

Perché l'innovazione sociale?

La ricerca sull'innovazione sociale ha lo scopo di generare società più sostenibili e inclusive. Lo fa coinvolgendo in sforzi concertati attori in posizioni, organizzazioni e ambiti diversi al fine di rispondere a problemi sociali complessi. L'innovazione sociale è transdisciplinare e include anche attori non accademici in una teorizzazione congiunta, per generare uno sviluppo locale integrato che offra soluzioni ai bisogni emergenti attraverso la co-creazione e circolazione di conoscenza, risorse e interventi.

Formazione

- 2020
Ph.D. in Pedagogia generale e sociale, tesi SPS 07, Libera Università di Bolzano, cum laude.
- 2009
Laurea Specialistica (18/S) in Filosofia e Linguaggi della Modernità, Università degli Studi di Trento. 110/110.
- 2000
Bachillerato en Sagrada Teologia, Facultad Pontificia y Civil de Lima
- 1996
Licenciatura en Filosofia, Pontificia Universidad Católica del Perú



23.06.2020 Riconosciuta "Cultore della Materia" presso la UNIBZ in Sociologia dei processi comunicativi nell'area disciplinare SPS08: Diversità e mediazione in organizzazioni sociosanitarie.

Attività recente

- **Ricercatrice**
UNIVR, UNIBZ et al. | 2020-2024
 - 2024-2025 UNIVR AR nel Progetto COMMON GROUND, sulle reti multiagenzia contro lo sfruttamento lavorativo in cinque regioni nord d'Italia.
 - 2023 Progetto ERACTAL sull'attivazione di stakeholder e collaborazione per favorire le GI o **infrastrutture verdi** nelle Alpi.
 - 2023 Progetto DICO III sulla digitalizzazione della risposta dei **Centri Antiviolenza** alla violenza di genere assistita dalla tecnologia.
 - 2022 Progetto DICO II sugli aspetti digitali del **lavoro sociale di outreach** nella bassa soglia.
 - 2022-2023 Progetto PARI O IMPARI, sul empowerment delle **donne migranti** a BZ, sui temi lavoro, violenza e accesso ai servizi.

Professoressa a contratto

UNIBZ | 2021-presente

- 2021/2022 Introduction to academic writing
- 2022/2023 Methods and practice fields of social education
- 2022/2023 Outreach methodologies and network consolidation against human trafficking and exploitation
- 2023/2024 Methods and practice fields of social education
- 2023/2024 Community engagement and outreach in social work
- 2024/2025 Methods and practice fields of social education
- 2024/2025 Community engagement and outreach in social work

Docente del Corso di Specializzazione Universitaria, dell'Università di Verona: **Multiagency Advanced Training Program.**

Esperienze lavorative recenti nella ricerca

- AR nel Progetto FAMI FARm
UNIBZ | 2020-2021

Co-costruzione di conoscenza ed interventi per prevenire e sostenere le vittime dello sfruttamento lavorativo in agricoltura.

Il progetto FARm

In collaborazione con la prof.ssa Susanne Elsen, la ricercatrice ha intervistato e mobilitato una rete di soggetti interessati, in Alto Adige, negoziando una dichiarazione d'intenti comune e verificando l'attuazione di azioni preventive concertate. Ha curato spazi di formazione partecipativa con gli operatori della rete anti-tratta in 4 territori del Nord d'Italia. Ha prodotto articoli accademici, relazioni, suggerimenti di policy e materiali di divulgazione.



Lingue

- Italiano e spagnolo: Madrelingua
- Inglese: C2 Cambridge Certificate of Proficiency in English (CPE)
- Corso: Academic Teaching Excellence in English – presso British Council
- Tedesco: C1 Goethe Zertifikat

Ricerca

- Programma di Dottorato
UNIBZ | 2016-2020

Tesi: *"Healthcare practitioners as brokers of social innovation for the inclusion of migrant patients. A case study in South Tyrol"*. SPS 07

Periodi di ricerca all'estero nelle Università di Gent in Belgio e Bielefeld in Germania, nonché presso il Max Planck Institute for Social Law and Social Policy a Monaco di Baviera.

Interventi all'estero

- 21.06.2021 / 03.06.2019 München
Guest lectures nel corso Gender and Diversity Studies nella Technische Universität München.
- 09.07.2019 München
Guest lecture sulla innovazione sociale per la salute dei migranti nel Max Planck Institute for Social Law and Social Policy.
- 13.03.2018 Gent
Guest lecture sulle teorie del lavoro sociale nel Master in Lavoro Sociale della Gent University.

