

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **ZOCCATELLI GIORGIO**  
 Indirizzo **VERONA**  
 Telefono **349.0867346**  
 Fax **045.812.2510 (lavoro)**  
 E-mail **giorgio.zoccatelli@gmail.com**

Nazionalità **ITALIANA**

Data di nascita **02 / 07 / 1974**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Dal 12.01.2009, **assistente sociale** assunto a tempo indeterminato presso **l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona**, Ospedale Borgo Trento – Direzione Medica (tel. 045.8122269), Piazzale Stefani n. 1, Verona.
- Dal 01.07.2008 all'11.01.2009 **assistente sociale** (borsista) presso il **Centro Fibrosi Cistica**, Azienda Ospedaliera di Verona, Ospedale Borgo Trento (tel. 045.8123561), Piazzale Stefani n. 1, Verona.
- **Coordinatore nazionale degli assistenti sociali per la SIFC**, Società Italiana Fibrosi Cistica - Milano.

Mansioni e responsabilità:

- consulenza e presa in carico di pazienti nell'ambito di dimissioni difficili, per favorire le stesse, in collaborazione con medici, familiari e servizi del territorio;
- pratiche per accesso in strutture protette, centri servizi, hospice, RSA

- ospedali di comunità, case famiglia, ... ;
- informazioni per invalidità civile, L104, L68, badanti;
  - assistenza e consulenza per dimissioni protette di italiani e stranieri senza fissa dimora o in condizioni di fragilità, marginalità sociale, dipendenza da sostanze o altro;
  - *counseling* a pazienti e familiari;
  - referente per l'AOUI dei piani di zona – Area marginalità e immigrazione;
  - assistente sociale referente per il Centro Fibrosi Cistica di Verona, in particolare per:
    - informazioni sulla normativa relativa ai diritti e alle opportunità del paziente, in particolare sull'invalidità civile, lo stato di handicap e disabilità;
    - informazioni ai familiari di pazienti con FC perché possano conciliare il loro ruolo lavorativo con quello genitoriale (permessi, congedi e quanto la normativa mette a disposizione);
    - attività volta alla rimozione degli ostacoli di natura socio-economica che limitino o impediscano un'adeguata *compliance* terapeutica del paziente e/o del nucleo familiare;
    - collaborazione con i sanitari in ordine all'attivazione delle Farmacie Ospedaliere Territoriali, attivazione dei servizi delle Aziende USL per quanto prescritto dal medico e dal servizio di Fisioterapia;
    - contatti con l'Associazione Veneta - LIFC per la risoluzione in maniera sinergica ciascuno per le proprie competenze e risorse, di problematiche socio-economiche o strumentali a carico dei pazienti; collaborazione con l'Associazione Veneta – LIFC per la gestione degli appartamenti dell'I.C.I.S.S. per i familiari dei pazienti;
    - collaborazione con gli assistenti sociali di altri Centri italiani su progetti/problemi comuni;
    - collaborazione con i medici per la modulistica volta all'ottenimento di garanzie e protezione sociale;
    - aggiornamento continuo in relazione ad aspetti pensionistici, previdenziali, normativa su permessi e congedi;
    - partecipazione a riunioni di équipe e colloqui con i singoli professionisti in relazione a problematiche specifiche sui casi;
    - raccordo preventivo con i SUEM - 118 di competenza territoriale per l'organizzazione del trasporto urgente in occasione della chiamata per il trapianto;
    - *counseling* volto a pazienti e familiari, ricoverati o in DH.

- Dal 01.06.2006 all'11.01.2009, dipendente a tempo indeterminato con funzioni di **autista-soccorritore** presso PAV Croce Verde di Verona – IPAB (dal 01.07.08 all'11.01.09 in aspettativa), via Polveriera Vecchia n. 2, tel. 045.581675.
- Dal 02.02.2004 al 31.05.2006, dipendente a tempo determinato con funzioni di **autista-soccorritore** presso PAV Croce Verde di Verona (IPAB), via Polveriera Vecchia n. 2, tel. 045.581675.

- Dal 15.09.2003 al 31.01.2004 **assistente sociale** socio della Cooperativa Azalea in servizio presso il Dipartimento di Medicina e Sanità Pubblica, Sezione di **Psichiatria**, Università di Verona, Ospedale Policlinico.
- Dall'11.02.2002 al 10.08.2003 **assistente sociale** dell'ULSS n°20 (assunto a tempo determinato) in servizio presso il Dipartimento di Medicina e Sanità Pubblica, Sezione di **Psichiatria**, Università di Verona, Ospedale Policlinico.
- Dal 02.05.1998 al 08.02.2002 **assistente sociale** (titolare di una borsa di studio) presso il Dipartimento di Medicina e Sanità Pubblica, Sezione di **Psichiatria**, Università di Verona, Ospedale Policlinico.

Mansioni e responsabilità:

Lavoro in équipe multiprofessionale per la costruzione di progetti individuali a favore di pazienti psichiatrici adulti che necessitano, oltre che di terapia farmacologica, anche di opportunità e programmi di reinserimento sociale, interventi di accompagnamento per la tutela di diritti, percorsi di crescita e vita indipendente. In particolare, elaborazione partecipata di progetti per assistenza a domicilio, inserimenti in comunità protette, opportunità per il tempo libero, inserimenti lavorativi, ...

- Da gennaio 1998 all'11.10.2000, **educatore** f.f. con gli adolescenti portatori di handicap psicofisici presso il Centro Medico Sociale Opera Don Calabria, ex sede di Via Roveggia 41, Verona (attualmente presso via San Marco 121, tel. Centralino 045.8184111).

