



## Curriculum Vitae Europass

Verona, 24/07/2025

### Informazioni personali

Nome Cognome **Laura Rabbi**

Luogo di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona

Università degli Studi di Verona  
Dipartimento di Neuroscienze, Biomedica e Movimento  
Sez. Psichiatria

E-mail laura.rabbi@univr.it

Cittadinanza ITALIANA

Data di nascita 22 dicembre 1967

Residenza Via del Fante 7, 46040 Monzambano MN

### Istruzione e formazione

2000 Laurea in Servizio Sociale presso l'Università di Trieste  
l'elaborato della tesi riguardava "L'organizzazione di gruppi di informazione e di sostegno ai familiari dei pazienti seguiti da un servizio psichiatrico".  
Titolo della qualifica rilasciata ASSISTENTE SOCIALE SPECIALISTA

1990 Diploma di Assistente Sociale abilitante ai sensi del DPR 15.1.1987 n. 14  
l'elaborato della tesi verteva sul percorso legislativo, sul dibattito politico e sociale e sui contenuti della riforma dei servizi per le tossicodipendenze del 1990.  
Titolo di qualifica rilasciato ASSISTENTE SOCIALE

1985 Maturità Magistrale presso Istituto magistrale C. Montanari di Verona, con punteggio 52/60

2018 Corso di perfezionamento in Psicologia Clinica Perinatale presso Università degli Studi di Brescia, Facoltà di Medicina e Chirurgia

2020-2022 Master di II livello in Approcci terapeutici evidence-based e metodi di valutazione per la prevenzione e gli interventi precoci nella salute mentale. La tesi finale del Master porta il titolo di "I determinati sociali di salute ed il Servizio Sociale"

**Crediti formativi** Negli anni ho curato con continuità il mio aggiornamento sia formativo sia deontologico, come previsto per il mantenimento dell'iscrizione all'Ordine degli Assistenti Sociali.

**Albo professionale** Iscritta all'Albo Professionale degli Assistenti Sociali della Regione Veneto dal 1995, n°867. Nella sez. A dal 2003

### Esperienza professionale

Dal 1997 ad oggi Ho svolto l'attività di Assistente Sociale nel Servizio Psichiatrico Territoriale di Verona Sud e nella Clinica Psichiatrica dell'Azienda Ospedaliera, ad oggi Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona.  
Dipendente dell'Università degli Studi di Verona dal 1997 con contratto a tempo indeterminato ho operato all'interno della convenzione esistente tra Azienda Ospedaliera e Università degli Studi di Verona e della convenzione tra queste ultime con l'Azienda ULSS 20 di Verona.  
In particolare dal 1997 ad oggi opero presso il Servizio Psichiatrico Territoriale di Verona Sud (Unità operativa del Dipartimento Interaziendale per la Salute Mentale della ULSS20 di Verona, con sede presso il Policlinico Gian Battista Rossi e il Centro di Salute Mentale di via

	<p>Bengasi. Come attività principale ho svolto mansioni di Assistente Sociale all'interno di un'equipe multi-professionale che si occupa dell'assistenza e della presa in carico del paziente psichiatrico, secondo una metodologia altamente integrata tra sociale e sanitario e tra ospedale e territorio. Ho collaborato per la realizzazione dei gruppi di psico-educazione per i familiari dei pazienti seguiti, realizzando sia interventi di formazione, sia partecipando ai gruppi di discussione. Dal 2006 al 2009 e dal 2016 ad oggi mi è stato affidato l'incarico di referente del Budget del Servizio Psichiatrico Territoriale per l'erogazione dei servizi socio-sanitari degli utenti seguiti (assistenza domiciliare socio-riabilitativa, progetti di inserimento residenziale, semiresidenziale, altre progettualità sperimentali, attività riabilitative).</p>
<b>Dal 1993 al 1997</b>	<p>Dal 1993 al 1997 ho lavorato con contratto a tempo indeterminato per l'Unità Sanitaria Locale di Castiglione delle Stiviere (MN). Mi occupavo dei progetti di dimissione e delle problematiche sociali delle persone ricoverate presso il reparto femminile dell'Ospedale Psichiatrico Giudiziario del luogo (in base ad una convenzione tra ASL locale ed il Ministero di Grazia e Giustizia);</p>
<b>dal 1991 al 1993</b>	<p>Dal 1991 al 1993 ho lavorato presso L'Unità Socio-Sanitaria Locale di Asola (MN), con contratto a tempo determinato, occupandomi del servizio di inserimento lavorativo per disabili, e del servizio tutela minori;</p>
<b>altri incarichi dal 2006</b>	<p>Altri incarichi e mansioni svolti per il Dipartimento di Salute Mentale di Verona (il Dipartimento di Salute Mentale è organo istituzionale che si occupa di linee guida, protocolli e documenti di indirizzo organizzativo; programmazione e organizzazione delle attività di promozione della salute mentale e della partecipazione dei soggetti della comunità interessati):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal 2006 al 2017 coordinatore del gruppo di lavoro per la stesura, aggiornamento e diffusione degli strumenti SAI (Scheda Attivazione Intervento) e PTI (Progetto terapeutico Individualizzato) del Dipartimento. Il PTI è uno strumento utilizzato in tutto il dipartimento di salute mentale per la realizzazione dei progetti individualizzati degli utenti. Integra contenuti clinici, sociali condivisi dai membri dello staff e della persona interessata, con finalità valutative, progettuali e medico legali. Lo strumento risponde ai criteri della DGRV 1616/2008 ed è necessario per l'accesso alle risorse di budget nella realizzazione dei progetti e degli interventi socio-sanitari individuali,</li> <li>• dal 2009 al 2017:REFERENTE TECNICO, del Comitato di Dipartimento per tematiche connesse alla professionalità dell'assistente sociale nei servizi di salute mentale</li> <li>• dal 2013 al 2017 coordinatore del progetto dipartimentale "Progetto lavoro" a supporto dell'inserimento lavorativo nel mercato del lavoro ordinario e nei percorsi di empowerment ed orientamento al lavoro di persone con problemi di salute mentale. questi progetti sono stati realizzati attraverso la collaborazione attiva delle associazioni di familiari e di utenti, del terzo settore e di altre agenzie istituzionali;</li> <li>• dal 2013 al 2017 Coordinatore del progetto dipartimentale di "residenzialità leggera", realizzato in collaborazione con l'Associazione san Benedetto-Caritas di Verona. La collaborazione ha portato alla stesura di un protocollo per la realizzazione di progetti abitativi di co-housing dedicati a donne in situazioni di disagio abitativo e psicologico/psichiatrico</li> <li>• dal 2015 al 2017 componente del tavolo di lavoro per I Piani di Zona, tavolo tematico Area Salute Mentale;</li> <li>• dal 2009 al 2017 referente per la formazione degli Assistenti Sociali dei Servizi Psichiatrici ex ULSS20 di Verona e membro del Gruppo Dipartimentale per la formazione del Personale del DSM;</li> <li>• dal 2010 al 2016 rappresentante delle assistenti Sociali dei servizi Psichiatrici dell'ULSS20 e dell'AOUI presso il Consiglio di Dipartimento</li> <li>• dal 2021 ad oggi collaborazione nel gruppo dipartimentale per la stesura della Procedura di Invio all'Ambulatorio di Psichiatria Perinatale e criteri di presa in carico/consulenza farmacologica</li> <li>• dal 2021 partecipo al tavolo interservizi "MATERNITA' FRAGILI", dedicato a sviluppare buone prassi di collaborazione multiprofessionali e multiservizi nei casi di maternità fragile con particolare riferimento al periodo perinatale. Progetto coordinato dallo IAF dell'Azienda ULSS 9 Scaligera</li> <li>• dal 2022 al 2023 Tavolo di Lavoro Regionale "I nuovi strumenti nel futuro della</li> </ul>

