

ALLEGATO 5: Indicatori AVA3 – elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione (30 giugno)

Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2023/2024, 2024/2025 e 2025/2026) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti

Anno	Nr insegnamenti totali	Nr insegnamenti per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni
2023/2024	2.211	2.113	20
2024/2025	2.276	2.174	18
2025/2026	2.251	2.241	22

Si ricorda che per insegnamento si intende quanto indicato in SUA-CdS, pertanto, gli insegnamenti integrati o suddivisi in più moduli vanno considerati come un unico insegnamento; per tali insegnamenti si considera effettuata la rilevazione delle opinioni se questa viene effettuata per almeno il 50% dei moduli in cui l'insegnamento è suddiviso.

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2025 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

Descrizione: (max 500 parole)

Le azioni realizzate dal PdQ nel periodo in esame possono essere ricondotte a due principali ambiti di intervento:

- 1) promozione della cultura della qualità;
- 2) accompagnamento, monitoraggio e supporto ai processi di AQ nei diversi livelli (Ateneo, Dipartimenti, CdS, CdD).

Nel primo ambito rientrano: i) le iniziative di formazione e informazione interna, volte a rafforzare la conoscenza del sistema di AQ (incontri di progetto OnBoarding per il PTA, incontro "Q&A" SMA); ii) le iniziative di valorizzazione della rappresentanza studentesca, con l'organizzazione dei laboratori di rappresentanza attiva e attività di sensibilizzazione degli studenti alla compilazione dei questionari di valutazione; iii) il consolidamento del Modello di AQ di Ateneo, valutato positivamente dalla CEV, e il suo aggiornamento attraverso la revisione delle linee guida sul monitoraggio annuale e sul riesame ciclico dei CdS e le linee guida SILLABO; iv) la predisposizione di nuovi strumenti di supporto operativo, tra cui le linee guida per la gestione delle segnalazioni e le indicazioni operative per la verbalizzazione degli esami.

Le azioni appartenenti al secondo ambito hanno interessato i vari livelli organizzativi e gestionali dell'Ateneo. In particolare, il PdQ ha supportato la precedente governance nella pianificazione strategica e operativa mediante il monitoraggio del PS e del POA 2023-2025.

Il PdQ si è inoltre impegnato sul tema dei questionari di valutazione degli studenti attraverso la costituzione di un Tavolo Tecnico, che ha lavorato sia alla definizione di iniziative volte a incentivare la compilazione dei questionari, sia alla revisione del testo del questionario sull'opinione degli studenti e delle studentesse in merito alle attività didattiche. Inoltre è stata data particolare attenzione alle CPDS, attraverso l'analisi delle relazioni annuali, l'individuazione e la segnalazione delle criticità emerse alle strutture competenti e la realizzazione di incontri di confronto con le Commissioni.

Il PdQ ha inoltre svolto un ruolo centrale nel supportare i Dipartimenti, i CdS e i CdD coinvolti nella visita CEV del novembre 2024 nella predisposizione dei piani di miglioramento conseguenti alle raccomandazioni formulate a seguito della visita. Tale attività si è sviluppata attraverso incontri congiunti e momenti di confronto dedicati ad approfondire specifiche esigenze.

Nell'ambito della ricerca e della terza missione, il Presidio ha monitorato l'utilizzo della piattaforma IRIS-TM e ha supportato le attività di selezione dei casi da sottoporre a valutazione nell'ambito della VQR e della Terza Missione.

Con riferimento all'AQ dei CdS, il PdQ ha supportato la redazione e la verifica dei contenuti della SUA-CdS e dei RRC, ha monitorato i siti web dei Corsi e degli insegnamenti e ha inoltre accompagnato i Corsi nei processi di istituzione e modifica dell'offerta formativa.

Per quanto riguarda i Corsi di Dottorato, il Presidio ha introdotto una modalità semplificata di monitoraggio annuale mediante l'utilizzo di format precompilati e ha inoltre proseguito l'aggiornamento dell'archivio condiviso (tramite cartella Onedrive) attivato nel 2024 per favorire la condivisione e i passaggi di consegne in caso di avvicendamenti.

Infine il PdQ ha offerto alle Scuole di specializzazione supporto nella preparazione e nell'organizzazione della site visit che si è svolta a ottobre 2025.

Grado di efficacia: (**pienamente efficace**, efficace, parzialmente efficace, non efficace)

N. di audizioni effettuate dal NdV nell'anno 2025

	2025
Corsi di studio	12
Dottorati di ricerca	3
Dipartimenti (o strutture analoghe)	4
Aree dell'amministrazione centrale	9

Dettaglio audizioni aree amministrazione (Note uso interno)

PdQ giugno 2025 + luglio 2025 (2)

Fedeli gennaio 2025 SMVP (1)

Gallo+Nifosi maggio 2025 per valutazione DG (2)

Arvedi settembre 2025 monitoraggio intermedio PIAO (1)

Arvedi ottobre 2025 analisi FFO (1)

Arena novembre 2025 monitoraggio anac al 30/11 (1)

Rettrice dicembre 2025 pareri tecnici PSA (1)