

Marta Maria Ugolini

Nata 31 luglio 1965



Lavoro nell'Higher education, ho più di 30 anni di esperienza nella didattica e ricerca universitaria di Economia e Gestione delle Imprese.

Attualmente sono in aspettativa dal mio ruolo universitario, infatti dal 2022 servo come amministratore pubblico, nel ruolo di Assessora alla cultura, al turismo e ai rapporti con l'UNESCO del Comune di Verona. Ho la responsabilità di implementare le strategie identificate nel programma elettorale e nel programma di mandato dell'Amministrazione Damiano Tommasi, in relazione a turismo, patrimonio culturale e attività culturali a Verona.

La città di Verona è iscritta nel registro del Patrimonio Mondiale Unesco, accoglie ogni anno circa 3 milioni di turisti e un numero maggiore di visitatori in giornata. E' famosa nel mondo per la sua storia e architettura, per i suoi musei e per la proposta di spettacolo dal vivo, soprattutto con il festival lirico in Arena.

Nel ruolo di Assessora ho la responsabilità delle politiche relative alla gestione di Verona come Destinazione turistica, in particolare all'accoglienza, alla gestione dei Musei Civici di Verona, all'Estate Teatrale Veronese, al Teatro Camploy, agli eventi culturali nel territorio comunale, al supporto all'associazionismo culturale, ai rapporti con le principali organizzazioni artistico-culturali del territorio, ai rapporti con le categorie economiche del turismo, alla gestione di Verona sito Unesco e dei rapporti relativi alla buona pratica di salvaguardia dei giochi e sport tradizionali Tocati (iscritta nel registro Unesco nel 2022).

Come studiosa, ho scritto più di 130 lavori scientifici pubblicati in sedi nazionali e internazionali ed ho condotto progetti di ricerca applicata sul management destinati al territorio. I più rilevanti sono:

- Digital Transformation per le piccole imprese, coinvolgente 100 imprese minori nel Veronese (2018 – 2019, committente CCIAA Verona)
- piano strategico per la DMO Verona (committente Comune di Verona, 2017)
- piano strategico per il rilancio turistico di Sirmione (committente Consorzio Albergatori e Ristoratori di Sirmione)
- impatto economico del turismo nautico (committente comune di Bardolino)

Fino a dicembre 2023 ho insegnato in corsi triennali e magistrali dell'Università di Verona:

- Principi di marketing turistico (dal 2001)
- Principi di marketing internazionale (dal 2020-2021, modulo)
- Gestione strategica delle imprese turistiche e culturali (dal 2009)

Ho portato alla laurea più di 500 studenti quadriennali, triennali e magistrali

Ho diretto master e corsi di perfezionamento: Promozione del turismo culturale, Lingue per il Commercio Internazionale, Mediazione Linguistica per la qualità dei servizi al pubblico, Front office nei servizi: competenze linguistiche e relazionali, Middle Manager Commerciale. Sono parte del

comitato scientifico del Master in English for International Business e del Master in Management dello Spettacolo.

I miei temi di ricerca riguardano: marketing (relazioni con la clientela, consumer behavior, brand), qualità dei servizi, service management specialmente nel turismo, nei servizi sanitari e culturali, management dell'Università, servitization, management e marketing delle destinazioni turistiche. Sono Editor in chief della rivista scientifica Sinergie Italian Journal of Management (www.sijm), rivista ufficiale della SIMA, Società Italiana di Management, indicizzata nel data base SCOPUS.

Dal 2001 sono stata co-organizzatore, poi scientific coordinator e dal 2020 chair della Sinergie SIMA Management Conference, uno dei convegni di riferimento della comunità nazionale di Economia e Gestione delle Imprese, in collaborazione con SIMA (circa 400 partecipanti, 15 sessioni parallele, più di 150 lavori presentati). La prossima edizione si svolgerà all'Università di Genova, a giugno 2025.

Sono stata tutor di 4 dottorandi di ricerca.

Dal 2016 al 2019 sono stata Delegata del Rettore dell'Università di Verona Nicola Sartor, con delega specifica alla Comunicazione (rapporti con la stampa, social e organizzazione eventi dell'Università di Verona).

Ho partecipato al programma di alta formazione per gestori civici *City Leadership Initiative* della Harvard University (USA) finanziato da Bloomberg Foundation (agosto 2023 - luglio 2024), svoltosi a New York, Verona e online.

Verona, 23 febbraio 2025