

# Eleonora Avi

## CONTATTI

✉ avi.eleonora@gmail.com

🚗 Categoria B

## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista entusiasta ed appassionata, esperta in Human Factors, Crew/Company Resource Management e competenze non tecniche (soft skills), sono una persona curiosa, rapida nell'apprendimento e ho una forte inclinazione per le relazioni interpersonali. Ritengo che il mio punto di forza più grande sia la capacità di generare contatti e creare nuove sinergie tra i vari attori del nostro settore.

Ho inoltre maturato esperienza e competenze anche in ambito commerciale e come formatrice in vari settori. Sono facilitatrice certificata per corsi di Human Factors e CRM (Crew/Company Resource Management) e ho una conoscenza molto approfondita del settore dell'elisoccorso, grazie soprattutto ai contatti che ho avuto modo di sviluppare durante le attività di ricerca nell'ambito delle competenze non tecniche (progetto NOTECHS FOR HEMS - Università di Verona - convegno SAFETY TAKES FLIGHT, 2018)

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Formazione e gestione d'aula
- Capacità di generare contatti e mantenere una buona rete di relazioni
- velocità di apprendimento e forte motivazione a crescere
- determinazione e orientamento al risultato
- spirito di collaborazione
- proattività, spirito d'iniziativa

## LINGUE

**Italiano:** Madrelingua

**Inglese:** C1  
Avanzato

**Spagnolo:** B2  
Intermedio avanzato



## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI ATTUALI

**Psicologa dell'aviazione e del lavoro – formatrice Crew/Company Resource Management (CRM) e Human Factors (HF) – freelance** 08/2023 – ad oggi

- Erogazione di corsi di formazione nell'ambito del Fattore Umano/CRM in vari contesti e settori (operazioni in elicottero, servizi di emergenza-urgenza extraospedaliera, soccorso alpino, gestione del traffico ferroviario)
- Attività di formazione e selezione del personale per **Trentino Trasporti SpA e SAD SpA**

**Theoretical Knowledge Instructor** – Scuola di volo Italfly – Trento 03/2020 – ad oggi

- Formatrice per il modulo di Human Performance and Limitations
- Area 100KSA: corso **"Train the trainer"** per gli istruttori e assistenza agli istruttori per la valutazione Area 100KSA (competenze non-tecniche/soft skills)

**Formatrice e consulente** Studio Epochè di Marco Girardi – Trento, TN 04/2016 – ad oggi

- Attività di formazione e consulenza in Human Factors in ambito sanitario e industriale;
- attività di formazione per **TSM (Trento School of Management)**

**Formatrice e consulente (freelance)**

- Attività di formazione in Human Factors per due corpi dei **Vigili del Fuoco Volontari** (2021)
- Attività di formazione in Human Factors per i Dirigenti della **SIT Canazei** (2021)

**Researcher PhD student** – Università di Verona – Psicologia 10/2023 – in corso

- Attività di ricerca sulle **competenze non tecniche**, con un focus sulle competenze emotive, nel contesto delle operazioni di soccorso in montagna.

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI PREGRESSE

**Formazione** Airbus Helicopters in Italia – Trento e Verona 01/2023 – 08/2023

- Erogazione di corsi di formazione nell'ambito del Fattore Umano/CRM sia per il settore HEMS che Lavoro Aereo/AIB; partecipazione come speaker a eventi collegati all'ambito HEMS (CEU2023) e Sicurezza in ambito aeronautico (giornata di studi sullo Human Factors in Aviazione – Università Cattolica di Milano).

**Head of HR** - Airbus Helicopters in Italia – Trento e Verona 06/2020 – 12/2022

- Monitoraggio del clima aziendale e proposta di interventi di miglioramento.
- Gestione dei rapporti con consulenti, dirigenti e manager e collaborazione alla definizione di piani di sviluppo aziendali coerenti con gli obiettivi strategici dell'impresa.
- Programmazione e gestione del processo di selezione del personale favorendo l'acquisizione dei candidati qualitativamente più idonei per le posizioni aperte.
- Espletamento di attività amministrative e contabili, gestione del budget del reparto ed elaborazione della reportistica per la casa madre

- Partecipazione a Convegni in qualità di relatrice sul Fattore Umano e sugli aspetti non tecnici che influiscono sulla sicurezza (Airmed2022, DRF HHO symposium 2022)
- Erogazione corsi di Crew Resource Management e Human Factors sia per clienti HEMS che clienti che operano nel Lavoro Aereo/AIB

■ **Ufficio Commerciale e Sales&Marketing** Airbus Helicopters in Italia (Helicopters Italia e Aersud Elicotteri) – Trento e Verona  
02/2009 – 05/2020

Per la sede di Verona (dal 2016):

- **Attività di Marketing:** partecipazione a fiere, seminari, congressi ed eventi per la promozione dei nostri prodotti per il settore dell'elisoccorso (HEMS);
- **Attività di Formazione:** organizzazione, implementazione e conduzione di corsi di Crew Resource Management e Human Factors per gli equipaggi di volo (piloti e tecnici di volo, medici e infermieri, soccorso alpino) quale attività di marketing a supporto delle vendite, sia per operatori HEMS che antincendio/lavoro aereo;
- **Attività di Ricerca e pubblicazioni scientifiche:** ideazione e coordinamento di attività di ricerca inerente alla sicurezza in ambito aeronautico focalizzata sulle competenze non tecniche (NOTECHS) in ambito HEMS in collaborazione con le Università di Verona e di Genova. Pubblicazione dell'attività di ricerca sulla rivista "Frontiers in Psychology" (maggio 2019)

Per la sede di Trento (dal 2009):

- Gestione del sito internet aziendale e della pagina Facebook di Helicopters Italia;
- contatto con clienti e fornitori;
- fatturazione attiva delle commesse relative ai cantieri di manutenzione

■ **Back-office commerciale - responsabile gestione garanzie** Helicopters Italia – Trento, TN  
09/2003 – 01/2009

- Ricezione ordini cliente e invio ordini al fornitore, gestione della parte vendita e acquisti, soprattutto di quella relativa alle pratiche di garanzia aperte dai clienti;
- Mantenimento di solidi rapporti con i fornitori e i clienti in tutte le fasi della collaborazione, compresa la gestione di specifiche questioni relative alla spedizione e agli adempimenti burocratici.
- Proposta rapida di soluzioni ad imprevisti e problematiche nell'attività lavorativa.



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

■ **Laurea Magistrale in Psicologia del Lavoro – Gestione e Formazione delle Risorse Umane**

**Università di Trento** – Rovereto, 03/2016

Laurea in Gestione e Formazione delle Risorse Umane

Votazione: 110/110

Tesi: "HUMAN FACTORS, CULTURA DELLA SICUREZZA E VARIABILI INDIVIDUALI: IL CASO DI UN'AZIENDA DEL SETTORE AERONAUTICO"

■ **Laurea in Traduzione e Interpretazione**

**Università di Bologna** – Forlì, 12/2002

Votazione: 105/110

Lingue: Inglese e spagnolo

■ **Diploma di maturità scientifica**

**Liceo Scientifico "L. Da Vinci"** – Trento, 07/1997



## CERTIFICAZIONI

- Crew Resource Management trainer (da febbraio 2017)
- Iscrizione all'Albo degli psicologi della provincia di Trento nr. 983
- Socia EAAP (European Association of Aviation Psychology) dal 2018

- Socia IT-APA dal 2019

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali