organizzativi e la gestione delle informazioni aziendali”, (8 ore per anno) responsabile: prof. Giorgio Mion (Univr).
- Dal 2018 - attuale: Executive Master HR Management, Titolo del corso: “Sistemi e strumenti di Knowledge Management”, CUOA Business School (totale 15 ore all’anno) responsabile: prof.ssa Martina Giannecchini (Unipd).
- 2016: Coordinatore del Modulo Management Information Systems, nell’International MBA, CUOA Business School (totale 30 ore).
- Dal 2014 ad oggi: Executive Master in ICT Management. Titolo del Corso: “Business Process Management and BPMN” and “Key Performance Indicator”, CUOA Business School (14 ore all’anno), responsabile: prof.ssa Cecilia Rossignoli (Univr).
- 2013: Executive Master in ICT Management, Business Intelligence and Predictive Analytics. Titolo del Corso: “Business Process Management and BPMN” e “Key Performance Indicator”, CUOA Business School (14 ore totali), responsabile: prof.ssa Cecilia Rossignoli (Univr).
- 2013: Executive Master in ICT Management. Titolo del Corso: “Business Process Management and BPMN” and “Key Performance Indicator”, CUOA Business School (14 ore totali), responsabile: prof.ssa Cecilia Rossignoli (Univr)..

- 2012: Post graduate course in JobLeader ICT, CUOA Business School, Vicenza (Italy). Titolo del corso: “Business Process Management, Business Process Improvement and Business Process Reengineering” (14 ore totali).
- Dal 2009 al 2011: Master in Business Intelligence and Knowledge Management, Università degli Studi di Verona, Titolo del corso: “BPM, BPR, BPI and Information Infrastructures”, Executive Education, Verona (Italy). (14 ore per ciascun anno), responsabile: prof.ssa Cecilia Rossignoli (Univr)..

Riassunto della didattica

n. progr.	Anno Accademico	Corso di studio	Insegnamento	CFU	Ore
LM-87	2023/2024	Laurea magistrale in Servizio sociale in ambiti complessi	Management delle aziende di servizio	6	36
LM-77	2023/2024	Laurea magistrale in Management e strategia d'impresa	Business analytics	6	36
LM-91	2022/2023	Laurea magistrale in Data Science	Business analytics	6	48
L-20	2022/2023	Laurea in Scienze della comunicazione	Organizzazione dei sistemi Informativi Aziendali	6	36
LM-77	2022/2023	Laurea magistrale in Management e strategia d'impresa	Business analytics	6	36
LM-91	2021/2022	Laurea magistrale in Data Science	Business analytics	6	48
L-20	2021/2022	Laurea in Scienze della comunicazione	Organizzazione dei sistemi Informativi Aziendali	6	36
LM-77	2021/2022	Laurea magistrale in Management e strategia d'impresa	Business analytics	6	36
LM-77	2020/2021	Laurea magistrale in Management e strategia d'impresa	Business analytics	4	24
L-20	2020/2021	Laurea in Scienze della comunicazione	Organizzazione dei sistemi Informativi Aziendali	6	36
LM-91	2020/2021	Laurea magistrale in Data Science	Business analytics	6	48
LM-77	2019/2020	Laurea magistrale in Management e	Business analytics	4	24

		strategia d'impresa			
L-20	2019/2020	Laurea in Scienze della comunicazione	Organizzazione dei sistemi Informativi Aziendali	6	36
	2018/2019	Laurea magistrale in Direzione Aziendale (dismessa)	Progettazione organizzativa	3	18
L-20	2018/2019	Laurea in Scienze della comunicazione	Organizzazione dei sistemi Informativi Aziendali	6	36

Attività di didattica integrativa

Anno accademico	Corso di studio	Insegnamento	Tipologia di attività	n. ore da registri annuali
2022/2023	Dottorato in Management	"Knowledge Based Theory"	Attività Didattica corsi di Dottorato (Responsabile prof. Cecilia Rossignoli)	3
2021/2022	Dottorato in Economics and Management	"Knowledge Based Theory"	Attività Didattica corsi di Dottorato (Responsabile prof. Cecilia Rossignoli)	3
2020/2021	Dottorato in Economics and Management	"Knowledge Based Theory"	Attività Didattica corsi di Dottorato (Responsabile prof. Cecilia Rossignoli)	3
2019/2020	Dottorato in Economics and Management	"Knowledge Based Theory"	Attività Didattica corsi di Dottorato (Responsabile prof. Cecilia Rossignoli)	3
2018/2019	Dottorato in Economics and Management	"Knowledge Based Theory" e "Quantitative Research in Management"	Attività Didattica corsi di Dottorato (Responsabile prof. Cecilia Rossignoli)	6

Esiti della valutazione della didattica

n. progr.	Valutazione ricevuta
L-20	Organizzazione dei Sistemi Informativi Aziendali (2022/2023) → media docente (frequentanti): 3.57 su 4
L-20	Organizzazione dei Sistemi Informativi Aziendali (2021/2022) → media docente (frequentanti): 3.52 su 4
L-20	Organizzazione dei Sistemi Informativi Aziendali (2020/2021) → media docente (frequentanti): 3.32 su 4
L-20	Organizzazione dei Sistemi Informativi Aziendali (2019/2020) → media docente (frequentanti): 3.67 su 4
L-20	Organizzazione dei Sistemi Informativi Aziendali (2018/2019) → media docente (frequentanti): 3.50 su 4
LM-77	Business Analytics (2022/2023) → media docente (frequentanti): 3.15 su 4
LM-77	Business Analytics (2021/2022) → media docente (frequentanti): 3.23 su 4
LM-77	Business Analytics (2020/2021) → media docente (frequentanti): 3.15 su 4
LM-77	Business Analytics (2019/2020) → media docente (frequentanti): 3.12 su 4
LM-91	Business Analytics (2022/2023) → media docente (frequentanti): 3.26 su 4
LM-91	Business Analytics (2021/2022) → media docente (frequentanti): 3.21 su 4
LM-91	Business Analytics (2020/2021) → media docente (frequentanti): 3.18 su 4
LM-91	Business Analytics (2019/2020) → media docente (frequentanti): 3.11 su 4
Dismissato	Progettazione Organizzativa (2018/2019) → media docente (frequentanti): 3.28 su 4