Mansioni e responsabilità:

Lavoro in équipe per la predisposizione di programmi socio-riabilitativi a favore di adolescenti con varie forme di disabilità (motoria, cognitiva, intellettuale); sviluppo di attività individuali per la progressiva crescita dell'autonomia funzionale spendibile nella vita quotidiana. Al termine del ciclo scolastico degli stessi utenti adolescenti, stesura di progetti di inserimento lavorativo e occupazionale in rete con altri Servizi del territorio. Sostegno alle famiglie e orientamento educativo.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- **Laurea in Scienze del Servizio Sociale**, conseguita il 3 luglio 2001 presso l'Università degli Studi di Trieste, Facoltà di Scienze della Formazione, con punteggio di 100/110 e tesi dal titolo "*Etica e psichiatria: tra considerazioni di principio e problematicità del quotidiano*", relatore prof.ssa M. Dal Pra Ponticelli.
- Diploma di **Assistente Sociale** conseguito il 3 dicembre 1997 presso la Scuola Diretta a Fini Speciali per Assistenti Sociali dell'Università degli Studi di Trento, con punteggio 108/110 e tesi dal titolo "*Il servizio sociale internazionale e l'assistenza minorile in situazioni di calamità*", relatore prof. B. Bortoli.
- Diploma di perito tecnico industriale conseguito presso l'Istituto Salesiano S. Zeno, anno scolastico 1992-1993.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**Lingua inglese:**

Livello: buono

Livello: buono

Livello: buono

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Capacità di lavorare in équipe e nei gruppi nel rispetto delle altre professionalità.

Competenza nella relazione di aiuto come nel quotidiano, vista come straordinario strumento di comunicazione e comprensione reciproca, unica “arma” possibile in una società ad elevata conflittualità, frenesia, orientata a valutare le persone in funzione della produzione e dell'efficienza.

Capacità acquisite all'Università, con letture personali, sperimentando la relazione nel volontariato, e facendo varie esperienze in missioni (poi descritte) in vari Paesi in via di sviluppo.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

Capacità di gestire autonomamente il lavoro assegnatomi, di mettere a disposizione le mie competenze rapportandole al contesto lavorativo di riferimento.

Capacità di lavorare per obiettivi e progetti stabilendo le priorità e individuando le risorse necessarie per raggiungere i risultati desiderati.

Capacità di applicare le conoscenze teoriche e pratiche acquisite durante il percorso di studi in modo flessibile.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

- Sono in grado di gestire situazioni conflittuali in un'ottica di mediazione e conciliazione; di preparare la modulistica per richieste di amministratore di sostegno, invalidità civile, attivazione UVMD, SVAMA, attivazione reti sociali; *counseling* e colloqui di segretariato sociale.
- Buon uso di programmi di computer (word, excel, power point, internet).
- Dal 2001 sono volontario nella Croce Verde di Verona con varie qualifiche acquisite nel tempo: soccorritore, autista di emergenza, istruttore di corsi di primo soccorso (interni ed esterni all'Ente), **esecutore DAE** (dispositivi semiautomatici per la defibrillazione); sempre come volontario, appartengo al nucleo di Protezione Civile della stessa Croce Verde (sono stato ad esempio a L'Aquila dopo il terremoto del 2009).

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Ho sempre fatto volontariato, a partire dall'adolescenza (animatore in parrocchia, CERRIS, centri giovanili, campi estivi, ...).

Sono stato sei volte in missioni umanitarie (Ruanda 1995, Brasile 1997, Ruanda 2008, Messico 2010, Angola 2012, Madagascar 2014) in case famiglia, scuole, centri educativi, tra minori con grave disagio sociosanitario ed educativo, in contesti di comunità caratterizzate da conflitti armati, povertà ed emarginazione.

PATENTE O PATENTI

Possesso di patente A e B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## PUBBLICAZIONI

- *Rassegna di Servizio Sociale*, n. 2/2003, “Psichiatria: una riflessione sul progetto terapeutico-riabilitativo”, EISS, Roma.
- *Rassegna di Servizio Sociale*, n. 1/2004, “Diagnosi psichiatrica e lotta allo stigma”, EISS, Roma.
- *Rassegna di Servizio Sociale*, n. 4/2004, “Valori etici e morali nel Servizio Sociale: il caso della psichiatria e delle libertà individuali”, EISS, Roma.
- *Rassegna di Servizio Sociale*, n. 4/2005, “Il Servizio Sociale Internazionale in una sua peculiarità”, EISS, Roma.
- *Rassegna di Servizio Sociale*, n. 2/2007, “Disabilità e accanimento terapeutico” EISS, Roma.
- *Rassegna di Servizio Sociale*, n. 1/2008, “L’abc della psichiatria”, EISS, Roma.
- *Fondazione Zancan*, n. 2/2016, “L’inserimento lavorativo delle persone con fibrosi cistica”.
- (volume in corso di pubblicazione) “La conciliazione dei tempi di cura e di lavoro dei genitori di bambini affetti da fibrosi cistica”, lavoro edito dalla LIFC - LEGA ITALIANA FIBROSI CISTICA, Roma (si allega).

**Autorizzo l’Università di Verona a pubblicare sul sito web istituzionale dell’Ateneo il mio curriculum vitae, nella forma da me redatta, secondo quanto previsto dall’art. 15 del D.Lgs. n. 33/2013.**

Verona, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma