

---

**SABRINA BERLANDA**

---

Department of Human Sciences  
University of Verona  
Via San Francesco 22, 37129 Verona

Phone: +39347 4954423  
Email: [sabrina.berlanda@univr.it](mailto:sabrina.berlanda@univr.it)

---

**EDUCATION AND DEGREES**

---

- |      |                                                                                                                                                     |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2009 | Ph.D. in Education and Lifelong Learning Science<br><i>Thesis: "Social educator: identity and professional role"</i><br>University of Verona, Italy |
| 2005 | Master in Occupational Psychology<br><i>Thesis: "Social and Organizational Identification"</i><br>University of Padova, Italy                       |
| 2004 | Laurea Degree in Education and Training Science<br><i>Thesis: "Membership and Social Identity in a small group"</i><br>University of Verona, Italy  |

---

**SCIENTIFIC ACTIVITIES**

---

- |              |                                                                                            |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2018-present | Post-doc Fellow<br>University of Verona, Italy                                             |
| 2017         | Post-doc Fellow<br>University of Verona, Italy                                             |
| 2013-2015    | Post-doc Fellow<br>University of Trento, Italy                                             |
| 2007-present | Member of the Research Centre of Health and Social Services<br>University of Verona, Italy |

---

**DIDACTIC ACTIVITIES**

---

- |           |                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2017/2018 | Temporary Professor in "Social Psychology 4th edition" for 24 cfu training (18 hours)<br>University of Verona, Italy                                                                                     |
| 2017/2018 | Temporary Professor in "Social Psychology 5th edition" for 24 cfu training (18 hours)<br>University of Verona, Italy                                                                                     |
| 2017/2018 | Lecturer "Using the NVivo software to analyse textual data"" for PhD School in Arts and Humanities (16 hours)                                                                                            |
| 2016/2017 | Lecturer "Using the NVivo software to analyse textual data"" for PhD School in Arts and Humanities (8 hours)                                                                                             |
| 2016/2017 | Tutor for a laboratory in "Group decision making: interpersonal and role relationships" (36 hours) for Laurea degree courses in Education and Human Resources Development<br>University of Verona, Italy |
| 2016/2017 | Internship Tutor for students of the Degree in Education Sciences, for the context of social and health services<br>University of Verona, Italy                                                          |
| 2015/2016 | Tutor for a laboratory in "Group decision making: interpersonal and role relationships" (36 hours) for Laurea degree courses in Education and Human Resources Development<br>University of Verona, Italy |
| 2015/2016 | Internship Tutor for students of the Degree in Education Sciences, for the context of social and health services<br>University of Verona, Italy                                                          |

2014/2015 Tutor for a laboratory in "Group decision making: interpersonal and role relationships" (36 hours) for Laurea degree courses in Education and Human Resources Development University of Verona, Italy

## RESEARCH INTERESTS

---

My research interests include inter-group and intra-group relationships, in terms of attachment theory.

In particular, I investigate in social, health and educational services the relations between professionals and users, and between professionals and their colleagues. I am interested in: self-efficacy, job satisfaction and job dissatisfaction, social identification, sources of well-being at work, decision-making processes and communication.

## PUBLICATIONS

---

### BOOKS

Pedrazza, M., Berlanda, S. (2016). "I professionisti nei servizi per i minori. Comunicazione, innovazione e buone prassi". Trento: Erickson.

### CHAPTERS

Berlanda, S. (2007). "L'educatore extrascolastico." In M. Pedrazza, "L'educatore extrascolastico. Capire e utilizzare le variabili di personalità". Roma: Carocci Editore, pp. 85-95.

Berlanda, S., Pedrazza M. (2011). "La complessità del fare relazione". In F. Bressan, M. Pedrazza, E. Neve (a cura di), "Il percorso formativo dell'assistente sociale. Autovalutazione e benessere professionale". Milano: Franco Angeli, pp. 259-273.

Pedrazza M., Berlanda, S. (2011). "Attaccamento e relazione". In F. Bressan, M. Pedrazza, E. Neve (a cura di), "Il percorso formativo dell'assistente sociale. Autovalutazione e benessere professionale". Milano: Franco Angeli, pp. 247-258.

Pedrazza M., Berlanda, S. (2011). "Benessere e disagio nella relazione professionale". In F. Bressan, M. Pedrazza, E. Neve (a cura di), "Il percorso formativo dell'assistente sociale. Autovalutazione e benessere professionale". Milano: Franco Angeli, pp. 179-202.

Pedrazza M., Berlanda, S. (2011). "L'autoefficacia dell'assistente sociale ed il modello relazionale nell'aiuto". In F. Bressan, M. Pedrazza, E. Neve (a cura di), "Il percorso formativo dell'assistente sociale. Autovalutazione e benessere professionale". Milano: Franco Angeli, pp. 205-217.

Pedrazza M., Berlanda, S. (2011). "Una risorsa per il benessere nel lavoro sociale: l'autovalutazione di efficacia". In F. Bressan, M. Pedrazza, E. Neve (a cura di), "Il percorso formativo dell'assistente sociale. Autovalutazione e benessere professionale". Milano: Franco Angeli, pp. 157-178.

Pedrazza, M., Berlanda, S. (2016). "Practice-Based 'Inside-Out' Innovation in Public Service: A Regional Child Welfare Agency". In T. Russo-Spena, C. Mele, M. Nuutinen (Eds.), "Innovating in Practice. Perspectives and Experiences". Springer, pp. 393-415.

Pedrazza, M., Sartori, R., Berlanda, S. (2016). "Inter-professional Collaboration: An Evaluation Study". In T. Russo-Spena, C. Mele, M. Nuutinen (Eds.), "Innovating in Practice. Perspectives and Experiences". Springer, pp. 487-507.

### JOURNAL ARTICLES

Berlanda, S., Pedrazza, M., Trifiletti, E., Fraizzoli, M. (2018). "Sources of physicians' well-being: An explorative qualitative study". TPM Testing, Psychometrics, Methodology in Applied Psychology, 25(1), 121-137. doi:10.4473/TPM25.1.7

Berlanda, S., Pedrazza, M., Mori, L., de Cordova, F., Fraizzoli, M. (2018). "Inter-Services Communication in Child Welfare: The Interplay of Age, Work-group Identification, Trust and Self-efficacy". Italian Sociological Review, 8(1), 103-119. doi:10.13136/isr.v8i1.222

Berlanda, S., Pedrazza, M., Trifiletti, E., Fraizzoli, M. (2017). "Dissatisfaction in Child

Welfare and Its Role in Predicting Self-Efficacy and Satisfaction at Work: A Mixed-Method Research". *Biomed Research International*, 2017, 1-12.  
doi:10.1155/2017/5249619

Golia, S., Pedrazza, M., Berlanda, S., Trifiletti, E. (2017). "The Interplay of Attachment Avoidance and Anxiety in Affecting Nurses's Caregiving Style and Emotional Exhaustion". *TPM Testing, Psychometrics, Methodology in Applied Psychology*, 24(3) Special Issue:437-457. doi:10.4473/TPM24.3.9

Pedrazza, M., Berlanda, S. (2014). "Intergroup conflict and co-construction of identity in the primary school: multi-method research in an inter-ethnic context". *TPM Testing, Psychometrics, Methodology in Applied Psychology*, 21(1):21-36.

Pedrazza, M., Berlanda, S., Trifiletti, E., Bressan, F. (2016). "Exploring Physicians' Dissatisfaction and Work-Related Stress: Development of the PhyDis Scale". *Frontiers in Psychology*, 7:1238.

Pedrazza, M., Berlanda, S., Trifiletti, E., Minuzzo, S. (2017). "Variables of Individual Difference and the Experience of Touch in Nursing". *Western Journal of Nursing Research*. doi:10.1177/0193945917705621

Pedrazza, M., Minuzzo, S., Berlanda, S., Trifiletti, E. (2015). "Nurses' Comfort with Touch and Workplace Well-Being". *Western Journal of Nursing Research*, 37(6):781-798.

Pedrazza, M., Trifiletti, E., Berlanda, S., Di Bernardo, G.A. (2013). "Self-efficacy in social work: Development and Initial Validation of the Self-Efficacy Scale for Social Worker". *Social Sciences*, 2(3):191-207.

Pedrazza, M., Trifiletti, E., Berlanda, S., Minuzzo, S., Arianna, M. (2015) Development and Initial Validation of the Nurses' Comfort with Touch Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 23(3): 364-378.

Trifiletti, E., Pedrazza, M., Berlanda, S., Pyszczyński, T. (2017). "Burnout Disrupts Anxiety Buffer Functioning Among Nurses". *Frontiers in Psychology*, 8, 1362. doi: 10.3389/fpsyg.2017.01362

## NATIONAL CONFERENCES

---

Berlanda, S., Pedrazza, M. (2013). "Autoefficacia percepita e competenze relazionali nel modello relazionale del servizio sociale di base". *Atti di "Abitare zone di confine: Incontri possibili tra la psicologia sociale, psicologia del lavoro e delle organizzazioni, tra accademia e realtà sociale"*; Padova, 25-28 settembre 2013, pp.90-90.

Berlanda, S., Pedrazza, M. (2011). "Validazione della scala di autoefficacia per rilevare le criticità della professione dell'assistente sociale. Una proposta di intervento formativo". *Atti del Workshop "Misurare l'efficacia esterna per valutare e migliorare la formazione universitaria"*; Padova, 10-12 febbraio 2011.

Parisi, G., Pedrazza, M., Berlanda, S. (2007). "La qualità della relazione tra medici ed infermieri, uno studio quantitativo delle percezioni reciproche". *Atti del "VIII Congresso nazionale AIP della Sezione di Psicologia Sociale"*; Cesena, 24-26 Settembre 2007.

Pedrazza, M., Berlanda, S., Parisi, G. (2007). "Aspettative ed attribuzioni di medici ed infermieri, uno studio qualitativo delle percezioni reciproche". *Atti del "VIII Congresso nazionale AIP della Sezione di Psicologia Sociale"*; Cesena, 24-26 Settembre 2007.