	<p>Salute Mentale: l'informatizzazione e la telemedicina". Il Tavolo di lavoro è stato costituito in seguito alla Conferenza Regionale per la Salute Mentale che si è svolta a Verona il 18 novembre 2022</p> <p>Dal 2023 componente gruppo di lavoro Dipartimento di Salute Mentale Aulss9 Scaligera di Verona per lo sviluppo di progettualità tramite il Budget di Salute</p> <p>Dal 2025 incaricata dalla Direzione della Clinica Psichiatria B AOUI di Verona di partecipare alla realizzazione del Progetto Recovery College sul territorio locale</p>
<b>Progetti di ricerca</b>	<p>Dal 2009 collaboro/ho collaborato ad alcuni Progetti di Ricerca in corso presso il DSPMC, (attuale Dipartimento di Neuroscienze, Biomedicina e Movimento), sezione di Psichiatria, nel gruppo di ricerca, coordinato dal Prof. Amadeo "Registro Psichiatrico dei casi. Geografia epidemiologica ed economia della salute mentale".</p> <p>Ho svolto attività di collaborazione a progetti di ricerca attraverso l'apporto di conoscenze specifiche inerenti la legislazione e l'organizzazione dei servizi socio-sanitari, la metodologia e le tecniche delle scienze del servizio sociale. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• studio supporto personale (assistenza territoriale socio-riabilitativa) e utilizzazione dei servizi in un Dipartimento di Salute Mentale (studio in corso)</li> <li>• l'accesso ai servizi di salute mentale durante il periodo di pandemia da Covid 19 (2020-2024)</li> <li>• Studio Helios: come le caratteristiche ambientali (presenza di aree verdi, fattori di inquinamento, ecc) interagiscono con il benessere mentale delle persone (studio in corso Progetto HELIOS (2022-2024)</li> <li>• Sindrome di Sjogren e salute mentale ( 2020-2024)</li> <li>• Progetto Europeo multicentrico EMMY (2018-2019),</li> <li>• Progetto CEPHOS (2017);</li> <li>• Progetto multicentrico europeo REFINMENT (2010-2013);</li> <li>• Progetto multicentrico italiano "Continuità delle cure ed outcome dei servizi psichiatrici e sociali nella salute mentale" (2013-2015);</li> <li>• Progetto "Qualità di vita degli operatori della salute mentale" (2009-2010)</li> </ul> <p>Collaboro con lo staff che controlla la qualità dei dati del registro psichiatrico dei casi e dei flussi regionali APT, con particolare riferimento alle prestazioni sociali e socio-sanitarie erogate dal Dipartimento per la Salute Mentale di Verona</p>
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	ASSISTENTE SOCIALE
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Università degli Studi di Verona- Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona P.le Ludovico Scuro 10 Verona
<b>Tipo di attività o settore</b>	<b>SERVIZIO SOCIALE-SALUTE MENTALE</b>
<b>Esperienza di insegnamento</b>	
Dal 2001 al 2004	<p>Per gli anni accademici 2001/2002 2002/2003, 2003/2004</p> <p>incaricata dalla Scuola di Specializzazione in Psichiatria dell'Università di Verona di tenere conferenze nel corso di Igiene Mentale, secondo anno della specialità, con i seguenti contenuti: l'organizzazione dei servizi sociali e socio-sanitari; l'integrazione socio-sanitaria; le risorse sociali istituzionali e di volontariato del territorio; le modalità di accesso ai servizi sociali, e socio-sanitari.</p>
Dal 2014 ad oggi	<p>Per gli anni accademici dal 2014/ 2015 ad oggi incaricata dalla Scuola di Specializzazione in Psichiatria dell'Università di Verona di tenere seminari al primo anno della specialità sui seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'organizzazione dei servizi sociali e socio-sanitari</li> <li>• l'integrazione socio-sanitaria nei percorsi di cura</li> <li>• la rete dei servizi territoriali</li> <li>• i determinanti sociali della salute</li> </ul>
Dal 2021 al 2025	<p>Componente del Comitato Tecnico per l'organizzazione e la realizzazione del Corso di Perfezionamento in "Psicologia e Psichiatria di Consultazione in contesto ospedaliero" presso l'Università degli Studi di Verona. Nello stesso corso ho curato l'insegnamento di "Volontariato, associazionismo e supporto sociale in contesto ospedaliero" (due ore all'interno del modulo 7: Supporto psicosociale a pazienti e operatori)</p>