G) ATTIVITA' ISTITUZIONALI E ORGANIZZATIVE:

- Dal 2022: Membro della commissione AQ per la laurea magistrale in Management e Strategia d'Impresa dell'Università degli Studi di Verona.
- Dal 2021 – attuale: Componente per l'Università degli Studi di Verona all'interno dell'Osservatorio 4.0 dello SMACT Competence Center del Triveneto per lo sviluppo delle competenze industria 4.0.
- Da Ottobre 2021 – attuale: Membro della commissione ricerca e FUR per il Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Verona.
- Aprile 2018: Membro del comitato organizzativo dell'ASSIOA Spring School. Docente all'interno del modulo “Quantitative Research in Management” (<http://www.assioa.it/assioa-spring-school-2018/>).
- Dal 2016 al 2018 – Responsabile della “Comunicazione via Web” per il Dipartimento di Economia Aziendale (DEA) dell'Università degli Studi di Verona.

- Dal 2016 al 2018 – Membro della commissione FUR – presso il DEA.
- Dal 2016 – Responsabile didattico nell'Executive Master in ICT Management presso il CUOA Business School.

H) ELENCO PUBBLICAZIONI:

Monografia – libri – curatele

1. La gestione dei contenuti aziendali ed il knowledge management nuovi strumenti per il vantaggio competitivo (2012). Zardini A.

Capitoli di libro

1. IT Managers' Relations and Value Creation: Complementary Insights from Four Theoretical Standpoints (2018). Ricciardi, Francesca; Zardini, Alessandro; Bonomi, Sabrina, *Digital Technology and Organizational Change*.
2. Improving the Introduction of Electronic Health Record: Lessons from European and North American Countries (2016). Bonomi, Sabrina; Badr, Nabil Georges; Zardini, Alessandro; Rossignoli, Cecilia, *Exploring Services Science*.
3. The Impact of the Implementation of the Electronic Medical Record in an Italian University Hospital (2016). Zardini, Alessandro; Rossignoli, Cecilia; Campedelli, Bettina, *Lecture Notes in Information Systems and Organisation*, Volume 13. Organizational Innovation and Change. Managing Information and Technology.
4. Communication Web 2.0: An Attempt to Understand the Gap Between Italian Law and Accounting Firms (2015). Lapo Mola; Alessandro Zardini; Ilenia Confente, *From Information to Smart Society: Environment, Politics and Economics*.
5. E-Health and Value Co-creation: The Case of Electronic Medical Record in an Italian Academic Integrated Hospital (2015). Sabrina Bonomi; Alessandro Zardini; Cecilia Rossignoli; Paola Renata Dameri, *Lecture Notes in Business Information Processing Exploring Services Science*.
6. Developing Municipal e-Government in Italy: The City of Alfa Case (2014). Alessandro Zardini; Cecilia Rossignoli; Lapo Mola; De Marco Marco, *Lecture Notes in Business Information Processing Exploring Services Science*.
7. Key Capabilities of CIOs and IT Managers for Strategic Competitive Advantage: A Qualitative Field Research Smart Organizations and Smart Artifacts (2014). C. Rossignoli; A. Zardini; F. Ricciardi, *Lecture Notes in Information Systems and Organisation*.
8. The process of digitalisation in radiology as a lever for organisational change: the case of the Academic Integrated Hospital of Verona (2014). C. Rossignoli; A. Zardini; P. Benetollo, *DSS 2.0 – Supporting Decision Making with New Technologies*.
9. Factors influencing the strategic value of IT: a literature review (2012). Ricciardi F.; Rossignoli C.; Zardini A., *Humanities, Social Science and Global Business Management*.

10. IT helps the Italian army to implement a performance management system (2012). SUPPA A.; ZARDINI A.; SARCIA' A.; Information Systems: Crossroads for Organization, Management, Accounting and Engineering Information Systems.
11. La destrutturazione funzionale degli acquisti (2012). Rossignoli C.; Mola L.; Zardini A. Contributo in volume (Capitolo o Saggio), Globalizzazione, modularità e nuove forme di organizzazione.
12. Enabling factors for saas business intelligence adoption: a theoretical framework proposal (2011). FERRARI A.; ROSSIGNOLI C.; ZARDINI A., Information technology and innovation trends in organizations.
13. BI as a service: an attempt to understand the leading adoption factors (2010). DE MARCO M.; ROSSIGNOLI C.; FERRARI A.; MOLA L.; ZARDINI A., *Electronic-business intelligence for corporate competitive advantages in the age of emerging technologies & globalization*.
14. The shadow of ecm: the hidden side of decision processes (2010). ZARDINI A.; MOLA L.; BROCKE J.; ROSSIGNOLI C., *Bridging the socio-technical gap in decision support systems - challenges for the next decade*.
15. Value assessment of enterprise content management systems: a process-oriented approach (2010). Vom Brocke J.; Simons A.; Sonnenberg C.; Agostini P.L.; Zardini A., *Information systems: people, organizations, institutions, and technologies*.
16. Strutturare il processo di selezione di un sistema ERP in una pmi italiana (2008). ZARDINI A., *Sistemi ERP un'innovazione tecnologica ed organizzativa*.

