

CRISTINA BALLOI

Curriculum dell'attività scientifica, didattica, professionale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE (indicati secondo forma di dichiarazione sostitutiva di certificazione o di atto di notorietà artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000)

- 2015-2019 **Dottorato in Scienze Umane (curriculum pedagogia)**, Università degli Studi di Verona, ciclo XXXI, S.S.D.: M-PED/01. Conseguito il 9/05/2019. Titolo della tesi: *La Competenza Interculturale nel Diversity Management aziendale*. Valutazione: Eccellente.
- 2011-2012 **Master primo livello in Competenze Interculturali, formazione per l'integrazione sociale**, Università Cattolica del Sacro Cuore – Milano. Conseguito il 28/02/2016.
- 2009-2011 **Laurea magistrale in Scienze Pedagogiche**, Università Cattolica del Sacro Cuore – Milano (votazione: 110/110 con lode). Conseguita il 28/09/2011.
- 2000-2004 **Laurea Triennale in Scienze della Comunicazione**, Università IULM-Milano (votazione: 96/110). Conseguita il 3/11/2004.

ABILITAZIONE SCIENTIFICA NAZIONALE

- 2023 Abilitazione II fascia 11/D1 PEDAGOGIA E STORIA DELLA PEDAGOGIA
Validità: dal 20/11/2023 al 20/11/2034

INCARICHI PROFESSIONALI IN AMBITO ACCADEMICO

- 1 maggio 2024 Ricercatrice di tipo A, Università degli Studi di Verona PAED-01/A,
– in corso Dipartimento di Scienze Umane, Centro Studi Interculturali.
- 1 dicembre 2021 - 30 aprile 2024 Ricercatrice di tipo A, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano M-PED/01, Facoltà di Scienze della Formazione Primaria, Dipartimento di Pedagogia.
- Settembre 2020 - agosto 2021 Assegnista di ricerca Università degli Studi di Verona, Centro Studi Interculturali.
- Assegno per il progetto di ricerca “la Carta della Diversità nelle aziende: una procedura sperimentale per sviluppare la Competenza Interculturale per promuovere best practice nel Diversity Management” finanziato nell’ambito della ricerca di base.

Settembre 2019 - agosto 2020	Assegnista di ricerca Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Centro di Ricerca sulle Relazioni Interculturali.
	Assegno annuale per il progetto di ricerca "Culture organizzative, gestione della diversità e approccio interculturale alla consulenza" finanziato dalla società Theorema s.r.l. Il progetto di ricerca ha avuto l'obiettivo di elaborare un modello sperimentale innovativo e rigoroso per sostenere la consulenza aziendale nella rilevazione delle culture organizzative, delle criticità, delle risorse, delle aree potenziali di sviluppo delle organizzazioni e nell'individuazione di strategie di costruzione di identità e di gestione della diversità nei contesti aziendali.

PARTECIPAZIONE E COORDINAMENTO PROGETTI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI

Gennaio 2024 - in corso	Project Leader per Dialoguing@arts - Advancing Cultural Literacy for Social Inclusion through Dialogical Arts Education (dArts), finanziato dal programma grant europeo Horizon Europe 21-27. Durata Progetto 42 mesi. Università degli Studi di Verona, Centro Studi Interculturali.
Gennaio 2020 - Giugno 2023	Project Leader e Responsabile Scientifico (da dicembre 2021) del progetto triennale "WISH MI – Wellbeing Integrated System of Milan" finanziato dal programma grant europeo Urban Innovative Actions (UIA). Università Cattolica del Sacro Cuore (MI), Centro di Ricerca sulle Relazioni Interculturali.
2020 – Marzo 2023	Ricercatrice e Project manager del progetto biennale "REASON - REAct in the Struggle against Online hate speech" per la linea grant europea Rights Equality and Citizenship Programme. Università Cattolica del Sacro Cuore (MI), Centro di Ricerca sulle Relazioni Interculturali.

ATTIVITÀ DIDATTICA A LIVELLO UNIVERSITARIO

2024-2025	Docente del corso di pedagogia generale	(PAED-01/A) Corso di Laurea Triennale in Scienze delle attività motorie e sportive, Università degli studi di Verona.
2023-2024	Docente corso di pedagogia sociale e interculturale con laboratorio	(M-PED/01) 3° anno Corso di Laurea a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria, Università Cattolica del Sacro Cuore , sede di Milano. 60 ore.
2023-2024	Docente corso di pedagogia delle età della vita	(M-PED/01) 2° anno Corso di Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione e della Formazione Primaria, Università Cattolica del Sacro Cuore , sede di Milano. 30 ore.

2022-2023	Docente corso di pedagogia della comunità educante	(M-PED/01) 3° anno Corso di Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione e della Formazione Primaria, Università Cattolica del Sacro Cuore , sede di Piacenza. 30 ore.
2022-2023	Docente corso di pedagogia delle età della vita	(M-PED/01) 2° anno Corso di Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione e della Formazione Primaria, Università Cattolica del Sacro Cuore , sede di Milano. 30 ore.
2022-2023	Docente corso di pedagogia sociale e interculturale con laboratorio	(M-PED/01) 3° anno Corso di Laurea a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria, Università Cattolica del Sacro Cuore , sede di Milano. 30 ore.
2021-2022	Docente corso di pedagogia delle età della vita	(M-PED/01) 2° anno Corso di Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione e della Formazione Primaria, Università Cattolica del Sacro Cuore , sede di Milano. 30 ore.
2021-2022	Docente corso di pedagogia sociale e interculturale con laboratorio	(M-PED/01) 3° anno Corso di Laurea a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria, Università Cattolica del Sacro Cuore , sede di Milano. 30 ore.
2020-2021	Docente corso di pedagogia sociale e interculturale con laboratorio	(M-PED/01) 3° anno Corso di Laurea a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria, Università Cattolica del Sacro Cuore , sede di Milano. 30 ore.
2019-2020	Docente corso di pedagogia sociale e interculturale con laboratorio	(M-PED/01) 3° anno Corso di Laurea a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria, Università Cattolica del Sacro Cuore , sede di Milano. 30 ore.
2018-2019	Laboratorio pedagogia sociale e interculturale. Docente titolare: Prof.ssa Santerini	(M-PED/01) 3° anno Corso di Laurea a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria, Università Cattolica del Sacro Cuore , sede di Milano. (22 ore con 4 gruppi)
2017-2018	Attività didattica integrativa e tutor d'aula corso di Metodi della formazione interculturale. Docente titolare: Prof. Portera (54 ore)	(M-PED/01) 1° anno Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche, Università degli Studi di Verona .

2016-2017	Attività didattica integrativa e tutor d'aula corso di Pedagogia Generale. Docente titolare: Prof. Portera (33 ore)	(M-PED/01) 1° anno Corso di Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione, Università degli Studi di Verona.
2016-2017	Laboratorio «L'intervento con bambini, adolescenti e famiglie immigrate nei servizi socioeducativi tra vulnerabilità, resilienza e diritti. La dimensione interculturale nella progettazione educativa individuale e familiare» (8 ore)	Master di I livello in Competenze interculturali. Formazione per l'integrazione sociale (diretto dalla prof.ssa Maddalena Colombo), Università Cattolica del Sacro Cuore , sede di Milano.
2015/2016	Attività didattica integrativa e tutor d'aula corso di Pedagogia Generale. Docente titolare: Prof. Portera (33 ore)	(M-PED/01) 1° anno Corso di Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione, Università degli Studi di Verona.

PARTECIPAZIONE A GRUPPI DI RICERCA

Settembre 2015 – Novembre 2021	Ricercatrice del gruppo del progetto di ricerca “Il valore dell’agire educativo: forme creative e innovative di sostenibilità e narrazione”. Università Cattolica del Sacro Cuore (MI), Centro di Ricerca sulle Relazioni Interculturali. Committente: Diapason s.c.s onlus, Milano.
	Ricercatrice del gruppo del progetto di ricerca “Innovare il sistema di gestione dei servizi educativi: sviluppo del modello interno di supervisione pedagogica”, 2020-2021. Università Cattolica del Sacro Cuore (MI), Centro di Ricerca sulle Relazioni Interculturali. Committente: Koiné s.c.s, Novate Milanese.
	Coordinatrice del progetto annuale di ricerca “Culture organizzative, gestione della diversità e approccio interculturale alla consulenza”, 2019 – 2020. Responsabile scientifico: Prof. Silvio Premoli, Università Cattolica del Sacro Cuore (MI), Centro di Ricerca sulle Relazioni Interculturali. Committente: Theorema s.r.l., Legano.

Coordinatrice del progetto annuale di ricerca "La diversità professionale nei luoghi di lavoro. Protocollo di pratiche innovative per la valorizzazione della diversità nei contesti lavorativi", 2018-2019.

Responsabile scientifico: Prof. Silvio Premoli, Università Cattolica del Sacro Cuore (MI), Centro di Ricerca sulle Relazioni Interculturali.

Committente: Genera s.c.s onlus, Milano.

Ricercatrice del gruppo di ricerca del progetto di ricerca finanziato dall'Ateneo D.3.2 "Immigrazione e integrazione. Società multietnica e tutela della dignità della persona" - Azione Integrazione (discipline pedagogiche). Responsabile scientifico: Prof. Stefano Solimano.

2019-2021 Ricercatrice Progetto europeo grant Erasmus+ Key Action 2 Strategic Partnerships Mapping Teacher Training in Europe (MATT). Responsabile scientifico: prof. Agostino Portera). Partners coinvolti: Akdeniz University, Antalya, Turchia; VisMedNet Association, Malta; Management, Accounting

dal 2019 Gruppo del progetto di ricerca "Innovare il sistema di gestione dei servizi educativi: sviluppo del modello interno di supervisione pedagogica". Committente: Koiné s.c.s, Novate Milanese.

dal 2018 Gruppo di ricerca del progetto "Il valore dell'agire educativo: forme creative e innovative di sostenibilità e narrazione", commissionato dalla Cooperativa sociale Diapason al Centro di Ricerca sulle Relazioni Interculturali, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano.

2017-2018 Responsabile progetto di ricerca per la valutazione della gestione delle competenze linguistiche L2 dei lavoratori stranieri in materia di sicurezza sul lavoro, commissionata da Acciaierie Verona-gruppo Pittini al Centro Studi Interculturali, Università degli Studi di Verona. Responsabile scientifico: Prof. Agostino Portera, Università degli Studi di Verona.

2015-2017 Gruppo di ricerca PRIN (2015) "Successo formativo, inclusione e coesione sociale: strategie innovative, ICT e modelli valutativi". Responsabile scientifico: Prof. Agostino Portera, Università degli Studi di Verona.

RELATRICE A CONGRESSI E CONVEGNI NAZIONALI E INTERNAZIONALI

Marzo 2024 Relatrice conferenza internazionale "IAIE International Conference 2024 Diveristy, Equity, Inclusion and Belonging in Education to Transform Society" con due relazioni dal titolo: "Religious diversity in Italian work environments. Aqualitative research that explores Human Resource Managers training needs in Italian companies" (come co-autrice) e "Gender equality education, and teachers training. A quantitative research in Italian Primary Schools".

Febbraio Relatrice al convegno nazionale SIPED (Bologna) «Sistemi educativi,

2023	Orientamento, Lavoro» con una relazione dal titolo: gestire la diversità nella pratica sportiva universitaria. una ricerca esplorativa per indagare la prospettiva delle allenatrici e degli allenatori.
Ottobre 2022	Relatrice conferenza internazionale “IAIE International Conference 2022 Intercultural Education on the Move: Facing Old and New Challenges” con relazione dal titolo: Managing Diversity in College Sports Practice. A Quantitative Research to Explore Coaches’perspective.
Ottobre 2022	Chair per la conferenza internazionale IAIE International Conference 2022 “Intercultural Education on the Move: Facing Old and New Challenges” per il panel Inclusive Education.
Maggio 2022	Relatrice convegno “Innovare il sistema di gestione dei servizi educativi. Una ricerca azione per lo sviluppo di un modello di supervisione pedagogica nella cooperativa Koiné” organizzato dal Centro di Ricerca sulle Relazioni Interculturali in collaborazione con la Cooperativa Sociale Koiné con relazione dal titolo: La sperimentazione della supervisione pedagogica. La comunità di pratiche: aspetti metodologici.
Novembre 2021	Relatrice seminario “Minori non accompagnati in Italia. Relazioni interculturali e tutela volontaria”, organizzato dal Centro di Ricerca sulle Relazioni Interculturali, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano con relazione dal titolo: monitoraggio qualitativo sul sistema di tutela volontaria minori non accompagnati: relazioni interculturali e tutela volontaria.
Giugno 2021	Relatrice al convegno IAIE (International Association for Intercultural Education) “Intercultural Education in an age of Information and Disinformation”. Paper accettato con i co-autori Milena Santerini e Stefano Pasta per la relazione dal titolo “Unaccompanied Foreign Minors and the new role of Voluntary Guardians: a Quantitative Research in the Italian System to Explore the Intercultural Training Needs”.
Giugno 2021	Relatrice su invito al seminario “La diversità nei luoghi di lavoro. Modelli, approcci e competenza pedagogica interculturale per il Diversity Management” organizzato dall’Università degli studi di Bari (Laboratorio di Pedagogia Interculturale) in collaborazione con l’Università degli Studi di Verona (Centro Studi Interculturali).
Marzo 2021	Relatrice al convegno “Pedagogia generale e sociale: la parola ai giovani ricercatori” organizzato dall’Università degli Studi di Sassari. Paper accettato per la relazione dal titolo: “La diversità nei luoghi di lavoro e la prospettiva della pedagogia interculturale”.
Novembre 2019	Relatrice al convegno IAIE (International Association for Intercultural Education) “Another brick in the wall: rethinking education”, Amsterdam. 2 Paper accettati per le relazione dai titoli: “Intercultural educational approach

in Diversity Management within Early Childhood Education and Care (ECEC) field. Action-Research to develop a procedure to effectively manage diversity in work environments” e “Diversity Management of Companies. An Intercultural Competence Model to Manage Diversity in Work Environments”.

- Luglio 2019 Relatrice al convegno biennale IAIR (International Academy for Intercultural Research) “Advancing Intercultural Research and Dialogue: Crossing Boundaries and Building Bridges”, Shanghai, Shanghai International Studies University. Paper accettato per la relazione dal titolo “Intercultural Competence in the Diversity Management of Companies. A Qualitative Research in Italian Firms”.
- Novembre 2018 Relatrice al convegno “Una rete di relazione, un progetto educativo e di sostegno alle madri che guardano a una vita nuova”, Milano, Centro di Aiuto alla Vita Ambrosiano. Titolo dell'intervento: “L'accoglienza mamma-bambini nei servizi del child and family welfare. Supporto genitoriale, tutela dei minori e pratiche educative”.
- Luglio 2017 Presentazione poster nella sessione interattiva al convegno biennale IAIR (International Academy for Intercultural Research) “Applying Research to improve Intercultural Relations” International Academy of Intercultural Research, New York, State Island College. Titolo poster: “Intercultural Competences in Diversity Management in Companies. Qualitative research in Italian branches of large and multinational corporates”.

ASSOCIAZIONI ACCADEMICHE E SCIENTIFICHE

- dal 2021 Membro di IAIE (International Association for Intercultural Education)
- dal 2021 Membro di SIPED (Società Italiana di Pedagogia)

ORGANIZZAZIONE DI CONVEGNI E SEMINARI

- 2021 Responsabile organizzazione webinar per la presentazione del libro “La diversità nei luoghi di lavoro. Modelli, approcci e competenza pedagogica interculturale per il Diversity Management”, organizzato dal Centro Studi Interculturali, Università degli Studi di Verona. Responsabile Scientifico: Prof. Agostino Portera.
- 2019 Comitato organizzatore del seminario di studio internazionale “Intercultural Mediation in Health, Social Service and Education Programs”, organizzato dal Centro Studi Interculturali, Università degli Studi di Verona. Responsabile Scientifico: Prof. Agostino Portera.
- 2018 Comitato organizzatore del Convegno Internazionale “Mass Media e Immigrazione in Italia”, organizzato dal Centro Studi Interculturali, Università degli Studi di Verona. Responsabile Scientifico: Prof. Agostino Portera.

