

**SABRINA BERLANDA**

Dipartimento di Scienze Umane  
Università degli studi di Verona  
Via San Francesco, 22 – 37129 Verona

347 4954423  
sabrina.berlanda@univr.it

**Istruzione e formazione**

---

2009	Dottorato di Ricerca in “Scienze dell’Educazione e della Formazione Continua. Formazione per il corso della vita ed educazione in età adulta”. Valutazione: Ottimo <i>Titolo della tesi: "L'educatore extrascolastico: identità e ruolo professionale"</i> . Università di Verona
2005	Master Universitario di 2° livello “Valutazione, Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane” <i>Titolo della tesina: "L'identificazione con l'impresa"</i> . Università di Padova
2004	Laurea in Scienze dell’Educazione. Esperto nei processi formativi. Valutazione: 110 e Lode <i>Titolo della tesi: "Appartenenza ed identità sociale in un piccolo gruppo"</i> . Università di Verona

**Esperienze professionali - Partecipazione a progetti di ricerca**

---

2018-in corso	Assegno di ricerca di 12 mesi nel settore scientifico disciplinare M-PSI/05 PSICOLOGIA SOCIALE, per l’attuazione del programma di ricerca: “Autoefficacia e strategie di coping nell’affrontare il cancro al seno” studio Breast Unit di Verona. Università di Verona
2017	Assegno di ricerca di 12 mesi nel settore scientifico-disciplinare M-PSI/05 PSICOLOGIA SOCIALE, per l’attuazione del programma di ricerca: “Bias di accuratezza nel rilevamento dell’inganno in contesti interetnici”, finanziato nell’ambito del Bando di Ateneo per la ricerca di base 2015. Università di Verona
2013-2015	Assegno di ricerca di 15 mesi per il progetto di ricerca “MIVES - Modelli di Innovazione e Valutazione di Esito nei Servizi scolastici, socio-educativi e socio-sanitari per minori” finalizzato a coinvolgere e a mettere in rete i professionisti coinvolti nel Servizio Minori della Provincia Autonoma di Trento. Università di Trento
2008-in corso	Membro del Centro di Ricerca Psico-Sociale nei servizi alla persona (CRSP). Università di Verona  2013/2015 - Partecipazione al progetto di ricerca “Medici a Verona”, commissionato dal Comitato Etico (Referente: Luciano Vettore; Presidente: Arnaldo Peterlini) presso l’Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri (Referente: Roberto Fostini; Presidente: Roberto Mora) della provincia di Verona. Il progetto di ricerca è finalizzato ad esplorare i fattori di benessere e di malessere nella professione medica.  2013 - Partecipazione al progetto di ricerca commissionato dall’ULSS 21 di Legnago (VR). Il progetto di ricerca è finalizzato alla validazione di uno strumento per la rilevazione della percezione di agio degli infermieri nel contatto fisico con i pazienti.  2013 - Partecipazione a progetti di ricerca in enti che operano in ambito dei servizi educativi socio-sanitari.

2011 - Partecipazione al progetto PRIN 2007 “Modelli, indicatori e metodi per rappresentare l'efficacia formativa di corsi di laurea ai fini dell'accreditamento e del miglioramento organizzativo” (coordinatore nazionale L. Fabbris). Nel contesto del Gruppo dell'Ateneo di Verona: “L'efficacia formativa dei corsi di laurea in scienze del servizio sociale: analisi di modalità valutative finalizzate all'accreditamento ed al miglioramento dei corsi” (coordinatore locale F. Bressan). Ricerca realizzata in collaborazione con l'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto.