Articoli su rivista

1. Cobelli, N., Cassia, F., Zardini, A., & Kuppelwieser, V. G. (2024). Pharmacies providing health services: Attitudes toward eHealth in Italy. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 76, 103568.
2. Civera, C., Casalegno, C., Couturier, J., Zardini, A., & Ishizaka, A. (2023). Discovering and nurturing local key stakeholders' talent in emerging economies: using fsQCA to test the external human resources approach. *The International Journal of Human Resource Management*, 34(14), 2637-2676.
3. Kraus, S., Vonmetz, K., Orlandi, L. B., Zardini, A., & Rossignoli, C. (2023). Digital entrepreneurship: The role of entrepreneurial orientation and digitalization for disruptive innovation. *Technological Forecasting and Social Change*, 193, 122638.
4. Kirkpatrick, I., Zardini, A., & Veronesi, G. (2023). Management reforms, re-stratification and the adaptation of professional status hierarchies: The case of medicine in publicly owned hospitals. *Public Management Review*, 1-24.
5. Forliano, C., Orlandi, L. B., Zardini, A., & Rossignoli, C. (2023). Technological orientation and organizational resilience to Covid-19: The mediating role of strategy's digital maturity. *Technological Forecasting and Social Change*, 188, 122288.

6. Zoppelletto, A., Orlandi, L. B., Zardini, A., Rossignoli, C., & Kraus, S. (2023). Organizational roles in the context of digital transformation: A micro-level perspective. *Journal of Business Research*, 157, 113563.
7. Zardini, A., Ceesay, L. B., Rossignoli, C., & Mahto, R. (2023). Entrepreneurial business network and dynamic relational capabilities: a case study approach. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*.
8. Casalegno, C., Civera, C., Cortese, D., & Zardini, A. (2023). In search of the enabling factors for public services resilience: A multidisciplinary and configurational approach. *Journal of Innovation & Knowledge*, 8(1), 100337.
9. Orlandi, L. B., Veronesi, G., & Zardini, A. (2022). Unpacking linguistic devices and discursive strategies in online social movement organizations: Evidence from anti-vaccine online communities. *Information and Organization*, 32(2), 100409.
10. Moggi, S., Zardini, A., Rossi, G., & Leardini, C. (2022). Governance Mechanisms Fostering a Legitimate Representation in Nonprofit Organizations. *International Journal of Public Administration*, 45(15), 1081-1091.
11. Orlandi, L. B., Zardini, A., Rossignoli, C., & Ricciardi, F. (2022). To do or not to do? Technological and social factors affecting vaccine coverage. *Technological Forecasting and Social Change*, 174, 121283.
12. Orlandi, L. B., Zardini, A., Rossignoli, C., & Ricciardi, F. (2022). To do or not to do? Technological and social factors affecting vaccine coverage. *Technological Forecasting and Social Change*, 174, 121283.
13. Ricciardi, F., Zardini, A., Czakon, W., Rossignoli, C., & Kraus, S. (2022). Revisiting the cooperation–competition paradox: A configurational approach to short-and long-term competition performance in business networks. *European Management Journal*.
14. Ricciardi, F., Rossignoli, C., & Zardini, A. (2021). Grand challenges and entrepreneurship: Emerging issues, research streams, and theoretical landscape. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 17(4), 1673-1705.
15. Moggi, S., Zardini, A., Rossi, G., & Leardini, C. (2021). Governance Mechanisms Fostering a Legitimate Representation in Nonprofit Organizations. *International Journal of Public Administration*, 1-11.
16. Orlandi, L. B., Zardini, A., & Rossignoli, C. (2021). Highway to hell: Cultural propensity and digital infrastructure gap as recipe to entrepreneurial death. *Journal of Business Research*, 123, 188-195.
17. De Bernardi, P., Bertello, A., Venuti, F., & Zardini, A. (2021). Knowledge transfer driving community-based business models towards sustainable food-related behaviours: A commons perspective. *Knowledge Management Research & Practice*, 19(3), 319-326.
18. Al-Omoush, K. S., Zardini, A., Al-Qirem, R. M., & Ribeiro-Navarrete, S. (2021). Big crisis data, contradictions and perceived value of social media crowdsourcing in pandemics. *Economic Research-Ekonomska Istraživanja*, 34(1), 450-468.

19. Caldarelli, G., Zardini, A., & Rossignoli, C. (2021). Blockchain adoption in the fashion sustainable supply chain: Pragmatically addressing barriers. *Journal of Organizational Change Management*.
20. Zardini, A., Ricciardi, F., Orlandi, L. B., & Rossignoli, C. (2020). Business networks as breeding grounds for entrepreneurial options: organizational implications. *Review of Managerial Science*, 1-18.
21. Cantele, S., & Zardini, A. (2020). What drives small and medium enterprises towards sustainability? Role of interactions between pressures, barriers, and benefits. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 27(1), 126-136.
22. De Bernardi, P., Bertello, A., Venuti, F., & Zardini, A. (2019). Knowledge transfer driving community-based business models towards sustainable food-related behaviours: A commons perspective. *Knowledge Management Research & Practice*, 1-8.
23. Caldarelli, G., Rossignoli, C., & Zardini, A. (2020). Overcoming the blockchain oracle problem in the traceability of non-fungible products. *Sustainability*, 12(6), 2391.
24. Orlandi, L. B., Zardini, A., & Rossignoli, C. (2020). Organizational technological opportunism and social media: The deployment of social media analytics to sense and respond to technological discontinuities. *Journal of Business Research*, 112, 385-395.
25. Kraus, S., Clauss, T., Breier, M., Gast, J., Zardini, A., & Tiberius, V. (2020). The economics of COVID-19: initial empirical evidence on how family firms in five European countries cope with the corona crisis. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*.
26. Bonomi, S., Ricciardi, F., Rossignoli, C., & Zardini, A. (2020). Cocreating resilient hybrids: the bridging power of social enterprises' organizational logics. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*.
27. Al-Omoush, K. S., Zardini, A., Al-Qirem, R. M., & Ribeiro-Navarrete, S. (2020). Big crisis data, contradictions and perceived value of social media crowdsourcing in pandemics. *Economic Research-Ekonomska Istraživanja*, 1-19.
28. Cozzio, C., Bullini Orlandi, L., & Zardini, A. (2018). Food sustainability as a strategic value driver in the hotel industry. *Sustainability*, 10(10), 3404.
29. Ricciardi, F., Zardini, A., & Rossignoli, C. (2018). Organizational integration of the IT function: A key enabler of firm capabilities and performance. *Journal of Innovation & Knowledge*, 3(3), 93-107.
30. Business network commons and their fragilities: Emerging configurations of local organizational fields (2018). Ricciardi, F.; Zardini, A.; Rossignoli, C., *Journal of Business Research*.
31. Is sustainability a competitive advantage for small businesses? An empirical analysis of possible mediators in the sustainability–financial performance relationship (2018). Cantele, S.; Zardini, A., *Journal of Cleaner Production*.