- 2018 Comitato organizzatore del convegno “Migration, Displacement and Education. Building Bridges not Walls”, organizzato dal Centro di Ricerca sulle Relazioni Interculturali, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano. Responsabile Scientifico: Prof.ssa Milena Santerini.
- 2018 Comitato organizzatore del convegno “Il Nemico Innocente. L’incitamento all’odio nell’Europa Contemporanea”, organizzato dal Centro di Ricerca sulle Relazioni Interculturali, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano. Responsabile Scientifico: Prof.ssa Milena Santerini e Memoriale della Shoah di Milano.

INCARICHI E ATTIVITÀ PROFESSIONALI

- 2015-2021 Consulente, ricercatrice, formatrice, supervisore di processi aziendali in regime di libera professione per varie organizzazioni private, no profit e pubbliche.
- 2012-2015 Responsabile Servizi Educativi (Spazio Neutro, Comunità residenziale per adolescenti) per minorenni e famiglie vulnerabili per La Grande Casa s.c.s onlus, Sesto San Giovanni (Mi).
- 2013-2016 Coordinatrice Comunità di Accoglienza mamma-bambina/o per Nocetum Società Cooperativa Sociale, Milano.
- 2005-2011 Coordinatrice asili nido per Pianeta Azzurro Cooperativa Sociale, Corsico (Mi).

ELENCO DELLE PUBBLICAZIONI

LIBRI E MONOGRAFIE

- 2021 Ballo C., *La diversità nei luoghi di lavoro. Modelli, approcci e competenza pedagogica interculturale per il Diversity Management*. Milano: FrancoAngeli. ISBN 9788835102526. http://ojs.francoangeli.it/_omp/index.php/oa/catalog/book/621

CURATELE

- 2021 Ballo C, Crespi D., Premoli S. (a cura di), *Prendersi cura delle persone e dell’azienda. La consulenza organizzativa tra identità, cultura e apprendimento*. Milano: FrancoAngeli. ISBN 9788835119678

CAPITOLI ALL’INTERNO DI VOLUMI

- 2023 Ballo C., Linguistic and intercultural mediation: reflection perspectives, in Cairo M., Carruba C. (ed.), *Best practices of mediated education and teaching*.

Reflection between theory and experience. Milano: Educatt. ISBN 9791255350897.

- 2023 Ballo C., La ricerca qualitativa sul servizio di educativa domiciliare, in Nastasi V., Salvadori EMF. (ed.), *Educativa domiciliare. Strumenti e pratiche di progettazione individualizzata con le famiglie*. Molfetta: Edizioni la Meridiana. ISBN 9788861539372.
- 2022 Ballo C., Lo spogliatoio. Sport e prospettiva interculturale: diversità, intercultura, e competenze interculturali, in Premoli S. (ed.), *Pedagogia a bordo campo. Manuale di pedagogia generale per le Scienze Motorie e dello Sport*. Lecce: PensaMedia. ISBN 9788867609413.
- 2021 Ballo C., L'investimento di Theorema s.r.l. in ricerca e sviluppo: verso un modello innovativo di consulenza aziendale, in Ballo C., Crespi D., Premoli S. (a cura di), *Prendersi cura delle persone e dell'azienda. La consulenza organizzativa tra identità, cultura e apprendimento*. Milano: FrancoAngeli. ISBN 9788835119678.
- 2021 Ballo C., L'identità e la cultura organizzativa, in Ballo C., Crespi D., Premoli S. (a cura di), *Prendersi cura delle persone e dell'azienda. La consulenza organizzativa tra identità, cultura e apprendimento*. Milano: FrancoAngeli. ISBN 9788835119678.
- 2021 Ballo C., La diversità nei luoghi di lavoro, Ballo C., Crespi D., Premoli S. (a cura di), *Prendersi cura delle persone e dell'azienda. La consulenza organizzativa tra identità, cultura e apprendimento*. Milano: FrancoAngeli. ISBN 9788835119678.
- 2021 Ballo C., Crespi D., Premoli S., Introduzione, in Ballo C., Crespi D., Premoli S. (a cura di), *Prendersi cura delle persone e dell'azienda. La consulenza organizzativa tra identità, cultura e apprendimento*. Milano: FrancoAngeli Contributo personale pari al 33%. ISBN 9788835119678.