- Istituto sui diritti delle minoranze
EURAC Research | 2010-2014

- Ricercatrice nel progetto Diversity4Kids sulla educazione interculturale.
- Ricercatrice e Project Manager nel progetto ALIAS su raccomandazioni di policy per l'integrazione dei migranti.
- Ricercatrice nel progetto Migradata nella raccolta dati riguardo alla integrazione dei migranti.

- Fondo Documentario Efrem Trettel
Museo storico in Trento | 2005-2006

- Censimento e analisi dell'Archivio di Efrem Trettel sulle comunità italiane emigrate in California nella seconda metà del ventesimo secolo.

Ricerca congiunta con i professionisti

“Moving from reliable knowledge towards socially robust knowledge may be one step forward in negotiating and bringing about a regime of pluralistic expertise”.

Helga Nowotny (2003)

Democratising expertise and socially robust knowledge, Science of Public Policy 30 (3) 151-156

Lavoro sociale digitale

La tecnologia ridefinisce i problemi sociali esistenti e ne genera di nuovi. I problemi amplificati dalla tecnologia vengono documentati, ma l'uso di risorse digitali nel darvi risposta è ancora poco documentato. Nei progetti DICO II e DICO III, abbiamo esplorato i risvolti pratici del lavoro sociale ibrido nei contesti di bassa soglia (e le domande che sorgono dal *digital outreach*) come nel lavoro dei centri antiviolenza.



Report di ricerca e disseminazione

● DICO III

Zadra, F. & Lintner, C. (2023) Digitalization of efforts to contrast violence against women. Unibz.

● DICO II

Zadra, F. & Lintner, C. (2022) Digitalizing Outreach Social Work. Digital upskilling of social workers engaged in low-threshold settings. Unibz.

● FARM

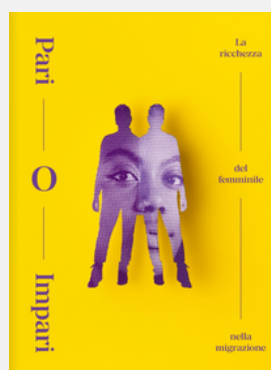
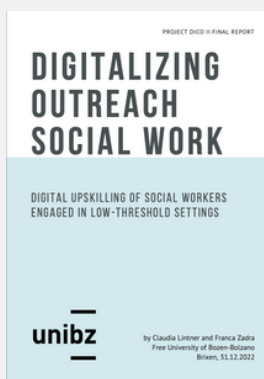
Zadra, F. & Elsen, S., (2022) L'emersione dallo sfruttamento lavorativo in agricoltura: Metodi dell'assistenza di prossimità. Unibz.

● Zadra, F. (2023) Pari o impari. La ricchezza del femminile nella migrazione. Piano B.

Pubblicazione nel progetto FSE Pari o Impari per l'empowerment delle donne immigrate a Bolzano, sui temi della violenza di genere, il lavoro e l'accesso ai servizi pubblici. Disponibile [qui](#).

● Zadra, F. & Elsen, S. (2022) Linee guida dei processi di emersione. Farm.

Pubblicazione sulle metodologie del outreach sociale verso le potenziali vittime di sfruttamento lavorativo, sviluppate assieme alla rete antitratta (Lombardia, Veneto, Trentino Alto Adige) durante il progetto FARM. Disponibile [qui](#).



Publicazioni recenti

- Zadra, F., Elsen, S., Bragagnolo C. and Scarone, S. (2023) Capitolo 1: Il lavoro connettivo per l'emersione e la prevenzione dello sfruttamento; Capitolo 2: Il lavoro sociale di bassa soglia nel sostegno all'emersione dallo sfruttamento. In: Calafà, Bonardi, Elsen & Salomone, Lavoro sfruttato e caporalato. Una road map per la prevenzione. Il Mulino.



Sfruttamento lavorativo

Le pubblicazioni recenti si concentrano sul tema dello sfruttamento lavorativo dall'approccio della innovazione sociale, sulle metodologie dell'assistenza alle persone gravemente marginalizzate e sulle metodologie multiagenzia per rispondere alla complessa questione dello sfruttamento lavorativo affrontandone le cause strutturali, per un sistema economico più socialmente integrato e sostenibile.

Articoli

- Zadra, F. & Lintner, C. (2024) The digitalization of outreach social work: hybrid practices in Italian anti-trafficking efforts. *Journal of Human Trafficking*, DOI: 10.1080/23322705.2024.2426947
- Lintner, C. & Zadra, F. (2024) Outreaching digitally. Digital social work experiences in low threshold services. *Autonomie locali e servizi sociali* (2024) XLVII /1.
- Uleri, F., Zadra, F., Piccoli, A., Durán, D. J., & Elsen, S. (2023). Fruit production and exploited labor in northern Italy: Redefining urban responsibility toward the agrarian ground. *City & Society*, 35(3), 215–227. <https://doi.org/10.1111/ciso.12472>
- Zadra, F. (2023). Times of exploitation. Rhythms of migrant labour in Italian agriculture. *The Lab's Quarterly*, XXV/2. DOI 10.13131/unipi/zsxn-th10
- Zadra, F. & Elsen, S. (2022) Preventing and redressing exploitation. Methods of anti-trafficking social work outreach in Northern Italy. *European Journal of Social Work*. DOI: 10.1080/13691457.2022.2139665
- Zadra, F. (2021) Implementare il servizio di mediazione linguistico-culturale in ambito sanitario. Uno studio di caso in Alto Adige. *Mondi migranti*, (2021 / n. 1) pp. 161-175. DOI: 10.3280/MM2021-001009

Libri

- Zadra, F. (in press) *Migration and accessible healthcare. A case study in South Tyrol*. bu, press.
- Zadra, F., Bragagnolo, C. & Scarone, S. (2023) New actors in multiagency settings to address, redress and prevent severe labor exploitation. In: Nothdurfter, U., Zadra, F., Nagy, A. & Lintner, C. (eds.) *Promoting social innovation and solidarity through transformative processes of thought and action. A lifetime of social change: Tribute to Susanne Elsen*. bu, press. DOI: [10.13124/9788860461926_14](https://doi.org/10.13124/9788860461926_14)
- Zadra F. & Elsen S. (2023). Aufbau eines Präventionsnetzes gegen die Ausbeutung von Saisonarbeitern in Norditalien. In: Laschewski, L. et al. *Abhängig Beschäftigte in der Landwirtschaft*. ASG.
- Zadra, F., Viganò, F. & Elsen, S., (2022). Azioni di rete per la qualità sociale del lavoro agricolo e la prevenzione dello sfruttamento in agricoltura. In: Borgi, M., Genova, A., Collacchi, B., Cirulli, F. (eds). *Agricoltura sociale: processi, pratiche e riflessioni per l'innovazione sociosanitaria*. Rapporti ISTISAN 22/9. Istituto Superiore di Sanità.
- Zadra, F. (2021). *Networks of Healthcare Accessibility for Migrants in Vulnerable Situations. A Case Study in South Tyrol*. In: Elsen, S., Nothdurfter, U., Lintner, C., et al. (eds.) *Social work in a border region*. Bolzano: bu, press, 271-284.
- Zadra, F. & Elsen, S. (2021). Introduction to section 2: Changing local welfare contexts: community-based and innovative approaches. In: Elsen, S., Nothdurfter, U., Lintner, C., et al. (eds.) *Social work in a border region*. Bolzano: bu, press, 2021, 95-99.

Altre pubblicazioni

- Zadra, F. (2013) Alto Adige allo specchio. Sguardi femminili tra appartenenza e mobilità. Reverdito.

Zadra, F. (2013) L'Alto Adige allo specchio. In: Guerzoni, G. & Presta, G. Intrecci migranti: La cultura come spazio di incontro. Il progetto Con Nuove Culture a Bolzano. Bononia.



Studi sulle migrazioni

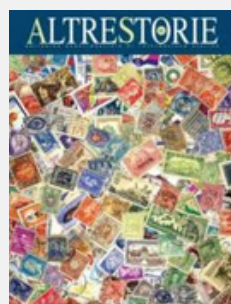
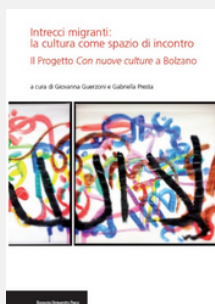
Il progetto *Verso Nuove Culture*, seguito dal progetto *Con Nuove Culture* della Sovrintendenza per la Cultura Italiana della Provincia Autonoma di Bolzano, ha proposto alle organizzazioni culturali attive nel territorio un percorso volto alla generazione di accessibilità degli immigrati nel tessuto sociale locale. A questo interno, in collaborazione con Donne Nissà, il progetto di ricerca partecipativo con donne immigrate ha dato origine alle pubblicazioni sopra riportate.

Accademiche

- Zadra, F. (2020) Processi d'implementazione del servizio di mediazione linguistico-culturale. Il caso dell'Ospedale San Maurizio di Bolzano. In: Russo, Gatta, Geraci & Marceca, Salute e Migrazione: ieri, oggi e il futuro immaginabile. La SIMM e trent'anni di storia: 1990-2020. Pendragon, p.254.
- Zadra, F. (2022) Review: Stuck and Exploited. Refugees and Asylum Seekers in Italy Between Exclusion, Discrimination and Struggles. In: Antropologia Pubblica, 8 (1) 327-330.
- Zadra, F. (2017) Media e mediazione: la memoria collettiva degli emigrati italiani in California nel fondo documentario di padre Efrem Trettel. AltreStorie n.51. Museo Storico in Trento.
- Zadra, F. (2014) Convivere nella diversità. Competenze interculturali e strumenti didattici per una scuola inclusiva. Progetto Diversity4Kids. Bolzano: Eurac.
- Zadra, F. (2014) Didaktische Instrumente der interkulturellen Pädagogik. Projekt Diversity4Kids. Bozen: Eurac.

Disseminazione

- Zadra, F., (2020) Salute. Intervista: L'esperienza dell'Ospedale di Bolzano. In: Report Migrazioni Alto Adige 2020, Bolzano: Eurac, 2020. pp.60-61. <https://www.eurac.edu/it/reports/rapporto-migrazioni-alto-adige-2020>
- Rubbo, A., Elsen, S., Zadra, F. Dove crescono i diritti. Zebra. Il giornale di strada per l'Alto Adige. Bolzano: OEW, 2021, n.64 pp.19-21.
- Zadra, F., Accesso alle cure sanitarie e preventive./ Zugang zu ärztlichen und vorbeugenden Behandlungen. In: LILT Magazine. Rivista semestrale di LILT Bolzano / Halbjährliche Zeitschrift der LILT Bozen, v.30, n.1 Giugno 2021, pp. 4-7.
- Zadra, F., La prevenzione accessibile. In: LILT Magazine. Rivista semestrale di LILT Bolzano / Halbjährliche Zeitschrift der LILT Bozen, v.29, n.1 Giugno 2020, p.16.
- Zadra, F. A casa in terra straniera. In: 39Null. Magazin für Gesellschaft und Kultur, 2014, n.2, pp.24-27.



Presentazioni, conferenze, workshop.

- 12/19.11.2020 "Sociology of Communicative Processes" nel master IRIS di Prof. Dr. Susanne Elsen, UNIBZ.
- 12.2018 Lezione sulle relazioni interculturali e l'innovazione sociale dei servizi pubblici nel Master di Lavoro Sociale per Cinzia Zadra, UNIBZ.



Laboratori interattivi, on/offline

Dalla pandemia, molte comunità accademiche e professionali si sono organizzate in modalità ibride per diminuire gli oneri di trasferta. Gli eventi selezionati degli ultimi cinque anni e qui citati descrivono interventi presenziali e non, in convegni di sociologia ed etnografia, in lezioni universitarie, summer school, laboratori professionali, formazioni e aggiornamenti, ed altro ancora.

- Workshop su "Lo sfruttamento lavorativo nel target del progetto Common Ground" in Piemonte. Torino, 27.09.2023
- "Social Innovation Research against labor exploitation in Italian agriculture" Summer School progetto ASTRA in UNIBZ, Brixen. 12.06.2023
- "Strutture protettive e fattori di rischio dei lavoratori stagionali in Alto Adige. Un'analisi a partire dal Progetto FARM", nel Webinar della Università di Urbino "Agricoltura Sociale e Immigrazione. Casi dal Nord Italia" 30.03.2022.
- "Case-based inclusion and transformative efforts in a fragmented reception system" presentazione nell'evento UNIBZ "Reception, Exclusion and Mediation" in Brixen. 23.03.2022.
- "Seasonal workers in a chain of responsible agriculture" in UNIBZ durante il Convegno "Flucht und Solidarität" in Brixen, 16.03.2022
- Workshop online "Mediación Intercultural en servicios de Salud" for the RIDEI della Pontificia Universidad Católica del Perú. 31.08, 03.09, 07.09, 09.09 del 2022.
- Presentazione nell'incontro di Stakeholders FARM di adesione al documento congiunto per il lavoro equo nell'agricoltura altoatesina, 23.02.2022.
- Presentazione con Prof. Dr. Susanne Elsen "Collaborative Transdisciplinary Networks. Preventing Labor Exploitation in Agriculture" in the ÖGS-DGS Soziologiekongress "Post-Corona-Gesellschaft? Pandemie, Krise und ihre Folgen". 23-25.08.2021.
- "L'emersione dallo sfruttamento lavorativo in FARM". Presentazione in evento finale FARM 27.06.2022.
- "Riflessioni sui metodi e le prassi operative dell'emersione dallo sfruttamento" nell'evento "Un anno di FARM: un modello integrato di emersione dello sfruttamento lavorativo e del caporalato" 12.05.2021, con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.
- "Preventing labor exploitation in agriculture. Research and intervention in Northern Italian regions: Project FARM". In: Innovation through research, 20.04.2021.
- Workshop su competenze interculturali per insegnanti scolastici (25.03/01.04.2019 Brunico; 16-17.04 Eurac, Bolzano)
- Presentazione della ricerca sull'accesso sanitario dei migranti nella International Summer School of Ethnography - UNITN - Trento, 10-14.9.2018.
- Presentazione in ECER – The European Conference on Educational Research, Bolzano, 4-7.9.2018, "Cultural Capital and Knowledge Circulation in Healthcare Organizations. Practices for the inclusion of migrant patients in Bolzano's main hospital".
- Presentazione della ricerca sull'accesso sanitario dei migranti nel doctoral workshop di Thomas Faist in COMCAD, in Universität Bielefeld. Maggio 2018.

Altre esperienze lavorative

- 1986-2000 Collaborazione con "Instituto Vida y Espiritualidad" (Lima, Perú) con articoli, traduzioni e gestione eventi, eventualmente membro del Consiglio Editoriale della Rivista VE.

Universidad San Pablo 1998-2002



Oggi chiamata Universidad Católica San Pablo, in Arequipa, Perú. Membro del Consiglio Universitario e rappresentante dei Promotori. Professore Associato nella Cattedra di Logica e Teoria della Conoscenza. Dirigente del "Centro de Estudios para la Persona y la Cultura", del "Centro de Mediación de Conflictos", e del "Centro Editorial". Gestione di percorsi professionali di specializzazione post laurea, e di percorsi di formazione per i docenti universitari. Svariati insegnamenti.

Insegnamento

- 2002-2004
Pontificia Università Gregoriana (Roma), Seminario metropolitano Giovanni Paolo II (Salerno), Istituto di Scienze Religiose (Salerno) e Istituto Francescano Interfamiliare (Nola).
- 2004-2005
Università della Terza età e del Tempo Disponibile. Biblioteca Intercomunale di Vezzano, Padergnone e Terlano. Biblioteca di Dro (Provincia di Trento).
- 2008-2010
Scuola di lingue AZB (Bolzano).
- 2014-2015
Istituto Superiore Gandhi (Merano).
- 2021-2024
Formazione sull'Etica Sociale del Counsellor, ARKE, CNCP.

Altro

- 2006-2007
Biblioteca Comunale di Ala (Ala, TN) assistente bibliotecario
- 2005-2010
Associazione "Il Gioco degli Specchi" (Trento) Formazione volontari, organizzazione Festival interculturale letterario, progetti svariati.
- 2013
FrauenArchiv/ Archivio Storico delle Donne (Bolzano) Progetto Oral History.
- 2014-2016
Sviluppo e docenza di programmi di formazione interculturale verso servizi pubblici (Azienda Sanitaria, Sovrintendenza Scolastica Italiana e Tedesca, ecc.). Ottenimento del Certificato di "Qualified Administrator of the Intercultural Development Inventory" (IDI) in München (DE)

La sottoscritta, Franca Zadra, consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti richiamate dall'art. 76 del DPR 445/2000, dichiara che tutti i fatti e gli stati indicati nel curriculum corrispondono a verità e sono da ritenersi dichiarazioni rese ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000.

Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel CV ai sensi del D. Lgs. 2018/101 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Bolzano, 13 gennaio 2025