	Componente del Comitato Tecnico per l'organizzazione e la realizzazione del Corso di Perfezionamento in " Presa in carico Multidisciplinare delle persone LGBTIQA+ "
<b>Supervisione di tirocini professionali</b>	<p>Durante l'anno accademico 1996/97 ho collaborato con l'Università del Sacro Cuore di Brescia, Diploma Universitario in Servizio Sociale, per la supervisione del tirocinio di un'assistente sociale presso l'Ospedale Psichiatrico Giudiziario.</p> <p>Durante l'anno accademico 2000/2001 e 2001/2002 ho collaborato con il Diploma Universitario in Servizio Sociale dell'Università di Trento per la supervisione del tirocinio di un'assistente sociale presso il 3° Servizio Psichiatrico di Verona.</p> <p>Durante l'anno accademico 2003/2004 ho supervisionato il tirocinio del progetto Erasmus di una studentessa belga di Servizio Sociale, in collaborazione con il corso di laurea in Servizio Sociale dell'Università di Verona</p> <p>Durante l'anno accademico 2009 e 2010 ho supervisionato due tirocini della Laurea specialistica Servizio Sociale, in collaborazione con il corso di laurea in Servizio Sociale dell'Università di Verona</p>
<b>Principali tematiche/competenze professionali possedute</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperienza di servizio sociale in ambito socio-sanitario dal 1991 ad oggi, in particolare nei servizi di salute mentale. Esperienza di lavoro in gruppi multi-professionali. Esperienza di lavoro in rete. Esperienza di gestione del budget relativo ai servizi socio-assistenziali e socio-sanitari del 3° Servizio Psichiatrico territoriale DSM ex Ulss 20 Verona.</li> <li>• Esperienza nello sviluppo e potenziamento di servizi integrati tra sociale e sanitario e tra ospedale e territorio con particolare riferimento alle problematiche inerenti la salute mentale.</li> <li>• Esperienza nell'elaborazione di progetti dipartimentali (inserimento lavorativo e residenzialità leggera, Budget di Salute) in collaborazione con privato sociale, associazione di utenti/familiari, altre agenzie istituzionali.</li> <li>• Partecipazione al progetto "In FormaMentis RECOVERY COLLEGE" di Verona</li> <li>• Collaborazione a progetti di ricerca attraverso l'apporto di conoscenze specifiche inerenti la legislazione e l'organizzazione dei servizi socio-sanitari, la metodologia e le tecniche delle scienze del servizio sociale. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ studio supporto personale (assistenza territoriale socio-riabilitativa) e utilizzazione dei servizi in un Dipartimento di Salute Mentale (studio in corso)</li> <li>○ Progetto HELIOS (2022-2024)</li> <li>○ Sindrome di Sjogren e salute mentale ( 2020-2024)</li> <li>○ Progetto Covid e salute mentale (2020-2024)</li> <li>○ Progetto Europeo multicentrico EMMY ,</li> <li>○ Progetto CEPHOS (2017);</li> <li>○ Progetto multicentrico europeo REFINEMENT (2010-2013);</li> <li>○ Progetto multicentrico italiano "Continuità delle cure ed outcome dei servizi psichiatrici e sociali nella salute mentale" (2013-2015);</li> <li>○ Progetto "Qualità di vita degli operatori della salute mentale" (2009-2010).</li> </ul> </li> <li>• Collabora con lo staff che controlla la qualità dei dati del Registro Psichiatrico dei Casi e dei flussi APT, con particolare riferimento alle prestazioni sociali e socio-sanitarie;</li> <li>• Coautore di n.11 Lavori Scientifici su riviste internazionali <i>peer-reviewed</i>.