ARTICOLI IN RIVISTE DI FASCIA A

- 2021 Portera A., Milani M., Ballo C., Teachers' Intercultural Competences. New Scenarios and Perspectives to Develop Intercultural Professionalism, in *Pedagogia e Vita*, 3, pp. 152-159. ISSN 0031-3777.
- 2021 Ballo C., Premoli S., L'inclusione della diversità in contesti lavorativi altamente conflittuali. Una ricerca-azione basata sull'approccio del diversity management nei servizi ECEC, in *Annali della Didattica e della Formazione Docente*, vol. 13, n. 21, pp. 215-234. ISSN 2038-1034. Contributo personale pari al 75%.
- 2021 Ballo C., Superdiversity: una prospettiva per le nuove sfide della pedagogia

interculturale, in *Ricerche Pedagogiche*, 218 (Gennaio-Marzo, 2021), pp. 47-66. ISSN 1971-5706 (print)-ISSN 2611-2213 (online).

- 2020 Ballo C., Intercultural Competence in Diversity Management. A Qualitative Research on 3 Italian Companies, in *Pedagogia e Vita*, 3, sezione online. ISSN 0031-3777.
- 2020 Ballo C., Bassano N., Racconti pedagogici e riflessività. Narrazioni tra corresponsabilità e professionalità, in *Metis-Mondi educativi. Temi, indagini, suggestioni*, numero speciale. ISSN 2240-9580; ISBN 978-88-6194-470-1, pp. 78-89.
Contributo personale pari al 50%.
- 2014 Premoli S., Ballo C., Crocevia profetico di incontro con l'altro: Nocetum come luogo attivo di accoglienza e luogo interculturale, in *Studium Educationis*, anno XV, 3, pp. 135-144. ISSN 1722-8395 (print)- ISSN 2035-844X (on line).
Contributo personale pari al 50%.

ARTICOLI IN RIVISTE SCIENTIFICHE

- 2023 Ballo C., Including minorities in education: from access to the perspective of participation in decision-making processes. Reflections and challenges, in *Educazione Interculturale*, vol. 21, pp. 85-99. ISSN: 2420-8175.
- 2023 Pasta S., Ballo C., Dodi E., Maggi U., Premoli S., Santerini M., Reggio P., Competenze interculturali nel lavoro di accoglienza con rifugiati e richiedenti asilo, in *Pedagogia delle Differenze*, pp. 95-115. ISSN: 2785-6895.

ALTRE PUBBLICAZIONI – REPORT DI RICERCA

- 2020 Santerini M., Pasta S., Ballo C., Minori stranieri non accompagnati: relazioni interculturali e tutela volontaria, in Monitoraggio qualitativo sul sistema della tutela volontaria, Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014-2020. OS2 Integrazione/Migrazione legale - ON3 Capacity Building.
Monitoraggio della tutela volontaria per i minori stranieri non accompagnati ISBN 978-88- 944476-6-8.

LINGUE

Prima lingua **Italiana**

Altre lingue **Inglese**

- Capacità di lettura B2
- Capacità di scrittura B2
- Capacità di espressione orale B2

Francese

- Capacità di lettura A2
- Capacità di scrittura A2
- Capacità di espressione orale A2

Tutto quanto dichiarato corrisponde a verità e le dichiarazioni rese nel presente curriculum sono rilasciate ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000.

Settembre, 2024

Cristina Balloï

