



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome/Nome	<b>Pedrazza Monica</b>
Indirizzo	13, via San Bartolameo, 38123, Trento, Italia
Telefono	Mobile +39 348 2832818
Fax	
E-mail	monica.pedrazza@univr.it

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 15/10/1959

Sesso Femminile

### Esperienza professionale

Date	Da gennaio 2005, confermato da gennaio 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Professore associato
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Filosofia, Pedagogia e Psicologia Università degli Studi di Verona 17, Lungadige Porta Vittoria, 37129, Verona, Italia
Tipo di attività o settore	M-PSI 05
Date	Da agosto 1988 a gennaio 2005
Lavoro o posizione ricoperti	Ricercatore
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto di Psicologia Facoltà di Magistero Università degli Studi di Verona
Tipo di attività o settore	M-PSI 05

Date	Da settembre 1978 a agosto 1988					
Lavoro o posizione ricoperti	Docente di ruolo di seconda lingua nelle scuole medie in lingua tedesca della Provincia Autonoma di Bolzano (sedi di Lasa, Silandro, Sarentino, Castelrotto)					
Istruzione e formazione						
Date	1985					
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Magistero					
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto di Psicologia Facoltà di Magistero Università degli Studi di Verona					
Date	1988					
Titolo della qualifica rilasciata	Iscrizione all'Ordine degli Psicologi					
Capacità e competenze personali						
Madrelingua	Cimbro					
Altra(e) lingua(e)	Italiano, Tedesco, Inglese, Francese					
Autovalutazione						
Livello europeo (*)						
Italiano						
Tedesco						
Inglese						
Francese						
	Comprensione	Parlato	Scritto			
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
Italiano	C2	C2	C2	C2	C2	C2
Tedesco	C2	C2	C2	C2	C2	C2
Inglese	C1	C2	C1	C2	C2	C2
Francese	B2	B2	B2	B2	B2	B1
Esperienze didattiche	2017/18 Corso di Psicologia sociale 2 CFU corso di laurea intercalasse L19_L24 Scienze della formazinone nelle organizzazioni Corso di Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni 6 CFU, Corso					

di Psicologia sociale 12 CFU corso di laurea intercalasse L19\_L24  
Scienze della formazinone nelle organizzazioni  
Corso di Psicoogia sociale della cura e dell'assistenza, Corso di Lurea  
magistrale in servizio sociale Verona, 9 CFU  
Corso di Psicologia dei gruppi e valutazione degli interventi educativi  
, Laurea magistrale in scienze pedagogiche  
9CFU  
Due Laboratori da 1 CFU (12 ore) associati al corso di Psicologia dei  
gruppi e valutazione degli interventi educativi , Laurea magistrale in  
scienze pedagogiche

2016/17

Corso di Psicologia sociale 2 CFU corso di laurea intercalasse L19\_L24  
Scienze della formazinone nelle organizzazioni  
Corso di Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni 6 CFU, Corso  
di Psicologia sociale 12 CFU corso di laurea intercalasse L19\_L24  
Scienze della formazinone nelle organizzazioni  
Corso di Psicoogia sociale della cura e dell'assistenza, Corso di Lurea  
magistrale in servizio sociale Verona, 9 CFU  
Corso di Psicologia dei gruppi e valutazione degli interventi educativi  
, Laurea magistrale in scienze pedagogiche  
9CFU  
Due Laboratori da 1 CFU (12 ore) associati al corso di Psicologia dei  
gruppi e valutazione degli interventi educativi , Laurea magistrale in  
scienze pedagogiche

2015/16

Corso di Psicologia sociale 2 CFU corso di laurea intercalasse L19\_L24  
Scienze della formazinone nelle organizzazioni  
Corso di Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni 6 CFU, Corso  
di Psicologia sociale 12 CFU corso di laurea intercalasse L19\_L24  
Scienze della formazinone nelle organizzazioni  
Corso di Psicoogia sociale della cura e dell'assistenza, Corso di Lurea  
magistrale in servizio sociale Verona, 9 CFU  
Corso di Psicologia dei gruppi e valutazione degli interventi educativi  
, Laurea magistrale in scienze pedagogiche  
9CFU  
Due Laboratori da 1 CFU (12 ore) associati al corso di Psicologia dei  
gruppi e valutazione degli interventi educativi , Laurea magistrale in  
scienze pedagogiche

2014/15

Corso di Psicologia sociale 2 CFU corso di laurea intercalasse L19\_L24  
Scienze della formazinone nelle organizzazioni  
Corso di Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni 6 CFU, Corso

di Psicologia sociale 12 CFU corso di laurea intercalsse L19\_L24  
Scienze della formazinone nelle organizzazioni  
Corso di Psicoogia sociale della cura e dell'assistenza, Corso di Lurea  
magistrale in servizio sociale Verona, 9 CFU  
Corso di Psicologia dei gruppi e valutazione degli interventi educativi  
, Laurea magistrale in scienze pedagogiche  
9CFU  
Due Laboratori da 1 CFU (12 ore) associati al corso di Psicologia dei  
gruppi e valutazione degli interventi educativi , Laurea magistrale in  
scienze pedagogiche

a.a. , 2013/14

Corso di Psicologia sociale 2 CFU corso di laurea intercalsse L19\_L24  
Scienze della formazinone nelle organizzazioni  
Corso di Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni 6 CFU, Corso  
di Psicologia sociale 12 CFU corso di laurea intercalsse L19\_L24  
Scienze della formazinone nelle organizzazioni  
Corso di Psicoogia sociale della cura e dell'assistenza, Corso di Lurea  
magistrale in servizio sociale Verona, 9 CFU  
Corso di Psicologia dei gruppi e valutazione degli interventi educativi  
, Laurea magistrale in scienze pedagogiche  
9CFU  
Due Laboratori da 1 CFU (12 ore) associati al corso di Psicologia dei  
gruppi e valutazione degli interventi educativi , Laurea magistrale in  
scienze pedagogiche

a.a. , 2012/13

Corso di Psicologia sociale 2 CFU corso di laurea intercalsse L19\_L24  
Scienze della formazinone nelle organizzazioni  
Corso di Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni 6 CFU, Corso  
di Psicologia sociale 12 CFU corso di laurea intercalsse L19\_L24  
Scienze della formazinone nelle organizzazioni  
Corso di Psicoogia sociale della cura e dell'assistenza, Corso di Lurea  
magistrale in servizio sociale Verona, 9 CFU  
Corso di Psicologia dei gruppi e valutazione degli interventi educativi  
, Laurea magistrale in scienze pedagogiche  
9CFU  
Due Laboratori da 1 CFU (12 ore) associati al corso di Psicologia dei  
gruppi e valutazione degli interventi educativi , Laurea magistrale in  
scienze pedagogiche

a.a. 2011/12

Corso di Psicologia sociale 2 CFU corso di laurea intercalsse L19\_L24  
Scienze della formazinone nelle organizzazioni  
Corso di Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni 6 CFU, Corso  
di Psicologia sociale 12 CFU corso di laurea intercalsse L19\_L24  
Scienze della formazinone nelle organizzazioni  
Corso di Psicoogia sociale della cura e dell'assistenza, Corso di Lurea

magistrale in servizio sociale Verona, 9 CFU  
Corso di Psicologia dei gruppi e valutazione degli interventi educativi  
, Laurea magistrale in scienze pedagogiche  
9CFU

Due Laboratori da 1 CFU (12 ore) associati al corso di Psicologia dei gruppi e valutazione degli interventi educativi , Laurea magistrale in scienze pedagogiche

2010-2011

Corso di Psicologia dei gruppi 9 CFU di totali 12 CFU e  
Coordinamento del Corso di Psicologia Sociale e di Comunità per il  
Corso di Laurea in Servizio Sociale

Corso di Psicologia sociale della cura e dell'assistenza laurea  
specialistica di Servizio sociale 4 cfu

Corso di Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni per il corso  
di laurea in Formazione nelle Organizzazioni 6 CFU

Corso di 12 ore per il Corso di Dottorato in Scienze della Formazione  
Continua di addestramento alla strutturazione, alla pratica ed  
all'analisi dei risultati del Focus Group in compresenza con la Prof.  
Federica De Cordova e Prof. Rappaglioni Cristina.

Corso sul tema "Il potere nella coppia" per il Master in Mediazione  
familiare, Università degli Studi di Verona, Facoltà di Scienze della  
Formazione

2009-2010

Corso annuale di Psicologia dei Gruppi per la laurea Specialistica in  
Scienze Pedagogiche, Università degli Studi di Verona (4 crediti)

Corso di Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni per esperti in  
processi formativi Facoltà di Scienze della Formazione, Università  
degli studi di Verona (4 crediti)

Corso di Psicologia Sociale (A-L) per primo biennio di educatori ed  
esperti in processi formativi (4 crediti)

Corso sul tema "Il potere nella coppia" per il Master in Mediazione  
familiare, Università degli Studi di Verona, Facoltà di Scienze della  
Formazione.

Psicologia sociale della cura e dell'assistenza Specialistica in Servizio  
Sociale

La leadership pedagogica: Master in management educativo per  
Dirigente scolastico

2008-2009

Corso annuale di Psicologia dei Gruppi per la laurea Specialistica in  
Scienze Pedagogiche, Università degli Studi di Verona (4 crediti)

Corso di Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni per esperti in  
processi formativi Facoltà di Scienze della Formazione, Università  
degli studi di Verona (4 crediti)

Corso di Psicologia Sociale (A-L) per primo biennio di educatori ed  
esperti in processi formativi (4 crediti)

Corso sul tema "Il potere nella coppia" per il Master in Mediazione  
familiare, Università degli Studi di Verona, Facoltà di Scienze della  
Formazione.

Psicologia sociale della cura e dell'assistenza Specialistica in Servizio

2007-2008

Corso annuale di Psicologia dei Gruppi per la laurea Specialistica in Scienze Pedagogiche, Università degli Studi di Verona (4 crediti)

Corso di Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni per esperti in processi formativi Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli studi di Verona (4 crediti)

Corso di Psicologia Sociale (A-L) per primo biennio di educatori ed esperti in processi formativi (4 crediti)

Corso sul tema "Il potere nella coppia" per il Master in Mediazione familiare, Università degli Studi di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione.

Psicologia sociale della cura e dell'assistenza Specialistica in Servizio Sociale

2006-2007

Corso annuale di Psicologia dei Gruppi per la laurea Specialistica in Scienze Pedagogiche, Università degli Studi di Verona (4 crediti)

Corso di Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni per esperti in processi formativi Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli studi di Verona (4 crediti)

Corso sul tema "Il potere nella coppia" per il Master in Mediazione familiare, Università degli Studi di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione.

Corso di Psicologia Sociale dei Gruppi presso la Facoltà di Medicina, Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche

Psicologia sociale della cura e dell'assistenza Specialistica in Servizio Sociale

2005-2006

Corso annuale di Psicologia dei Gruppi per la laurea Specialistica in Scienze Pedagogiche, Università degli Studi di Verona (4 crediti)

Corso di Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni per esperti in processi formativi Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli studi di Verona (4 crediti)

Corso di Psicologia Sociale (A-L) per primo biennio di educatori ed esperti in processi formativi (4 crediti)

Corso sul tema "I figli nella separazione, conflitti ed attribuzioni di responsabilità" per il Master in Mediazione familiare, Università degli Studi di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione.

Corso di Psicologia Sociale dei Gruppi presso la Facoltà di Medicina, Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche

2004-2005

Corso annuale di Psicologia dei Gruppi per la laurea Specialistica in Scienze Pedagogiche, Università degli Studi di Verona (4 crediti)

Corso di Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni per esperti in processi formativi Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli studi di Verona (4 crediti)

Corso di Psicologia Sociale (A-L) per primo biennio di educatori ed

esperti in processi formativi (4 crediti)

Corso sul tema "I figli nella separazione, conflitti ed attribuzioni di responsabilità" per il Master in Mediazione familiare, Università degli Studi di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione.

Corso di Psicologia Sociale dei Gruppi presso la Facoltà di Medicina, Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche

2003-2004

Corso annuale di Psicologia Sociale per il Diploma Universitario di Servizio Sociale, Università degli Studi di Verona (4 crediti)

Corso di Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni per esperti in processi formativi Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli studi di Verona (4 crediti)

Corso di Psicologia Sociale (A-L) per primo biennio di educatori ed esperti in processi formativi (4 crediti)

Corso sul tema "I figli nella separazione, conflitti ed attribuzioni di responsabilità" per il Master in Mediazione familiare, Università degli Studi di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione.

2002-2003

Corso annuale di Psicologia Sociale per il Diploma Universitario di Servizio Sociale, Università degli Studi di Verona (8 crediti)

Corso di Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni per esperti in processi formativi Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli studi di Verona (4 crediti)

Corso di Psicologia Sociale (A-L) per primo biennio di educatori ed esperti in processi formativi (4 crediti)

Corso sul tema "I figli nella separazione, conflitti ed attribuzioni di responsabilità" per il Master in Mediazione familiare, Università degli Studi di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione

2001-2002

Corso annuale di Psicologia Sociale per il Diploma Universitario di Servizio Sociale, Università degli Studi di Verona (8 crediti)

Corso di Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni per esperti in processi formativi Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli studi di Verona (modulo 4 crediti).

Corso di Psicologia Sociale (A-L) per primo biennio di educatori ed esperti in processi formativi (modulo 4 crediti)

2000-2001

Corso annuale di Psicologia Sociale per il Diploma Universitario di Servizio Sociale, Università degli Studi di Verona (8 crediti)

Corso di Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni per esperti in processi formativi Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli studi di Verona (4 crediti)

1999-2000

Corso annuale di Psicologia Sociale per il Diploma Universitario di Servizio Sociale, Università degli Studi di Verona

Corso di Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni per esperti in processi formativi Facoltà di Scienze della Formazione, Università

1998-1999

Corso annuale di Psicologia Sociale per il Diploma Universitario di Servizio Sociale, Università degli Studi di Verona

1996-1997

Corso di Psicologia Sociale annuale per il Diploma di Servizio Sociale, Università degli Studi di Verona

1995-1996

Corso di Psicologia Sociale annuale per il Diploma di Servizio Sociale, Università degli Studi di Verona

1993-1994

Corso di Psicologia Sociale Università popolare di Bolzano  
Corso di Psicologia Sociale Annualità per la Scuola diretta a Fini speciali per Assistenti sociali Università degli Studi di Verona  
Seminario per il corso di Psicologia Sociale "Il concetto di carriera morale nel percorso di costruzione dell'identità"

1992-1993

Supplenza di Psicologia Sociale annuale per la Facoltà di Lettere e Filosofia, conferita ai sensi dell'art. 12 della legge 341/90

1991-1992

Seminario nell'ambito del corso di Psicologia Sociale, dal titolo "Identità personale e materialità: un'analisi del senso di appartenenza"

1990-1991

Seminario nell'ambito del corso di Psicologia Sociale, "Strategie di comunicazione ed elementi di terapia sistemica"

1989-1990

Seminario nell'ambito del Corso di Psicologia Sociale dal titolo "La formazione del significato come regolazione sociale"

1988-1989

Seminario per il corso di Psicologia Sociale dal titolo "La teoria generale dei sistemi, teoria ed applicazioni"

1987-1988

Attività didattica di supporto (seminari) e tutoraggio di studenti e laureandi, partecipazioni alle commissioni d'esame per la disciplina Psicologia Sociale, Università degli Studi di Verona

1986-1987

Attività didattica di supporto (seminari) e tutoraggio di studenti e

1985-1986

Attività didattica di supporto (seminari) e tutoraggio di studenti e  
laureandi, partecipazioni alle commissioni d'esame per la disciplina  
Psicologia Sociale, Università degli Studi di Verona

### **Incarichi istituzionali**

Rappresentante in SENATO ACCADEMICO dei Professori associati per  
la Facoltà di Scienze della Formazione  
Componente del Collegio di Disciplina di Ateneo per il triennio  
2011/2014  
Presidente della Commissione Tirocini per la Facoltà di Scienze della  
Formazione  
Componente del Collegio della Scuola di Dottorato in Scienze  
Umane e Filosofia dall'istituzione al XXVIII ciclo  
Componente del Collegio di Dottorato in Scienze dell'Educazione e  
della Formazione Continua dall'istituzione al XXVIII ciclo

### **Esperienze scientifiche**

#### **Principali aree di ricerca**

- 1) l'identità professionale nelle professioni dell'aiuto, osservata come risultato di un processo di co-costruzione di regole di interazione tra operatore ed utente.
- 2) Identità in contesto minoritario (comunità di minoranza storiche su territorio nazionale italiano: minoranze etniche storiche germanofone su territorio nazionale italiano)
- 3) relazioni sociali in contesti rganizzativi

### **Incarichi scientifici**

- Reviewer per la rivista Ricerche di Psicologia della Casa Editrice Franco Angeli
- Reviewer per la rivista Internazionale TPM Testing Psychometrics and Methodology
- 22 settembre 2001 Intervento Il cambiamento dello schema corporeo della persona stomizzata, La stomia: una malattia o un percorso? I diritti della persona al centro dell'intervento socio sanitario.
- Dicembre 2004, valutatore per il progetto Dignitive and Older Europeans, finanziato dall'European Commision, nell'ambito del quinto programma quadro (Qualità della Vita), presso il Dipartimento di Medicina Geriatrica della School of Medicine Cardif University
- 2006-2007 e successivi Progetto sperimentale arte e appartenenze "Molto lontano e molto vicino -Gànz bait un gànz nàamp- in collaborazione con Kulturinsitut Lusern e Direzione Didattica del MART
- **Ha contribuito alla fondazione del CENTRO MOBBING** dell'Università degli Studi di Verona ([cd.univr.it/mobbing](http://cd.univr.it/mobbing))
- **Ha fondato nel 2008 il CENTRO dipartimentale DI RICERCA PSICO SOCIALE NEI SERVIZI ALLA PERSONA di cui è attualmente responsabile**
- **Visiting Professor presso EDEHC BUSINESS di Lille** dal 2010 (ha svolto corsi nel gennaio 2011 e nel febbraio 2012, all'interno dei

- progetti di Teaching Staff Mobility)
- Supervisione del progetto 0-6 anni : "Quale scuola a Luserna-Lusern", progetto servizio integrato scuola-materna e nido d'infanzia a partire dall'anno scolastico dal 2011 ad oggi

## PARTECIPAZIONE O ORGANIZZAZIONE CONVEgni

PARTECIPAZIONE: Monica Pedrazza, Modelli di relazione nelle professioni di cura e di assistenza , Atti di "VII Congresso nazionale della Sezione di Psicologia Sociale AIP" , Genova , 18 - 20 settembre 2006 dal 18-09-2006 al 20-09-2006

PARTECIPAZIONE Parisi, G., Pedrazza, M., Berlanda, S. (2007). "La qualità della relazione tra medici ed infermieri, uno studio quantitativo delle percezioni reciproche". Atti del "VIII Congresso nazionale AIP della Sezione di Psicologia Sociale"; Cesena, 24-26 Settembre 2007. dal 24-09-2007 al 26-09-2007

PARTECIPAZIONE Pedrazza, M., Berlanda, S., Parisi, G. (2007). "Aspettative ed attribuzioni di medici ed infermieri, uno studio qualitativo delle percezioni reciproche". Atti del "VIII Congresso nazionale AIP della Sezione di Psicologia Sociale"; Cesena, 24-26 Settembre 2007. dal 24-09-2007 al 26-09-2007

ORGANIZZAZIONE del workshop sulla Cooperazione tra servizi e università, presentazione contributo al convegno, Pedrazza, M., Berlanda, S., Parisi, G. (2007). "La relazione: competenze trasversali". Presentazione "Workshop Internazionale sulla Cooperazione Servizi-Università per la Definizione di Competenze Relazionali Trasversali nel Welfare"; Verona, 26 e 30 October 2007. Con la partecipazione del Prof. Luigi Guiso, Prof.ssa Cristina Zucchermaglio, Prof. Adriano Zamperini, Prof. Konrad Paul Liessmann. dal 26-10-2007 al 30-10-2007

ORGANIZZAZIONE workshop "Leading Innovation in care", Verona 8 maggio 2012, Monica Pedrazza, Innovazione e benessere nei servizi alla persona: Integrazione dei metodi di valutazione dei servizi sociali e educativi dal 08-05-2008 al 08-05-2008

PARTECIPAZIONE Pedrazza, M., Boccato, G., Berlanda S., Parisi, G. (2008). "L'éducateur extrascolaire, le rôle idéal et le rôle perçu". In Pettersen N., Boudrias J.S., Savoie A. (a cura di) "Entre tradition et innovation, comment transformons-nous l'univers du travail?" Quebec, Presses de L'Université du Quebec, Atti del "15. Congrès de Psychologie du Travail et des Organisations", Québec City, Canada, 19-22 August 2008 dal 19-08-2008 al 22-08-2008

