

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Cristofalo Doriana

📍 (Italia)

📞 (+39) 045/8126850

✉️ doriana.cristofalo@univr.it

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/03/1997–alla data attuale

**Tecnico Amministrativo**

Università degli Studi di Verona

26/09/2008–23/03/2009 **Indagine sui laureati dell'Università di Padova tramite rilevazione telefonica**  
Dipartimento di Scienze Statistiche, Università degli Studi di Padova

15/09/2010–15/12/2010 **Docenza pacchetto Office**

ARCI Passepartout, Verona

01/12/2010–01/12/2011 **Datamanager Progetto INDIGO-DEPRESSION**

Institute of Psychiatry - King's College London, Londra (Regno Unito)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1993–1998

**Laurea magistrale in Scienze dell'Educazione**

Università degli Studi di Verona

Tesi dal titolo *"Il rapporto medico-paziente immigrato in alcune strutture ospedaliere di Verona"*

2016–2017

**Master in "Intercultural Competence and Management - Comunicazione, Gestione dei conflitti e Mediazione interculturale in ambito aziendale, educativo, sociosanitario, giuridico, dei mass media e per l'italiano L2"**

Università degli Studi di Verona

Tesi dal titolo *"L'importanza dell'apprendimento linguistico in una prospettiva di integrazione interculturale. Analisi dei dati raccolti all'interno dei corsi di Italiano L2 per studenti stranieri frequentanti l'Università degli Studi di Verona"*

## PREMI:

1999

Vincitrice del premio "Città di Verona" che assegna una borsa di studio per tesi di laurea che promuovono la conoscenza della civiltà, della storia e del territorio di Verona

Università degli studi di Verona

## FORMAZIONE:

01/09/1997–02/09/1997

**Introduzione a SPSS**

Sede SPSS Italia, Bologna

- 30/01/2001–01/02/2001 **SQL: creare e interrogare dati**  
Centro Servizi Informatici Telematici Multimediali - Università di Firenze
- 08/02/2007–09/02/2007 **Data Management for Health Services Research Using MS Access**  
University of Bristol (Regno Unito)
- 09/11/2015–13/11/2015 **Partecipazione al programma Erasmus-Staff Mobility "English for University Staff-Communicating across Cultures"**  
Universitat Politecnica de Valencia (Spagna)
- 15/05/2018–16/05/2018 **La risposta all'attività di auditing della Commissione Europea nell'ambito del VII Programma Quadro e del Programma Horizon EU CORE, Milano**
- 24/05/2018–25/05/2018 **Il Consortium Agreement e la gestione della proprietà intellettuale nei progetti Horizon 2020**  
EU CORE, Torino

**PARTECIPAZIONE A CONVEGANI:**

- 19/06/2015 **Tutela dei rifugiati: un innovativo approccio Psico-Sociale**  
Biblioteca Civica, Verona
- 09/10/2015 **Apprendere dagli errori**  
Policlinico G.B. Rossi, Verona
- 30/10/2015 **L'etica, la pratica e il significato della cura**  
Policlinico G.B. Rossi, Verona
- 27/11/2015–28/11/2015 **Le Radici dei Diritti "Migrare per vivere"**  
Polo Zanotto, Università degli Studi di Verona
- 19/11/2016 **V Congresso Internazionale su Migrazione e Salute Mentale**  
Università Urbaniana, Roma
- 07/10/2016 **La difesa della salute: culture diverse e mediazioni necessarie. L'esperienza dell'Ufficio di Mediazione Linguistico Culturale dell' ULSS 20 di Verona**  
Sala Lucchi, Piazzale Olimpia, Verona
- 27/06/2018–30/06/2018 **6th Annual Scientific Conference of EAPM "Innovative and Integrated Approaches to promote Mental and Physical Health"**  
Università di Verona
- 05/09/2019–07/09/2019 **5th EAOF "Shaping the Future of Community Mental Health Care"**  
Università degli Studi di Verona

15/11/2019–16/11/2019

**VII Congresso AIPP “Prevenzione e cura delle prime età della vita.  
Interventi precoci e nuovi servizi per la salute mentale”**

Università degli Studi di Verona

2004–alla data attuale

**PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE:**

- 34 articoli su riviste internazionali
- 5 articoli su riviste nazionali

**COMPETENZE PERSONALI**


---

Lingua madre

italiano

## Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
tedesco	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

## Competenze comunicative

- Buone competenze comunicative acquisite durante l'esperienza lavorativa
- Predisposizione al lavoro di gruppo e alle relazioni interpersonali

## Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze organizzative acquisite durante l'esperienza lavorativa, in particolare all'interno dei gruppi di lavoro internazionali

## Competenze professionali

- Attuazione di analisi statistiche descrittive per tesi di laurea, di specializzazione e di dottorato di ricerca afferenti al gruppo di ricerca sugli studi dell'esito dei trattamenti e delle cure per i disturbi psichici e delle variabili cliniche, sociali e genetiche che lo influenzano
- Contributo alla preparazione e revisione di tabelle da inserire in articoli scientifici relativi al gruppo di ricerca sugli studi dell'esito dei trattamenti e delle cure per i disturbi psichici e delle variabili cliniche, sociali e genetiche che lo influenzano
- Coinvolgimento attivo (membro Local Committee) nell'organizzazione di convegni promossi dal gruppo di ricerca sugli studi dell'esito dei trattamenti e delle cure per i disturbi psichici e delle variabili cliniche, sociali e genetiche che lo influenzano (EAPM 2018 Innovative and Integrated Approaches to Promote Mental and Physical Health; EAOF 2019 Shaping the Future of Community Mental Health Care)
- Coinvolgimento attivo nell'organizzazione del Master "Approcci Terapeutici evidence-based"
- Elaborazione dati in ambito epidemiologico con particolare riferimento alla psichiatria
- Preparazione database per archiviazione dati delle ricerche scientifiche, inclusive di una vasta serie di strumenti di valutazione
- Gestione raccolta dati di ricerca, con vari programmi di data management e strumenti di analisi descrittiva dei dati
- Estrazione dati e conversione da un programma all'altro (Access, Excel, Spss, Stata), con rappresentazioni sintetiche dei dati ottenuti
- Creazione sintassi in Spss per elaborazione dati relativi ai questionari di ricerca e agli strumenti di valutazione utilizzati nell'ambito della Sezione di Psichiatria
- Analisi descrittive con l'ausilio del programma statistico Spss

## Competenze digitali

---

AUTOVALUTAZIONE

---

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buona conoscenza del Pacchetto Office
- Buona conoscenza del programma di analisi statistiche SPSS