32. A Methodological Framework for the Integrated Design of Decision-Intensive Care Pathways—an Application to the Management of COPD Patients (2017). Combi, C.; Oliboni, B.; Zardini, A.; Zerbato, F., *Journal of Healthcare Informatics Research*.
33. I Social Media per l'innovazione nei processi organizzativi (2017). Bullini Orlandi, L.; Rossignoli, C.; Zardini, A., *Sviluppo & Organizzazione*.
34. Organizational integration of the IT function: A keyenabler of firm capabilities and performance (2017). Ricciardi, F.; Zardini, A.; Rossignoli, C., *Journal of Innovation & Knowledge*.
35. Smart Cities as Organizational Fields: A Framework for Mapping Sustainability-Enabling Configurations Pierce, P.; Ricciardi, F.; Zardini, A., *Sustainability*.
36. The organisational impact of SaaS adoption on CRM applications (2017). Rossignoli, C.; Mola, L.; Zardini, A.; Ricciardi, F., *World Review of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development*.
37. When the Law Shapes Nonprofit Boards: The Key Role of Local Stakeholders (2017). Leardini, C.; Rossi, G.; Moggi, S.; Zardini, A., *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*.
38. A bottom-up path for IT management success: From infrastructure quality to competitive excellence (2016). Zardini, A.; Rossignoli, C.; Ricciardi, F., *Journal of Business Research*.
39. Organizational dynamism and adaptive business model innovation: The triple paradox configuration (2016). Ricciardi, F.; Zardini, A.; Rossignoli, C., *Journal of Business Research*.
40. SAAS ADOPTION: CRITICAL FACTORS FOR CRM APPLICATIONS Rossignoli, Cecilia; Zardini, Alessandro; Mola, Lapo
41. The relational capital of the IT department (2015). Zardini, A.; Ricciardi, F.; Rossignoli, C., *Journal of Intellectual Capital*.
42. Healthcare providers and IT-enabled organisational processes: the case of the Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata of Verona (2014). Zardini, A.; Rossignoli, C.; Suppa, A.; Ricciardi, F.; Benetollo, P.P., *International Journal of Healthcare Technology and Management*.
43. A Network Perspective for a Borderless International Structure: The Experience of an Italian Entrepreneurial SME in Morocco (2013). Zardini A.; Rossignoli C.; Soliman M., *Global Business and Organizational Excellence*.
44. When customer behaviours change, should banks' approaches to online trading stay the same? (2013) Rossignoli, C.; Zardini, A.; Cantoni, F., *Journal of Internet Banking and Commerce*.
45. L'esercito che cambia, dal controllo di legittimità alla gestione delle performance (2011). CORRADI S.; SUPPA A.; ZARDINI A., *Quaderni di Management*.
46. The enterprise content management can develop the organizational value through knowledge management (2011). ZARDINI A.; MOLA L.; ROSSIGNOLI C., *International Journal of Information and Communication Technology Research*.
47. The implementation of a performance management system in the Italian army (2011). SUPPA A.; ZARDINI A., *Communications in Computer and Information Science*.

48. E-commerce e e-procurement: an outsourcing perspective (2010). DE MARCO M.; ROSSIGNOLI C.; MOLA L.; ZARDINI A., *China Journal of Information Systems*.
49. The role of ecm and its contribution in decision-making processes (2010). ZARDINI A.; MOLA L.; VOM BROCKE J.; ROSSIGNOLI C., *Journal of Decision Systems*.

La lista completa dei paper su Google Scholar:

https://scholar.google.com/citations?hl=it&user=fSOqb20AAAAJ&view_op=list_works&sortby=pubdate

Pubblicazioni relative a conferenze nazionali ed internazionali

1. Zoppelletto, A., Orlandi, L. B., Zardini, A., & Rossignoli, C. (2020, November). Assessing the role of knowledge management to enhance or prevent digital transformation in SMEs: critical knowledge factors required. In *2020 IEEE International Conference on Technology Management, Operations and Decisions (ICTMOD)* (pp. 1-6). IEEE.
2. Is sustainability a competitive advantage for small businesses? An empirical analysis on the possible mediators of social and financial performance relationship (2016). Silvia, Cantele; Alessandro, Zardini, *22nd International Sustainable Development Research Society (ISDRS) Conference*
3. Meeting local community needs. A dashboard from the stakeholder engagement experience (2015). Moggi, Sara; Leardini, Chiara; Rossi, Gina; Zardini, Alessandro, *Fifth Workshop on Foundations*, Catholic University of Milano, October 15-16, 2015.
4. Seamless Design of Decision-Intensive Care Pathways (2016). Combi, Carlo; Oliboni, Barbara; Zardini, Alessandro; Zerbato, Francesca, *IEEE International Conference on Healthcare Informatics*.
5. Gaining legitimacy in non-profit governance. The role of stakeholder engagement (2015). Moggi, Sara; Zardini, Alessandro; Leardini, Chiara; Rossi, Gina, *8th Annual Conference of the Euromed Academy of Business - Innovation, Entrepreneurship and Sustainable Value Chain in a dynamic environment*.
6. Interorganizational networks of e-intermediaries: an exploratory study (2014). C. Rossignoli; F. Ricciardi; L. Mola; A. Zardini, *European Conference on Information Systems (ECIS2014)*.
7. IT Based Communication in Professional Service Firms: the Long and Winding Road (2014). Confente I.; Zardini A.; Mola L., *European Conference on Social Media ECSM 2014*.
8. Long-term quality outsourcing relationships: not a chimera anymore! sec services as a prime example in the banking sector (2014). Franca, Cantoni; Alessandro, Zardini; Cecilia, Rossignoli; Lapo, Mola, *MCIS2014 - Mediterranean Conference on Information Systems*.
9. ICT e comunicazione nei servizi professionali: aspetti critici e opportunità (2013). Confente I.; Zardini A.; Mola L.; Borghesi A., *Smart Life dall'innovazione tecnologica al mercato*.

10. ICT: The stone guest in the implementation of performance management system. The case of Italian army A. (2013) Suppa; A. Zardini; C. Rossignoli ; M. De Marco, *IADIS Information Systems*.
11. La Digitalizzazione dei processi organizzativi in sanità: il caso dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona (2013). A. Suppa; A. Zardini; C. Rossignoli; F. Ricciardi; P. Benetollo, *Accademia Italiana di Economia Aziendale, XXXVI Conference AIDEA*.
12. The IT manager competencies in the saas era: the challenge of organizational integration (2013). Zardini A.; Rossignoli C.; Ricciardi F., *Workshop dei docenti e dei ricercatori di Organizzazione Aziendale (WOA2013)*.
13. The psychological contract as an integrative governance instrument of the legal outsourcing contract (2013). Cantoni F.; Zardini A.; Rossignoli C., *Workshop dei docenti e dei ricercatori di Organizzazione Aziendale (WOA2013)*.
14. How develop the performance through the enterprise content management systems (2012). ZARDINI A.; SUPPA A., *IX Conference of the Italian Chapter of AIS (itAIS2012)*.
15. Il Controllo come leva di cambiamento: il caso dell'Esercito Italiano (2012). SUPPA A.; ZARDINI A., *Workshop Nazionale di Azienda Pubblica 2012*.
16. Saas Adoption: Critical Factors for CRM Application (2012). Rossignoli, Cecilia; Mola, Lapo; Ferrari, Antonella; Zardini, Alessandro, *Academy of Management Meeting*.
17. The implementation of a performance management system in the Italian army (2012). SUPPA A.; ZARDINI A., *International Conference on Decision Support Systems*.
18. Control as lever for change: the introduction of the Performance Management System in the Italian Army (2011). SUPPA A.; ZARDINI A.; MARTIS E., *XXII Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale*.
19. ICT and procurement: the side effects of an e-sourcing strategy of an Italian bank group (2011). De Marco, Marco; Mola, Lapo.; Rossignoli, Cecilia; Zardini, Alessandro, *The 10th Wuhan Internation Conference on E-Business*.
20. IT helps the Italian army to implement a performance management system (2011). SUPPA A.; ZARDINI A.; SARCIA' A., *Conference of the Italian Chapter of AIS 2011*.
21. The implementation of a Performance Management System in the Italian Army (2011). SUPPA A.; ZARDINI A., *International Symposium on Applied Economics, Business and Development*.
22. BI as a service: an attempt to understand the leading adoption factors (2010). DE MARCO M.; ROSSIGNOLI C.; FERRARI A.; MOLA L.; ZARDINI A., *International Conference on Electronic-Business Intelligence*.
23. Enabling factors for saas business intelligence adoption: a theoretical framework proposal (2010). FERRARI A.; ROSSIGNOLI C.; ZARDINI A., *VII Conference of the Italian Chapter of AIS (ItAIS 2010)*.
24. The Shadow of ECM: The hidden side of the Decision Process (2010). ZARDINI A.; MOLA L.; VOM BROCKE J.; ROSSIGNOLI C., *DSS2010 - the 15th IFIP WG 8.3 International Conference on Decision Support Systems*.

25. E-commerce and e-procurement: an outsourcing perspective (2009). De Marco M.; Rossignoli C.; Mola L.; Zardini A., *The 8th Wuhan International Conference On E-Business (Whiceb2009)*.
26. Enterprise Content Management: cambiamenti organizzativi e strutturali (2009). Zardini A., *X° Workshop dei docenti e dei ricercatori di organizzazione aziendale (WOA2009)*.
27. Enterprise Content Management a new theoretical approach (2008). ZARDINI A., *Irish – Italian Workshop on Information Systems (IIWIS 2008)*.
28. Value Assessment of Enterprise Content Management Systems: A Process-oriented Approach (2008). Von Brocke J.; Simons A.; Sonnenberg C.; Agostini P.L.; Zardini A., *5th Conference of Italian Chapter of AIS*.
29. Reti virtuali d'impresa ed e-procurement: una nuova prospettiva di outsourcing (2007). ROSSIGNOLI C.; MOLA L.; ZARDINI A., *VIII Workshop dei docenti e dei ricercatori di organizzazione aziendale (WOA2007)*.
30. The use of ontological engines by enterprises: utopia or reality? (2007). ZARDINI A., *4th Conference of the Italian Chapter of AIS 2007*.
31. Virtual Network organizations and e-Procurement: A New Outsourcing Perspective (2007). ROSSIGNOLI C.; MOLA L.; ZARDINI A., *First Information System workshop on Global Sourcing, Knowledge and Innovation*.