PARTECIPAZIONE Pedrazza, M., Berlanda, S., Parisi, G. (2008). "The quality of relationship between doctors and nurses. An health field study to improve the

caregiving service". Atti del "XII International Workshop on Team Working"; Birmingham, UK; 10-12 September 2008.  
dal 10-09-2008 al 12-09-2008

PARTECIPAZIONE Pedrazza, M., Berlanda, S. (2010). "Representation cognitive de soi et perception de ses propres capacités professionnelles dans la relation d'aide". In Lemoine C. (a cura di) Actes du 16ème Congres Psychologie du travail et des organisations; CherryCange Ltd, Atti di "Le Travail dans tous ses Etats", Lille, Francia, 6-9 July 2010, pp.596-606.  
dal 06-07-2010 al 09-07-2010

- 7 -

PARTECIPAZIONE Berlanda, S., Pedrazza, M. (2010). "Attachement et variables de type organisationnel dans le service infirmier". In Lemoine C. (a cura di) Actes du 16ème Congres Psychologie du travail et des organisations; Cherry Cange Ltd, Atti di "Le Travail dans tous ses Etats", Lille, Francia, 6-9 July 2010, pp.83-92.  
dal 06-07-2010 al 09-07-2010

PARTECIPAZIONE Berlanda, S., Pedrazza, M. (2011). "Validazione della scala di autoefficacia per rilevare le criticità della professione dell'assistente sociale. Una proposta di intervento formativo". Atti del Workshop "Misurare l'efficacia esterna per valutare e migliorare la formazione universitaria"; Padova, 10-12 febbraio 2011.  
dal 10-02-2011 al 12-02-2011

ORGANIZZAZIONE Convegno FORMAZIONE E RELAZIONE Con la partecipazione del Prof. Enzo Spaltro e del Prof. Bruno Amoroso dal 27-09-2012 al 28-09-2012

PARTECIPAZIONE Berlanda, S., Pedrazza, M. (2013). "Autoefficacia percepita e competenze relazionali nel modello relazionale del servizio sociale di base". Atti di "Abitare zone di confine: Incontri possibili tra la psicologia sociale, psicologia del lavoro e delle organizzazioni, tra accademia e realtà sociale"; Padova, 25-28 settembre 2013, pp.90-90.  
dal 25-09-2013 al 28-09-2013

PARTECIPAZIONE Trifiletti, E., Pedrazza, M., Berlanda, S. (2013). "Forme di regolazione della distanza con il paziente nell'assistenza infermieristica ospedaliera". Atti di "Abitare zone di confine: Incontri possibili tra la psicologia sociale, psicologia del lavoro e delle organizzazioni, tra accademia e realtà sociale", Padova, 25-28 settembre 2013, p. 62-62.  
dal 25-09-2013 al 28-09-2013

PARTECIPAZIONE Pedrazza, M., Berlanda, S. (2014). The need for Evidence Informed Practice in foster care social services. "Services and New Societal Challenges: Innovation for Sustainable Growth and Welfare", 24th International RESER Conference, Helsinki, Finland, 11-13 September 2014, pp. 1139-1151. ISBN 978-951-38-7436-0.  
dal 11-09-2014 al 13-09-2014

ORGANIZZAZIONE convegno Mives Su progetto finanziato con bando competitivo Fondazione

Caritro di Trento e Rovereto Bando 2013.  
PASSAGGIO DI INFORMAZIONI TRA SERVIZI SCOLASTICI, SOCIO-EDUCATIVI E SOCIO-SANITARI PER MINORI  
presso Università degli Studi di Trento Dipartimento di Lettere e Filosofia  
dal 04-12-2014 al 04-12-2014  
PARTECIPAZIONE Pedrazza, M., Berlanda, S., Motteran, A. (2015). The key role of parents-teachers relationship and its effects on teachers' self-efficacy. "New Perspectives in Science Education" 4th International Conference, Firenze, Italy, 20-21 March 2015 (Conference Proceedings, pp.250-254).  
dal 20-03-2015 al 21-03-2015  
PARTECIPAZIONE Berlanda, S., Golia, S., Pedrazza, M. (2015). Wellbeing and stress in helping professions. "IES 2015 Conference Innovation and Society - Statistical methods for services assessment", Bari (Italy), 8-9 July 2015 (Book of abstract, p.35).  
dal 08-07-2015 al 09-07-2015  
PARTECIPAZIONE Pedrazza, M., Trifiletti, E., Berlanda, S., Pyszczynski, T., Greenberg, J. (2016). "Burnout e protezione dal terrore della morte: Uno studio con infermieri". Atti del "XIV Congresso nazionale AIP della Sezione di Psicologia Sociale"; Napoli, 22-24 Settembre 2016  
dal 22-09-2016 al 24-09-2016  
PARTECIPAZIONE Berlanda, S., Trifiletti, E., Pedrazza, M. (2017). Cross-race accuracy bias in lie detection and unconscious thinking. "EASP General Meeting 2017", Granada (Spain), 5-8 July (Book of abstract, p.158).  
dal 05-07-2017 al 08-07-2017  
- 8 -  
PARTECIPAZIONE Berlanda, S., Trifiletti, E., Pedrazza, M. (2017). Cross-race accuracy bias in lie detection and unconscious thinking. "EASP General Meeting 2017", Granada (Spain), 5-8 July (Book of abstract, p.172).  
dal 05-07-2017 al 08-07-2017  
PARTECIPAZIONE Pedrazza, M., Berlanda, S. (2017). High and low self-esteem and patients' responses to poor diagnoses' communication. "Identity Agonies", Padova (Italy), 2-4 November (Book of abstract, 48-49).  
dal 02-11-2017 al 04-11-2017

### **Direzione e partecipazione attività di ricerca**

La sottoscritta ha fondato nel 2008 e coordina a tutt'oggi il CENTRO DI RICERCA PSICO-SOCIALE NEI SERVIZI ALLA PERSONA, centro di ricerca internazionale. Il centro afferisce al dipartimento di Scienze Umane dell'università di Verona. Il comitato scientifico è così costituito : Monica Pedrazza, Federica De Cordova, Cristina Rappaglioni, Carlo Tamanini (per il Mart di Rovereto/Trento), Massimo Bellotto, Jeff Greenberg e Thomas Anthony

Pysczynski. Come coordinatrice del centro la sottoscritta ha sviluppato rapporti di ricerca promuovendo convenzioni ad hoc sia nazionali che internazionali finalizzate allo studio della relazione operatore - utente in diversi contesti dell'assistenza, dell'assistenza sanitaria e dell'assistenza socio sanitaria integrata: le ricerche quindi hanno coinvolto popolazioni di medici, infermieri, assistenti sociali, operatori socio-sanitari, educatori, insegnanti, referenti BES e coordinatori di strutture socio-educative. Obiettivi del centro sono: 1) promuovere ricerche nazionali ed internazionali coinvolgendo enti e istituzioni pubblici e privati che si occupano del benessere lavorativo degli operatori nei servizi alla persona, 2) pubblicare i risultati delle ricerche in ambito scientifico, 3) disseminare i risultati delle ricerche in modo divulgativo 4) restituire ai soggetti coinvolti i risultati delle indagini.  
<http://www.dfpp.univr.it/?ent=bibliocr&id=177&tipobc=6#tab-componenti>  
dal 01-01-2008 a oggi  
La sottoscritta ha promosso in qualità di coordinatore delle attività di ricerca del CRSP Centro di Ricerca Psico-sociale nei servizi alla persona, di cui al punto precedente, la convenzione di ricerca con il Finnish Institut for Occupational Health (referenti Marvi Hasu e Eveliina Saari) che ha attivato una collaborazione di ricerca pluriennale e la pubblicazione dei seguenti contributi scientifici:  
1) Pedrazza M., Berlanda S. (2014). The need for Evidence Informed Practice in foster care social services. In: Services and New Societal Challenges: Innovation for Sustainable Growth and Welfare. p. 1139-1151, ESPOO:RESER, VTT, ISBN: 978-951-38-7436-0, Helsinki, Finlandia, 11, 12, 13 settembre 2014  
2) Pedrazza Monica, Berlanda Sabrina (2016). Practice-Based 'Inside-Out' Innovation in Public Service: A Regional Child Welfare Agency. In: (a cura di): T. Russo-Spena C. Mele M. Nuutinen, Innovating in Practice. Perspectives and Experiences. p. 393-415, Springer International Publishing  
3) Pedrazza Monica, Sartori Riccardo, Berlanda Sabrina (2016). Inter-professional Collaboration: An Evaluation Study. In: (a cura di): T. Russo-Spena C. Mele M. Nuutinen, Innovating in Practice. Perspectives and Experiences. p. 487-507, Springer International Publishing  
dal 14-10-2012 al 14-11-2015  
La sottoscritta ha promosso in qualità di coordinatore delle attività di ricerca del CRSP Centro di Ricerca Psico-sociale nei servizi alla persona di cui al punto primo della presente sezione, la convenzione di ricerca con University of Colorado Colorado Springs - Department of Psychology ("UCCS") referente Prof. Thomas Pysczynski, che ha consentito

l'avviamento di attività di ricerca e le seguenti pubblicazione:

1) Trifiletti Elena, Pedrazza Monica, Berlanda Sabrina, Pyszczynski Tom (2017). Burnout Disrupts Anxiety Buffer Functioning Among Nurses: A Three-Way Interaction Model. FRONTIERS IN PSYCHOLOGY, vol. 8, p. 1-10, ISSN: 1664-1078, doi: 10.3389/fpsyg.2017.01362

2) Pedrazza Monica, Trifiletti Elena, Berlanda Sabrina, Pyszczynski Tom, Greenberg Jeff (2016). Burnout e protezione dal terrore della morte: uno studio con infermieri. In: XIV Congresso Nazionale della Sezione di Psicologia sociale dell'AIP. p. 49, Kaizen edizioni, ISBN: 978-88-941762-1-6, Napoli, 22-24 Settembre 2016 dal 27-01-2016 a oggi

### **Responsabilità di studi e ricerche scientifiche affidati da istituzioni pubbliche**

Affidamento di responsabilità scientifica da parte della provincia Autonoma di Trento (Servizio Politiche sociali, Servizio Istruzione, APSS Azienda sanitaria, Consiglio per le Autonomie) nell'ambito del progetto Mives.

Responsabilità scientifica per supporto network servizio minori, fornire strumenti e attivare processi di integrazione delle procedure di comunicazione inter-servizi, nel Servizi minori della Provincia di Trento.

dal 15-11-2013 al 15-03-2015

Il comitato Etico presso l'Ordine dei medici della Provincia di Verona ha affidato a Monica Pedrazza (Centro di ricerca nei servizi alla persona di Verona) un'indagine su benessere e malessere dei medici. L'attività di ricerca si è configurata come una collaborazione ed è stata regolata da apposita convenzione tra Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri di Verona e Dipartimento di Scienze Umane di Verona referente Monica Pedrazza. La ricerca ha coinvolto tutta la popolazione dei medici regolarmente iscritti all'Ordine della provincia di Verona consentendo di contattare 3070 medici. La ricerca è poi stata divulgata sia in pubblicazioni dell'associazione di categoria per fornire una restituzione rapida ai soggetti partecipanti, sia in pubblicazioni scientifiche:

1) Pedrazza Monica, Berlanda Sabrina, Trifiletti Elena, Bressan Franco (2016). Exploring Physicians' Dissatisfaction and Work-Related Stress: Development of the PhyDis Scale. FRONTIERS IN PSYCHOLOGY, vol. 7, p. 1-13, ISSN: 1664-1078, doi: 10.3389/fpsyg.2016.01238

2) Pedrazza Monica, Berlanda Sabrina, Trifiletti Elena, Motteran Arianna, Capiluppi Claudio, Petterlini Arnaldo, Alberton Franco, Antonietta Bassetto M., Bonadonna

Giovanni, Bertazzoni  
Elisa, Bressan Franco, Carrara Giorgio, D'Ascola Pasquale, Nardi Fabio  
De, Fostini Roberto,  
Gaino Andrea, Maria Gabriella Landuzzi, Lovato Sabrina, Padovani  
Ezio, Repola Marina, Rosa  
Bianca, Schinaia Mario Giulio, Trabucco Gaetano, Vettore Luciano  
(2016). Medici a Verona 2:  
Indagine sui fattori di benessere/malessere dei professionisti veronesi  
(parte seconda). VERONA  
MEDICA, vol. 1, p. 17-20  
3) Pedrazza M, Berlanda S, Trifiletti E, Motteran A, Capiluppi C, Bressan F,  
Peterlini A, Alberton  
F, Bassetto Ma, Bertazzoni E, Carrara G, D'Ascola P, De Nardi F, Fostini R,  
Gaino A, Lovato S,  
Padovani E, Repola M, Rosa B, Schinaia Mg, Trabucco G, Vettore G  
(2015). Medici a Verona:  
Indagine sui fattori di benessere/malessere dei professionisti veronesi.  
VERONA MEDICA, vol.  
50, p. 17-19  
dal 07-02-2014 al 07-02-2017

### **Responsabilita' scientifica per progetti di ricerca internazionali e nazionali, ammessi al finanziamento sulla base di bandi competitivi**