Pedrazza, M., Trifiletti, E., Berlanda, S., Pyszczyński, T., Greenberg, J. (2016). "Burnout e protezione dal terrore della morte: Uno studio con infermieri". *Atti del "XIV Congresso nazionale AIP della Sezione di Psicologia Sociale"*; Napoli, 22-24 Settembre 2016

Trifiletti, E., Pedrazza, M., Berlanda, S. (2013). "Forme di regolazione della distanza con il paziente nell'assistenza infermieristica ospedaliera". *Atti di "Abitare zone di confine: Incontri possibili tra la psicologia sociale, psicologia del lavoro e delle organizzazioni, tra accademia e realtà sociale"*, Padova, 25-28 settembre 2013, p. 62-62.

## INTERNATIONAL CONFERENCES

---

Pedrazza, M., Berlanda, S. (2017). High and low self-esteem and patients' responses to poor diagnoses' communication. "Identity Agonies", Padova (Italy), 2-4 November (Book of abstract, 48-49).

Berlanda, S., Trifiletti, E., Pedrazza, M. (2017). Cross-race accuracy bias in lie detection and unconscious thinking. "EASP General Meeting 2017", Granada (Spain), 5-8 July (Book of abstract, p.158).

Berlanda, S., Golia, S., Pedrazza, M. (2015). Wellbeing and stress in helping professions. "IES 2015 Conference Innovation and Society - Statistical methods for services assessment", Bari (Italy), 8-9 luglio 2015 (Book of abstract, p.35).

Pedrazza, M., Berlanda, S., Motteran, A. (2015). The key role of parents-teachers relationship and its effects on teachers' self-efficacy. "New Perspectives in Science Education" 4th International Conference, Firenze, Italy, 20-21 marzo 2015 (Conference Proceedings, pp.250-254).

Pedrazza, M., Berlanda, S. (2014). The need for Evidence Informed Practice in foster care social services. "Services and New Societal Challenges: Innovation for Sustainable Growth and Welfare", 24th International RESER Conference, Helsinki, Finland, 11-13 settembre 2014, pp. 1139-1151. ISBN 978-951-38-7436-0.

Berlanda, S., Pedrazza, M. (2010). "Attachement et variables de type organisationnel dans le service infirmier". In Lemoine C. (a cura di) Avtes du 16ème Congres Psychologie du travail et des organisations; CherryCange Ltd, Atti di "Le Travail dans tous ses Etats", Lille, Francia, 6-9 luglio 2010, pp.83-92.

Pedrazza, M., Berlanda, S. (2010). "Representation cognitive de soi et perception de ses propres capacités professionnelles dans la relation d'aide". In Lemoine C. (a cura di) Avtes du 16ème Congres Psychologie du travail et des organisations; CherryCange Ltd, Atti di "Le Travail dans tous ses Etats", Lille, Francia, 6-9 luglio 2010, pp.596-606.

Pedrazza, M., Berlanda, S., Parisi, G. (2007). "La relazione: competenze trasversali". Atti del "Workshop Internazionale sulla Cooperazione Servizi-Università per la Definizione di Competenze Relazionali Trasversali nel Welfare"; Verona, 26 e 30 Ottobre 2007.

Pedrazza, M., Berlanda, S., Parisi, G. (2008). "The quality of relationship between doctors and nurses. An health field study to improve the caregiving service". Atti del "XII International Workshop on Team Working"; Birmingham, UK; 10-12 Settembre 2008.

Pedrazza, M., Boccato, G., Berlanda S., Parisi, G. (2008). "L'éducateur extrascolaire, le role idéal et le role percu". In Pettersen N., Boudrias J.S., Savoie A. (a cura di) "Entre tradition et innovation, comment transformons-nous l'univers du travail?" Quebec, Presses de L'Université du Quebec, Atti del "15. Congrès de Psychologie du Travail et des Organisations", Québec City, Canada, 19-22 Agosto 2008.

Pedrazza, M., Trifiletti, E., Berlanda, S., Pyszczyński, T., Greenberg, J. (2016). "Burnout e protezione dal terrore della morte: Uno studio con infermieri". Atti del "XIV Congresso nazionale AIP della Sezione di Psicologia Sociale"; Napoli, 22-24 Settembre 2016

Trifiletti, E., Pedrazza, M., Berlanda, S. (2013). "Forme di regolazione della distanza con il paziente nell'assistenza infermieristica ospedaliera". Atti di "Abitare zone di confine: Incontri possibili tra la psicologia sociale, psicologia del lavoro e delle organizzazioni, tra accademia e realtà sociale", Padova, 25-28 settembre 2013, p. 62-62

Trifiletti, E., Pedrazza, M., Vezzali, L., Berlanda, S., (2017). Cross-race accuracy bias in lie detection. "EASP General Meeting 2017", Granada (Spain), 5-8 July (Book of abstract, p.172).

---

## EDITORIAL SERVICES

*Ad-hoc reviewer*

---

Journal of Economics, Management and Trade  
Qualitative Health Research

**MEMBERSHIP**

---

Associazione Italiana di Psicologia