Altre pubblicazioni:

1. Rapporto di ricerca di altri Atenei (2005): COSTA G; ROSSIGNOLI C; GERON D; GIANECCHINI M; L. MOLA; ZARDINI A., *Rapporto di ricerca - Gli ERP nel Cambiamento Organizzativo*.

I) PARTECIPAZIONE A CONFERENZE NAZIONALI ED INTERNAZIONALI:

1. 2023: Partecipazione in qualità di relatore assieme alla prof.ssa Veglianti (Université Catholique de Lille Faculté de Gestion, Lille, Francia) al XXXIX EGOS COLLOQUIUM e WOA2023, Università di Cagliari, Paper presentato: “C. Rossignoli, E. Veglianti, L. Bullini Orlandi and A. Zardini, Organizing an innovative work environment: The relation between remote working and talent management. Discussant(s): C. Maltempo, M. Martinez, M. Pezzillo Iacono and C. Galdiero, Session chair: prof. L. Moschera.
2. 2023: Partecipazione in qualità di relatore assieme alla prof.ssa Veglianti (Université Catholique de Lille Faculté de Gestion, Lille, Francia) alla XVIII Academy of Innovation, Entrepreneurship, and Knowledge conference (ACIEK), ESIC University, Madrid (Spagna). Paper presentato: “Enhancing employees’ experience of remote work: the role of participative leadership, goal clarity, and job resource adequacy”.

3. 2023: Partecipazione in qualità di co-relatore assieme ad Alessia Zoppelletto (Università di Trento) alla XX conference of the Italian Chapter of AIS (Association for Information Systems), Università di Torino. Articolo presentato: “A. Zoppelletto, S. Bonomi, C. Rossignoli and A. Zardini, Sustainability-oriented information systems to support a network’s sustainability transition: lights and shadows”.
4. 2022: Partecipazione in qualità di relatore nella XVII Academy of Innovation, Entrepreneurship, and Knowledge conference (ACIEK), University of Seville, Siviglia (Spagna). Articolo presentato: “A. Zardini, C. Forliano, L. Bullini Orlandi, C. Rossignoli Technological orientation and organizational resilience to Covid-19: a mediating role of strategy’s digital maturity”. Pubblicato nel 2023: “Forliano, C., Orlandi, L. B., Zardini, A., & Rossignoli, C. (2023). Technological orientation and organizational resilience to Covid-19: The mediating role of strategy's digital maturity. *Technological Forecasting and Social Change*, 188, 122288”.
5. 2022: Partecipazione in qualità di relatore assieme ad Alessia Zoppelletto (Università di Trento) alla the 19th conference of the Italian Chapter of AIS (Association for Information Systems – itAIS) and the 14th Mediterranean Conference on Information Systems (MCIS). Università Magna Grecia di Catanzaro. Articolo presentato: “A. Zoppelletto, E. Santini, A. Zardini and C. Rossignoli Ecosystems emergence and twin transition: an empirical investigation in the fashion industry”.
6. 2022: Partecipazione in qualità di relatore assieme al Dr. Ludovico Bullini Orlandi (Alma Mater Studiorum - Università di Bologna) alla conferenza XXIII WORKSHOP DEI DOCENTI E RICERCATORI DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (WOA2022), Università di Brescia. Paper presentato: “A. Zardini, G. Dolci, C. Rossignoli, L. Bullini Orlandi and E. Veglianti, Remote working a new work organizational model to attract and retain talent”.
7. 2021: Partecipazione in qualità di relatore assieme al Dr. Ludovico Bullini Orlandi (Alma Mater Studiorum - Università di Bologna) alla conferenza XXII WORKSHOP DEI DOCENTI E RICERCATORI DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (WOA2021), Università di Genova. Paper presentato: “L. Bullini Orlandi, A. Zardini and C. Rossignoli, The antecedents of smart working self-efficacy and satisfaction: a preliminary study”.
8. 2021: Partecipazione (online per problema Covid-19) in qualità di relatore assieme al Dr. Ludovico Bullini Orlandi (Alma Mater Studiorum - Università di Bologna) alla 14th Academy of Innovation, Entrepreneurship, and Knowledge conference (ACIEK). Paper presentato: “L. Bullini Orlandi, A. Zardini, C. Rossignoli, F. Ricciardi, To Do or not to Do? Technological and social factors affecting vaccine coverage”. Pubblicato poi nel 2022: “Orlandi, L. B., Zardini, A., Rossignoli, C., & Ricciardi, F. (2022). To do or not to do? Technological and social factors affecting vaccine coverage. *Technological Forecasting and Social Change*, 174, 121283.”.
9. 2021: Partecipazione in qualità di relatore assieme ad Alessia Zoppelletto (Università di Trento) alla XVIII Conference of the Italian Chapter of AIS, on October 15th–16th, 2021, Università di Trento. Paper presentato: “A. Zoppelletto, L. Bullini Orlandi, A. Zardini and C. Rossignoli, Self-done is well-done? Cultural and digital collaboration infrastructures as sustainability enhancing factors”.