PARTECIPANTE AL PROGRAMMA DI RICERCA  
Coordinatore scientifico Assunto Quadrio  
Responsabile scientifico Paolo Maria Inghilleri  
Protocollo 991157977\_005  
Esperienza ottimale e lavoro: la costruzione dell'identità` nel processo  
migratorio  
pubblicazione  
1) Pedrazza Monica (2004). Autoefficacia percepita e relazione d'aiuto  
in ambito professionale  
sanitario e socio-sanitario. In: Paolo Inghilleri. (a cura di): a cura di, Dalle  
teorie alla società. vol.  
nr. 11, sezione Monografica, p. 93-111, Milano:Franco Angeli  
2) Pedrazza Monica (a cura di) (2004). Psicologia e Servizio Sociale. vol.  
nr. 10, Sezione  
Monografica, p. 5-218, Milano:Franco Angeli  
3) Pedrazza Monica (2002). Identità e ruolo professionale, opinioni,  
relazioni ed atteggiamenti in  
ambito lavorativo. p. 1-121, MILANO: Unicopli, ISBN: 9788840007724  
dal 26-11-1999 al 20-12-2001

- 11 -

PARTECIPANTE AL PROGRAMMA DI RICERCA:  
coordinatore scientifico: Spadolini Benedetta  
Responsabile scientifico Paolo Maria Inghilleri  
protocollo : 2004085459\_003  
Il progetto dell'esperienza:processi psicologici ottimali e fruizione dei  
beni culturali  
dal 30-11-2004 al 26-12-2006

PARTECIPANTE AL PROGRAMMA DI RICERCA: PRIN 2007 "Modelli,  
indicatori e metodi per  
rappresentare l'efficacia formativa di corsi di laurea ai fini  
dell'accreditamento e del miglioramento  
organizzativo" (coordinatore nazionale L. Fabbris) come partecipante  
al programma di ricerca

dell'Unità di verona, responsabile scientifico Franco Bressan nr. protocollo 20075XA9CJ\_005.  
Durata 24 mesi e decorrenza 227)/2008. Nel contesto del Gruppo dell'Ateneo di Verona:  
"L'efficacia formativa dei corsi di laurea in scienze del servizio sociale: analisi di modalità valutative finalizzate all'accreditamento ed al miglioramento dei corsi" (coordinatore locale F. Bressan). Ricerca realizzata in collaborazione con l'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto.  
Tale attività di ricerca ha consentito la pubblicazione dei seguenti prodotti della ricerca:  
BRESSAN F. PEDRAZZA M. NEVE E., Il percorso formativo dell'assistente sociale, autovalutazione e benessere professionale. p. 205-217, Franco Angelo, ISBN: 9788856844610 (curatela)  
i seguenti capitoli:  
1) Pedrazza Monica, Berlanda Sabrina (2011). Benessere e disagio nella relazione professionale. In: (a cura di): BRESSAN F. PEDRAZZA M. NEVE E., Il percorso formativo dell'assistente sociale, autovalutazione e benessere professionale. p. 179-202, Franco Angelo, ISBN: 9788856844610  
2) Pedrazza Monica, Berlanda Sabrina (2011). L'autoefficacia dell'assistente sociale ed il modello relazionale nell'aiuto. In: (a cura di): BRESSAN F. PEDRAZZA M. NEVE E., Il percorso formativo dell'assistente sociale, autovalutazione e benessere professionale. p. 205-217, Franco Angelo, ISBN: 9788856844610  
3) Berlanda Sabrina, Pedrazza Monica (2011). La complessità del fare relazione. In: (a cura di): BRESSAN F. PEDRAZZA M. NEVE E., Il percorso formativo dell'assistente sociale, autovalutazione e benessere professionale. p. 259-273, ISBN: 9788856844610  
4) Pedrazza Monica, Berlanda Sabrina (2011). La dimensione soggettiva nella professione dell'assistente sociale: attaccamento e relazione. In: (a cura di): BRESSAN F. PEDRAZZA M. NEVE E., Il percorso formativo dell'assistente sociale, autovalutazione e benessere professionale. p. 247-258, ISBN: 9788856844610  
5) Pedrazza Monica, Berlanda Sabrina (2011). Una risorsa per il benessere nel lavoro sociale: l'autovalutazione di efficacia. In: (a cura di): BRESSAN F. PEDRAZZA M. NEVE E., Il percorso formativo dell'assistente sociale, autovalutazione e benessere professionale. p. 155-178, Franco Angelo, ISBN: 9788856844610  
inoltre il seguente contributo internazionale  
Monica Pedrazza, Elena Trifiletti, Sabrina Berlanda, Gian Antonio di Bernardo (2013). Self-Efficacy in Social Work: Development and Initial Validation of the Self-Efficacy Scale for Social Workers. SOCIAL SCIENCES, vol. 2, p. 191-207, ISSN: 2076-0760, doi:

10.3390/socsci2030191  
dal 22-09-2008 al 22-09-2009  
- 12 -  
RESPONSABILE SCIENTIFICO del Progetto MIVES finanziato su bando  
CARITRO 2013  
insieme a Prof. Bombardelli Olga Università degli Studi di Trento, e Dott.  
Simona Taccani, Cerp  
Trento-Milano .  
Si veda inoltre progetto finanziato Caritro (pagina 10 e pagina 13):  
Pedrazza Monica  
responsabile dell'Unità di Ricerca di Verona.  
Finanziamento fondazione CRITRO di un assegno di 16 mesi e  
patrocinio della Provincia  
Autonoma di Trento.  
Obiettivi del progetto analizzare le procedure di comunicazione intra  
ed inter - servizi all'interno  
dell'intero servizio minori della provincia autonoma di Trento.  
Coinvolgimento dei seguenti attori:  
Università di Trento  
Università di Verona  
CERP Centro di Ricerca e Psicoterapia di Trento - Milano  
Provincia Autonoma di Trento  
Azienda provinciale per i servizi sanitari  
Consiglio delle autonomie locali  
La sottoscritta ha promosso convenzione con il Dipartimento di Lettere  
e Filosofia- Università di  
Trento con il Centro di Ricerca di Psicoterapia (CeRP) di Trento con la  
Provincia Autonoma di  
Trento (Servizio istruzione, servizio politiche sociali) con l'Azienda  
Provinciale per i Servizi  
Sanitari di Trento con il Consiglio delle Autonomie Locali della Provincia  
di Trento. La  
convenzione ha regolato i rapporti fra gli enti sopra elencati e il CRSP  
nell'ambito del progetto  
finanziato su bando Caritro vinto nel 2013 (co-principal investigators:  
Monica Pedrazza e Olga  
Bombardelli) che ha consentito il finanziamento di un assegno di  
ricerca collocato presso  
l'Università di Trento (Prof. Bombardelli, co-principal investigator). La  
ricerca ha interessato  
l'intero servizio minori della Provincia di Trento ed ha consentito di  
contattare 4500 operatori del  
servizio : insegnanti, referenti Bes, medici, psicologi, neuropsichiatri,  
educatori, coordinatori dei  
servizi educativi, assistenti sociali, giudici del tribunale dei minori,  
garante dei minori, giudici della  
corte d'appello per i minorenni, Avvocati AIAF, procuratore del  
tribunale per i minorenni di Trento.  
I risultati della ricerca sono stati divulgati in diversi contesti editoriali: la  
pubblicazione 1) del  
volume per la collana University & Research della Erickson Pedrazza  
Monica, Berlanda Sabrina  
(2016). I professionisti nei servizi per i minori. Comunicazione,  
innovazione e buone prassi. p.  
7-181, Trento: Erickson, ISBN: 978-88-590-1263-4 2) Pedrazza Monica,  
Sartori Riccardo,  
Berlanda Sabrina (2016). Inter-professional Collaboration: An Evaluation  
Study. In: (a cura di): T.  
Russò-Spina C. Mele M. Nuutinen, Innovating in Practice. Perspectives