### **Esperienze professionali - Attività didattica universitaria**

2017/2018	Professore a contratto “Psicologia sociale (Edizione 4)” per il percorso formativo di 24 CFU (18 ore – 3 cfu)
2017/2018	Professore a contratto “Psicologia sociale (Edizione 5)” per il percorso formativo di 24 CFU (18 ore – 3 cfu)
2017/2018	Relatore di quattro lezioni “Using the NVivo software to analyse textual data” per la Scuola di Dottorato in Scienze Umanistiche (16 ore – 4 cfu) Università di Verona
2016/2017	Relatore di due lezioni “Utilizzare il software NVivo per l'analisi di interviste e testi” per la Scuola di Dottorato in Scienze Umanistiche (8 ore – 2 cfu) Università di Verona
2016/2017	Esercitatore del Laboratorio “Per una formazione psico-sociale ai processi decisionali di gruppo: relazioni interpersonali e di ruolo” per il Corso della Laurea Magistrale in Formazione e sviluppo delle risorse umane (36 ore - 3 cfu) Università di Verona
2016/2017	“Tutor di Tirocinio” nell'ambito dei servizi educativi socio-sanitari per studenti del Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione Università di Verona
2015/2016	Esercitatore del Laboratorio “Per una formazione psico-sociale ai processi decisionali di gruppo: relazioni interpersonali e di ruolo” per il Corso della Laurea Magistrale in Formazione e sviluppo delle risorse umane (36 ore - 3 cfu) Università di Verona
2015/2016	“Tutor di Tirocinio” nell'ambito dei servizi educativi socio-sanitari per studenti del Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione Università di Verona
2014/2015	Esercitatore del Laboratorio “Per una formazione psico-sociale ai processi decisionali di gruppo: relazioni interpersonali e di ruolo” per il Corso della Laurea Magistrale in Formazione e sviluppo delle risorse umane (36 ore - 3 cfu) Università di Verona
2012-in corso	Culture della materia per gli insegnamenti di: Psicologia sociale, Psicologia sociale della cura e dell'assistenza, Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni, Psicologia dei gruppi e relazione educativa. Università di Verona

### **Interessi di ricerca**

I miei interessi di ricerca riguardano le relazioni inter-gruppi e intra-gruppi, alla luce della teoria dell'attaccamento.

In particolare, mi occupo nei diversi contesti dei servizi sociali, sanitari, educativi e scolastici delle relazioni che il professionista instaura con l'utente e con i suoi colleghi, soffermandomi principalmente sui seguenti aspetti: autoefficacia, soddisfazione e insoddisfazione lavorativa, identificazione con il gruppo, fonti di benessere nel lavoro, processi decisionali e comunicazione.

### Monografie

Pedrazza, M., Berlanda, S. (2016). "I professionisti nei servizi per i minori. Comunicazione, innovazione e buone prassi". Trento: Erickson.

### Capitoli di libro

Berlanda, S. (2007). "L'educatore extrascolastico." In M. Pedrazza, "L'educatore extrascolastico. Capire e utilizzare le variabili di personalità". Roma: Carocci Editore, pp. 85-95.

Berlanda, S., Pedrazza M. (2011). "La complessità del fare relazione". In F. Bressan, M. Pedrazza, E. Neve (a cura di), "Il percorso formativo dell'assistente sociale. Autovalutazione e benessere professionale". Milano: Franco Angeli, pp. 259-273.

Pedrazza M., Berlanda, S. (2011). "Attaccamento e relazione". In F. Bressan, M. Pedrazza, E. Neve (a cura di), "Il percorso formativo dell'assistente sociale. Autovalutazione e benessere professionale". Milano: Franco Angeli, pp. 247-258.

Pedrazza M., Berlanda, S. (2011). "Benessere e disagio nella relazione professionale". In F. Bressan, M. Pedrazza, E. Neve (a cura di), "Il percorso formativo dell'assistente sociale. Autovalutazione e benessere professionale". Milano: Franco Angeli, pp. 179-202.

Pedrazza M., Berlanda, S. (2011). "L'autoefficacia dell'assistente sociale ed il modello relazionale nell'aiuto". In F. Bressan, M. Pedrazza, E. Neve (a cura di), "Il percorso formativo dell'assistente sociale. Autovalutazione e benessere professionale". Milano: Franco Angeli, pp. 205-217.

Pedrazza M., Berlanda, S. (2011). "Una risorsa per il benessere nel lavoro sociale: l'autovalutazione di efficacia". In F. Bressan, M. Pedrazza, E. Neve (a cura di), "Il percorso formativo dell'assistente sociale. Autovalutazione e benessere professionale". Milano: Franco Angeli, pp. 157-178.

Pedrazza, M., Berlanda, S. (2016). "Practice-Based 'Inside-Out' Innovation in Public Service: A Regional Child Welfare Agency". In T. Russo-Spena, C. Mele, M. Nuutinen (Eds.), "Innovating in Practice. Perspectives and Experiences". Springer, pp. 393-415.

Pedrazza, M., Sartori, R., Berlanda, S. (2016). "Inter-professional Collaboration: An Evaluation Study". In T. Russo-Spena, C. Mele, M. Nuutinen (Eds.), "Innovating in Practice. Perspectives and Experiences". Springer, pp. 487-507.