10. 2020: Partecipazione (online per problema Covid-19) in qualità di relatore assieme al Dr. Ludovico Bullini Orlandi (Alma Mater Studiorum - Università di Bologna) ed Alessia Zoppelletto (Università di Trento) alla 17th conference of the Italian Chapter of AIS (Association for Information Systems, itAIS2020), Università di Chieti-Pescara. Paper presentato: “A. Zoppelletto, L. Bullini Orlandi, A. Zardini and C. Rossignoli, Entrepreneurial versus managerial approach to Digital Transformation: comparing SME and large firms”.
11. 2020: Partecipazione in qualità di relatore assieme al Giulio Caldarelli (Università di Verona) alla conferenza alla conferenza XXI WORKSHOP DEI DOCENTI E RICERCATORI DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (WOA2020), Università Statale di Milano. Paper presentato: “G. Caldarelli, C. Rossignoli, A. Zardini and L. Bullini Orlandi, Improving Organizational effectiveness through blockchain technology adoption”.
12. 2020: Partecipazione (online per problema Covid-19) in qualità di relatore assieme al Dr. Ludovico Bullini Orlandi (Alma Mater Studiorum - Università di Bologna) alla 13th Academy of Innovation, Entrepreneurship, and Knowledge (ACIEK2020), online conference. Paper presentato: “”. Poi pubblicato: “L. Bullini Orlandi, A. Zardini, C. Rossignoli, Highway to hell: Cultural propensity and digital infrastructure gap as recipe to entrepreneurial death”. Pubblicato nel 2021: “Orlandi, L. B., Zardini, A., & Rossignoli, C. (2021). Highway to hell: cultural propensity and digital infrastructure gap as recipe to entrepreneurial death. *Journal of Business Research*, 123, 188-195.”.
13. 2019: Partecipazione in qualità di relatore assieme al Dr. Ludovico Bullini Orlandi (Università di Verona) alla XX WORKSHOP DEI DOCENTI E RICERCATORI DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (WOA2019), Università di Palermo. Paper presentato: “L. Bullini Orlandi, P. Pierce, C. Rossignoli and A. Zardini, Organizational sensemaking and sensegiving in New Product Development: the role of Social Media and Web 2.0”.
14. 2019: Partecipazione in qualità di relatore assieme al Dr. Ludovico Bullini Orlandi (Università di Verona) alla 13th Mediterranean Conference on Information Systems e alla 16th conference of the Italian Chapter of AIS, itAIS2019), Università Parthenope di Napoli. Paper presentato: “A. Zardini, P. Pierce, L. Bullini Orlandi and C. Rossignoli, Lights and shadows in the implementation of the electronic medical record: a comparative case studies”.
15. 2018: Partecipazione in qualità di relatore assieme al Dr. Ludovico Bullini Orlandi (Università di Verona) alla 8th conferenza GIKA2018 (Global Innovation and Knowledge Academy), Università di Valencia, Valencia (Spagna). Paper presentato: “A. Zardini, F. Ricciardi, L. Bullini Orlandi, C. Rossignoli, Business networks as breeding grounds for entrepreneurial options: organizational implications”. Pubblicato nel 2020: “Zardini, A., Ricciardi, F., Bullini Orlandi, L., & Rossignoli, C. (2020). Business networks as breeding grounds for entrepreneurial options: organizational implications. *Review of Managerial Science*, 14, 1029-1046.”.
16. 2018: Partecipazione in qualità di relatore alla XIX WORKSHOP DEI DOCENTI E RICERCATORI DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (WOA2018), Università La Sapienza di Roma, Roma. Paper presentato: “A. Suppa, L. Bullini Orlandi and A. Zardini, The deployment of Electronic Medical Records in Academic Hospital: limits and remedies”. Il paper ha vinto il premio di miglior articolo della conferenza.

17. 2018: Partecipazione in qualità di relatore assieme al Dr. Ludovico Bullini Orlandi (Università di Verona) alla XV Conference of the Italian Chapter of AIS (itAIS2018), Università di Pavia, Pavia. Paper presentato: “L. Bullini Orlandi, P. Pierce and A. Zardini, The role of Social Media and Web 2.0 platforms in NPD sensemaking and sensegiving dynamics”.
18. 2017: Partecipazione in qualità di relatore alla 7th conferenza GIKA2018 (Global Innovation and Knowledge Academy), University of Lisbon, Lisbona (Portogallo). Paper presentato: “F. Ricciardi, A. Zardini, C. Rossignoli, Business network commons and their fragilities: Emerging configurations of local organizational fields”. Pubblicato nel 2018: “Ricciardi, F., Zardini, A., & Rossignoli, C. (2018). Business network commons and their fragilities: Emerging configurations of local organizational fields. *Journal of Business Research*, 89, 328-335.”.
19. 2017: Partecipazione in qualità di relatore alla XIV Conference of the Italian Chapter of AIS (itAIS2017), Università Bocconi di Milano, Milano. Paper presentato: “L. Bullini Orlandi, P. Pierce and A. Zardini, Is the solution worse than the problem? The evolution of discourse in anti-vaccines online communities after the announcement of crackdown on vaccines regulation”.
20. 2016: Partecipazione in qualità di relatore alla 6th conferenza GIKA2017 (Global Innovation and Knowledge Academy), University of Valencia, Valencia (Spagna). Paper presentato: “F. Ricciardi, A. Zardini, C. Rossignoli, Organizational integration of the IT function: A key enabler of firm capabilities and performance”. Pubblicato nel 2018: “Ricciardi, F., Zardini, A., & Rossignoli, C. (2018). Organizational integration of the IT function: A key enabler of firm capabilities and performance. *Journal of Innovation & Knowledge*, 3(3), 93-107.”.
21. 2016: Partecipazione in qualità di relatore alla XIII Conference of the Italian Chapter of AIS, itAIS2016, Università di Verona, Verona. Paper presentato: “F. Ricciardi, A. Zardini and S. Bonomi, IT managers’ relations and value creation: complementary insights from four theoretical standpoints”.
22. 2015: Partecipazione in qualità di relatore alla XII Conference of the Italian Chapter of AIS, Università La Sapienza, Roma. Paper presentato: “A. Zardini, S. Moggi, C. Rossignoli and P. Pierce, The other side of the coin: the e-government implementation in an Italian municipality”.
23. 2015: Partecipazione in qualità di relatore assieme alla Dr.ssa Francesca Ricciardi (Università di Verona) alla XVI Workshop dei docenti e ricercatori di organizzazione aziendale, Università di Padova, Padova. Paper presentato: “F. Ricciardi, C. Rossignoli and A. Zardini, Integrating the theories on inter-organizational relationships: the Triple Paradox Model”.
24. 2015: Partecipazione in qualità di relatore alla 5th conferenza GIKA2018 (Global Innovation and Knowledge Academy), University of Valencia, Valencia (Spagna). Paper presentato: “F. Ricciardi, A. Zardini, C. Rossignoli, Organizational dynamism and adaptive business model innovation: The triple paradox configuration”. Pubblicato nel 2016: “Ricciardi, F., Zardini, A., & Rossignoli, C. (2016). Organizational dynamism and adaptive business model innovation: The triple paradox configuration. *Journal of Business Research*, 69(11), 5487-5493.”.
25. 2014: Partecipazione in qualità di relatore alla XI Conference of the Italian Chapter of AIS, ItAIS 2014, Università di Genova, Genova. Paper presentato: “A. Zardini, C. Rossignoli and B. Campedelli, The impact of the implementation of the electronic medical record in an Italian university hospital”.