and Experiences. p. 487-507, Springer International Publishing 3) Pedrazza M., Berlanda S. (2014). The need for Evidence Informed Practice in foster care social services. In: Services and New Societal Challenges: Innovation for Sustainable Growth and Welfare. p. 1139-1151, ESPOO:RESER, VTT, ISBN: 978-951-38-7436-0, Helsinki, Finlandia, 11, 12, 13 settembre 2014 4) Monica Pedrazza, Sabrina Berlanda, Arianna Motteran (2015). The Key Role of Parents-Teachers Relationship and its Effects on Teachers' Self-Efficacy. In: Conference Proceedings. p. 250-254, Libreria Universitaria, ISBN: 978-88-6292-600-3, Florence, Italy, 20-21 March 2015. dal 15-11-2013 al 15-03-2015

### **Dottorati di ricerca accreditati dal Ministero**

la sottoscritta ha inoltre seguito e supervisionato le tesi di dottorato di 1) Grazia Parisi, "Burnout, stress del personale e soddisfazione lavorativa in ambito sanitario: le ripercussioni sulla qualità della vita" 2) Sabrina Berlanda, "L'educatore extra-scolastico: identità e ruolo professionale" 3) Matteo Contini, "Stile di attaccamento personale e autoconsapevolezza del proprio funzionamento emotivo: un progetto di formazione rivolto agli educatori extrascolastici" 4) Valentina Fazion, "La relazione insegnante-alunno-gruppo classe nella scuola secondaria di secondo grado: legami di attaccamento e risorse nei processi di insegnamento-apprendimento" 5) Arianna Motteran "La percezione di caregiving degli operatori socio-sanitari in servizio nelle strutture residenziali per anziani" dal 01-01-2003 al 31-12-2015 Componente del collegio di dottorato in Scienze dell'educazione e della formazione Università di Verona, (XIX ciclo) poi trasformato in Dottorato in Scienze dell'educazione e della formazione continua, dal XIX ciclo al XXVIII ciclo. Ha contributo alla formazione dei dottorandi sul tema della strutturazione e conduzione di focus group dal 01-01-2003 al 31-12-2015

### **Incarichi di insegnamento o di ricerca presso atenei e istituti di ricerca**

Visiting scholar nell'ambito di progetto di ricerca "Attachment style at work" presso l'EDHEC Business School di Lille, Francia, 24 Avenue Gustave Delory, - 59057 ROUBAIX CEDEX 1 volta al perfezionamento di convenzione tra Università di Verona, Dipartimento e il dipartimento di People Markets and Humanities dell'EDHEC Business School di Lille, Francia, 24 Avenue Gustave Delory, - 59057 ROUBAIX CEDEX 1, per regolare l'attività di

ricerca che ha consentito la produzione del seguente articolo su rivista scientifica internazionale: Sylvie Deffayet Davrout, Monica Pedrazza (2015). Faire de la relation managériale une relation d'aide La théorie de l'attachement pour produire un management, sécurisant ses collaborateurs, face à une Forte Dangerosité Inhérente à la situation. REVUE INTERNATIONALE DE PSYCHOSOCIOLOGIE ET DE GESTION DES COMPORTEMENTS ORGANISATIONNELS, vol. XXI, p. 157-177, ISSN: 2262-8401 dal 17-01-2010 al 22-01-2010 Lezioni tenute all'interno del corso di Leadership and Managerial Competencies (Prof.ssa Sylvie Deffayet), sul tema ascrivibile alla linea di ricerca sulle relazioni tra operatore ed utente in diversi contesti dell'aiuto dal titolo "Attachment and Leadership" presso il dipartimento People Markets and Humanities dell'EDHEC Business School di Lille, Francia, 24 Avenue Gustave Delory, - 59057 ROUBAIX CEDEX 1. Erasmus teaching staff mobility. il periodo di teaching staff mobility ha consentito l'avvio delle procedure che hanno portato ad una convenzione di ricerca tra Sylvie Deffayet e Monica Pedrazza tutt'ora in atto dal 30-01-2012 a oggi Visiting Scholar nell'ambito di progetto di ricerca "Attachment style at work" presso l'EDHEC Business School di Lille, Francia, 24 Avenue Gustave Delory, - 59057 ROUBAIX CEDEX 1 dal 01-01-2013 al 04-01-2013

### **Esperienze professionali extra universitarie**

COMPONENTE del COMITATO SCIENTIFICO dell'Istituto Culturale Mocheno – Cimbro; sede Palù del Fersina. Ente funzionale della Provincia Autonoma di Trento finalizzato alla tutela della cultura e della lingua delle comunità di minoranza. dal 01-10-1989 al 01-11-1995 Collaborazione in SEMINARI DI FORMAZIONE per docenti di metodi e tecniche del servizio sociale su invito della Prof. Elisa Bianchi , nell' ambito di iniziative della Fondazione Zancan. La pluriennale collaborazione ha consentito la pubblicazione di tre curatele e di una monografia: M. Pedrazza, (a cura di), 2004, Psicologia e servizio sociale, Franco Angeli, Milano (riflessione interdisciplinare sul ruolo e la funzione della psicologia nella formazione dell'assistente sociale, accompagnata anche dall'analisi filologica e semantica della contrapposizione Flexner - Richmond a cura di M. Rizzini) M. Pedrazza, (a cura di), 2006, Determinanti sociali ed organizzative del burnout nei settori sociale, sanitario e socio-sanitario, Franco Angeli, Milano. M. Pedrazza, (a cura di), 2008, Fiducia e responsabilità nell'organizzazione: dalla dimensione

interpersonale alla dimensione istituzionale, Franco Angeli, Milano.  
M. Pedrazza, (2007) L'educatore extrascolastico, capire e utilizzare le variabili di personalità,  
Carocci Faber Roma (prima edizione 2007; ristampa 2011)  
dal 01-01-1993 al 01-01-2005  
RICERCA - AZIONE E FORMAZIONE presso Ospedale Santa Maria del Carmine di Rovereto,  
TN.  
L'attività ha consentito la pubblicazione della monografia M. Pedrazza,  
2002, IDENTITA' E  
RUOLO PROFESSIONALE. Unicopli, Milano. (pagine 1-120)  
dal 01-08-2000 al 31-08-2000  
Intervento di FORMAZIONE presso la RSA "Opera Romani" di Nomi (TN),  
e la RSA Avio di  
Trento. Corso di formazione di accompagnamento del personale OSS,  
OTA e OSA e personale  
infermieristico al processo di cambiamento del modello organizzativo  
da Casa Soggiorno anziani  
a Residenza Sanitaria Assistenziale. Percorso formativo volto  
all'applicazione del decreto  
ministeriale della Sanità del 18/02/2000 e dell'accordo Stato-Regioni che  
individuano la figura  
dell'operatore socio-sanitario (OSS) in sostituzione delle obsolete figure  
OSA e OTA. L'attività ha  
consentito di effettuare una ricerca sul campo e conseguente  
pubblicazione della monografia M.  
Pedrazza, 2005, Fenomenologia della resistenza al cambiamento,  
psicologia sociale della  
relazione di cura e di assistenza, Patron Editore , Padova  
dal 01-06-2002 al 01-09-2002  
PRESIDENTE DEL COMITATO SCIENTIFICO dell'Istituto Cimbro. Ente  
funzionale della  
Provincia Autonoma di Trento finalizzato alla tutela della cultura e della  
lingua della comunità di  
minoranza storica di Luserna (TN), sede legale Luserna.  
dal 01-03-2005 al 01-03-2009