</li> </ul> <p><b>Competenze relative all'attività di ricerca e alle attività complessive della Sezione di psichiatria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborazione dati in ambito epidemiologico con particolare riferimento alla psichiatria;</li> <li>• Preparazione database per archiviazione dati delle ricerche scientifiche, inclusive di una vasta serie di strumenti di valutazione;</li> <li>• Esperienza nell'ambito della ricerca per quanto riguarda i servizi di salute mentale, in particolare rispetto a: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Epidemiologia e determinanti sociali della salute</li> <li>○ Continuità delle cure e outcome dei servizi psichiatrici e sociali nella salute mentale con applicazione di strumenti standardizzati (ASCOT, CONTINUUM, etc.);</li> <li>○ Qualità di vita degli operatori della salute mentale;</li> <li>○ Mappatura dei servizi sanitari e sociali in salute mentale (progetto europeo REFINEMENT);</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione con Centro Comune di Ricerca della Commissione europea, sede di Ispra per la realizzazione del progetto "Heliosverona": <a href="https://www.heliosverona.eu/">https://www.heliosverona.eu/</a> in particolare nella fase di <i>engagement</i> del progetto</li> <li>• Collaborazione con Istituti Internazionali all'interno dello studio EMMY (Universidad Autónoma de Madrid, Department of Psychiatry; National Institute for Health and Welfare - THL, Finland; SINTEF, Norway) in qualità di collaboratore alla revisione sistematica delle leggi, politiche e piani per la salute degli anziani in Europa.</li> </ul>
Madrelingua(e)	ITALIANO
Altra(e) lingua(e)	INGLESE
B2 English del 2023	B2
<b>Pubblicazioni</b>	<p>Eleonora Prina *, Federico Tedeschi , Laura Rabbi , Francesco Amaddeo  <b>The mental health impact of primary Sjogren ' Syndrome among Italian women</b>  Journal of Affective Disorders Reports  Volume 17, July 2024, 100806  <a href="https://doi.org/10.1016/j.jadr.2024.100806">https://doi.org/10.1016/j.jadr.2024.100806</a></p> <p>Eleonora Prina, Alice Marquis, Federico Tedeschi, Laura Rabbi, Damiano Salazzari, Mario Ballarin, Marianna Purgato, Giovanni Ostuzzi, Valeria Donisi, Cinzia Perlini, Michela Rimondini, Lidia Del Piccolo and Francesco Amaddeo  <b>Effects of COVID-19 pandemic on psychiatric and psychological consultation-liaison contacts in a general hospital in North-East of Italy: a retrospective study</b>  Front. Psychiatry 15:1414248.  doi: 10.3389/fpsyt.2024.1414248</p> <p>Eleonora Prina, Federico Tedeschi, Antonio Lasalvia, Damiano Salazzari, Sara Latini, Laura Rabbi, Federica Marando, Elaine van Rijn, Jan Wollgast, Enrico Pisoni, Bertrand Bessagnet, Maxime Beauchamp and Francesco Amaddeo  <b>"Relationship between Environmental Conditions and Utilisation of Community-Based Mental Health Care: A Comparative Study before and during the COVID-19 Pandemic in Italy"</b>  22 Maj Int. J. Environ. Res. Public Health 2024, 21,661.  <a href="https://doi.org/10.3390/ijerph21060661">https://doi.org/10.3390/ijerph21060661</a></p> <p>E. Prina, F. Tedeschi, D. Salazzari, T. Botte, M. Ballarin, L. Rabbi, G. Imperadore, S. Roccato, S. Nicolaou, M. Ruggeri, F. Gomez, A. Lasalvia and F. Amaddeo  <b>Effect of COVID-19 pandemic on utilisation of community-based mental health care in North-East of Italy: A psychiatric case register study.</b>  11 April 2023 Epidemiology and Psychiatric Science 32, e17, 1–8  <a href="https://doi.org/10.1017/S2045796023000100">https://doi.org/10.1017/S2045796023000100</a></p> <p>Johanna Cresswell-Smith, Valeria Donisi, Laura Rabbi, Raluca Sfetcu, Lilijana Šprah, Christa Straßmayr Mag., Kristian Wahlbeck, Marian Ådnanes  <b>If we would change things outside we wouldn't even need to go in...' supporting recovery via community-based actions: A focus group study on psychiatric rehospitalization</b>  9 September 2020 Health Expectations. 2021;24(Suppl. 1):174–184  <a href="https://doi.org/10.1111/hex.13125">https://doi.org/10.1111/hex.13125</a></p> <p>Elvira Lara · Natalia Martín-María · Anna K. Forsman4 ·  Johanna Cresswell-Smith · Valeria Donisi6 · Marian Ådnanes · Jannike Kaasbøll ·  Line Melby · Johanna Nordmyr · Linda Nyholm · <b>Laura Rabbi</b> ·</p>

	<p>Francesco Amaddeo · Marta Miret  <b>Understanding the Multi-Dimensional Mental Well-Being in Late Life: Evidence from the Perspective of the Oldest Old Population</b>  23 February 2019 Journal of Happiness Studies pp 1-20  <a href="https://doi.org/10.1007/s10902-019-00090-1">https://doi.org/10.1007/s10902-019-00090-1</a></p> <p>M. R. Gutiérrez-Colosía, L. Salvador-Carulla, J. A. Salinas-Pérez, C. R. García-Alonso, et all.  <b>Standard comparison of local mental health care systems in eight European countries</b>  Epidemiology and Psychiatric Sciences (2019), 28, 210–223. Cambridge University Press  <a href="https://doi.org/10.1017/S2045796017000415">https://doi.org/10.1017/S2045796017000415</a></p> <p>M. Ådnanes, L. Melby, J. Cresswell-Smith, H. Westerlund, <b>L. Rabbi</b>, M. Z. Dernovšek, L. Šprah, R. Sfetcu, C. Straßmayr and V. Donisi  <b>Mental health service users' experiences of psychiatric re-hospitalisation - an explorative focus group study in six European countries</b>  July 2018 BMC Health Services Research 18 (516)  <a href="https://doi.org/10.1186/s12913-018-3317-1">https://doi.org/10.1186/s12913-018-3317-1</a></p> <p>G. Cetrano, L. Salvador-Carulla F. Tedeschi, <b>L. Rabbi</b>, M.R. Gutiérrez-Colosía, J. L. Gonzalez-Caballero, A.-L. Park, D. McDaid, R. Sfetcu, J. Kalseth, B. Kalseth, Ø. Hope, M. Brunn, K. Chevreur, C. Straßmayr, G. Hagmair, K. Wahlbeck and F. Amaddeo for the REFINEMENT group  <b>The balance of adult mental health care: provision of core health versus other types of care in eight European countries</b>  October 2018 Epidemiology and Psychiatric Sciences 1–10.  DOI: <a href="https://doi.org/10.1017/S2045796018000574">https://doi.org/10.1017/S2045796018000574</a></p> <p>Gaia Cetrano, Federico Tedeschi, <b>Laura Rabbi</b>, Giorgio Gosetti, Antonio Lora, Dario Lamonaca, Jill Manthorpe and Francesco Amaddeo  <b>How are compassion fatigue, burnout, and compassion satisfaction affected by quality of working life? Findings from a survey of mental health staff in Italy</b>  November 2017, BMC Health Services Research 17(755)  <a href="https://doi.org/10.1186/s12913-017-2726">https://doi.org/10.1186/s12913-017-2726</a></p> <p>Rossi A., Cetrano G., Pertile R., Rabbi L., Donisi V., Grigoletti L., Curtolo C., Tansella M., Thornicroft G., Amaddeo F. (2012) <b>Burnout, compassion fatigue, and compassion satisfaction among staff in community-based mental health services</b>. Psychiatry Research 200: 933–938</p>
<p>Verona 24/07/2025</p>	<p><b>Firma</b></p> 