26. 2014: Partecipazione in qualità di relatore alla 17th IFIP WG 8.3 DSS 2014 and AIS SIGDSS Open Conference - DSS 2.0, Université Pierre et Marie Curie - Campus Jussieu, Parigi, Francia. Paper presentato: "C. Rossignoli, A. Zardini and P. P. Benetollo, The process of digitalization in radiology as a lever for the organizational change: the case of the Academic Integrated Hospital of Verona".
27. 2013: Partecipazione in qualità di relatore alla X Conference of the Italian Chapter of AIS, Università Bocconi di Milano, Milano. Paper presentato: "L. Mola, A. Zardini and I. Confente, Communication Web 2.0: an attempt to understand the gap between Italian law and accounting firms and the international environment".
28. 2013: Partecipazione in qualità di relatore alla XIV Workshop dei docenti e ricercatori di organizzazione aziendale, Università La Sapienza, Roma. Paper presentato: "Cantoni F., Zardini A. and Rossignoli C., The psychological contract as an integrative governance instrument of the legal outsourcing contract".
29. 2012: Partecipazione in qualità di relatore alla 16th IFIP WG8.3 International Conference on Decision Support (DSS2012), Anáivissos, Grecia. Paper presentato: "A. Suppa and A. Zardini, Could DSS develop the Performance in the Public Administration? The case study of the Italian Army".
30. 2011: Partecipazione in qualità di relatore alla XII Workshop dei docenti e ricercatori di organizzazione aziendale, Università Parthenope di Napoli, Napoli. Paper presentato: "A. Suppa, A. Zardini and E. Martis, Control as lever for change: the introduction of the Performance Management System in the Italian Army".
31. 2011: Partecipazione in qualità di relatore alla VIII Conference of the Italian Chapter of AIS, itAIS2011, Università La Sapienza, Roma. Paper presentato: "A. Suppa, A. Zardini and S. A. Sarcia, IT helps the Italian Army to implement a Performance Management System".
32. 2011: Partecipazione in qualità di relatore alla First International Conference in Software Engineering for Defence Applications (SEDA2011), Roma. Paper presentato: "A. Zardini and A. Suppa, The creation of value through Knowledge Management".
33. 2010: Partecipazione in qualità di relatore alla VII Conference of the Italian Chapter of AIS, itAIS2010, Università Parthenope Napoli, Napoli. Paper presentato: "A. Ferrari, C. Rossignoli and A. Zardini, Enabling Factors for SaaS Business Intelligence Adoption: a theoretical Framework Proposal".
34. 2010: Partecipazione in qualità di relatore alla 15th IFIP WG 8.3 International Conference on Decision Support Systems (DSS2010), Università di Lisbona, Lisbona (Portogallo). Paper presentato: "A. Zardini, L. Mola, J. Vom Borke and C. Rossignoli, The Shadow of ECM : The hidden side of the Decision Process". Paper pubblicato nel 2010: "Zardini, A., Mola, L., Vom Brocke, J., & Rossignoli, C. (2010). The role of ECM and its contribution in decision-making processes. *Journal of Decision Systems*, 19(4), 389-406."

J) SUPERVISIONE STUDENTI:

- Fino alla sessione Estiva (Settembre 2023): sono stati supervisionati più di 150 studenti/esse del corso di Laurea in Scienze della Comunicazione.
- Fino alla sessione Primavera (Settembre 2023): sono stati supervisionati più di 60 studenti/esse del corso di Laurea Magistrale in Management e Strategia d'Impresa (prima Economia e Direzione Aziendale).
- Fino alla sessione Primavera (Settembre 2023): sono stati supervisionati più di 30 studenti/esse del corso di Laurea in Economia Aziendale e Management (prima Economia Aziendale).
- Fino a Settembre 2023: Co-supervisionato due studenti nel dottorato di Economia e Management dell'Università degli Studi di Verona.

STRUMENTI E SOFTWARE UTILIZZATI

- IBM SPSS (Analisi statistiche)
- STATA (Analisi statistiche)
- IBM AMOS (analisi SEM – Equazioni strutturate)
- SMARTPLS (analisi PLS-SEM)
- Orange (Open source per analisi data science)
- KNIME (per analisi data science)
- Linguaggio Python (Analisi previsionale)
- BPMN (Linguaggio per mappare e reingegnerizzare i processi)
- ATLAS.TI (Coding per l'analisi qualitativa)
- PROCESS fsQCA (per l'analisi fsQCA)
- Linguaggio programmazione C++, Assembly 8086, Java, HTML.

Verona, 1 Novembre 2023

In Fede

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 ed al GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione Dati, in vigore in tutta l'Unione Europea dal 25 maggio 2018). Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.