- 15 -

Ha svolto attività di COORDINATORE ATTIVITA' DI RICERCA per il  
progetto "Archivio Biografico  
Linguistico" (2008) e per il progetto "Due scuole, una scuola, nessuna  
scuola" (2008/2009),  
quest'ultimo associato al coordinamento di una borsa di ricerca  
affidata a Berlanda Sabrina, sul  
tema "Identità e biografie in comunità di minoranza" nell'ambito del  
progetto finanziato dall'Istituto  
Culturale Cimbro di Luserna/ Kulturinstitut Lusern, ente funzionale della  
provincia Autonoma di  
Trento che ha promosso una ricerca narrativo-biografica sull'esperienza  
scolastica in comunità di  
minoranza. Il progetto ha previsto il finanziamento di due borse di  
ricerca, una coordinata dal Prof  
Gustavo Corni dell'Università di Trento e l'altra coordinata dalla  
sottoscritta. I risultati della ricerca  
sono stati pubblicati: Pedrazza M., Berlanda S. (2014). Intergroup  
conflict and co-construction of  
identity in the primary school: multi-method research in an inter-ethnic  
context. TPM. TESTING,  
PSYCHOMETRICS, METHODOLOGY IN APPLIED PSYCHOLOGY, vol. 21, p.  
21-36, ISSN:

1972-6325, doi: 10.4473/TPM21.1.2  
dal 01-01-2008 al 01-01-2009  
FORMAZIONE rivolta a educatori ed a coordinatori di struttura residenziale per minori /  
coordinatori di centri diurni per minori Associazione APPM Associazione per i Minori, Trento: 3  
OTTOBRE 2008; 6 NOVEMBRE 2008; 27 NOVEMBRE 2008.  
dal 03-10-2008 al 27-11-2008  
Attività di FORMAZIONE E SUPERVISIONE di equipe di educatori e coordinatori di strutture residenziali per minori  
presso APPM Trento  
La collaborazione continuativa durata due anni ha consentito la raccolta di dati e la pubblicazione della monografia :  
M. Pedrazza, Pratiche educative e processi psicologici, Carocci, Roma  
dal 24-04-2009 al 24-04-2011  
Incarico di DOCENZA nel corso di FORMAZIONE PROFESSIONALE: IL PERCORSO DI PRESA  
IN CARICO MULTIPROFESSIONALE DELLE FAMIGLIE IN DIFFICOLTA' A RISCHIO DI  
MALTRATTAMENTO E/O ALLONTANAMENTO DI MINORI, ULSS 11 Empoli,  
due giornate di docenza dalle ore 9.00 alle 0re 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00 come da programma allegato.  
1) Analisi degli aspetti formali e pragmatici della raccolta dei dati nella fase di assessment  
iniziale: aggiornamenti e valutazione finale di esito  
2) Strategie di coping e gestione della relazione con famiglia e minori  
dal 03-11-2014 al 04-11-2014  
Incarico di DOCENZA nel corso di FORMAZIONE PROFESSIONALE: "Strategie di coping e gestione della relazione con la famiglia e il minore" nell'ambito del corso di formazione professionale per medici, psichiatri, psicologi clinici , neuropsichiatri e assistenti sociale, IL  
PERCORSO DI PRESA IN CARICO MULTI-PROFESSIONALE DELLE FAMIGLIE IN  
DIFFICOLTA' A RISCHIO DI MALTRATTAMENTO E/O ALLONTANAMENTO DI MINORI  
dal 10-11-2014 al 11-11-2014  
FORMAZIONE PROFESSIONALE PER ASSISTENTI SOCIALI presso ULSS 5 Lonigo  
"ACQUISIZIONE DELLA METODOLOGIA ED ELABORAZIONE DEI FATTORI OSSERVABILI DI  
INTERVENTO DEGLI ASSISTENTI SOCIALI"  
27 GENNAIO 2015  
01 MAGGIO 2015  
dal 27-01-2015 al 01-05-2015  
FORMAZIONE PROFESSIONALE PER ASSISTENTI SOCIALI E SUPERVISIONE nell'ambito  
del corso presso ULSS 5 Lonigo finalizzato all'"ACQUISIZIONE DELLA METODOLOGIA ED  
ELABORAZIONE DEI FATTORI OSSERVABILI DI INTERVENTO DEGLI ASSISTENTI SOCIALI"  
11 OTTOBRE 2016,  
25 OTTOBRE 2016,  
11 APRILE 2017,  
21 APRILE 2017

dal 11-10-2016 al 21-04-2017

Dal 2011 ad oggi

“Progetto integrazione servizi 0/6 Khlummane lustege tritt Luserna / Lusérm (TN)” azioni previste con cadenza mensile per un totale di 30/40 ore l’anno.

- 1) Supervisione delle attività d integrazioni organizzativa e gestionale servizio 0/3 e servizio 3/6;
- 2) Supervisione insegnanti
- 3) Formazione e supervisione dei mediatori linguistici (lingua di minoranza)
- 4) Laboratorio linguistico per i genitori dei frequentanti la struttura
- 5)

In collaborazione con :

- 1) Comune di Luserna (minoranza storica tutelata TN) ;
- 2) Servizio Istruzione della provincia di Trento

In data 26/11/2015 è stata trasmessa relazione finale del progetto da M.Pedrazza, comprensiva di valutazione di esito e di processo (allegato nr. 1 Pedrazza) dei primi 4 anni della sperimentazione: il dirigente del servizio istruzione della provincia di Trento Dott. Ceccato con nota del 15 dicembre 2015, (allegato nr. 2 Pedrazza) rileva come il servizio risponda pienamente ai requisiti prescritti dalla normativa di settore sottolineando che l’impostazione data al servizio lo configura come facente parte pienamente dei servizi educativi della provincia che se ne assume quindi a partire dal 2015 l’onere economico come previsto da art. 11 della l.p. 4/2002.

La supervisione resta in progress come da protocolli EU Melt

## **Pubblicazioni scientifiche**

Elenco aggiornato:

[www.dsu.univr.it/?ent=persona&id=452#tab-pubblicazioni](http://www.dsu.univr.it/?ent=persona&id=452#tab-pubblicazioni)

Monica Pedrazza