### Articoli su riviste internazionali

Berlanda, S., Pedrazza, M., Trifiletti, E., Fraizzoli, M. (2018). "Sources of physicians' well-being: An explorative qualitative study". *TPM Testing, Psychometrics, Methodology in Applied Psychology*, 25(1), 121-137. doi:10.4473/TPM25.1.7

Berlanda, S., Pedrazza, M., Mori, L., de Cordova, F., Fraizzoli, M. (2018). "Inter-Services Communication in Child Welfare: The Interplay of Age, Work-group Identification, Trust and Self-efficacy". *Italian Sociological Review*, 8(1), 103-119. doi:10.13136/isr.v8i1.222

Berlanda, S., Pedrazza, M., Trifiletti, E., Fraizzoli, M. (2017). "Dissatisfaction in Child Welfare and Its Role in Predicting Self-Efficacy and Satisfaction at Work: A Mixed-Method Research". *Biomed Research International*, 2017, 1-12. doi:10.1155/2017/5249619

Golia, S., Pedrazza, M., Berlanda, S., Trifiletti, E. (2017). "The Interplay of Attachment Avoidance and Anxiety in Affecting Nurses's Caregiving Style and Emotional Exhaustion". *TPM Testing, Psychometrics, Methodology in Applied Psychology*, 24(3) Special Issue:437-457. doi:10.4473/TPM24.3.9

- Pedrazza, M., Berlanda, S. (2014). "Intergroup conflict and co-construction of identity in the primary school: multi-method research in an inter-ethnic context". *TPM Testing, Psychometrics, Methodology in Applied Psychology*, 21(1):21-36. doi:10.4473/TPM21.1.2
- Pedrazza, M., Berlanda, S., Trifiletti, E., Bressan, F. (2016). "Exploring Physicians' Dissatisfaction and Work-Related Stress: Development of the PhyDis Scale". *Frontiers in Psychology*, 7:1238. doi:10.3389/fpsyg.2016.01238
- Pedrazza, M., Berlanda, S., Trifiletti, E., Minuzzo, S. (2017). "Variables of Individual Difference and the Experience of Touch in Nursing". *Western Journal of Nursing Research*. doi:10.1177/0193945917705621
- Pedrazza, M., Minuzzo, S., Berlanda, S., Trifiletti, E. (2015). "Nurses' Comfort with Touch and Workplace Well-Being". *Western Journal of Nursing Research*, 37(6):781-798. doi:10.1177/0193945914527356
- Pedrazza, M., Trifiletti, E., Berlanda, S., Di Bernardo, G.A. (2013). "Self-efficacy in social work: Development and Initial Validation of the Self-Efficacy Scale for Social Worker". *Social Sciences*, 2(3):191-207. doi:10.3390/socsci203019
- Pedrazza, M., Trifiletti, E., Berlanda, S., Minuzzo, S., Motteran, A. (2015). "Development and Initial Validation of the Nurses' Comfort with Touch Scale". *Journal of Nursing Measurement*, 23(3): 364-378. doi:10.1891/1061-3749.23.3.364
- Trifiletti, E., Pedrazza, M., Berlanda, S., Pyszczyński, T. (2017). "Burnout Disrupts Anxiety Buffer Functioning Among Nurses". *Frontiers in Psychology*, 8, 1362. doi:10.3389/fpsyg.2017.01362

#### **Contributi a convegni nazionali**

---

- Berlanda, S., Pedrazza, M. (2013). "Autoefficacia percepita e competenze relazionali nel modello relazionale del servizio sociale di base". *Atti di "Abitare zone di confine: Incontri possibili tra la psicologia sociale, psicologia del lavoro e delle organizzazioni, tra accademia e realtà sociale"*; Padova, 25-28 settembre 2013, pp.90-90.
- Berlanda, S., Pedrazza, M. (2011). "Validazione della scala di autoefficacia per rilevare le criticità della professione dell'assistente sociale. Una proposta di intervento formativo". *Atti del Workshop "Misurare l'efficacia esterna per valutare e migliorare la formazione universitaria"*; Padova, 10-12 febbraio 2011.
- Parisi, G., Pedrazza, M., Berlanda, S. (2007). "La qualità della relazione tra medici ed infermieri, uno studio quantitativo delle percezioni reciproche". *Atti del "VIII Congresso nazionale AIP della Sezione di Psicologia Sociale"*; Cesena, 24-26 Settembre 2007.
- Pedrazza, M., Berlanda, S., Parisi, G. (2007). "Aspettative ed attribuzioni di medici ed infermieri, uno studio qualitativo delle percezioni reciproche". *Atti del "VIII Congresso nazionale AIP della Sezione di Psicologia Sociale"*; Cesena, 24-26 Settembre 2007.
- Pedrazza, M., Trifiletti, E., Berlanda, S., Pyszczyński, T., Greenberg, J. (2016). "Burnout e protezione dal terrore della morte: Uno studio con infermieri". *Atti del "XIV Congresso nazionale AIP della Sezione di Psicologia Sociale"*; Napoli, 22-24 Settembre 2016
- Trifiletti, E., Pedrazza, M., Berlanda, S. (2013). "Forme di regolazione della distanza con il paziente nell'assistenza infermieristica ospedaliera". *Atti di "Abitare zone di confine: Incontri possibili tra la psicologia sociale, psicologia del lavoro e delle organizzazioni, tra accademia e realtà sociale"*, Padova, 25-28 settembre 2013, p. 62-62.

#### **Contributi a convegni internazionali**

---

- Pedrazza, M., Berlanda, S. (2017). High and low self-esteem and patients' responses to poor diagnoses' communication. "Identity Agonies", Padova (Italy), 2-4 November (Book of abstract, 48-49).

- Berlanda, S., Trifiletti, E., Pedrazza, M. (2017). Cross-race accuracy bias in lie detection and unconscious thinking. "EASP General Meeting 2017", Granada (Spain), 5-8 July (Book of abstract, p.158).
- Berlanda, S., Golia, S., Pedrazza, M. (2015). Wellbeing and stress in helping professions. "IES 2015 Conference Innovation and Society - Statistical methods for services assessment", Bari (Italy), 8-9 luglio 2015 (Book of abstract, p.35).
- Pedrazza, M., Berlanda, S., Motteran, A. (2015). The key role of parents-teachers relationship and its effects on teachers' self-efficacy. "New Perspectives in Science Education" 4th International Conference, Firenze, Italy, 20-21 marzo 2015 (Conference Proceedings, pp.250-254).
- Pedrazza, M., Berlanda, S. (2014). The need for Evidence Informed Practice in foster care social services. "Services and New Societal Challenges: Innovation for Sustainable Growth and Welfare", 24th International RESER Conference, Helsinki, Finland, 11-13 settembre 2014, pp. 1139-1151. ISBN 978-951-38-7436-0.
- Berlanda, S., Pedrazza, M. (2010). "Attachement et variables de type organisationnel dans le service infirmier". In Lemoine C. (a cura di) Avtes du 16ème Congres Psychologie du travail et des organisations; CherryCange Ltd, Atti di "Le Travail dans tous ses Etats", Lille, Francia, 6-9 luglio 2010, pp.83-92.
- Pedrazza, M., Berlanda, S. (2010). "Représentation cognitive de soi et perception de ses propres capacités professionnelles dans la relation d'aide". In Lemoine C. (a cura di) Avtes du 16ème Congres Psychologie du travail et des organisations; CherryCange Ltd, Atti di "Le Travail dans tous ses Etats", Lille, Francia, 6-9 luglio 2010, pp.596-606.
- Pedrazza, M., Berlanda, S., Parisi, G. (2007). "La relazione: competenze trasversali". Atti del "Workshop Internazionale sulla Cooperazione Servizi-Università per la Definizione di Competenze Relazionali Trasversali nel Welfare"; Verona, 26 e 30 Ottobre 2007.
- Pedrazza, M., Berlanda, S., Parisi, G. (2008). "The quality of relationship between doctors and nurses. An health field study to improve the caregiving service". Atti del "XII International Workshop on Team Working"; Birmingham, UK; 10-12 Settembre 2008.
- Pedrazza, M., Boccato, G., Berlanda S., Parisi, G. (2008). "L'éducateur extrascolaire, le rôle idéal et le rôle perçu". In Pettersen N., Boudrias J.S., Savoie A. (a cura di) "Entre tradition et innovation, comment transformons-nous l'univers du travail?" Quebec, Presses de L'Université du Quebec, Atti del "15. Congrès de Psychologie du Travail et des Organisations", Québec City, Canada, 19-22 Agosto 2008.
- Trifiletti, E., Pedrazza, M., Vezzali, L., Berlanda, S., (2017). Cross-race accuracy bias in lie detection. "EASP General Meeting 2017", Granada (Spain), 5-8 July (Book of abstract, p.172).

## Riviste

---

*Ad-hoc reviewer*

Journal of Economics, Management and Trade

Qualitative Health Research

## Associazioni Scientifiche

---

Associazione Italiana di Psicologia